

คำถามเกี่ยวกับเงื่อนไขการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบ CWS และผู้ระบบที่พบบ่อย

1. สถานะภายใต้ CWS

Q: ใครเป็นผู้อัปเดตสถานะ

A: ผู้ใช้ระบบ CWS เป็นผู้อัปเดตสถานะทั้งหมด ยกเว้นกรณีผู้ใช้ระบบ CWS นำส่งข้อมูลเพื่ออัปเดตสถานะใบแจ้งหนี้เป็น “0” หรือ “posted” แต่ใบแจ้งหนี้ดังกล่าวมีผู้อื่นให้สินเชื่อแล้ว ระบบจะอัปเดตสถานะเป็น “3” หรือ “cancelled” โดยอัตโนมัติ

Q: ผู้ใช้ระบบ CWS สามารถลงทะเบียนใบแจ้งหนี้เพื่ออัปเดตสถานะเป็น “0” หรือ “posted” ซ้ำกับผู้ระบบ CWS รายอื่นได้หรือไม่

A: สามารถทำได้ โดยระบบจะไม่ถือเป็น double financing ของ seller เพื่อป้องกันการฉ้อโกง seller อย่างไรก็ดี ระบบจะมีการแจ้งว่าใบแจ้งหนี้ดังกล่าวมีรายอื่นลงทะเบียน แล้วหรือไม่ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอนุมัติ

Q: ผู้ใช้ระบบ CWS มีหน้าที่อัปเดตสถานะเป็น “1” หรือ “agreed to disburse” เมื่อใด

A: เมื่อ factor ตัดสินใจให้สินเชื่อและมีการตกลงร่วมกับ seller แล้วว่าจะปล่อยเงินให้สินเชื่อ แต่ยังไม่ได้อัปโหลดเงินให้กับ seller อย่างไรก็ตาม ในขั้นตอนนี้นหากระบบพบ double financing ของใบแจ้งหนี้ดังกล่าว ระบบจะแจ้งกลับผู้ใช้ระบบที่ส่งมา และบันทึกเป็นข้อมูล seller double financing

2. การเรียกดูข้อมูล

Q: ใครสามารถเรียกดูข้อมูลใน CWS ได้บ้าง

A: ผู้ใช้ระบบ CWS สามารถเรียกดูได้เฉพาะข้อมูลที่ตนเองเป็นผู้อัปเดตเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้ระบบ CWS สามารถเรียกดูประวัติการยื่นขอสินเชื่อซ้ำซ้อนของ seller ซึ่งจะแสดงผลเป็นจำนวนครั้ง และข้อมูล PO หรือ Contract ว่าเคยมีการใช้เอกสารดังกล่าวไปแล้วหรือไม่ ตามคู่มือการใช้ CWS ข้อ 3.2 และ 3.3

3. การแก้ไขข้อมูล

Q: ผู้ใช้ระบบ CWS สามารถแก้ไขข้อมูลที่ส่งเข้า CWS ได้หรือไม่

A: ผู้ใช้ระบบ CWS สามารถแก้ไขข้อมูลในใบแจ้งหนี้ได้ผ่าน Post API Name “InvoiceUpdate” เช่น ข้อมูล credit due date หรือ amount

Q: ผู้ใช้ระบบ CWS สามารถเปลี่ยนสถานะจาก “1” หรือ “agreed to disburse” กลับไปเป็น “2” หรือ no-financed/ “3” หรือ “cancelled”

A: ไม่สามารถทำได้ ทั้งนี้ หากเกิดจากการบันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือมีเหตุสุดวิสัย เช่น seller เปลี่ยนใจขอให้แจ้งมายังระบบ CWS เพื่อแก้ไขข้อมูลดังกล่าวโดยเร็ว