ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ 55/2569

เรื่อง ค่าธรรมเนียมและค่าปรับบริการบาทเนต

---

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้กำหนดค่าธรรมเนียมและค่าปรับบริการบาทเนต ส่วนลดการใช้บริการ และวิธีการชำระค่าธรรมเนียม เพื่อให้มีความชัดเจน โปร่งใส และครอบคลุมบริการบาทเนตและบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับระบบบาทเนต รวมถึงส่งเสริมให้มีการใช้บริการบาทเนตอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการและระบบงานให้รองรับมาตรฐานสากลมาเป็นลำดับ

ทั้งนี้ ธปท. ได้พัฒนาระบบการรับและส่งข้อความในการทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเนต โดยใช้เครือข่ายภายในประเทศด้วยเทคโนโลยี API (BAHTNET Application Programming Interface: BAHTNET API) เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเนตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับการทำงานแบบ Automation ในลักษณะ Straight Through Processing (STP) ลดความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน ลดต้นทุนในระยะยาว และสามารถต่อยอดบริการหรือนวัตกรรมการชำระเงินในอนาคต โดยมีกำหนดการใช้งาน BAHTNET API ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2569 เป็นต้นไป ธปท. จึงได้ปรับการคิดค่าธรรมเนียม เพื่อรองรับกรณีดังกล่าว และได้รวบรวมประกาศที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและค่าปรับบริการบาทเนตไว้ในฉบับเดียวกัน เพื่อความสะดวกในการใช้ใช้อ้างอิง

2. อำนาจตามกฎหมาย

เพื่ออนุวัติตามข้อ 7 และข้อ 33 แห่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริการบาทเนต พ.ศ.2549 และข้อ 8 แห่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการส่งคำสั่งฝากถอนธนบัตรด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2547

3. ยกเลิก

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 3/2556 เรื่อง ค่าธรรมเนียมและค่าปรับบริการบาทเนต ลงวันที่ 29 มีนาคม 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

4. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ใช้บริการบาทเนตตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริการบาทเนต

5. เนื้อหา

ข้อ 1 ค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการรายเดือน

(1) ผู้ใช้บริการบาทเนตที่มีคอมพิวเตอร์ลูกข่าย: 3,500 บาท

(2) ผู้ใช้บริการบาทเนตสมทบ: 500 บาท

ทั้งนี้ หากมีการใช้บริการบาทเนตเป็นเศษของเดือน ธปท. จะคิดค่าธรรมเนียมเต็มเดือน

ข้อ 2 ค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทผ่านระบบบาทเนตและคำสั่งต่าง ๆ ผ่านระบบการเชื่อมโยงเพื่อชำระราคาหลักทรัพย์

(หน่วย: บาทต่อรายการ)

ประเภทบริการ/คำสั่ง	ใช้บริการผ่านช่องทาง	Zone ที่ 1 ช่วงเวลา 8.30 ถึง 12.00 น.	Zone ที่ 2 ช่วงเวลาหลังจาก 12.00 ถึง 16.00 น.	Zone ที่ 3 ช่วงเวลาหลังจาก 16.00 ถึง 17.30 น.
(1) คำสั่งโอนเงินระหว่างสถาบัน (รวมคำสั่งโอนเงินระหว่างสถาบันโดยวิธี Cover Message (Interbank Funds Transfer Cover))[1/]	**API**/SWIFT	5	10	200[2/]
	EFS	8	16	200[2/]
(2) คำสั่งโอนเงินเพื่อบุคคลที่สาม[1/]	**API**/SWIFT	5	10	200
	EFS	8	16	200
(3) คำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย (MFT)[1/]	EFS	150	150	150
(4) คำสั่งถอนธนบัตร[1/]	EFS	8	16	200
(5) คำสั่งขอชำระราคา[1/]	RDL Linkage	8	16	200
(6) คำสั่งแจ้งผลการขอชำระราคา	RDL Linkage	3	3	3
(7) คำสั่งขอยกเลิกรายการอัตโนมัติ[1/]	RDL Linkage	12	12	12
(8) คำสั่งแจ้งผลการยกเลิกรายการ	RDL Linkage	3	3	3
(9) คำสั่งอนุมัติการจ่ายเงิน[1/]	EFS	6	6	6
(10) คำสั่งปฏิเสธการจ่ายเงิน[1/]	EFS	6	6	6
(11) เอกสารยืนยันการเดบิต	**API**	**0**	**0**	**0**
	SWIFT	3	3	3
(12) เอกสารยืนยันการเครดิต	**API**	**2.5**	**2.5**	**2.5**
	SWIFT	3	3	3
(13) เอกสารปฏิเสธการโอนเงิน	**API**/SWIFT/EFS	6	6	6
(14) ข้อความ Statement	**API**	**0**	**0**	**0**
	SWIFT	3	3	3

ประเภทบริการ/คำสั่ง	ใช้บริการผ่านช่องทาง	Zone ที่ 1 ช่วงเวลา 8.30 ถึง 12.00 น.	Zone ที่ 2 ช่วงเวลาหลังจาก 12.00 ถึง 16.00 น.	Zone ที่ 3 ช่วงเวลาหลังจาก 16.00 ถึง 17.30 น.
(15) การส่งข้อความขอคืนเงิน	**API**/SWIFT/EFS	6	6	6
(16) การส่งข้อความขอยกเลิกคำสั่งโอนเงิน	**API**/SWIFT/EFS	6	6	6
(17) การส่งข้อความขอแก้ไขคำสั่งโอนเงิน	**API**/SWIFT/EFS	6	6	6
(18) การส่งข้อความสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการบาทเนต	**API**/SWIFT/EFS	6	6	6
(19) การขอให้ ธปท. ประกาศข้อความ	EFS	20	20	20

[1/] คิดค่าธรรมเนียมทุกรายการ ทั้งรายการที่มีผลสมบูรณ์และไม่สมบูรณ์ (Error) โดยรายการ Error จะคิดค่าธรรมเนียมในอัตราเดียวกับรายการที่มีผลสมบูรณ์ เว้นแต่รายการ Error ที่เกิดขึ้นใน Zone ที่ 3 จะคิดค่าธรรมเนียมในอัตราเดียวกับค่าธรรมเนียม Zone ที่ 2

[2/] ยกเว้นรายการโอนเงินระหว่างบัญชีของสถาบันเดียวกัน **(IIF)** และรายการกู้ยืมเงินระหว่างสถาบันผ่านบาทเนต **(IIB)** โดยคิดค่าธรรมเนียมตามอัตราในช่วง Zone ที่ 2

ข้อ 3 ธปท. จะให้ส่วนลดร้อยละ 20 ของอัตราที่กำหนดตามข้อ 2 แก่ผู้ใช้บริการบาทเนตที่ส่งรายการผ่านช่องทาง SWIFT **หรือช่องทาง API** เฉพาะจำนวนรายการที่เกิดขึ้นใน Zone ที่ 2 (ช่วงเวลาหลังจาก 12.00 ถึง 16.00 น.) ส่วนที่เกินตามประเภทรายการและจำนวนรายการ ดังต่อไปนี้

(1) คำสั่งโอนเงินระหว่างสถาบัน ส่วนที่เกิน 200 รายการ **ในแต่ละช่องทาง**

(2) คำสั่งโอนเงินเพื่อบุคคลที่สาม ส่วนที่เกิน 1,000 รายการ **ในแต่ละช่องทาง**

ข้อ 4 ผู้ใช้บริการบาทเนตที่ต้องปฏิบัติตามข้อ 2.1 การดำรงเงินสภาพคล่องระหว่างวัน (ILF) ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยเกณฑ์การดำรงเงินสภาพคล่องระหว่างวัน (ILF) และสัดส่วนในการโอนเงินผ่านบาทเนต หากในวันใดไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศดังกล่าวได้ ธปท. จะคิดค่าปรับโดยนำส่วนต่างระหว่างเกณฑ์การดำรงเงินสภาพคล่องระหว่างวันกับมูลค่าเงินสภาพคล่องระหว่างวันที่ผู้ใช้บริการบาทเนตดำรงได้ในวันนั้น คูณด้วยอัตราดอกเบี้ยนโยบายบวกด้วยร้อยละ 0.5 ต่อปี คูณด้วย 1 ส่วน 365 วัน

ข้อ 5 ผู้ใช้บริการบาทเนตที่ต้องปฏิบัติตามข้อ 2.2 สัดส่วนในการโอนเงินผ่านบาทเนตของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยเกณฑ์การดำรงเงินสภาพคล่องระหว่างวัน (ILF) และสัดส่วนในการโอนเงินผ่านบาทเนต หากในวันใดไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการบาทเนตจะไม่ได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมที่กำหนดในข้อ 3 สำหรับเดือนนั้น

ข้อ 6 ธปท. จะคิดค่าธรรมเนียมและค่าปรับจากผู้ใช้บริการบาทเนต สำหรับการขอขยายเวลาจากเวลาทำการปกติของบาทเนต ดังนี้

(1) ค่าธรรมเนียมการขอขยายเวลาจากผู้ที่แจ้งความประสงค์ขอขยายเวลา โดยคิดเป็นรายนาที ๆ ละ 100 บาท นับแต่เวลาปิดให้บริการปกติของระบบบาทเนตจนถึงเวลาดำเนินการโอนเงินรายการสุดท้ายของผู้ขอขยายเวลาหรือผู้สั่งโอนเงินต่อเนื่องจากธุรกรรมของผู้ขอขยายเวลา ทั้งรายการที่มีผลสมบูรณ์และไม่สมบูรณ์ ในกรณีที่ไม่มีการส่งรายการในช่วงที่ขอขยายเวลา ธปท. จะนับระยะเวลาจนถึงเวลาที่ผู้ขอขยายเวลาได้แจ้งปิดการขยายเวลา

ทั้งนี้ ให้ผู้ขอขยายเวลาแจ้งรายชื่อสถาบันผู้สั่งโอนเงินต่อเนื่องจากธุรกรรมของผู้ขอขยายเวลาให้ ธปท. ทราบล่วงหน้า

(2) ค่าปรับจำนวน 2 เท่าของค่าธรรมเนียมการขอขยายเวลาตาม (1) จากผู้ส่งรายการเข้าระบบบาทเนตในช่วงขยายเวลา โดยที่ไม่ได้แจ้งความประสงค์ขอขยายเวลา หรือผู้ส่งรายการโอนเงินต่อเนื่องซึ่งผู้ขอขยายเวลามิได้แจ้งรายชื่อไว้

(3) ค่าธรรมเนียมตามจำนวนรายการที่ส่งเข้าระบบบาทเนตในช่วงขยายเวลาจากผู้ที่ส่งรายการเข้าระบบบาทเนตทุกราย ในอัตราเดียวกันกับอัตราในช่วง Zone ที่ 3 (ช่วงเวลาหลังจาก 16.00 ถึง 17.30 น.)

ข้อ 7 ธปท. จะคิดค่าธรรมเนียมและค่าปรับแต่ละประเภทตามจำนวนรายการที่เกิดขึ้นเดือนละครั้ง และจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการบาทเนตที่ ธปท. เพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าปรับในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป **ทั้งนี้ กรณีวันที่ 7 ของเดือนถัดไปตรงกับวันหยุดของสถาบันการเงิน ธปท. จะหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการบาทเนตในวันทำการถัดไป**

6. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 14 ตุลาคม 2569

(นายวิทัย รัตนากร)
ผู้ว่าการ
ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ
โทรศัพท์ 02 356 7699

พิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเนต

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้พัฒนาช่องทางในการทำธุรกรรมบาทเนตโดยใช้เครือข่ายภายในประเทศด้วยเทคโนโลยี API (BAHTNET Application Programming Interface: BAHTNET API) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมบาทเนต ให้รองรับการทำงานในลักษณะ Straight Through Processing (STP) มากขึ้น โดยมีกำหนดการใช้งาน BAHTNET API ในช่วงปลายปี 2569 เป็นต้นไป และเพื่อรองรับการทำธุรกรรมผ่านระบบ BAHTNET API ธปท. จึงได้ปรับปรุงแนวทางในการปฏิบัติงานกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเนตและระบบงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการบาทเนตใช้ในกรณีที่ระบบบาทเนตไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติอันเกิดจากเหตุฉุกเฉิน

การปรับปรุงพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเนตครั้งนี้ เป็นการกำหนดรายละเอียดแนวทางการดำเนินการในกรณีที่ระบบ BAHTNET API ของ ธปท. และ/หรือผู้ใช้บริการบาทเนตขัดข้อง รวมทั้งปรับปรุงแนวทางการดำเนินการในกรณีอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ วิธีปฏิบัติเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นของ ธปท. และผู้ใช้บริการบาทเนตให้ชัดเจนและสามารถดำเนินการได้ทันทีเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง
2. เพื่อให้การประสานงานกับผู้ใช้บริการบาทเนตและ ธปท. เป็นไปอย่างราบรื่น และเตรียมความพร้อมที่จะป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดตามมา

ยกเลิก

ให้ยกเลิกพิธีปฏิบัติกรณีฉุกเฉินของระบบบาทเนต ที่นำส่งตามหนังสือเวียนที่ ฝรช. (12) ว. 33/2549 เรื่อง การนำส่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวกับระบบบาทเนต ลงวันที่ 18 เมษายน 2549

ขอบเขตของพิธีปฏิบัติ

พิธีปฏิบัตินี้ครอบคลุมบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และวิธีปฏิบัติเบื้องต้นเพื่อรองรับผลกระทบกรณีมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นกับระบบบาทเนตและระบบงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง สำหรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์อื่นสามารถใช้พิธีปฏิบัตินี้ได้โดยพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นและเลือกใช้วิธีปฏิบัติที่ใกล้เคียงที่สุด

เนื้อหารายละเอียดของพิธีปฏิบัติ

1. คำนิยาม

“BAHTNET API” (BAHTNET Application Programming Interface) หมายถึง ระบบการรับและส่งข้อความระหว่าง ธปท. กับผู้ใช้บริการบาทเนตผ่านเทคโนโลยี API

“BNAPI-Authen” (BAHTNET API Authentication) หมายถึง ระบบสำหรับผู้ใช้บริการบาทเนตใช้ในการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการใช้งาน BAHTNET API

“ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate)” หมายถึง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการรับรองและกำกับดูแลโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการยืนยันตัวบุคคลหรือองค์กรว่าเป็นผู้กระทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์นั้นจริง

2. เหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

2.1 ผู้ใช้บริการบาทเนตขาดการเชื่อมโยงกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้วยเหตุสุดวิสัย

2.1.1 ผู้ใช้บริการบาทเนตไม่สามารถรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API

(1) กรณีการเชื่อมโยง BAHTNET API ของผู้ใช้บริการบาทเนตขัดข้อง

(2) กรณีการเชื่อมโยง BAHTNET API ของ ธปท. ขัดข้อง

2.1.2 ผู้ใช้บริการบาทเนตไม่สามารถรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET Web Portal ในระบบ EFS ของ ธปท.

2.2 ผู้ใช้บริการบาทเนต ส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API ไม่ปกติ

2.3 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้องไม่สามารถให้บริการโอนเงินผ่านบาทเนตได้

2.4 มีเหตุวินาศภัยหรือเหตุฉุกเฉินจนทำให้ระบบบาทเนตไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ และ ธปท. ประกาศการใช้แผนวินาศภัย

3. แนวทางดำเนินการ

3.1 ผู้ใช้บริการบาทเนตขาดการเชื่อมโยงกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้วยเหตุสุดวิสัย

3.1.1 ผู้ใช้บริการบาทเนตไม่สามารถรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API แยกเป็น 2 กรณี ดังนี้

(1) กรณีการเชื่อมโยง BAHTNET API ของผู้ใช้บริการบาทเนตขัดข้อง

กรณีผู้ใช้บริการบาทเนตไม่สามารถรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET API เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของผู้ใช้บริการบาทเนตขัดข้องด้วยเหตุสุดวิสัย ต้องรีบแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าวให้ ธปท. ทราบ และดำเนินการเชื่อมโยงและรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินตามวิธีหนึ่งวิธีใด ดังต่อไปนี้โดยเร็ว

<u>วิธีการที่ 1:</u> ย้ายการปฏิบัติงานไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของผู้ใช้บริการบาทเนต โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) แจ้ง BAHTNET Help Desk ทราบ
2) ดำเนินการตั้งค่าการเชื่อมโยงผ่านระบบ BNAPI-Authen ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
3) ส่งรายการเพื่อทดสอบการเชื่อมโยง และการทำงานของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) เพื่อให้มั่นใจก่อนการส่งรายการตามปกติ

<u>วิธีการที่ 2:</u> ขอเปิดการเชื่อมโยงและรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET Web Portal ในระบบ Electronic Financial Services (EFS) ของ ธปท.

<u>วิธีการที่ 3:</u> ขอเปิดการเชื่อมโยงและรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่านเครือข่าย SWIFT โดยผู้ใช้บริการบาทเนตจะได้รับข้อความผ่านเครือข่าย SWIFT เท่านั้น และจะไม่ได้รับข้อความผ่าน BAHTNET API จนกว่าจะดำเนินการย้ายกลับไปใช้ระบบ BAHTNET API ตามปกติ โดยวิธีการดังกล่าวจะรองรับเฉพาะช่วงที่ ธปท. ยังมีการให้บริการช่องทาง SWIFT เท่านั้น

ทั้งนี้ เมื่อศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของผู้ใช้บริการบาทเนตสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติ ผู้ใช้บริการบาทเนตต้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) แจ้ง BAHTNET Help Desk ทราบ

2) ดำเนินการตั้งค่าการเชื่อมโยงผ่านระบบ BNAPI-Authen ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของผู้ใช้บริการบาทเนต

3) ส่งรายการเพื่อทดสอบการเชื่อมโยง และการทำงานของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) ให้มั่นใจก่อนการส่งรายการตามปกติ

(2) กรณีการเชื่อมโยง BAHTNET API ของ ธปท. ขัดข้อง ธปท. จะแจ้งการขัดข้องให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบ และเปิดการเชื่อมโยงและรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET Web Portal ในระบบ EFS ให้ผู้ใช้บริการบาทเนต BAHTNET API ทุกสถาบันเป็นการชั่วคราว และเมื่อ ธปท. ดำเนินการตามวิธีหนึ่งวิธีใดดังต่อไปนี้แล้วเสร็จ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบ

วิธีการที่ 1: แก้ไขศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ให้กลับมาให้บริการได้ตามปกติ โดยเมื่อ ธปท. ดำเนินการแล้วเสร็จ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบเพื่อดำเนินการส่งรายการทดสอบการเชื่อมโยง และการทำงานของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) เพื่อให้มั่นใจก่อนการส่งรายการตามปกติ

วิธีการที่ 2: ย้ายการปฏิบัติงานไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งที่ 2 ของ ธปท. (Data Center 2: DC2) โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1) ธปท. เปลี่ยนการเชื่อมโยงไปยัง DC2 และแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

2) ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งรายการทดสอบการเชื่อมโยง และการทำงานของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) เพื่อให้มั่นใจก่อนการส่งรายการตามปกติ

ทั้งนี้ ธปท. จะปฏิบัติงานที่ DC2 จนถึงสิ้นวัน และจะปรับการปฏิบัติงานไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ในวันทำการถัดไป นับจากวันที่ ธปท. แจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบ

วิธีการที่ 3: ย้ายการปฏิบัติงานไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งที่ 3 ของ ธปท. (Data Center 3: DC3) โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1) ธปท. เปลี่ยนการเชื่อมโยงไปยัง DC3 และแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

2) ผู้ใช้บริการบาทเนตดำเนินการ ดังนี้

2.1) ปรับปรุงการเชื่อมโยงกับระบบงานของ ธปท. จากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ไปยัง DC3

2.2) ส่งรายการเพื่อทดสอบการเชื่อมโยง และการทำงานของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) เพื่อให้มั่นใจก่อนการส่งรายการตามปกติ

2.3) ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำสั่งโอนเงินที่ส่งและรับผ่าน BAHTNET API ที่เกิดขึ้นก่อนที่ ธปท. แจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบว่าศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ขัดข้อง

2.4) ส่ง/รับคำสั่งโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET API ตามปกติ

ทั้งนี้ ธปท. จะปฏิบัติงานที่ DC3 จนถึงสิ้นวัน และจะย้ายกลับไปศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ในวันทำการถัดไป โดย ธปท. จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงการเชื่อมโยงกับระบบงานของ ธปท. จาก DC3 ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ก่อนการทดสอบการเชื่อมโยงและการทำงานของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) และก่อนเวลาเปิดทำการระบบบาทเนต ในวันทำการถัดไป

3.1.2 ผู้ใช้บริการบาทเนตไม่สามารถรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET Web Portal ในระบบ EFS ของ ธปท. ได้ ผู้ใช้บริการบาทเนตต้องรีบดำเนินการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าวให้ BAHTNET Help Desk ทราบ และดำเนินการด้วยวิธีหนึ่งวิธีใด ดังต่อไปนี้โดยเร็ว

1) ใช้งานคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำรองของตนเอง

2) ใช้งานคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำรองที่จัดเตรียมไว้ให้ที่ ธปท.

3) ทำหนังสือสั่งโอน

อย่างไรก็ตาม การสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวกับยอดคงเหลือหรือความเคลื่อนไหวของบัญชีกระแสรายวันหรือบัญชีชำระเงินรวมทั้งการจัดการคิวสำหรับรายการที่ส่งผ่านระบบบาทเนต และการจัดการรายงานสิ้นวัน สามารถติดต่อ BAHTNET Help Desk เพื่ออำนวยความสะดวกได้

3.2 ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET API ไม่ปกติ ธปท. อาจพิจารณาระงับการเชื่อมโยงของผู้ใช้บริการบาทเนตเป็นการชั่วคราว เนื่องจากผู้ใช้บริการบาทเนตรายดังกล่าวมีพฤติการณ์ไม่ปกติและอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบบาทเนตในภาพรวม โดย ธปท. จะแจ้งรายละเอียดการระงับการเชื่อมโยงของผู้ใช้บริการบาทเนตเป็นการชั่วคราวให้ทราบผ่านช่องทาง Email ซึ่งประกอบด้วยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น จำนวนครั้งที่ถูกระงับการเชื่อมโยงในรอบ 12 เดือนย้อนหลัง (นับรวมเดือนปัจจุบัน) และระดับความรุนแรง ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางระดับความรุนแรง

เหตุการณ์	ระดับความรุนแรง		
	ไม่เกิน 2 ครั้ง ในรอบ 12 เดือน รวมเดือนปัจจุบัน	**3 ครั้ง ในรอบ 12 เดือน รวมเดือนปัจจุบัน**	**4 ครั้ง ขึ้นไป ในรอบ 12 เดือน รวมเดือนปัจจุบัน**
1. ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET API เกินจำนวนที่ ธปท. กำหนดอย่างมีนัยสำคัญ	1) ระดับต่ำ	2) ระดับปานกลาง	3) ระดับสูง
2. ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET API โดย API Request ที่มีข้อมูลไม่ถูกต้องเกินจำนวนที่ ธปท. กำหนด			
3. ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET API โดย API Request ที่มีข้อมูลอาจเป็นอันตราย (Malicious Request) ต่อระบบงานของ ธปท.	3) ระดับสูง		

หมายเหตุ การนับจำนวนครั้งของการเกิด “เหตุการณ์” ในข้อ 1. และข้อ 2. จะถูกนำมานับรวมกันในรอบ 12 เดือนย้อนหลัง (นับรวมเดือนปัจจุบัน) ตัวอย่างเช่น

- เดือนมกราคม 2570 เกิดเหตุการณ์ตามข้อ 1. เป็นจำนวน 1 ครั้ง เมื่อนับย้อนหลังไป 12 เดือน (กุมภาพันธ์ 2569 – มกราคม 2570) พบว่าเป็นเหตุการณ์ไม่ปกติที่เกิดขึ้นครั้งแรก ดังนั้นระดับความรุนแรงจึงเป็นระดับต่ำ
- เดือนกุมภาพันธ์ 2570 เกิดเหตุการณ์ตามข้อ 2. เป็นจำนวน 1 ครั้ง เมื่อนับย้อนหลังไป 12 เดือน (มีนาคม 2569 – กุมภาพันธ์ 2570) พบเหตุการณ์ไม่ปกติในเดือนมกราคม 2570 1 ครั้ง รวมเป็น 2 ครั้ง ดังนั้นระดับความรุนแรงจึงเป็นระดับต่ำ
- เดือนมีนาคม 2570 เกิดเหตุการณ์ตามข้อ 2. เป็นจำนวน 1 ครั้ง เมื่อนับย้อนหลังไป 12 เดือน (เมษายน 2569 – มีนาคม 2570) พบเหตุการณ์ไม่ปกติในเดือนมกราคม 2570 1 ครั้ง และเดือนกุมภาพันธ์ 2570 1 ครั้ง รวมเป็น 3 ครั้ง ดังนั้นระดับความรุนแรงจึงเป็นระดับปานกลาง

โดยผู้ใช้บริการบาทเนตสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เอกสาร BAHTNET API Message Specification and Operational Guide

ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการบาทเนตถูกระงับการเชื่อมโยงตามรายละเอียดที่กล่าวข้างต้น ธปท. จะเปิดการเชื่อมโยงให้ผู้ใช้บริการบาทเนตรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET Web Portal ในระบบ EFS เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเนตได้อย่างต่อเนื่อง และหากผู้ใช้บริการบาทเนตได้ดำเนินการแก้ไขระบบงานให้กลับมาทำงานได้ตามปกติแล้ว ผู้ใช้บริการบาทเนตต้องส่งคำขอกลับมาใช้

ระบบ BAHTNET API พร้อมระบุสาเหตุของพฤติการณ์ที่ไม่ปกติ และแนวทางในการแก้ไขเพื่อให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติต่อ ธปท. ตามรายละเอียดของแต่ละระดับความรุนแรง ดังนี้

1) ความรุนแรงระดับต่ำ ดำเนินการ ดังนี้



2) ความรุนแรงระดับปานกลาง ดำเนินการ ดังนี้



3) ความรุนแรงระดับสูง ดำเนินการ ดังนี้



ทั้งนี้ ธปท. จะปิดการเชื่อมโยงการรับส่งข้อความหรือคำสั่งโอนเงินผ่าน BAHTNET Web Portal ในระบบ EFS ของผู้ใช้บริการบาทเนตที่ถูกระงับการเชื่อมโยง ณ สิ้นวันทำการที่ ธปท. ได้แจ้งยกเลิกการระงับการเชื่อมโยงของผู้ใช้บริการบาทเนต BAHTNET API แล้วนั้น

---

[1] ผู้รับผิดชอบสูงสุดจากหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตาม “หนังสือมอบอำนาจตามคู่มือธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การให้บริการบาทเนตผ่าน BAHTNET API”

3.3 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้องไม่สามารถให้บริการโอนเงินผ่านบาทเนตได้ เช่น

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ขัดข้องบางส่วน
- Certificate server ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ขัดข้อง
- Web server ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ขัดข้อง
- Web Application server ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธปท. ขัดข้อง
- ระบบเครือข่ายขัดข้อง

ธปท. จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบผ่าน Email หรือช่องทางอื่นใดที่ ธปท. กำหนด และดำเนินการเพื่อใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ ธปท. โดยเร็ว และแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งคำสั่งโอนเงินโดยวิธีหนึ่งวิธีใด ดังต่อไปนี้

1) ทำหนังสือสั่งโอน

2) วิธีอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนด เช่น ใช้งานระบบ BAHTNET Lite

ทั้งนี้ การดำเนินการจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

3.4 มีเหตุวินาศภัยหรือเหตุฉุกเฉินจนทำให้ระบบบาทเนตไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ และ ธปท. ประกาศการใช้แผนวินาศภัย

ธปท. จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตทราบผ่าน Email หรือช่องทางอื่นใดที่ ธปท. กำหนด และดำเนินการเพื่อใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของ ธปท. โดยเร็ว และแจ้งให้ผู้ใช้บริการบาทเนตส่งคำสั่งโอนเงินโดยวิธีหนึ่งวิธีใด ดังต่อไปนี้

1) ทำหนังสือสั่งโอน

2) วิธีอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนด เช่น ใช้งานระบบ BAHTNET Lite

ทั้งนี้ การดำเนินการจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

4. ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณากำหนดวิธีโอนเงินกรณีฉุกเฉินในแต่ละกรณีที่อาจเกิดขึ้น

1) ผลกระทบโดยรวมต่อระบบการไหลเวียนของสภาพคล่อง

2) ช่วงเวลาที่ระบบบาทเนตไม่สามารถให้บริการได้

3) จำนวนข้อความหรือคำสั่งโอนเงินและหรือจำนวนสถาบันที่ต้องการส่งคำสั่งโอนเงิน

4) การทำข้อตกลงที่ให้ ธปท. หักบัญชีและนำเงินเข้าบัญชี

5) ความพร้อมของผู้ใช้บริการบาทเนตที่จะดำเนินการตามวิธีที่กำหนด

5. การเตรียมการและการทดสอบแผนฉุกเฉิน

ธปท. จัดให้มีการทดสอบแผนฉุกเฉินปีละครั้ง โดยกำหนดสถานการณ์ทดสอบและซักซ้อมความเข้าใจ เพื่อให้ผู้ใช้บริการบาทเนตเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ข้อมูล และบุคลากร ที่จะใช้ในการทดสอบตามแนวทางที่ ธปท. จะแจ้งให้ทราบต่อไป

6. การติดต่อกับ BAHTNET Help Desk

โทรศัพท์ 0 2283 5045

พิธีปฏิบัติ

เรื่อง การแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนผ่านระบบบาทเนต

ตุลาคม 2569

ธนาคารแห่งประเทศไทย

จัดทำโดย

ฝ่ายจัดการธนบัตรและบริการระบบการชำระเงิน

สายโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบการชำระเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์ของเอกสาร 3
2. ยกเลิก 3
3. นิยาม 3
4. เวลาให้บริการของ BAHTNET Status Tracking 4
5. กระบวนการแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน 4
6. ช่องทางการแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน 5
7. สถานะและเหตุผลประกอบการแจ้ง BAHTNET Status Tracking 6
8. เกณฑ์การแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน 7
9. วันเริ่มต้นบังคับใช้ 7

Appendix 1: BAHTNET Reason Code for Rejected Status 8

Appendix 2: BAHTNET Reason Code for Settlement in Progress Status 9

Appendix 3: ตัวอย่างการตกเกณฑ์และการแจ้งผู้บริหารระดับสูงของผู้ใช้บริการบาทเนต ... 10

1. วัตถุประสงค์ของเอกสาร

ด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้พัฒนาระบบการรับและส่งข้อความในการทำธุรกรรมผ่านระบบบาทเนต โดยใช้เครือข่ายภายในประเทศด้วยเทคโนโลยี API (BAHTNET Application Programming Interface : BAHTNET API) เพื่อยกระดับการให้บริการบาทเนตที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รองรับการทำงานในลักษณะ Straight Through Processing ลดความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน และสามารถต่อยอดบริการหรือนวัตกรรมการชำระเงินในอนาคต ธปท. จึงปรับปรุงพิธีปฏิบัติการแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนผ่านระบบบาทเนตให้ธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนตถือปฏิบัติ ครอบคลุมบริการแจ้งสถานะให้ธนาคารผู้สั่งโอนทราบทันทีที่มีการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน และลดภาระในการประสานงานและติดตามผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติในกรณีที่ธนาคารผู้รับโอนไม่สามารถแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนภายใต้กรอบเวลาที่กำหนด

ธปท. จึงออกพิธีปฏิบัติฉบับนี้เพื่อให้ธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนตทราบแนวทางการดำเนินการเพื่อใช้อ้างอิงและถือปฏิบัติต่อไป

2. ยกเลิก

ให้ยกเลิกพิธีปฏิบัติ เรื่อง การแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนผ่านระบบบาทเนต ฉบับเมษายน 2564

3. นิยาม

ในเอกสารนี้

“BAHTNET Status Tracking” หมายถึง ฟังก์ชันการแจ้งและการติดตามผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนผ่านระบบบาทเนต โดยมี 2 ช่องทาง ได้แก่ BAHTNET API และ BAHTNET Web Service โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดภาระของธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนต ในการประสานงานและติดตามผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

“ธนาคารผู้สั่งโอน” (Sending Bank) หมายถึง ธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนตที่ส่งคำสั่งโอนเงิน

“ธนาคารผู้รับโอน” (Receiving Bank) หมายถึง ธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนตที่รับคำสั่งโอนเงิน

“BAHTNET API” (BAHTNET Application Programming Interface) หมายถึง ระบบการรับ-ส่งข้อความระหว่าง ธปท. กับผู้ใช้บริการบาทเนตผ่านเทคโนโลยี API

“BAHTNET Web Service” หมายถึง ช่องทางการใช้บริการระบบบาทเนตผ่านคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

“เกณฑ์การแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน” หมายถึง เวลาที่ธนาคารผู้รับโอนใช้ในการแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนให้ระบบบาทเนตทราบ

"บริการแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนให้ธนาคารผู้สั่งโอนทราบ" หมายถึง ฟังก์ชันการแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนให้ธนาคารผู้สั่งโอนทราบ เพื่อลดภาระการติดตามของธนาคารผู้สั่งโอน โดยระบบบาทเนตจะดำเนินการเมื่อธนาคารผู้รับโอนแจ้งสถานะกลับมายังระบบบาทเนตสำเร็จตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

4. เวลาให้บริการของ BAHTNET Status Tracking

BAHTNET Status Tracking ให้บริการในเวลาเดียวกับการให้บริการของระบบบาทเนต (เวลา 8.30 – 17.30 น. ในวันทำการของสถาบันการเงิน)

5. กระบวนการแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

5.1 ประเภทคำสั่งโอนเงินที่ธนาคารผู้รับโอนจะต้องแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน หลังจากรายการดังกล่าวสำเร็จแล้วบนระบบบาทเนต ได้แก่

pacs.008: การโอนเงินเพื่อบุคคลที่สาม (Third Party Transfer) และ

pacs.009.cov: การโอนเงินระหว่างสถาบันแบบ Cover (Inter Institution Funds Transfer)

โดยขอให้ผู้ใช้บริการบาทเนตแจ้งสถานะของทุกรายการที่มี Category purpose เป็น NFT และ RFT เนื่องจากรายการประเภทดังกล่าวเป็นรายการที่มีการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

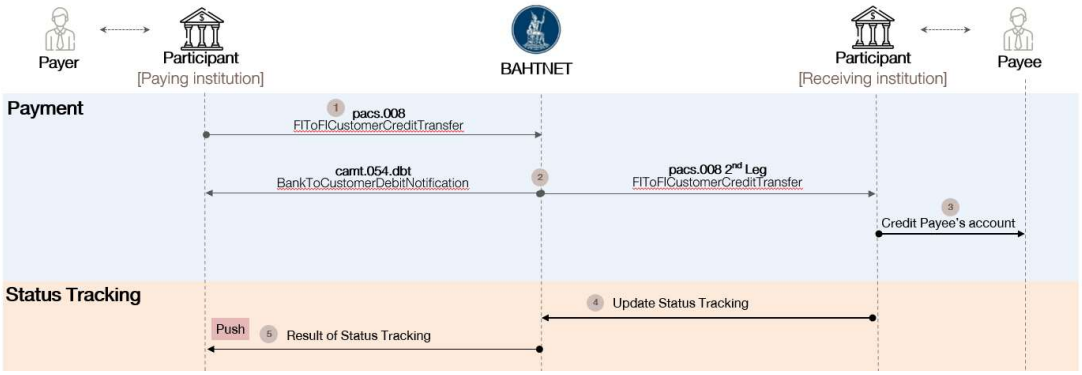
สำหรับ Category purpose อื่น ๆ ที่เป็น Optional ตาม Appendix 1: List Category purpose ธนาคารผู้รับโอนสามารถพิจารณาแจ้งสถานะผ่านฟังก์ชัน BAHTNET Status Tracking ได้เช่นกัน

หมายเหตุ: pacs.009 (การโอนเงินระหว่างสถาบัน) ไม่อยู่ในขอบเขตของการดำเนินการ BAHTNET Status Tracking

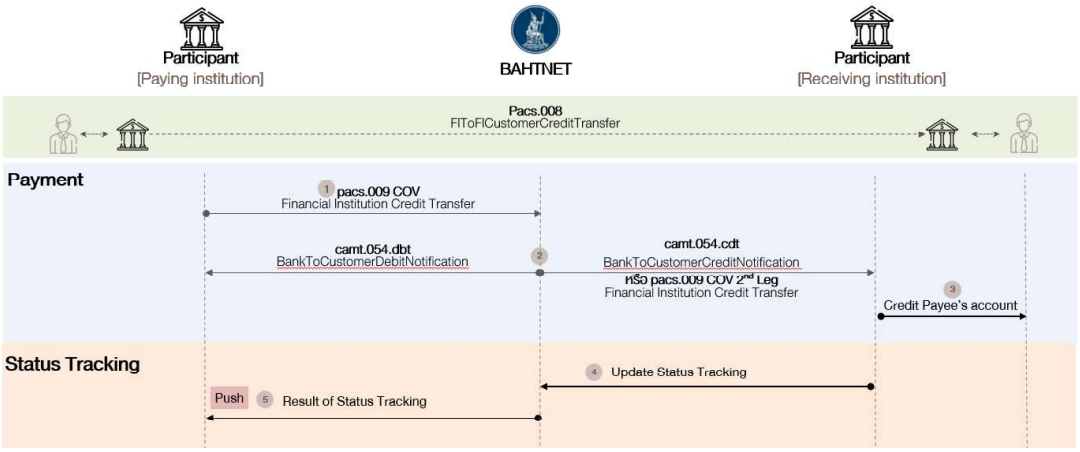
5.2 ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

เมื่อธนาคารผู้รับโอนได้รับรายการบาทเนตตามประเภทที่กำหนดในข้อ 5.1 ให้ดำเนินการตามกระบวนการภายในของธนาคารเพื่อนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้แจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีและเหตุผลประกอบ (หากมี) ตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด เพื่อให้ระบบบาทเนตตรวจสอบความถูกต้องและนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารผู้สั่งโอนทราบต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารผู้รับโอนแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีและเหตุผลประกอบไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ระบบบาทเนตจะปฏิเสธการแจ้งสถานะดังกล่าว และไม่นำส่งข้อมูลให้แก่ธนาคารผู้สั่งโอน

Message Flow คำสั่งโอนเงิน pacs.008



Message Flow คำสั่งโอนเงิน pacs.009.cov



6. ช่องทางการแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

ระบบอนุญาตให้ธนาคารผู้รับโอนแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่

6.1 BAHTNET API

6.2 BAHTNET Web Service โดยสามารถแจ้งสถานะได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

6.2.1 แจ้งสถานะผ่านหน้าจอ Inquiry and Update โดยการเลือก Check Box รายการที่ต้องการ Update

6.2.2 แจ้งสถานะครั้งละหลายรายการ (Batch) ในรูปแบบ File .csv ผ่านหน้าจอ Upload File

ทั้งนี้ รายละเอียดในข้อ 6.1 จะเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสาร BAHTNET API Message Specification and Operational Guide และข้อ 6.2 จะเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารคู่มือการใช้งานระบบบาทเนต

หมายเหตุ: ระบบบาทเนตอนุญาตให้ธนาคารผู้รับโอนแจ้งทุกสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนภายใน 30 วัน นับจากรายการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จบนระบบบาทเนต

7. สถานะและเหตุผลประกอบการแจ้ง BAHTNET Status Tracking

สถานะและเหตุผลประกอบการแจ้ง BAHTNET Status Tracking จะเป็นไปตามมาตรฐาน ISO20022 ซึ่งประกอบด้วย 3 สถานะ ดังนี้

7.1 นำเงินเข้าสำเร็จ (Accepted)

กรณีธนาคารผู้รับโอนได้นำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนสำเร็จแล้ว ให้ธนาคารผู้รับโอนแจ้งสถานะเป็น Accepted พร้อมระบุข้อมูลตามที่ ธปท. กำหนด

ทั้งนี้ ภายหลังจากที่มีการยืนยันสถานะ Accepted แล้วธนาคารผู้รับโอนจะไม่สามารถแก้ไขสถานะของรายการโอนเงินนั้นได้อีก

7.2 นำเงินเข้าไม่สำเร็จ (Rejected)

กรณีธนาคารผู้รับโอนไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน และจำเป็นต้องโอนเงินคืนให้กับธนาคารผู้สั่งโอน ให้ธนาคารผู้รับโอนแจ้งสถานะ Rejected พร้อมระบุเหตุผลตามที่กำหนดใน Appendix 1

ทั้งนี้ ภายหลังจากที่มีการยืนยันสถานะ Rejected แล้วธนาคารผู้รับโอนจะไม่สามารถแก้ไขสถานะของรายการโอนเงินนั้นได้อีก

7.3 อยู่ระหว่างดำเนินการ (Settlement in Progress)

7.3.1 กรณีที่ธนาคารผู้รับโอนไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือดำเนินการบางอย่างเพื่อให้สามารถนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน ให้ธนาคารผู้รับโอน แจ้งสถานะ Settlement in Progress พร้อมระบุ Reason Code ตามเงื่อนไข ดังนี้

- G002: กรณีที่ไม่สามารถเข้าบัญชีได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้วยเหตุผลอื่นนอกเหนือจากเหตุผลด้านเอกสารที่ต้องการเพิ่มเติม
- G003: กรณีที่ต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบข้อมูลทางกฎหมาย บัญชี และอื่น ๆ

ทั้งนี้ ธนาคารผู้รับโอนต้องแจ้งสถานะอีกครั้งเป็น Accepted หรือ Rejected ตามกรอบเวลาที่ระบุไว้ใน “หลักเกณฑ์การให้บริการโอนเงินแก่ลูกค้าของธนาคารผ่านระบบบาทเนต” ทั้งนี้ เมื่อแจ้งสถานะเป็น Accepted หรือ Rejected แล้ว จะไม่สามารถแก้ไขสถานะของรายการโอนเงินนั้นได้อีก

7.3.2 กรณีที่ธนาคารผู้รับโอนเป็นสถาบันที่เป็นตัวกลาง (Intermediary Institution) ที่ไม่ได้เป็นธนาคารที่นำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน ให้ธนาคารผู้รับโอน แจ้งสถานะ Settlement in

Progress โดยระบุ Reason Code เป็น G000 (Payment transferred and SLA maintained) หรือ G001 (Payment transferred and SLA no longer maintained) แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายหลังจากการแจ้งสถานะดังกล่าว ธนาคารผู้รับโอนจะไม่สามารถแก้ไขสถานะของรายการโอนเงินนั้นได้อีก

8. เกณฑ์การแจ้งสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

8.1 การแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน

ธปท. กำหนดให้การแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีฯ ตามข้อ 7.1 – 7.3 ทั้งจาก BAHTNET API และ/หรือ BAHTNET Web Service ต้องดำเนินการภายใต้กรอบเวลาที่กำหนด และไม่น้อยกว่าวันละ 2 ครั้งตามช่วงเวลาที่รายการมีผลสำเร็จบนระบบบาทเนต ดังนี้

ช่วงเวลาที่รายการมีผลสำเร็จ บนระบบ BAHTNET	**เวลาการแจ้งผลการนำเงิน เข้าบัญชีผู้รับโอน**
เปิดระบบ – 11.00 น.	ภายใน 13.00 น.
11.01 น. – 14.00 น.	ภายใน 16.00 น.
14.01 น. – ปิดระบบ	ภายใน 13.00 น. ของวันทำการถัดไป

โดยขอความร่วมมือให้ธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนตที่แจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีฯ ผ่าน BAHTNET API แจ้งผลทันที (ภายใน 30 วินาที) หลังทราบสถานะการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอน (นำเงินเข้าสำเร็จ นำเงินเข้าไม่สำเร็จ อยู่ระหว่างดำเนินการ)

8.2 แนวปฏิบัติกรณีสถาบันผู้รับโอนไม่สามารถแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนได้ภายใต้กรอบเวลาที่กำหนด

ธปท. กำหนดให้ธนาคารผู้ใช้บริการบาทเนตแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนตามช่วงเวลาที่กำหนดในข้อ 8.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 ของจำนวนรายการที่ได้รับในแต่ละวัน และเป็นประเภทคำสั่งโอนเงินตามข้อ 5.1 โดยหากธนาคารผู้รับโอนแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีฯ ตามรอบเวลาที่กำหนดได้น้อยกว่าร้อยละ 99 ของจำนวนรายการที่กำหนดข้างต้น จะถือว่า “ตกเกณฑ์” ในวันดังกล่าว และเมื่อจำนวนวันตกเกณฑ์สะสมในรอบ 12 เดือนย้อนหลัง (นับรวมเดือนปัจจุบัน) เกิน 12 วัน ธปท. จะทำหนังสือแจ้งผู้บริหารระดับสูงของผู้ใช้บริการบาทเนตรายดังกล่าวในเดือนถัดไป

9. วันเริ่มต้นบังคับใช้

พิธีปฏิบัติฉบับนี้ให้ใช้ตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป

Appendix 1: BAHTNET Reason Code for Rejected Status

BAHTNET Reason Code	Description
AC01	Incorrect Account Number
AC04	Closed Account Number
AC06	Blocked Account
BE01	Inconsistent With End Customer
NOAS	NO Answer From Customer
RR03	Missing Creditor Name or Address
FF07	Invalid Purpose
FOCR	Following Cancellation Request
DUPL	Duplication
RR05	Regulatory Information Invalid
CUST	Requested by customer
MS03	Not Specified Reason Agent Generated
AM06	Amount too low

Appendix 2: BAHTNET Reason Code for Settlement in Progress Status

BAHTNET Reason Code	Description
G000	Payment transferred and SLA maintained: The Status Originator transferred the Credit Transfer to the next Agent or to a Market Infrastructure maintaining the transaction's service obligations.
G001	Payment transferred and SLA no longer maintained: The Status Originator transferred the Credit Transfer to the next Agent or to a Market Infrastructure where the transaction's service obligations may no longer be guaranteed.
G002	Credit debit not confirmed: Credit to beneficiary customer's account may not be confirmed within the required two days
G003	Credit pending documents: Credit to beneficiary customer's account pending receipt of required documents, beneficiary customer has been requested to provide additional documentation

Appendix 3: ตัวอย่างการตกเกณฑ์และการแจ้งผู้บริหารระดับสูงของผู้ใช้บริการบาทเนต

<u>การตกเกณฑ์ของผู้ใช้บริการบาทเนต:</u> หากแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าผู้รับโอนได้น้อยกว่าร้อยละ 99

ช่วงเวลาที่รายการมีผลสำเร็จบนระบบ BAHTNET	เวลาการแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีผู้รับโอน	รายการที่ได้รับ (รายการ)	การแจ้งผลตรงตามช่วงเวลาที่กำหนด (รายการ)	การแจ้งผลตรงตามช่วงเวลาที่กำหนด (%)
เปิดระบบ-11.00 น.	ภายใน 13.00 น.	70	0	0%
11.01 น. – 14.00 น.	ภายใน 16.00 น.	20	20	100.0%
14.01 น.-ปิดระบบ	ภายใน 13.00 น. ของวันทำการถัดไป	10	10	100.0%
รวมทั้งวัน		100	30	<u>30.0%</u>

จากตัวอย่างจะพบว่า ผู้ใช้บริการบาทเนตสามารถแจ้งผลการนำเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนตรงตามช่วงเวลาที่กำหนดได้เพียงร้อยละ 30 ทำให้วันดังกล่าวมีสถานะ **“ตกเกณฑ์”**

<u>การแจ้งผู้บริหารระดับสูงของผู้ใช้บริการบาทเนต</u>: หากเดือนใดมีการตกเกณฑ์ <u>และ</u>ทำให้จำนวนวันตกเกณฑ์สะสมเกิน 12 วัน ในรอบ 12 เดือน (นับรวมเดือนปัจจุบัน) ธปท. จะทำหนังสือแจ้งผู้บริหารระดับสูงของผู้ใช้บริการบาทเนตในเดือนถัดไป

กรณี	การตกเกณฑ์ในเดือนปัจจุบัน	จำนวนวันตกเกณฑ์สะสมเกิน 12 วัน ในรอบ 12 เดือน	การดำเนินการของ ธปท.
1.	✓	✓	**ทำหนังสือแจ้งผู้บริหารระดับสูง**
2.	✓	X	ไม่ดำเนินการ
3.	X	✓	ไม่ดำเนินการ
4.	X	X	ไม่ดำเนินการ

จากตัวอย่างจะพบว่ามีเพียงกรณีที่ 1 เท่านั้น ที่ ธปท. จะทำหนังสือแจ้งผู้บริหารของผู้ใช้บริการบาทเนตในเดือนถัดไป