

พิธีปฏิบัติ

การส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

พิธีปฏิบัติฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งของระบบชำระดุลกลาง (Central Settlement System : CSS) ใช้เป็นแนวปฏิบัติตามข้อ 10 (3) ซึ่งเพิ่มเติมโดยข้อ 1 แห่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 5/2558 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง โดยสถาบันผู้ส่งคำสั่งได้ดำเนินการตามพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเน็ตแล้ว แต่ไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินโดยใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำรองที่ ธปท. จัดไว้ได้ ซึ่งทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ เพื่อให้ ธปท. สามารถดำเนินการชำระดุลได้สำเร็จ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และพิธีปฏิบัติ เพื่อรองรับการดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้องซึ่งทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ
2. เพื่อให้การประสานงานระหว่าง ธปท. สถาบันผู้ส่งคำสั่ง และสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินของระบบชำระดุลกลาง เป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของพิธีปฏิบัติ

พิธีปฏิบัตินี้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสถาบันผู้ส่งคำสั่งและ ธปท. ในการปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ

แนวทางดำเนินการ

เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สถาบันผู้ส่งคำสั่งต้องดำเนินการ ดังนี้

1. แจ้งเหตุขัดข้องที่ทำให้ไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ให้ ธปท. ทราบผ่าน BAHTNET Help Desk โดยเร็ว
2. แจ้งสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินที่เป็นสมาชิกของรอบการชำระดุลที่เกิดเหตุขัดข้อง ให้ทราบถึงเหตุขัดข้องและแนวทางดำเนินการตามพิธีปฏิบัตินี้
3. สถาบันผู้ส่งคำสั่งจะต้องส่ง File ที่ได้ดำเนินการ Zip File ทั้งหมดด้วยโปรแกรม Zip File พร้อมเข้ารหัส Password ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ธปท. กำหนด และส่งให้ ธปท. ผ่านทาง E-mail: BNHelpdesk@bot.or.th ดังนี้
 - 3.1 PDF File ภาพสแกน “หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง” ที่มีการลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจของสถาบันผู้ส่งคำสั่ง
 - 3.2 File คำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย
 - 3.3 PDF File ภาพสแกนของเอกสารรายละเอียดคำสั่งโอนเงินดังกล่าวที่มีการลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้มีอำนาจของสถาบันผู้ส่งคำสั่งตามข้อ 3.1

ทั้งนี้ กรณีมีเหตุจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถส่ง File ตาม 3.2 ได้ อนุโลมให้ส่งเฉพาะหนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายตามข้อ 3.1 และเอกสารรายละเอียดคำสั่งโอนเงินตามข้อ 3.3 แทนได้ แต่ต้องระบุเหตุผลให้ ธปท. ทราบด้วย

4. เมื่อสถาบันผู้ส่งคำสั่งดำเนินการตามข้อ 3 แล้ว ธปท. จะโทรศัพท์ติดต่อไปยังผู้ลงนามใน “หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง” เพื่อขอรับ Password สำหรับการเปิด Zip File และให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่ส่งให้ ธปท. เมื่อสถาบันผู้ส่งคำสั่งยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนแล้ว ธปท. จะดำเนินการชำระดุลตามคำสั่งโอนเงิנדังกล่าวต่อไป

5. ส่งเอกสารต้นฉบับของ “หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง” ตามข้อ 3.1 ให้ ธปท. ภายในวันทำการถัดไป

6. ยืนยันรายการที่ ธปท. ดำเนินการชำระดุลตามคำสั่งโอนเงินข้อ 3 ใน “หนังสือยืนยันรายการชำระดุลสำเร็จผ่านระบบชำระดุลกลาง (CSS)” ของระบบบาทเน็ต ภายใน 10.00 น. ของวันทำการถัดไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

พฤศจิกายน 2558