



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ สรข. 36/2569

เรื่อง พิธีปฏิบัติของบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1)

1. เหตุผลในการออกประกาศ

เพื่อขยายขอบเขตของพิธีปฏิบัติของบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต กรณีผู้รับข้อมูลได้รับข้อมูลที่มีความละเอียดหรืออ่อนไหวมากกว่าที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยแก่ภายนอกเป็นการทั่วไป โดยให้ผู้รับข้อมูลถือปฏิบัติเพิ่มเติมตามแนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามที่ ธปท. กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. แก้ไข

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 5/2554 เรื่อง พิธีปฏิบัติของบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2554

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับสถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ องค์การของรัฐ รัฐวิสาหกิจ บุคคล หรือนิติบุคคลในการรับส่งข้อมูลผ่านทาง BOT Website ของ ธปท.

4. เนื้อหา

ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็น (4) ของข้อ 4.3.3 ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 5 /2554 เรื่อง พิธีปฏิบัติของบริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

“(4) กรณีข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. เป็นข้อมูลที่มีความละเอียดหรืออ่อนไหว ผู้รับข้อมูลต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลแนบท้ายประกาศฉบับนี้ด้วย”

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 กรกฎาคม 2569

ประกาศ ณ วันที่ 27 กรกฎาคม 2569

(นายสุวัชชัย ใจชัย)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารข้อมูลและดาต้าอานาไลติกส์
ธนาคารแห่งประเทศไทย



แนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

1. คำนิยาม

- 1.1 “ข้อมูล” หมายถึง ข้อมูลที่มีความละเอียดหรืออ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่มีการจัดชั้นความลับ หรือข้อมูลที่มีลักษณะอื่นที่ ธปท. กำหนด
- 1.2 “แนวปฏิบัติ” หมายถึง แนวปฏิบัติการรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลฉบับนี้

2. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้ข้อมูล

- 2.1 ธปท. จะนำส่งข้อมูลให้ผู้รับข้อมูลผ่านระบบบริการรับส่งข้อมูลของ ธปท. ตามที่ได้หารือร่วมกัน และหากมีการเปลี่ยนแปลงช่องทางการนำส่งข้อมูล ธปท. จะแจ้งให้ผู้รับข้อมูลทราบล่วงหน้า
 - 2.2 หากผู้รับข้อมูลต้องนำส่งข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ให้แก่บุคคลอื่นภายใต้แนวปฏิบัติ นี้ ผู้รับข้อมูลสามารถนำส่งข้อมูลได้ โดยจะต้องดำเนินการส่งผ่านช่องทางนำส่งข้อมูลที่มีมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้รับข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลดังกล่าว
 - 2.3 ผู้รับข้อมูลจะต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ได้รับแจ้งจาก ธปท. เท่านั้น และต้องไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่ได้รับนี้โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวและ/หรือของบุคคลอื่นใด หรือเพื่อหาประโยชน์ในการร่วมมือกับองค์กรอื่น อันอาจจะเป็นการส่งผลเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในทางพาณิชย์
 - 2.4 ผู้รับข้อมูลตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับภายใต้แนวปฏิบัตินี้ และจัดชั้นความลับในระดับเดียวกับที่ ธปท. กำหนด และจะไม่ทำการเปิดเผยต่อบุคคลใด ๆ ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลนั้น ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่เป็นการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัตินี้ หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเมื่อได้รับความยินยอมจาก ธปท. ก่อน
 - 2.5 ผู้รับข้อมูลต้องควบคุมดูแลให้การใช้และเข้าถึงข้อมูลของผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ให้ใช้ข้อมูลภายใต้วัตถุประสงค์ที่ได้รับแจ้งจาก ธปท. และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด
- ทั้งนี้ การเก็บข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. จะต้องพิจารณาลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อพ้นเวลาการจัดเก็บ โดยคำนึงถึงการใช้งานข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 หาก ธปท. นำส่งข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนเจ้าของข้อมูล ผู้รับข้อมูลจะต้องไม่พยายามดำเนินการใดๆ เพื่อให้สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลนั้นได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก ธปท.

- 2.7 ผู้รับข้อมูลต้องไม่เปิดเผย คัดลอก ทำสำเนา ส่งหรือโอนข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ธปท. หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย โดย ธปท. อาจกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในการอนุญาตด้วยก็ได้ นอกจากนี้ ต้องไม่กระทำการอื่นใดที่จะก่อให้เกิดการรั่วไหลหรือเสียหายต่อข้อมูล ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 2.8 ผู้รับข้อมูลต้องจัดเก็บและรักษาข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย การนำข้อมูลไปใช้ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับแจ้งจาก ธปท. รวมทั้งต้องมีมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวให้มีความรัดกุม เพื่อป้องกันมิให้บุคคลอื่นที่มีใช้บุคคลที่ได้รับอนุญาตใช้หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว (need-to-know basis) และต้องควบคุมดูแลให้บุคคลอื่นที่ ธปท. ได้อนุญาตให้ใช้หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ต้องดำเนินการจัดเก็บและรักษาข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานข้างต้นด้วย
- ทั้งนี้ หากพบว่ามีเหตุการณ์ละเมิดหรือการรั่วไหลของข้อมูล หรือกรณีที่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจากการประมวลผลข้อมูล ให้ผู้รับข้อมูลรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อ ธปท. ทันทีที่ทราบถึงการกระทำดังกล่าว โดยต้องระบุข้อมูลที่มีสาระสำคัญ เช่นเดียวกับข้อมูลที่ได้แจ้งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดด้วย
- 2.9 ผู้รับข้อมูลมีหน้าที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ ธปท. สามารถป้องกัน เฝ้าระวัง ตรวจสอบ หรือแก้ไข รวมถึงเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ หรือพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการตามกฎหมายอันเกิดจากการนำข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ไปใช้จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ ธปท. หรือบุคคลอื่น
- 2.10 ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยถึงการกระทำใด ๆ ของผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ซึ่งไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ ธปท. มีสิทธิระงับการนำส่งข้อมูล ให้กับผู้รับข้อมูล รวมถึงระงับการใช้ข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของผู้รับข้อมูล เพื่อทำการสอบสวนและตรวจสอบหาสาเหตุของมูลเหตุนั้น ๆ โดยเมื่อ ธปท. ได้แจ้งระงับอันเนื่องมาจากมีเหตุอันควรสงสัยดังกล่าวแล้ว ให้ผู้รับข้อมูลหยุดการใช้ข้อมูลดังกล่าวทันทีและต้องดำเนินการให้พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้หยุดการใช้ข้อมูลดังกล่าวทันทีเช่นกัน ทั้งนี้ เมื่อ ธปท. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จะแจ้งผลการตรวจสอบดังกล่าวให้ผู้รับข้อมูลทราบโดยเร็ว
- 2.11 ธปท. มีสิทธิยกเลิกการส่งข้อมูลให้ผู้รับข้อมูล และมีสิทธิเพิกถอนการเข้าถึงและใช้ข้อมูลได้ทันทีหากมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้รับข้อมูลกระทำการใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหนังสือความตกลงฉบับนี้ เมื่อ ธปท. ได้ยกเลิกนำส่งหรือเพิกถอนการเข้าถึงและใช้ข้อมูลข้อมูลตามข้อนี้แล้ว ให้

ผู้รับข้อมูลดำเนินการลบและ/หรือทำลายข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ทั้งหมดโดยทันทีพร้อมนำส่งหลักฐานการทำลายให้ ธปท.

ทั้งนี้ การลบและ/หรือทำลายข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ให้ดำเนินการด้วยวิธีที่เหมาะสมกับประเภทข้อมูลและมั่นใจได้ว่าจะไม่สามารถเรียกข้อมูลดังกล่าว กลับมาใช้งานได้

- 2.12 ผู้รับข้อมูลต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการถูกเรียกร้องหรือถูกฟ้องร้องให้กับ ธปท. โดยสิ้นเชิง ในกรณีที่ผู้รับข้อมูล รวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ นำข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท. ไปใช้โดยไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ ธปท.
- 2.13 ธปท. จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากการกระทำของผู้รับข้อมูล รวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้ ที่เป็นการกระทำนอกขอบวัตถุประสงค์หรือไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ รวมถึงจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของผู้รับข้อมูล พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนของผู้รับข้อมูล หรือบุคคลใด ๆ ที่ทำการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้รับข้อมูล และผู้อื่นที่ผู้รับข้อมูลนำส่งข้อมูลต่อภายใต้แนวปฏิบัตินี้อันเกิดจากการใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก ธปท.
- 2.14 ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่น ๆ ที่แจ้งเพิ่มเติมโดย ธปท. ตลอดระยะเวลาที่ผู้รับข้อมูลมีการเข้าถึงและใช้ข้อมูลในระบบงานของ ธปท.