



๒ พฤศจิกายน 2558

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันผู้ให้บริการบาทเนต*

ที่ ผชพ. (ว.) ๘๑ /2558 เรื่อง นำส่งประกาศ ธปท. เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) และพิธีปฏิบัติการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีแผนงานปรับปรุงระบบชำระดุลกลาง (Central Settlement System : CSS) เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้งานและการดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง ได้ครอบคลุมมากขึ้น โดยมีกำหนดเริ่มใช้งานในวันที่ 14 ธันวาคม 2558 ซึ่ง ธปท. ได้จัดประชุมชี้แจง ความคืบหน้า จัดอบรม และทดสอบระบบงานร่วมกับสถาบันผู้ให้บริการบาทเนตมาเป็นลำดับแล้ว นั้น

เพื่อรองรับการปรับปรุงระบบงานที่กล่าวข้างต้น ธปท. ได้ปรับปรุงประกาศ ธปท. เกี่ยวกับ บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย รวมทั้งจัดทำพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินเพิ่มเติม จึงขอนำส่งประกาศและ พิธีปฏิบัติดังกล่าว ดังต่อไปนี้

1. ประกาศ ธปท. เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) (เอกสารแนบ 1) โดยมีสาระสำคัญของการปรับปรุง ดังนี้

1.1 รองรับการให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งสามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ได้ล่วงหน้า

1.2 รองรับการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายในกรณีเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้ สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งดังกล่าวเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ และจำเป็นต้องส่งคำสั่งฯ ให้ ธปท. ดำเนินการแทน

1.3 ปรับรูปแบบฟอร์มแนบท้ายประกาศในส่วนของ “หนังสือมอบอำนาจการใช้ บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย” เพื่อเพิ่มการมอบอำนาจของสถาบันผู้ส่งคำสั่งให้ครอบคลุมการลงนาม ในหนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

2. พิธีปฏิบัติการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิด เหตุขัดข้อง (เอกสารแนบ 2) จัดทำขึ้นเพื่อให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งใช้เป็นแนวปฏิบัติในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง ที่ทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ รวมทั้ง ไม่สามารถดำเนินการตามพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเนตในการใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำรอง ที่ ธปท. จัดไว้ ส่งผลให้จำเป็นต้องส่งคำสั่งฯ ให้ ธปท. ดำเนินการแทน เพื่อให้สามารถชำระดุลได้สำเร็จ

หมายเหตุ *เฉพาะ “สถาบันผู้ส่งคำสั่ง” และ “สถาบันผู้โอน/รับโอนเงิน” ตามประกาศ ธปท. เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ และขอให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งจัดทำ “หนังสือมอบอำนาจการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย” ตามข้อ 1.3 ส่งมายังทีมสมาชิกสัมพันธ์ ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร อาคาร 2 ชั้น 4 ธปท. บางขุนพรหม ภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางภรณี ตาปสนันท์)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร
ผู้ว่าการแทน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศ ธปท. เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3)
2. พิธีปฏิบัติการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

โทรศัพท์ 0 2283 6690 และ 0 2356 7228

โทรสาร 0 2282 7718



1. เหตุผลในการออกประกาศ

เพื่อรองรับการให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งสามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายได้ล่วงหน้า และรองรับการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายในกรณีเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งดังกล่าวเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ

2. อำนาจตามกฎหมาย

เพื่อนำปฏิบัติตามข้อ 1 (8) แห่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการบริการบาทเน็ต

3. แก้ไข

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 7/2551 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ลงวันที่ 12 กันยายน 2551 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 2/2556 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ลงวันที่ 29 มีนาคม 2556

4. ขอบเขตการบังคับใช้

ให้ใช้บังคับกับผู้ให้บริการบาทเน็ตที่เป็นสถาบันผู้ส่งคำสั่ง และสถาบันผู้โอน/รับโอนเงิน ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 7/2551 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ลงวันที่ 12 กันยายน 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

5. เนื้อหา

ข้อ 1 ให้ยกเลิกความในข้อ 10 แห่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 7/2551 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ลงวันที่ 12 กันยายน 2551 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ 10 สถาบันผู้ส่งคำสั่งต้องส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(1) ตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่แจ้งในหนังสือแจ้งรายละเอียดธุรกรรมการชำระเงินตามข้อ 4 (3)

(2) สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายมาไว้ในระบบชำระดุลกลางได้ล่วงหน้า โดยอยู่ในช่วงเวลาตามที่ ธปท. กำหนด

(3) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องซึ่งทำให้ไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ ให้ส่งคำสั่งดังกล่าวให้ ธปท. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ธปท. กำหนด”

ข้อ 2 ให้ยกเลิกแบบหนังสือมอบอำนาจการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่แนบท้ายประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 2/2556 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ลงวันที่ 29 มีนาคม 2556 และให้ใช้แบบหนังสือมอบอำนาจการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้แทน

6. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2558 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558



(นายวิโรฒ สันติประภพ)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทีมวิเคราะห์และพัฒนา 2
ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร
โทรศัพท์ 0 2283 5083

หนังสือมอบอำนาจการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย

ทำที่.....

วันที่.....

ตามหนังสือแสดงความตกลงการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายของข้าพเจ้า
(ชื่อสถาบัน).....ลงวันที่.....ซึ่งได้ตกลงผูกพันตนและยินยอมปฏิบัติ
 ตามหลักเกณฑ์การใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายของ ธปท. นั้น

ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจให้บุคคลตามรายชื่อในหนังสือนี้เป็นผู้ดำเนินการแทนข้าพเจ้า
 ในกิจการดังต่อไปนี้

1. ลงนามในหนังสือแจ้งรายละเอียดธุรกรรมการชำระเงินที่ข้าพเจ้าจะดำเนินการ
 ส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายผ่านระบบชำระดุลกลาง (CSS)
2. ตรวจสอบยืนยันรายการชำระดุลสำเร็จผ่านระบบชำระดุลกลาง (CSS) และส่ง
 “หนังสือยืนยันรายการชำระดุลสำเร็จผ่านระบบชำระดุลกลาง (CSS)” ทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการ EFS
 ให้ ธปท. เพื่อรับรองรายการดังกล่าว
3. ลงนามในหนังสือแจ้งการรับมอบอำนาจให้ดำเนินการกับบัญชีเงินฝากที่ ธปท.
 และลงนามรับรองสำเนาหนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการกับบัญชีเงินฝากที่ ธปท. ของสถาบันผู้โอน/
 รับโอนเงิน
4. ขอระงับการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย
5. ลงนามในหนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการ
 ในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง และเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล
 คำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่ส่งให้ ธปท.
6. ลงนามในเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวกับการใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย

ลำดับ	ผู้รับมอบอำนาจ
1	ชื่อ-นามสกุล ตัวอย่างลายมือชื่อ เงื่อนไข โทรศัพท์ E-mail
2	ชื่อ-นามสกุล ตัวอย่างลายมือชื่อ เงื่อนไข โทรศัพท์ E-mail
3	ชื่อ-นามสกุล ตัวอย่างลายมือชื่อ เงื่อนไข โทรศัพท์ E-mail
4	ชื่อ-นามสกุล ตัวอย่างลายมือชื่อ เงื่อนไข โทรศัพท์ E-mail

การใด ๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปให้มีผลผูกพันข้าพเจ้าทุกประการ และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการมอบอำนาจตามหนังสือนี้ เว้นแต่มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบุคคลผู้รับมอบอำนาจ ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ สปท. ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวให้มีผลตั้งแต่วันที่..... เป็นต้นไป

ลงลายมือชื่อ.....
 (.....)
 ผู้มีอำนาจลงนาม

ลงลายมือชื่อ.....
 (.....)
 ผู้มีอำนาจลงนาม

เพื่อ.....(ชื่อสถาบัน).....

หมายเหตุ - ลงนามโดยผู้มีอำนาจตามหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ พร้อมแนบสำเนาหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจลงนาม หรือลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามตามกฎหมายพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี)

- ตีอากรแสตมป์ท่านละ 30 บาท

พิธีปฏิบัติ

การส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

พิธีปฏิบัติฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งของระบบชำระดุลกลาง (Central Settlement System : CSS) ใช้เป็นแนวปฏิบัติตามข้อ 10 (3) ซึ่งเพิ่มเติมโดยข้อ 1 แห่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรช. 5/2558 เรื่อง บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง โดยสถาบันผู้ส่งคำสั่งได้ดำเนินการตามพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเน็ตแล้ว แต่ไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินโดยใช้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำรองที่ ธปท. จัดไว้ได้ ซึ่งทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ เพื่อให้ ธปท. สามารถดำเนินการชำระดุลได้สำเร็จ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และพิธีปฏิบัติ เพื่อรองรับการดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้องซึ่งทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ
2. เพื่อให้การประสานงานระหว่าง ธปท. สถาบันผู้ส่งคำสั่ง และสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินของระบบชำระดุลกลาง เป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของพิธีปฏิบัติ

พิธีปฏิบัตินี้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสถาบันผู้ส่งคำสั่งและ ธปท. ในการปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุขัดข้องที่ทำให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ตามปกติ

แนวทางดำเนินการ

เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สถาบันผู้ส่งคำสั่งต้องดำเนินการ ดังนี้

1. แจ้งเหตุขัดข้องที่ทำให้ไม่สามารถส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายเข้าระบบชำระดุลกลางได้ให้ ธปท. ทราบผ่าน BAHTNET Help Desk โดยเร็ว
2. แจ้งสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินที่เป็นสมาชิกของรอบการชำระดุลที่เกิดเหตุขัดข้อง ให้ทราบถึงเหตุขัดข้องและแนวทางดำเนินการตามพิธีปฏิบัตินี้
3. สถาบันผู้ส่งคำสั่งจะต้องส่ง File ที่ได้ดำเนินการ Zip File ทั้งหมดด้วยโปรแกรม Zip File พร้อมเข้ารหัส Password ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ธปท. กำหนด และส่งให้ ธปท. ผ่านทาง E-mail: BNHelpdesk@bot.or.th ดังนี้
 - 3.1 PDF File ภาพสแกน “หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง” ที่มีการลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจของสถาบันผู้ส่งคำสั่ง
 - 3.2 File คำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย
 - 3.3 PDF File ภาพสแกนของเอกสารรายละเอียดคำสั่งโอนเงิנדังกล่าวที่มีการลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้มีอำนาจของสถาบันผู้ส่งคำสั่งตามข้อ 3.1

ทั้งนี้ กรณีมีเหตุจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถส่ง File ตาม 3.2 ได้ อนุโลมให้ส่งเฉพาะหนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายตามข้อ 3.1 และเอกสารรายละเอียดคำสั่งโอนเงินตามข้อ 3.3 แทนได้ แต่ต้องระบุเหตุผลให้ ธปท. ทราบด้วย

4. เมื่อสถาบันผู้ส่งคำสั่งดำเนินการตามข้อ 3 แล้ว ธปท. จะโทรศัพท์ติดต่อไปยังผู้ลงนามใน “หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง” เพื่อขอรับ Password สำหรับการเปิด Zip File และให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งยืนยันความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่ส่งให้ ธปท. เมื่อสถาบันผู้ส่งคำสั่งยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนแล้ว ธปท. จะดำเนินการชำระดุลตามคำสั่งโอนเงิנדังกล่าวต่อไป

5. ส่งเอกสารต้นฉบับของ “หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธปท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง” ตามข้อ 3.1 ให้ ธปท. ภายในวันทำการถัดไป

6. ยืนยันรายการที่ ธปท. ดำเนินการชำระดุลตามคำสั่งโอนเงินข้อ 3 ใน “หนังสือยืนยันรายการชำระดุลสำเร็จผ่านระบบชำระดุลกลาง (CSS)” ของระบบบาทเน็ต ภายใน 10.00 น. ของวันทำการถัดไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

พฤศจิกายน 2558

หนังสือขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธพท. ดำเนินการในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ทำที่.....

วันที่.....

เรื่อง ขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธพท. ในกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

เรียน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

ตามที่ข้าพเจ้า.....(ชื่อสถาบัน).....รหัสสถาบัน (BIC Code).....ได้แสดงความตกลงใช้บริการโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายในฐานะสถาบันผู้ส่งคำสั่งในการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย โดยจะดำเนินการส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายตามรูปแบบและกำหนดเวลาที่แจ้งในหนังสือแจ้งรายละเอียดธุรกรรมการชำระเงิน นั้น

ข้าพเจ้ามีเหตุขัดข้องเนื่องจาก.....(ระบุสาเหตุ).....

จึงขอส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้ ธพท. เพื่อดำเนินการชำระดุล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อธุรกรรมการชำระเงินรหัสธุรกรรม (BT)
จำนวน.....รายการ จำนวนเงินดุลสุทธิ.....บาท

2. File ข้อมูลที่นำส่งให้ ธพท. มีดังนี้

File คำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย
ในกรณีที่ไม่สามารถส่ง File คำสั่งฯ ได้ โปรดระบุสาเหตุ.....

PDF File ภาพสแกนของเอกสารรายละเอียดคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย
ที่มีการลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้มีอำนาจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ลงลายมือชื่อ.....

(..ผู้รับมอบอำนาจในหนังสือมอบอำนาจ M2 ตามเงื่อนไขข้อ 5 ..)

ผู้มีอำนาจลงนาม

เพื่อ.....