

# ใช้ง่าย ออม ลงทุน

ครบจบในแอปเดียว  
ทุกเรื่องการเงินเป็นไปได้ด้วยทงูมันนี่



# Super App

## The Growth of Financial Ecosystem

BOT Digital Finance Conference 2023



งานเสวนา

พลิกโฉมอีวอลเล็ตสู่ซูเปอร์แอปการเงินครบวงจร  
และการสร้างอีโคซิสเต็มส์เพื่อการเงินยุคใหม่ในโลกดิจิทัล

**From Wallet to Financial Superapp**  
**The Growth of Digital Financial Ecosystem & Beyond**

ณ ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย



เป็นไปได้ ใต้ทุกคน  
MAKE EVERY MOVE COUNT

Enrich your life

Pay

Transfer

Pay Next

Simplify Your Finance

Loan

Save

Invest

Protect

Empower Your Business

TrueMoney for Business



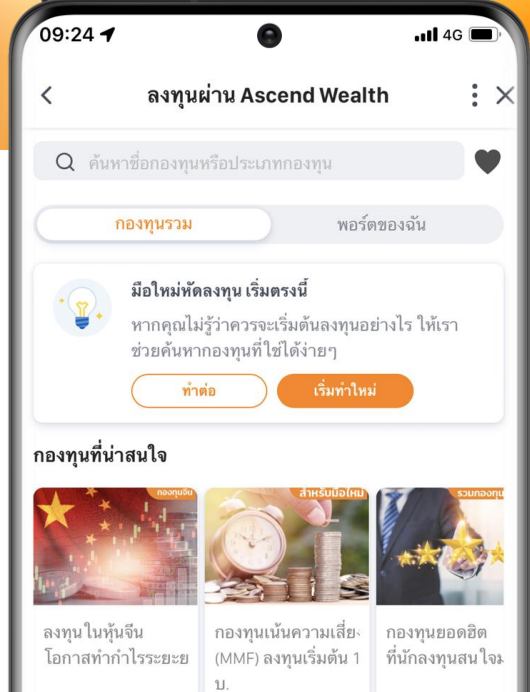
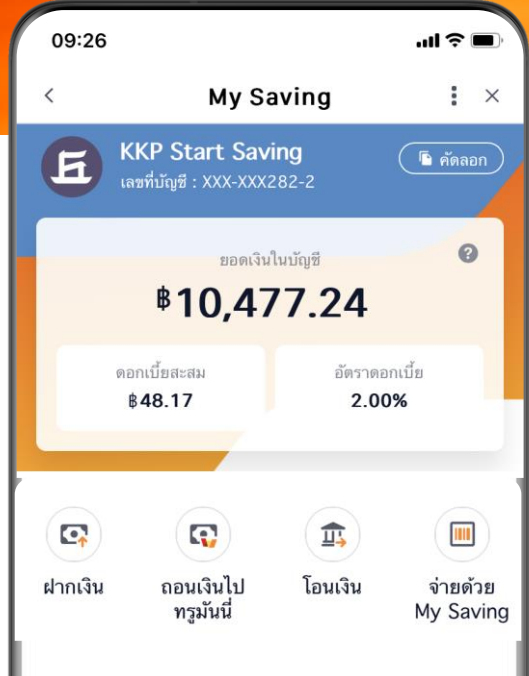
save

invest

ออมง่ายได้ดอก  
จ่ายออกได้คืน



ลงทุนง่าย  
ได้หลากหลาย  
เงินน้อยก็เริ่มได้



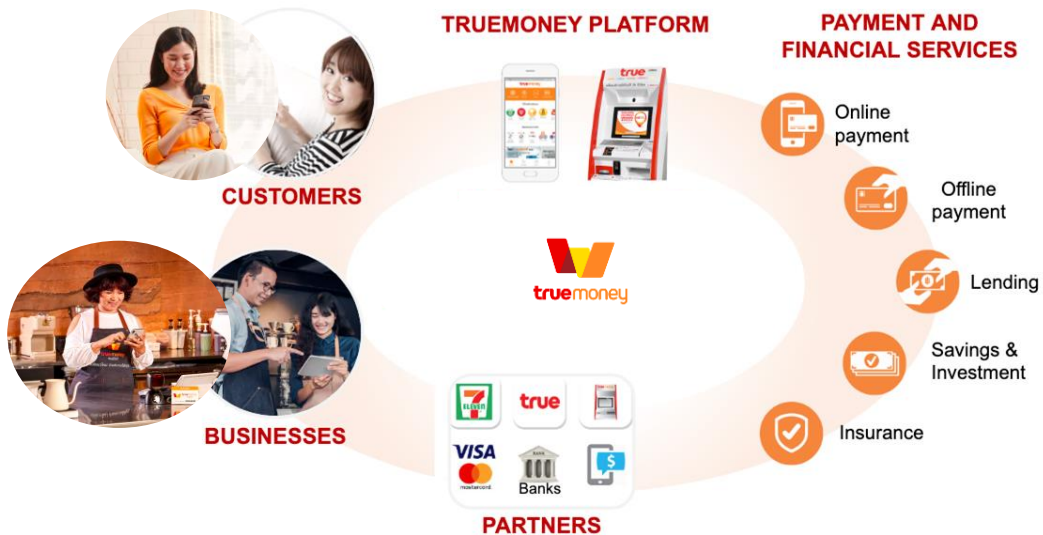
รับดอกเบี้ยสูงสุด  
**4%**

ต่อปี\*

ลงทุนเริ่มต้น  
เพียง 1 บาท

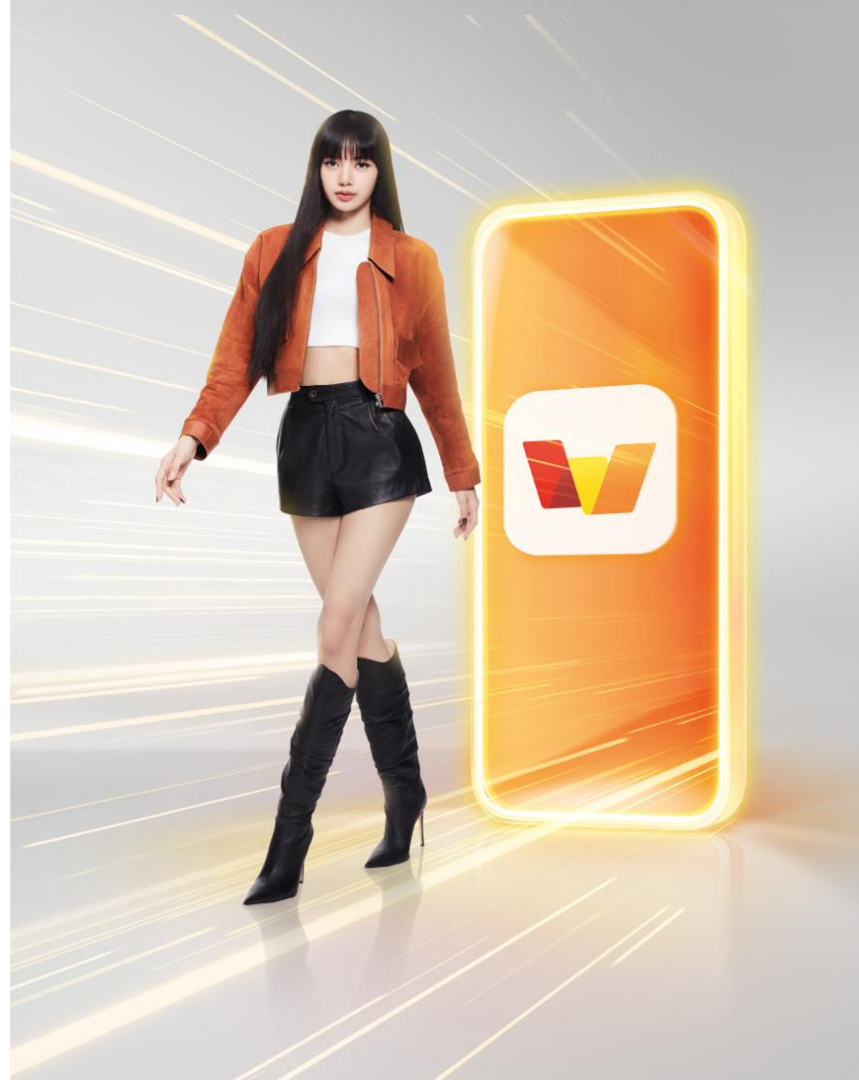


# TrueMoney Platform



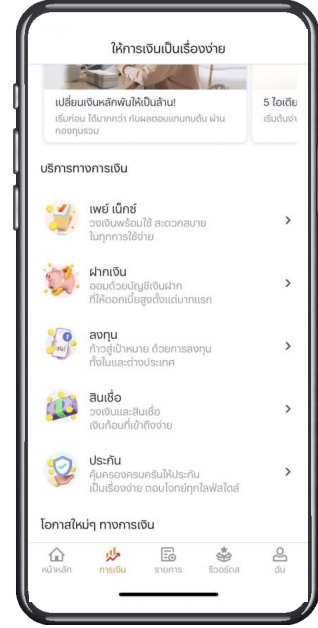
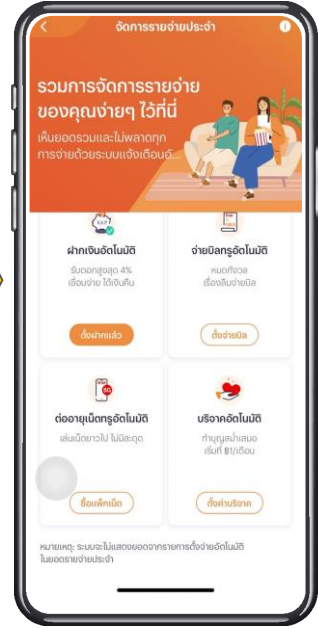
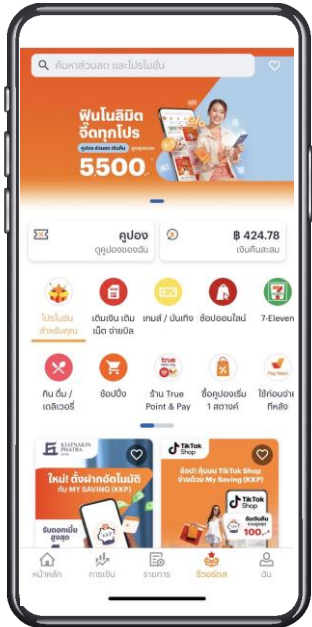


# Superapp ecosystems





# Cash to Cashless & Financial Inclusion





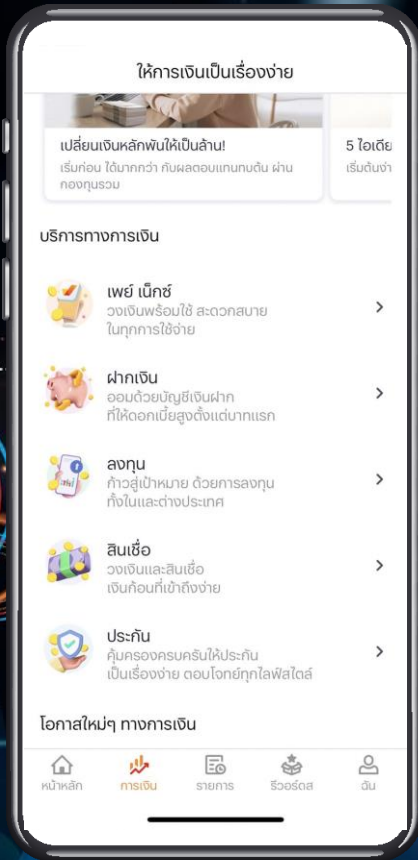
Google x





G Pay





### ให้การเงินเป็นเรื่องง่าย

เปลี่ยนเงินหลักพันให้เป็นล้าน!  
เริ่มก่อน ได้มากกว่า กับผลตอบแทนขั้นต้น ผ่าน  
กองทุนรวม

5 ไร่เตี้ย  
เริ่มต้นจ่าย

#### บริการทางการเงิน

- เพย์ เน็กซ์**  
วงเงินพร้อมใช้ สดทุกสัปดาห์  
ในทุกการใช้จ่าย >
- ฝากเงิน**  
ออมด้วยบัญชีเงินฝาก  
ที่ให้ดอกเบี้ยสูงตั้งแต่แรกแรก >
- ลงทุน**  
ก้าวสู่เป้าหมาย ด้วยการลงทุน  
ทั้งในและต่างประเทศ >
- สินเชื่อ**  
วงเงินและสินเชื่อ  
เงินก้อนที่เข้าถึงง่าย >
- ประกัน**  
คุ้มครองครอบครัวให้ประกัน  
เป็นเรื่องง่าย ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ >

#### โอกาสใหม่ ทางการเงิน

- หน้าหลัก
- การเงิน
- รายการ
- รีพอร์ต
- ฉัน



In collaboration  
with Sea



# ASEAN Digital Generation Report: Digital Financial Inclusion

INSIGHT REPORT  
DECEMBER 2022

**24%** reporting never having  
learned how to manage their finances before

**79%**

do not have access to  
credit, insurance and  
investment products.

Financially excluded individuals tend to be:



Women



Rural dwellers



Micro-enterprises

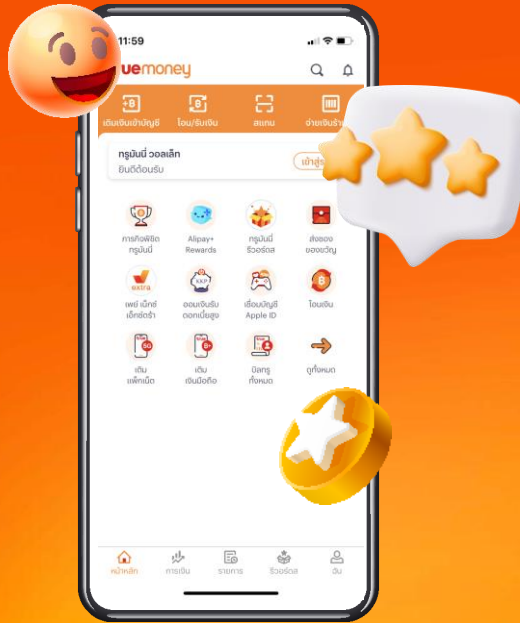
Source: ASEAN Digital Generation Survey 2022, World Economic Forum, Sea

# EASE



PRODUCT  
INNOVATION

# VALUE & ACCESS



CUSTOMER  
VALUE & EXPERIENCE

# TRUST



SECURITY  
TECHNOLOGY



# Lotus's <sup>Tadla</sup> PICK & GO

by true digital

SCAN TO ENTER  
ENJOY YOUR SHOPPING  
JUST WALK OUT

KEY TO SHOP

1. SCAN

2. PICK

3. GO

RECEIPT

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Lotus's <sup>myish</sup>





เป็นไปได้ ใต้ทุกคน

MAKE EVERY MOVE COUNT



# Super App

## The Growth of Financial Ecosystem

BOT Digital Finance Conference 2023



งานเสวนา

พลิกโฉมความปลอดภัยแอปการเงิน  
เพื่อปกป้องแพลตฟอร์มและผู้ใช้แอปการเงินให้เกิดความมั่นใจสูงสุด

**The Leap Forward of Financial Security**

ณ ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย



ปลอดภัยทุกการใช้จ่าย  
ด้วยระบบอัจฉริยะ



งานเสวนา

พลิกโฉมความปลอดภัยแอปการเงิน  
เพื่อปกป้องแพลตฟอร์มและผู้ใช้แอปการเงินให้เกิดความมั่นใจสูงสุด

**The Leap Forward of Financial Security**

ณ ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย



# Industry Fraud Trend



มูลค่าเสียหาย  
32,083 ล้านบาท

\*ข้อมูลจากทรงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES)  
ช่วง 1 มีนาคม 2565 – 21 มีนาคม 2566 และข้อมูลจากสมาคมธนาคารไทย

## อันดับเคสที่มีมูลค่าความเสียหายสูงสุด

- 1 หลอกลงทุนออนไลน์
- 2 หลอกเป็นคอลเซ็นเตอร์
- 3 หลอกทำงานออนไลน์
- 4 หลอกลงทุนขายสินค้า
- 5 หลอกติดตั้งแอปมิจกาชีพ



# Mobile Application Security Technology



## Biometric Technology

- Facial recognition
- Facial comparison
- Liveness detection



## Device Profiling/Detection

- Jailbreak/Rooted Device
- Emulator/Cloner
- Device ID/Fingerprint
- IP/Location Spoofing



## Mobile In-App Protection

- Application Obfuscation
- Certificate Pinning
- Key Cryptography
- Runtime malicious/behavior detection

## SUPER APP



## Big Data and Artificial Intelligence

- Big data management and analytics
- Machine Learning/Artificial Intelligence for Fraud Detection

## Authentication

- Risk based Authentication
- Out of Band Authentication
- Multi-factor Authentication





# Why Device Fraud

## Evolution of Fraud Methods



Before 2016

Traditional Fraud,  
Gang call center



2016

Social scamming,  
Romance scamming,  
Online platform



2017

Phishing for personal  
info/credentials,  
Fake company  
account/logo



2023 NOW!!!

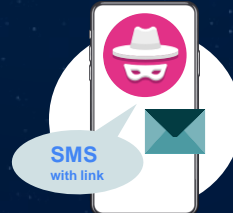
Technology  
/ Device fraud  
/ Digital fraud

## Reasons for Being a Target



1. Easy to access and easy to embed malware/APK/fake apps
2. Motivation of mobile phone users
3. Able to apply same fraud pattern, time, and place to all over the world

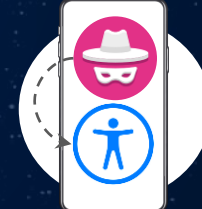
## Type of Fraud Pattern



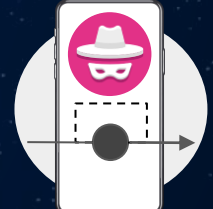
SMS with  
malicious link



Screen  
Overlay



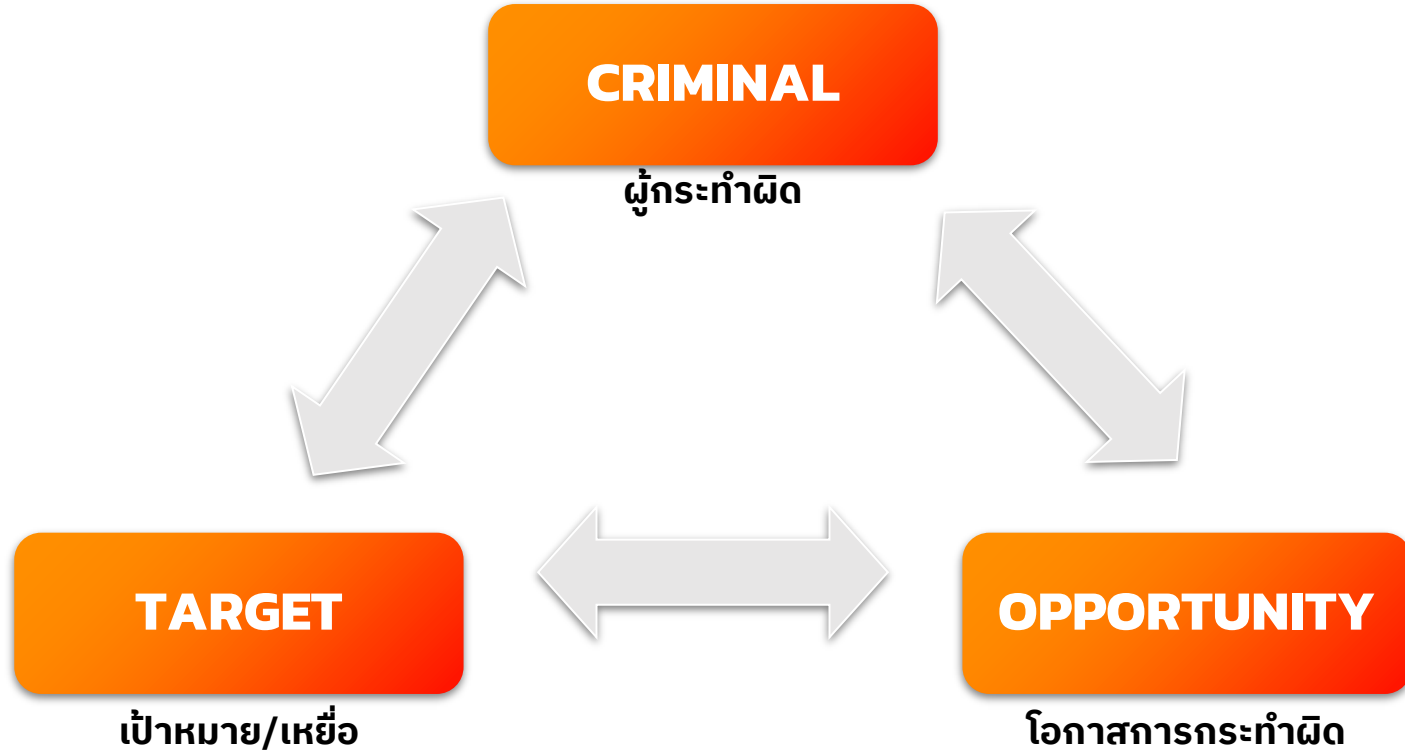
Accessibility  
Services/  
Remote Control



Bypassing  
detection



# Crime Triangle Theory





# TARGET : การปกป้องไม่ให้เป้าหมายตกเป็นเหยื่อ



การให้ความรู้  
และ สร้าง  
ภูมิคุ้มกันไม่ให้  
ผู้ใช้งานตกเป็น  
เหยื่อ



Authentication &  
Authorization  
เทคโนโลยีการพิสูจน์  
และยืนยันตัวตนเพื่อให้  
สิทธิ์เข้าถึงบัญชีที่มี  
ประสิทธิภาพ

Scratch  
Password

Password  
Manager

Password  
Generator

Authentication  
Offline Key/QR Code

Passkey

DEVELOPMENT OF AUTHENTICATION METHOD

Username  
& Password

Cloud  
Password

Multifactor  
Authentication

Authentication  
App



# Crime Triangle Theory







# Safeguarding the device fraud by TMN AI-risk engine prevention (3x protection)



Why TrueMoney AI-Risk engine ?



How's it different from any fraud system ?



How does it work to stop fraud and the result ?





# Moving Forward to Become Device Expertise

1. Device is not equal to Card/Account in many ways
2. Fraud system, Detection method & Investigation practice develop itself for each financial services



- Global IA and Malicious apps information
- Risk Detection for Fake app, Malware, Network, Malicious apps
  - **Spooing location, App cloner, Emulator, Device masking, Jailbroken/Rooted, App hooking/tampering, Screen sharing, Remote control, Untrusted accessibility services**
- Trusted Score



## **ຕວຈ** : **Secure Login**

**Highly secure to protect your identity**



## **ຈັບ** : **Secure Device**

**Malware & Malicious apps detection, even when you are not aware**



## **ກຢຸດ** : **Secure Transaction**

**24 hrs,Real-time detection and stop suspicious transaction immediately by AI**

**Advanced AI Risk Platform**



**Device profiling & 24h Real-Time Detection**



**Automatic Stop Suspicious Transactions**



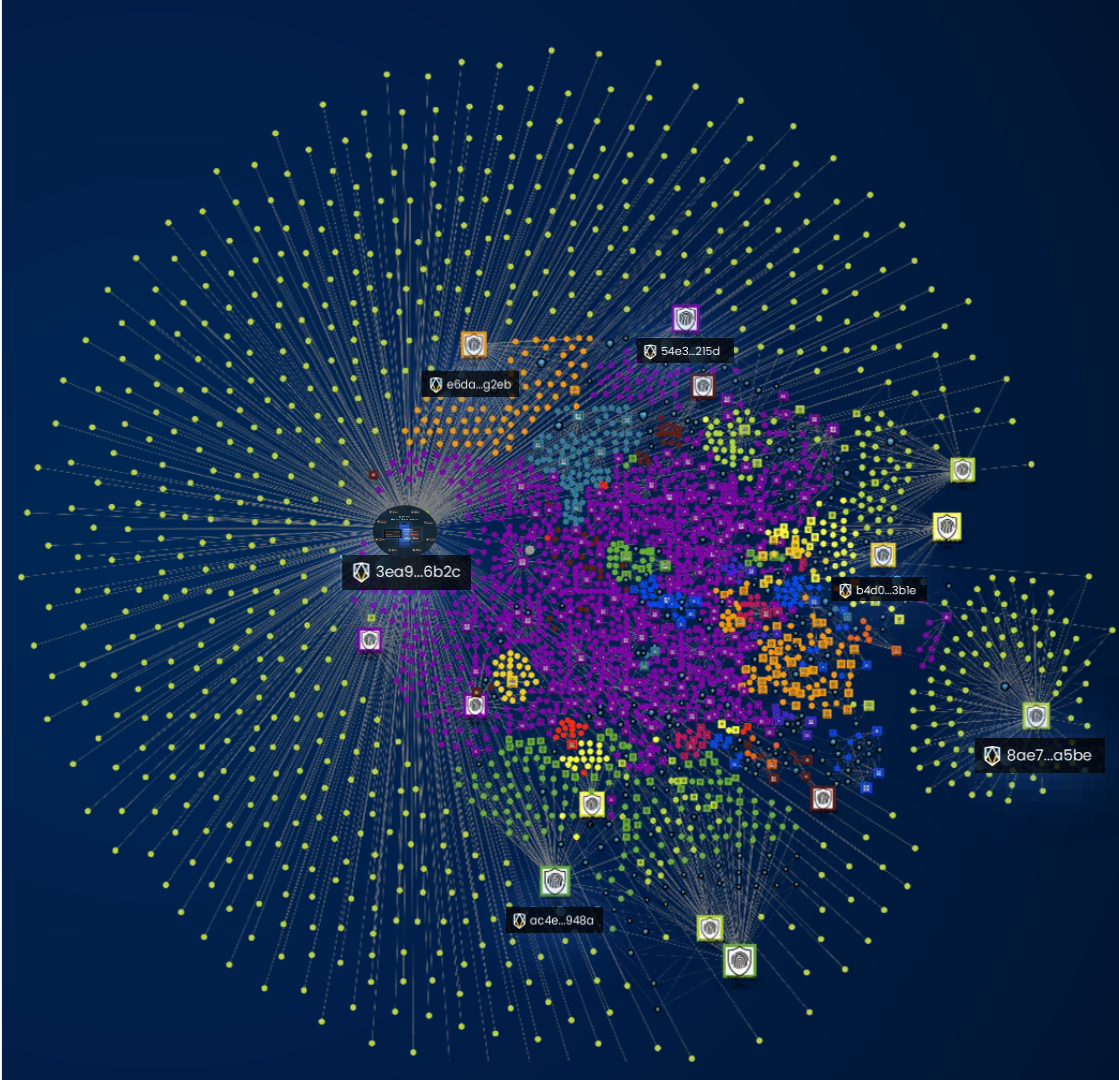
**Authentication with Face Challenge**





# Global Data : to spot and prevent fraud

- Reduce false positive and improve more accuracy to detect & prevent fraud
- Better to identify User VS. Device
- Faster action, leads to better decision





# TrueMoney Security Development Roadmap

## Customer-Centric Mobile fintech Security

- ✓ ระบบอัจฉริยะที่เข้าใจลูกค้าสูงสุด
- ✓ ปลอดภัยทุกจุด
- ✓ ลูกค้ามั่นใจได้มากที่สุด





THANK YOU



# Super App

## The Growth of Financial Ecosystems

BOT Digital Finance Conference 2023

