

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ สนส. 80 /2551

เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับสำหรับธนาคารพาณิชย์

1. เหตุผลในการออกประกาศ

เพื่อให้มีความชัดเจนและโปร่งใสในการจ่ายและเรียกเก็บดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ ที่เกี่ยวเนื่องกับการรับฝากเงินและการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกอบธุรกิจ และเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคในการเปรียบเทียบข้อมูลสำหรับเลือกใช้บริการจากธนาคารพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงออกหลักเกณฑ์ให้ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ

ในการออกประกาศฉบับนี้เพื่ออ้างอิงอำนาจตามกฎหมายให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และเป็นการรวบรวมประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งเกี่ยวข้องกับดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับของธนาคารพาณิชย์ให้อยู่ในฉบับเดียวกัน โดยสาระสำคัญของหลักเกณฑ์ส่วนใหญ่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากหลักเกณฑ์เดิม อย่างไรก็ดี เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากได้ยืดหยุ่นมากขึ้น ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงยกเลิกการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากพิเศษที่ธนาคารพาณิชย์กำหนดเพิ่มขึ้นจากอัตราที่ประกาศไว้ได้อีกไม่เกินร้อยละ 0.5 นอกจากนี้เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคผู้ฝากเงิน ในการเรียกเก็บค่าบริการรักษาดำเนินบัญชีเงินฝาก ธนาคารพาณิชย์จะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ลูกค้าแต่ละรายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวแต่ไม่อยู่ในข่ายเรียกเก็บค่าบริการรักษาดำเนินบัญชีเงินฝาก ธนาคารพาณิชย์จะต้องแจ้งเป็นจดหมายลงทะเบียนหรือจดหมายรับรองให้ลูกค้าทราบ

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 38 มาตรา 40 มาตรา 41 มาตรา 46 และมาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์ให้ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ ตามความในประกาศฉบับนี้

สนส 10-กส 340๗ -2551 0803

กส 340 วันที่ 3 ส.ค. 2551

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกธนาคาร แต่ไม่ใช้บังคับกับกรณี ดังต่อไปนี้

3.1 การรับฝากเงิน หรือการให้สินเชื่อระหว่างธนาคารพาณิชย์กับสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน

3.2 การให้สินเชื่อโดยตกลงกันเป็นเงินตราต่างประเทศ

3.3 ธุรกิจรับฝากเงิน และเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์ โดยเฉพาะในเรื่องดังกล่าวไว้ เช่น เงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

4. ประกาศและหนังสือเวียนที่ยกเลิก ตามเอกสารแนบ 1

5. เนื้อหา

5.1 ในประกาศฉบับนี้

“ดอกเบี้ย ส่วนลด หรือค่าบริการ” หมายความว่า บรรดาเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นที่อาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน ซึ่งผู้ฝากเงินหรือบุคคลใดได้รับจากธนาคารพาณิชย์ พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคารพาณิชย์ เนื่องจากการรับฝากเงิน กู้ยืมเงิน หรือรับเงิน หรือที่ธนาคารพาณิชย์ พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคารพาณิชย์นั้น ได้รับเนื่องจากการประกอบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์

“ค่าบริการต่าง ๆ” หมายความว่า บรรดาเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นที่อาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน นอกจากดอกเบี้ยหรือส่วนลดที่ธนาคารพาณิชย์ได้รับจากลูกค้าเนื่องจากการประกอบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม แต่ไม่รวมถึงเบี้ยปรับที่อาจเรียกได้ ตามมาตรา 46 (7) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

“เงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan)” หมายความว่า เงินให้สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจ

“เงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan)” หมายความว่า เงินให้สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดาที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งรวมถึงสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Housing loan) สินเชื่อบัตรเครดิต (Credit card loan) และสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal loan)

5.2 การกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับฝากเงิน และการให้สินเชื่อ

5.2.1 ธนาคารพาณิชย์ต้องกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ลูกค้า
- (2) การเรียกเก็บดอกเบี้ย หรือส่วนลดเงินให้สินเชื่อ และค่าบริการต่าง ๆ รวมถึงเบี้ยปรับจากลูกค้า
- (3) การรับซื้อร่องเรียนจากลูกค้าในเรื่องการจ่ายดอกเบี้ย การเรียกเก็บดอกเบี้ยหรือส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางในการรับซื้อร่องเรียน กระบวนการพิจารณาตรวจสอบ ระยะเวลาในการดำเนินการ การแจ้งผลการดำเนินการ และกระบวนการพิจารณาการชดเชยสำหรับความเสียหายใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับอันเกิดจากความผิดพลาดของธนาคารพาณิชย์

5.2.2 ธนาคารพาณิชย์ต้องจัดให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งที่ให้บริการ โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นรูปแบบมาตรฐานสำหรับลูกค้าทั่วไป เงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาหรือข้อตกลง อัตราดอกเบี้ยหรือส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ รวมถึงสูตรและวิธีการคำนวณต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้รวมถึงกรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวด้วย และต้องสามารถมอบให้ลูกค้าผู้ใช้บริการได้ตามสมควรเมื่อมีการร้องขอ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการได้ตรงตามความต้องการ

5.2.3 ในการทำสัญญาใหม่กับลูกค้า ธนาคารพาณิชย์ต้องมอบหรือส่งสำเนาสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการให้แก่ลูกค้า ซึ่งต้องระบุถึงอัตราดอกเบี้ยหรือส่วนลดหรือค่าบริการต่าง ๆ หรือเบี้ยปรับ และต้องชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงภาระ สิทธิและประโยชน์ในการทำสัญญาดังกล่าวด้วย

5.2.4 การทำโฆษณาไม่ว่าจะกระทำด้วยการใช้ถ้อยคำ ตัวอักษร ตัวเลข ภาพหรือผัง หรือด้วยวิธีอื่นใด โดยทางหนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์อื่น วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ป้ายโฆษณา จดหมาย หรือโดยทางอื่นใดต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธนาคารพาณิชย์ควรให้ข้อมูลที่ชัดเจนทั้งด้านสิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับและภาระหรือค่าใช้จ่ายที่ลูกค้าจะต้องจ่าย เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีและถูกต้อง

5.3 ดอกเบียเงินฝาก

ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ยเงินฝาก ดังต่อไปนี้

5.3.1 ประกาศอัตราดอกเบี้ยที่จะจ่ายสำหรับเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภท รวมทั้งเงื่อนไขต่าง ๆ (ถ้ามี) โดยคำนึงถึงความชัดเจน โปร่งใส และเท่าเทียมกันสำหรับเงินฝากของลูกค้าประเภทเดียวกัน และให้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) อัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภท กระแสรายวัน เงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์ที่ไม่ใช่เช็คในการถอน เงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา เงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดไว้โดยการออก บัตรเงินฝาก และเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาแบบผูกพันที่มีระยะเวลาการฝากต่อเนื่อง เป็นรายเดือน ไม่ต่ำกว่า 24 เดือน (Contractual savings)

(2) เงื่อนไขต่าง ๆ ในการจ่ายดอกเบี้ย เช่น อัตราดอกเบี้ยกรณีลูกค้านอน ก่อนครบกำหนดระยะเวลา แต่จะต้องไม่เกินอัตราที่กำหนดตามข้อ (1) วิธีการคำนวณดอกเบี้ยจ่าย ความถี่ในการจ่าย จำนวนวันต่อปีที่ใช้ในการคิดดอกเบี้ย และสาขาที่ให้บริการเปิดบัญชีเงินฝาก เงินตราต่างประเทศ เป็นต้น

(3) เงื่อนไขอื่น ๆ ที่สำคัญ เช่น รายละเอียดการประกันเงินต้นและ ดอกเบียจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน หรือสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ของผลิตภัณฑ์ทางการเงินแต่ละประเภทที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น

5.3.2 จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ตามอัตราที่ประกาศกำหนดสำหรับเงินฝาก และลูกค้า แต่ละประเภทตามข้อ 5.3.1

5.3.3 กรณีที่วันครบกำหนดจ่ายคืนเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดไว้ตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์ ให้ถือเอาวันทำการวันแรกต่อจากวันหยุดทำการนั้นเป็นวันครบกำหนดจ่ายคืนเงินฝาก โดยธนาคารพาณิชย์ต้องจ่ายดอกเบี้ยให้ลูกค้าสำหรับวันหยุดทำการนั้นด้วย สำหรับบัตรเงินฝากที่ไม่กำหนดอัตราดอกเบี้ย ให้จ่ายไม่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่จ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทออมทรัพย์ตามที่ธนาคารพาณิชย์ประกาศกำหนด เว้นแต่ลูกค้าจะมีข้อตกลงกับธนาคารพาณิชย์เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนว่าให้โอนเงินต้นและ ดอกเบียเข้าบัญชีเงินฝากอื่นของลูกค้าตั้งแต่วันครบกำหนดจ่ายคืน

5.3.4 ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่สนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์แจกเงินหรือ ทรัพย์สินอื่นใดนอกจากดอกเบี้ย โดยการจัตรายการชิงโชคหรือจับฉลากให้แก่ลูกค้าอีก เว้นแต่เป็นการให้ของกำนัลแก่ลูกค้าในโอกาสอันเป็นประเพณีนิยมที่ถือปฏิบัติกันโดยทั่วไป

5.4 ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก

ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติในเรื่องค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝากดังต่อไปนี้

5.4.1 กรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหว มียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่ธนาคารพาณิชย์กำหนด และธนาคารพาณิชย์มีความจำเป็นที่จะต้องเรียกเก็บหรือหักบัญชีเป็นค่าบริการรักษาสัญชีเงินฝาก ให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการ ดังนี้

(1) กำหนดค่าบริการรักษาสัญชีเงินฝาก เท่าที่จำเป็นเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายในการบริหารบัญชีดังกล่าว โดยคำนึงถึงรายได้ที่ธนาคารพาณิชย์ได้รับจากการนำเงินฝากของลูกค้าไปหาผลประโยชน์ประกอบด้วย พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขในการเรียกเก็บให้ชัดเจน

(2) ในขณะที่ลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากใหม่ ธนาคารพาณิชย์ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงค่าบริการรักษาสัญชีเงินฝากและเงื่อนไขในการเรียกเก็บที่ชัดเจน

(3) แจ้งเป็นหนังสือให้ลูกค้าแต่ละรายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่จะเรียกเก็บหรือหักบัญชีเป็นค่าบริการรักษาสัญชีเงินฝาก โดยให้ระบุมยอดเงินฝากคงเหลือค่าบริการที่เรียกเก็บ และเงื่อนไขในการเรียกเก็บให้ชัดเจน

ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์จะทำข้อตกลงเรียกเก็บหรือหักบัญชีเป็นค่าบริการรักษาสัญชีเงินฝากเกินกว่ายอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ได้

5.4.2 กรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวแต่ไม่อยู่ในข่ายที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการรักษาสัญชีเงินฝากตามข้อ 5.4.1 และเป็นบัญชีของบุคคลธรรมดาประเภทกระแสรายวันหรือออมทรัพย์ รวมถึงบัญชีเงินฝากประจำซึ่งโดยทั่วไปจะทำสัญญาแบบฝากต่อเนื่องเมื่อครบกำหนด (Roll over) แต่ลูกค้าไม่มีการติดต่อเป็นเวลานาน ธนาคารพาณิชย์ต้องแจ้งยอดเงินฝากคงเหลือเป็นจดหมายลงทะเบียนหรือจดหมายรับรองให้ลูกค้าทราบ และหากลูกค้าหรือทายาทยังไม่ติดต่อมายังธนาคารพาณิชย์ เพื่อขอปิดบัญชีหรือทำรายการเพื่อให้บัญชีมีการเคลื่อนไหว ให้ธนาคารพาณิชย์แจ้งเป็นจดหมายอีก 2 ครั้งโดยมีระยะเวลาห่างกันคราวละ 1 ปี โดยในครั้งสุดท้ายให้ระบุว่าธนาคารพาณิชย์จะหยุดการแจ้งเป็นหนังสือ

5.5 ดอกเบี้ยและส่วนลดเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ยและส่วนลดเงินให้สินเชื่อ ดังต่อไปนี้

5.5.1 ประกาศอัตราดอกเบี้ยที่จะเรียกเก็บจากลูกค้าแต่ละประเภท ดังนี้

(1) อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง พร้อมทั้งคำจำกัดความของลูกค้าที่ธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บดอกเบี้ยและส่วนลดโดยอ้างอิงกับอัตราดังกล่าว เช่น อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ ชั้นดีประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate หรือ MLR) อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate หรือ MRR) และอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดีประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Minimum Overdraft Rate หรือ MOR) เป็นต้น

(2) เพดานอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดที่ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บได้สูงสุด โดยจำแนกตามกลุ่มเป็นเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan) และเงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์อาจประกาศจำแนกปลีกย่อยตามประเภทเงินให้สินเชื่อ และอาจแยกประกาศเพดานอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดสูงสุดกรณีผลิตภัณฑ์อื่นออกจากเพดานอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดสูงสุดกรณีปกติด้วยก็ได้

5.5.2 ไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้ไม่เกินเพดานอัตราดอกเบี้ยหรือส่วนลดสูงสุดที่ธนาคารพาณิชย์ประกาศไว้สำหรับเงินให้สินเชื่อและลูกค้าแต่ละกลุ่มและประเภทตามข้อ 5.5.1 (2) ยกเว้นสินเชื่อเพื่อการจัดหาที่อยู่อาศัยแก่ผู้มีรายได้น้อยที่ได้ทำสัญญาผูกพันกันไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2535 ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตรา MLR ตามข้อ 5.5.1 (1)

5.6 ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินให้สินเชื่อ

ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยหรือส่วนลด เว้นแต่ค่าบริการต่าง ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดดังต่อไปนี้ ให้เรียกเก็บต่างหากจากดอกเบี้ยได้

5.6.1 กรณีเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan) หากธนาคารพาณิชย์ประกาศประเภท จำนวน หรืออัตราของค่าบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อไว้อย่างชัดเจน ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อที่ธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บได้ต่างหาก โดยไม่ถือเป็นดอกเบี้ยหรือส่วนลดก็ได้

5.6.2 กรณีเงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บค่าบริการต่าง ๆ ตามที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุได้ต่างหาก โดยไม่ถือว่าเป็นดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้ แต่ต้องเป็นค่าใช้จ่ายเฉพาะที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

(1) ค่าใช้จ่ายที่ธนาคารพาณิชย์ต้องจ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ
(2) ค่าใช้จ่ายที่ธนาคารพาณิชย์ต้องจ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงาน
ภายนอก โดยมีหลักฐานการชำระเงินที่สามารถตรวจสอบได้ตามประเภทที่ธนาคารแห่งประเทศไทย
กำหนดดังตารางที่ 3 แนบท้ายประกาศนี้

(3) ค่าใช้จ่ายที่ทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้น
อันเนื่องมาจากการให้บริการแก่ลูกค้าหรือการผิมนัดชำระหนี้ของลูกค้าแล้วแต่กรณีเฉพาะรายตาม
ประเภทที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดดังตารางที่ 3 แนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันตามที่ระบุไว้
ในข้อ (2) และ (3) ซ้ำซ้อนกันไม่ได้

5.7 ค่าบริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อ

ค่าบริการใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อ เช่น ค่าบริการการใช้เช็คหรือ
การโอนเงินนั้น ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บได้อยู่แล้ว แต่ต้องปฏิบัติตามประกาศธนาคาร
แห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในเรื่องนั้น ๆ

5.8 เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย

ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติในเรื่องเบี้ยปรับเงินให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย ดังต่อไปนี้

5.8.1 กรณีที่ลูกค้าเลือกทำสัญญาเป็นสินเชื่อที่อยู่อาศัยอัตราดอกเบี้ยลอยตัว
ตั้งแต่แรกและประสงค์จะไถ่ถอนสินเชื่อก่อนกำหนดทั้งจำนวน ธนาคารพาณิชย์สามารถคิด
เบี้ยปรับดังกล่าวได้เฉพาะกรณีลูกค้าไถ่ถอนสินเชื่อเพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น
ภายในช่วง 3 ปีแรกนับจากวันทำสัญญา

5.8.2 กรณีที่ลูกค้าทำสัญญาเป็นสินเชื่อที่อยู่อาศัยอัตราดอกเบี้ยคงที่และ
ประสงค์จะไถ่ถอนสินเชื่อก่อนครบรอบสัญญา ซึ่งเป็นสัญญาที่ธนาคารพาณิชย์กำหนดให้มีการคิด
อัตราดอกเบี้ยคงที่เปลี่ยนทุกรอบ 3 ปี หรือ 5 ปี เพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น หรือกรณีที่
ลูกค้าประสงค์จะขอเปลี่ยนไปใช้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยลอยตัวก่อนครบรอบสัญญาที่กล่าว
ให้ธนาคารพาณิชย์สามารถคิดเบี้ยปรับได้

5.9 การเปิดเผยข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ

5.9.1 การประกาศกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

(1) ปัดประกาศตารางที่ 1 – 6 แนบท้ายประกาศนี้ไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งที่ให้บริการ ภายในวันเดียวกับที่ธนาคารพาณิชย์ออกประกาศหรือเปลี่ยนแปลงประกาศ

(2) เผยแพร่ตารางที่ 1 – 6 แนบท้ายประกาศนี้ไว้ในเว็บไซต์ (Website) ของธนาคารพาณิชย์ ก่อนวันที่อัตราที่ประกาศมีผลใช้บังคับ และต้องเผยแพร่ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้ลูกค้าเรียกดูข้อมูลได้

(3) แจกเป็นหนังสือให้แก่ลูกค้าภายในเวลาอันควร หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) ซึ่งทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่หรืออัตราดอกเบี้ยลอยตัว

5.9.2 การประกาศกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ สูตรและวิธีการคำนวณ ตลอดจนเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาหรือข้อตกลง ซึ่งทำให้ลูกค้าผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารพาณิชย์ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน เว้นแต่ลูกค้าเลือกที่จะให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าจะมีการตกลงใด ๆ ไว้ ธนาคารพาณิชย์ต้องปัดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งที่ให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนจะมีผลใช้บังคับ และต้องเผยแพร่ในเว็บไซต์ (Website) ของธนาคารพาณิชย์ไปในคราวเดียวกันด้วย ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ข้อนี้ไม่ใช้บังคับกับสัญญาที่เป็นการเฉพาะรายกับลูกค้ารายใหญ่

5.9.3 ธนาคารพาณิชย์ต้องจัดเก็บต้นฉบับของตารางที่ 1 - 6 แนบท้ายประกาศนี้ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสาร หรือสื่อบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือในรูปแบบใด ๆ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปีนับแต่วันที่อัตราที่ประกาศมีผลใช้บังคับ เพื่อจัดให้ลูกค้า ศาล หรือหน่วยงานของรัฐ ตามที่ร้องขอ

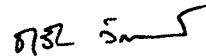
5.10 การจัดทำรายงานบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารพาณิชย์ต้องส่งข้อมูลตามข้อ 5.9.1 (1) เฉพาะตารางที่ 4 - 6 ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ในรูปแบบ Excel file ผ่านช่องทาง Email Address : FOG_RR@bot.or.th ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ออกประกาศหรือเปลี่ยนแปลงประกาศ

6. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2551



(นางธาริษา วัฒนเกส)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และหนังสือเวียนที่ยกเลิก

ลำดับ	วันที่ ประกาศ ธปท./ หนังสือเวียน	ประเภท	เลขที่	เรื่อง
1	3 มีนาคม 2531	หนังสือเวียน	ณศ.(ว) 254/2531	การใช้ใบแจ้งรายการแทนสมุดคู่ฝาก สำหรับเงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทาง ถามประเภทออมทรัพย์
2	6 กรกฎาคม 2532	หนังสือเวียน	ธปท.ณว.(ว) 1043/2532	การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากและการแจก ของกำนันของธนาคารพาณิชย์
3	28 กุมภาพันธ์ 2533	หนังสือเวียน	ณว.(ว) 357/2533	อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้า
4	24 กันยายน 2534	หนังสือเวียน	ธปท.ณก.(ว) 1543/2534	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือ ค่าบริการของธนาคารพาณิชย์
5	27 พฤศจิกายน 2535	หนังสือเวียน	ธปท.ณก.(ว) 2084/2535	การโฆษณาของธนาคารพาณิชย์
6	5 กุมภาพันธ์ 2536	หนังสือเวียน	ณก.(ว) 174/2536	การขอให้แจ้งอัตราค่าธรรมเนียมและ ค่าบริการที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บ จากลูกค้า
7	23 พฤษภาคม 2538	หนังสือเวียน	ธปท.งค.(ว) 1100/2538	การเก็บค่าบริการของธนาคารพาณิชย์
8	5 กันยายน 2540	หนังสือเวียน	ธปท.งว.(ว) 2831/2540	การให้บริการเงินฝากที่มีการสมนาคุณ แก่ผู้ฝากเงินของธนาคารพาณิชย์
9	4 มกราคม 2543	หนังสือเวียน	ธปท.สนส. (22)ว.141/2543	หลักเกณฑ์การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย

ลำดับ	วันที่ ประกาศ ธปท./ หนังสือเวียน	ประเภท	เลขที่	เรื่อง
10	17 พฤศจิกายน 2546	ประกาศ ธนาคารแห่ง ประเทศไทย	-	หลักเกณฑ์การให้บริการแก่ลูกค้า การ เปิดเผยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ของธนาคารพาณิชย์ (หนังสือเวียนที่ ธปท.สนส.(31)ว. 2502/2546 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2546)
11	29 มิถุนายน 2548	ประกาศ ธนาคารแห่ง ประเทศไทย	-	การกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติ ในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด และค่าบริการ (หนังสือเวียนที่ ฝสว.(21)ว.69/2548 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2548)
12	17 มีนาคม 2551	หนังสือเวียน	ธปท.ผนส. (21)ว.472/2551	การประกาศเผยแพร่และรายงานข้อมูล เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขบัญชีเงินฝากเงินตรา ต่างประเทศของธนาคารพาณิชย์

ธนาคาร..... ตารางที่ 1 อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่..... หน่วย : ร้อยละต่อปี						
ประเภทเงินฝาก	ประเภทลูกค้า					
	บุคคล ธรรมดา	นิติบุคคล	ผู้มีถิ่นฐานอยู่นอกประเทศ		
				บุคคล ธรรมดา	นิติบุคคล
1. เงินฝากกระแสรายวัน 2. เงินฝากออมทรัพย์ วงเงิน (.....-.....) (.....-.....) 3. เงินฝากประจำ ... วัน วงเงิน (.....-.....) (.....-.....) ... เดือน (ระบุ เช่น 1, 3, 6, 12 เดือน เป็นต้น) วงเงิน (.....-.....) (.....-.....) 4. เงินฝากแบบผูกพัน (24 เดือนขึ้นไป) 5. บัตรเงินฝาก 6.						
หมายเหตุ เงื่อนไขต่าง ๆ ในการจ่ายดอกเบี้ย 1. 2. เงื่อนไขอื่น ๆ ที่สำคัญ 1. 2.						
				ผู้มีอำนาจลงนาม (.....) ประกาศ ณ วันที่		

ธนาคาร.....

ตารางที่ 2 อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ^{1/}
เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่.....

หน่วย : ร้อยละต่อปี

ก. อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

1. อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate)	MLR
2. อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Minimum Overdraft Rate) (ถ้ามี)	MOR
3. อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate) (ถ้ามี)	MRR
4. อื่น ๆ (ถ้ามี).....	

หน่วย : ร้อยละต่อปี

ข. อัตราดอกเบี้ยสูงสุด

ข. (1) เงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan)	สินเชื่อส่วนบุคคล		สินเชื่อ ที่อยู่อาศัย
	มีหลักประกัน	ไม่มี หลักประกัน (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ ภายใต้การกำกับ)		
5. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ
6. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้
ข. (2) เงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan)	วงเงินเบิกเกิน บัญชี
7. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ
8. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้

หมายเหตุ

1/ ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อประเภทที่ ธปท. กำหนดหลักเกณฑ์ไว้เฉพาะ

ผู้มีอำนาจลงนาม

(.....)

ประกาศ ณ วันที่

ธนาคาร.....					
ตารางที่ 3 อัตราค่าบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ ^{1/} และค่าบริการอื่น ๆ เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่.....					
ก. ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก		อัตราค่าบริการ (โปรดระบุหน่วย)		หมายเหตุ	
1. ค่ารักษาบัญชีเงินฝาก					
2.					
ข. ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินให้สินเชื่อ		อัตราค่าบริการ (โปรดระบุหน่วย)			
ข. (1) ค่าบริการต่าง ๆ ของเงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) ตามที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุ	สินเชื่อส่วนบุคคล		สินเชื่อ ที่อยู่อาศัย	หมายเหตุ
	มีหลักประกัน	ไม่มีหลักประกัน (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ ภายใต้การกำกับ)			
1. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ ได้แก่					
1) ค่าอากรแสตมป์					
2) ค่าธรรมเนียมจดจำนอง					
3)					
2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก ได้แก่					
<u>กรณีปกติ</u>					
1) ค่าตรวจสอบข้อมูลเครดิต					
2) ค่าสำรวจและประเมินหลักประกัน ^{2/}					
3) ค่าเบี้ยประกันภัย					
4) ค่าใช้จ่ายในการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์อื่นหรือ ช่องทางอื่น (โปรดระบุรายละเอียด)					
<u>กรณีผิดนัดชำระหนี้</u>					
1) ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คลิ้น (กรณีเช็คลิ้นของธนาคารพาณิชย์อื่น)					
2) ค่าใช้จ่ายกรณีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย (กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น)					
3) ค่าติดตามทวงถามหนี้ ^{2/}					
3. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์					
<u>กรณีปกติ</u>					
1) ค่าสำรวจและประเมินหลักประกัน ^{2/}					
2) ค่าขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชีแต่ละงวด (จุดที่ 2 เป็นต้นไป)					
<u>กรณีผิดนัดชำระหนี้</u>					
1) ค่าติดตามทวงถามหนี้ ^{2/}					
หมายเหตุ					
1/ ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อประเภทที่ ธปท. กำหนดหลักเกณฑ์ไว้เฉพาะ					
2/ ค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันในข้อ 2 และ 3 ธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บจากลูกค้าซ้ำซ้อนกันไม่ได้					

ธนาคาร.....
 ตารางที่ 3 อัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ
 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่.....

ข. (2) ค่าบริการต่าง ๆ ของเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan)	วงเงินเบิกเกินบัญชี	หมายเหตุ
1.					
2.					
ค. ค่าบริการอื่น ๆ	อัตราค่าบริการ (โปรดระบุหน่วย)			หมายเหตุ	
1.					
2.					
ง. เบี้ยปรับที่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย (Housing loan)	อัตราค่าปรับ (โปรดระบุหน่วย)			หมายเหตุ	
(ให้อ้างอิงตามหลักเกณฑ์การปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับสำหรับธนาคารพาณิชย์ ในข้อ 5.8)					
(.....) ประกาศ ณ วันที่					

ธนาคาร.....
 ตารางที่ 4 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (ร้อยละต่อปี)
 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่.....

สกุลเงิน	ประเภทเงินฝาก	ประเภทลูกค้า			
		ผู้ถือหุ้นที่อยู่ในประเทศ		ผู้ถือหุ้นที่อยู่นอกประเทศ	
		บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล	บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล
USD	1. กระแสรายวัน				
	2. ออมทรัพย์				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	3. ประชำ				
	1 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	3 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	6 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	9 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
(.....)					
(.....)					
12 เดือน					
วงเงิน (.....)					
(.....)					
(.....)					
4.					
.....	1. กระแสรายวัน				
	2. ออมทรัพย์				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	3. ประชำ				
	1 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	3 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	6 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
	(.....)				
	(.....)				
	9 เดือน				
	วงเงิน (.....)				
(.....)					
(.....)					
12 เดือน					
วงเงิน (.....)					
(.....)					
(.....)					
4.					

หมายเหตุ : ผู้มีอำนาจลงนาม
(.....)
ประกาศ ณ วันที่

ธนาคาร.....
 ตารางที่ 5 อัตราค่าธรรมเนียมการฝากถอนบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ
 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่.....

สกุลเงิน	ค่าธรรมเนียม		Commission-in-lieu			ค่าธรรมเนียมอื่น	
			%	ขั้นต่ำ	ขั้นสูง		
USD	เงินโอนต่างประเทศ (SWIFT / Telex)	การฝาก					
		การถอน					
	ดราฟท์ (Draft)	การฝาก					
		การถอน					
	เช็คต่างประเทศ (Foreign Cheque)	การฝาก					
		การถอน					
	เช็คเดินทาง (Traveler 's Cheque)	การฝาก					
		การถอน					
	ธนบัตรต่างประเทศ (Note and Coin)	การฝาก					
		การถอน					
	หมายเหตุ						
	เงินโอนต่างประเทศ (SWIFT / Telex)	การฝาก				
			การถอน				
		ดราฟท์ (Draft)	การฝาก				
การถอน							
เช็คต่างประเทศ (Foreign Cheque)		การฝาก					
		การถอน					
เช็คเดินทาง (Traveler 's Cheque)		การฝาก					
		การถอน					
ธนบัตรต่างประเทศ (Note and Coin)		การฝาก					
		การถอน					
หมายเหตุ							
.....		เงินโอนต่างประเทศ (SWIFT / Telex)	การฝาก				
			การถอน				
		ดราฟท์ (Draft)	การฝาก				
	การถอน						
	เช็คต่างประเทศ (Foreign Cheque)	การฝาก					
		การถอน					
	เช็คเดินทาง (Traveler 's Cheque)	การฝาก					
		การถอน					
	ธนบัตรต่างประเทศ (Note and Coin)	การฝาก					
		การถอน					
	หมายเหตุ						
	ผู้มีอำนาจลงนาม						
	(.....)						
	ประกาศ ณ วันที่						

ธนาคาร.....
 ตารางที่ 6 เงินไทยและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ
 เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่.....

สกุลเงิน	เงินไทย และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ		บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	บัญชีเงินฝากออมทรัพย์	บัญชีเงินฝากประจำ
USD	เงินฝากขั้นต้น				
	ค่าธรรมเนียมกรณียอดเงิน คงเหลือเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด	ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยขั้นต่ำ			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียมกรณีบัญชีไม่ เคลื่อนไหว	ระยะเวลาไม่เคลื่อนไหว			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียม cheque / draft คืบ				
หมายเหตุ					
.....	เงินฝากขั้นต้น				
	ค่าธรรมเนียมกรณียอดเงิน คงเหลือเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด	ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยขั้นต่ำ			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียมกรณีบัญชีไม่ เคลื่อนไหว	ระยะเวลาไม่เคลื่อนไหว			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียม cheque / draft คืบ				
หมายเหตุ					
.....	เงินฝากขั้นต้น				
	ค่าธรรมเนียมกรณียอดเงิน คงเหลือเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด	ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยขั้นต่ำ			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียมกรณีบัญชีไม่ เคลื่อนไหว	ระยะเวลาไม่เคลื่อนไหว			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียม cheque / draft คืบ				
หมายเหตุ					
.....	เงินฝากขั้นต้น				
	ค่าธรรมเนียมกรณียอดเงิน คงเหลือเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด	ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยขั้นต่ำ			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียมกรณีบัญชีไม่ เคลื่อนไหว	ระยะเวลาไม่เคลื่อนไหว			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียม cheque / draft คืบ				
หมายเหตุ					
.....	เงินฝากขั้นต้น				
	ค่าธรรมเนียมกรณียอดเงิน คงเหลือเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด	ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยขั้นต่ำ			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียมกรณีบัญชีไม่ เคลื่อนไหว	ระยะเวลาไม่เคลื่อนไหว			
		ค่าธรรมเนียม			
	ค่าธรรมเนียม cheque / draft คืบ				
หมายเหตุ					

ผู้มีอำนาจลงนาม

(.....)

ประกาศ ณ วันที่

คำอธิบายการจัดทำ ตารางที่ 1 - 6

ข้อความทั่วไป ให้ธนาคารพาณิชย์ทุกธนาคาร ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำตารางที่ 1 - 6 โดยใช้หน่วยอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละต่อปี (Annual Percentage Rate) และใช้บังคับกับสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งในประเทศ

2. ให้ผู้มีอำนาจลงนามหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากธนาคารพาณิชย์รับรองความถูกต้องของข้อมูลในตารางที่ 1 - 6 โดยใส่ชื่อและนามสกุลในเครื่องหมายวงเล็บใต้ลายมือชื่อพร้อมด้วยตำแหน่ง ในกรณีที่มอบหมายให้ผู้อื่นลงนามแทนให้ระบุคำว่า “แทน” หน้าตำแหน่งนั้น ๆ และให้ระบุวันที่ที่มีการออกประกาศหรือประกาศเปลี่ยนแปลงด้วย

3. ปิดประกาศตารางที่ 1 - 6 ไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งที่ให้บริการ ภายในวันเดียวกันกับที่ออกประกาศหรือเปลี่ยนแปลงประกาศ และเผยแพร่ไว้ใน Website ของธนาคารพาณิชย์ก่อนวันที่อัตราที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

ความหมายของรายการ

ตารางที่ 1 อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

1. ประเภทเงินฝาก หมายความว่า เงินฝากประเภทต่าง ๆ ที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาหรือเงินฝากประจำ เงินฝากแบบผูกพันที่มีระยะเวลาฝากต่อเนื่องเป็นรายเดือนไม่ต่ำกว่า 24 เดือน และบัตรเงินฝาก (หากธนาคารพาณิชย์มีประเภทเงินฝากหรือระยะเวลาที่รับฝากเงินฝากประจำแตกต่างจากที่ระบุไว้ในตาราง ธนาคารพาณิชย์อาจเพิ่มช่องข้อมูลได้)

กรณีที่ธนาคารพาณิชย์จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากประเภทต่าง ๆ แตกต่างกันตามวงเงินให้ระบุอัตราดอกเบี้ยที่จะจ่ายสำหรับแต่ละวงเงินฝากไว้ด้วย

2. ประเภทลูกค้า หมายความว่า ประเภทลูกค้าที่ฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ เช่น บุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป ราชการ นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร สถาบัน และผู้มีถิ่นฐานอยู่นอกประเทศ เป็นต้น (หากธนาคารพาณิชย์มีประเภทลูกค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้ในตาราง ธนาคารพาณิชย์อาจเพิ่มช่องข้อมูลได้)

3. หมายเหตุ

3.1 เงื่อนไขต่าง ๆ ในการจ่ายดอกเบี้ย หมายความว่า เงื่อนไขที่ธนาคารพาณิชย์ จะจ่ายอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันไปจากที่ประกาศในตาราง เช่น อัตราดอกเบี้ยกรณีลูกค้าก่อนครบกำหนดระยะเวลา วิธีการคำนวณดอกเบี้ยจ่าย ความถี่ในการจ่าย และจำนวนวันที่ใช้ในการคิดดอกเบี้ย เป็นต้น

3.2 เงื่อนไขอื่น ๆ ที่สำคัญ เช่น รายละเอียดการประกันเงินต้นและดอกเบี้ยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน หรือสถาบันคุ้มครองเงินฝากของผลิตภัณฑ์ทางการเงินแต่ละประเภทที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น

ตารางที่ 2 อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

1. อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่ธนาคารพาณิชย์ใช้อ้างอิงในการเรียกเก็บดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากลูกค้า ได้แก่

1.1 ลูกค้ารายใหญ่ขั้นต่ำ ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate : MLR) หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้ารายใหญ่ขั้นต่ำประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา

1.2 ลูกค้ารายใหญ่ขั้นต่ำ ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Minimum Overdraft Rate) (ถ้ามี) หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้ารายใหญ่ขั้นต่ำประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (ในกรณีที่ธนาคารพาณิชย์มิได้เรียกเก็บอัตราดังกล่าวจากลูกค้าก็ไม่ต้องประกาศ)

1.3 ลูกค้ารายย่อยขั้นต่ำ (Minimum Retail Rate : MRR) (ถ้ามี) หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้ารายย่อยขั้นต่ำ (ในกรณีที่ธนาคารพาณิชย์มิได้เรียกเก็บอัตราดังกล่าวจากลูกค้าก็ไม่ต้องประกาศ)

1.4 อื่น ๆ (ถ้ามี) หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยและส่วนลดที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้าโดยอ้างอิงกับอัตราอื่นที่มีใช้ MLR หรือ MOR หรือ MRR (ในกรณีที่ธนาคารพาณิชย์มิได้เรียกเก็บอัตราดังกล่าวจากลูกค้าก็ไม่ต้องประกาศ)

2. เงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) หมายความว่า เงินให้สินเชื่อที่ธนาคารพาณิชย์ให้แก่บุคคลธรรมดาที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการประกอบธุรกิจ ในที่นี้หมายถึง สินเชื่อส่วนบุคคล (มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน) และสินเชื่อที่อยู่อาศัย แต่ไม่รวมถึงเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เฉพาะ เช่น สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (หากธนาคารพาณิชย์มีประเภทเงินให้สินเชื่อแตกต่างจากที่ระบุไว้ในตาราง ธนาคารพาณิชย์อาจเพิ่มช่องข้อมูลได้)

3. เงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan) หมายความว่า เงินให้สินเชื่อที่ธนาคารพาณิชย์ให้แก่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจ โดยให้จำแนกเงินให้สินเชื่อตามประเภท เช่น สินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft : O/D) สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน (Revolving Credit) สินเชื่อระยะสั้น (อายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี) และสินเชื่อระยะยาว (อายุมากกว่า 1 ปี) ฯลฯ (หากธนาคารพาณิชย์มีประเภทเงินให้สินเชื่อแตกต่างจากที่ระบุไว้ในตาราง ธนาคารพาณิชย์อาจเพิ่มช่องข้อมูลได้)

4. อัตราดอกเบี้ยสูงสุด (ร้อยละต่อปี) หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บจากลูกค้าในกรณีปกติและกรณีผิดนัดชำระหนี้

4.1 อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บจากลูกค้าในกรณีที่ลูกค้ายังปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกับธนาคารได้ หากธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บดอกเบี้ยโดยใช้อัตราอ้างอิงบวกหรือลบส่วนต่าง เช่น $MLR \pm \dots\%$ ก็ให้แจ้งอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวที่บวกหรือลบส่วนต่างสูงสุดในตารางนี้ด้วย

4.2 อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บจากลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ หากธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บดอกเบี้ยโดยใช้อัตราอ้างอิงบวกหรือลบส่วนต่าง เช่น $MLR \pm \dots\%$ ก็ให้แจ้งอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงดังกล่าวที่บวกหรือลบส่วนต่างสูงสุดในตารางนี้ด้วย

ตารางที่ 3 อัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ

1. ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก หมายความว่า ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้าอันเนื่องมาจากการให้บริการรับฝากเงินจากลูกค้า เช่น ค่ารักษาบัญชีเงินฝาก ทั้งนี้ให้ธนาคารพาณิชย์ระบุประเภทเงินฝาก ยอดเงินฝากคงเหลือขั้นต่ำ ระยะเวลาที่ไม่เคลื่อนไหวบัญชี และอัตราค่าบริการ โดยระบุหน่วยเป็น บาทต่อเดือน หรือบาทต่อปี หากธนาคารพาณิชย์ไม่เรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวให้ระบุ “ไม่มี”

2. ค่าบริการต่าง ๆ ของเงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) ตามที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุ หมายความว่า ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามที่ได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุที่ธนาคารพาณิชย์ต้องจ่ายอันเนื่องมาจากการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า กรณีเงินให้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค (Consumer loan) โดยให้ระบุหน่วยเป็นร้อยละต่อปี บาทต่อครั้ง ร้อยละของวงเงิน หรือร้อยละของยอดเงินต้นคงค้าง ซึ่งจำแนกเป็น 3 รายการ ได้แก่

2.1 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ หมายความว่า ค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานราชการเรียกเก็บอันเนื่องมาจากการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แก่ลูกค้า ได้แก่ ค่าอากรแสตมป์ (เช่น อัตราร้อยละ 0.05 ของวงเงินสินเชื่อ) และค่าธรรมเนียมจดจำนอง (เช่น อัตราร้อยละ 1 ของวงเงินจดจำนองแต่สูงสุดไม่เกิน 200,000 บาท)

2.2 ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก หมายความว่า ค่าใช้จ่ายที่ธนาคารพาณิชย์จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอกอันเนื่องมาจากการให้บริการแก่ลูกค้าและการผิคนัดชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งธนาคารพาณิชย์ต้องมีหลักฐานการชำระเงินที่สามารถตรวจสอบได้ จำแนกเป็น 2.กรณี ดังนี้

กรณีปกติ ได้แก่ ค่าตรวจสอบข้อมูลเครดิต ค่าสำรวจและประเมินหลักประกัน ค่าเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์อื่นหรือช่องทางอื่น

กรณีผิคนัดชำระหนี้ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน (กรณีเช็คของธนาคารพาณิชย์อื่น) ค่าใช้จ่ายกรณีเงินในบัญชีไม่พอจ่าย (กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น) และค่าติดตามทวงถามหนี้

2.3 ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ หมายความว่า ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ซึ่งเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการให้บริการแก่ลูกค้าหรือการผิคนัดชำระหนี้ของลูกค้าแล้วแต่กรณีเฉพาะราย จำแนกเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีปกติ ได้แก่ ค่าสำรวจและประเมินหลักประกัน และค่าขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป)

กรณีผิคนัดชำระหนี้ ได้แก่ ค่าติดตามทวงถามหนี้

หากค่าใช้จ่ายที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บมีจำนวนหรืออัตราที่แตกต่างกัน ธนาคารพาณิชย์อาจใช้ประมาณการ หรือระบุจำนวนหรืออัตราเป็นช่วงก็ได้ และกรณีที่ธนาคารพาณิชย์ไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดให้ระบุ “ไม่มี” นอกจากนี้ หากธนาคารพาณิชย์มีค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ทั้งจากการจ้างบุคคลภายนอกและการดำเนินการเอง ธนาคารพาณิชย์สามารถระบุจำนวนค่าใช้จ่ายประเภทเดียวกันทั้งในข้อ 2.2 และข้อ 2.3 ก็ได้ แต่ธนาคารพาณิชย์สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้เพียงข้อใดข้อหนึ่งเท่านั้นแล้วแต่กรณีของลูกค้าเฉพาะราย

3. ค่าบริการต่าง ๆ ของเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan)

หมายความว่า ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บอันเนื่องมาจากการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและการผิคนัดชำระหนี้ของลูกค้า กรณีเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial loan) โดยให้ระบุหน่วยเป็นร้อยละต่อปี บาทต่อครั้ง ร้อยละของวงเงิน หรือร้อยละของยอดเงินต้นคงค้าง

4. ค่าบริการอื่น ๆ หมายความว่า ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บอันเนื่องมาจากการให้บริการแก่ลูกค้าและการผิคนัดชำระหนี้ของลูกค้า นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวข้างต้นในข้อ 1-3 โดยให้ระบุหน่วยเป็นร้อยละต่อปี บาทต่อครั้ง ร้อยละของวงเงิน หรือร้อยละของยอดเงินต้นคงค้าง

5. เบี้ยปรับที่เกี่ยวข้องกับเงินให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย (Housing loan) หมายความว่า เบี้ยปรับที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้า กรณีไถ่ถอนจำนองเพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น (Re-finance) หรือกรณีขอเปลี่ยนไปใช้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยลอยตัวก่อนครบรอบสัญญาอัตราดอกเบี้ยคงที่ โดยให้ระบุหน่วยเป็น ร้อยละของวงเงิน หรือร้อยละของยอดเงินต้นคงค้าง หากธนาคารพาณิชย์ไม่เรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวให้ระบุว่า “ไม่มี”

ตารางที่ 4 อัตราดอกเบี้ยบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

1. ประเภทเงินฝาก หมายความว่า เงินฝากประเภทต่าง ๆ ที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ กรณีที่ธนาคารพาณิชย์จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากประเภทต่าง ๆ แตกต่างกันตามวงเงินฝาก ให้ระบุวงเงินฝากเป็นช่วงและอัตราดอกเบี้ยที่จ่ายตามวงเงินฝากดังกล่าว และกรณีที่ธนาคารพาณิชย์จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากประจำแตกต่างกันตามระยะเวลาการฝาก (Term) ให้ระบุระยะเวลาการฝากและอัตราดอกเบี้ยที่จะจ่ายสำหรับแต่ละระยะเวลาการฝากไว้ด้วย โดยให้ประกาศเป็นระยะเวลาที่เป็น Term ที่ชัดเจน เช่น 1, 3, 6, 9 และ 12 เดือน เป็นต้น

2. ประเภทลูกค้า หมายความว่า ประเภทลูกค้าที่ฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ เช่น ผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ ผู้มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล เป็นต้น

3. หมายเหตุ

3.1 โปรดระบุสาขาที่ให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ หากธนาคารพาณิชย์มีการให้บริการรับฝากเงินตราต่างประเทศหลายสาขา ธนาคารพาณิชย์อาจระบุรายชื่อสาขาที่ให้บริการเป็นเอกสารแนบต่างหากจากตารางที่ 4 ก็ได้

3.2 เงื่อนไขต่าง ๆ ในการจ่ายดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)

3.3 เงื่อนไขอื่น ๆ ที่สำคัญ เช่น รายละเอียดการประกันเงินต้นและดอกเบี้ยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน หรือสถาบันคุ้มครองเงินฝากของผลิตภัณฑ์ทางการเงินแต่ละประเภทที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น

ทั้งนี้ ให้ธนาคารพาณิชย์ประกาศอัตราดอกเบี้ยทุกสกุลเงินที่รับฝากจากลูกค้า และหากธนาคารพาณิชย์ไม่จ่ายดอกเบี้ยหรือไม่ให้บริการสำหรับเงินฝาก หรือลูกค้าประเภทใด ให้ระบุว่าเป็น “ไม่มีดอกเบี้ย” หรือ “ไม่ให้บริการ” ให้ชัดเจน

ตารางที่ 5 อัตราค่าธรรมเนียมการฝากถอนบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

1. ค่าธรรมเนียม หมายความว่า Commission-in-lieu และค่าธรรมเนียมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการฝากหรือถอนเงินตราต่างประเทศจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ด้วยวิธีการชำระเงินประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1.1 เงินโอนต่างประเทศ (SWIFT/ Telex) หมายความว่า กรณีที่มีเงินตราต่างประเทศโอนจากต่างประเทศ (ทาง SWIFT หรือ Telex) และนำฝากเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ หรือถอนเงินตราต่างประเทศจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ แล้วโอนไปต่างประเทศ (ทาง SWIFT หรือ Telex)

1.2 Draft หมายความว่า กรณีที่ลูกค้าได้รับ Draft สกุลเงินตราต่างประเทศ และต้องการฝากเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ หรือลูกค้าถอนเงินตราต่างประเทศจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ แล้วต้องการซื้อ Draft สกุลเงินตราต่างประเทศ

1.3 Foreign Cheque หมายความว่า กรณีที่ลูกค้าได้รับเช็คสกุลเงินตราต่างประเทศ และต้องการฝากเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ หรือลูกค้าถอนเงินตราต่างประเทศจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ แล้วต้องการซื้อเช็คสกุลเงินตราต่างประเทศ

1.4 Traveler's Cheque หมายความว่า กรณีที่ลูกค้าได้รับเช็คเดินทางสกุลเงินตราต่างประเทศและต้องการฝากเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ หรือลูกค้าต้องการถอนเงินตราต่างประเทศจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ และซื้อเช็คเดินทางสกุลเงินตราต่างประเทศ

1.5 ธนบัตรต่างประเทศ หมายความว่า กรณีที่ลูกค้ามีธนบัตรสกุลเงินตราต่างประเทศและต้องการฝากเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ หรือลูกค้าต้องการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ โดยรับเป็นธนบัตรต่างประเทศ

ทั้งนี้ ให้ธนาคารพาณิชย์ ระบุค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการฝากหรือถอนเงินด้วย วิธีการชำระเงินประเภทต่าง ๆ ให้ชัดเจน เช่น กรณี Draft หรือ Foreign Cheque ให้ระบุค่าธรรมเนียมกรณีการส่งเรียกเก็บ หรือกรณีธนาคารเป็นผู้รับซื้อ เป็นต้น

2. Commission-in-lieu กรอก % Commission-in-lieu ทั้งกรณีการฝากและถอนสำหรับวิธีการชำระเงินในแต่ละกรณี

3. **Commission-in-lieu** **ขั้นต่ำ** กรอกจำนวนเงินขั้นต่ำและสกุลเงินที่เรียกเก็บกับลูกค้าสำหรับวิธีการชำระเงินในแต่ละกรณี

4. **Commission-in-lieu** **ขั้นสูง** กรอกจำนวนเงินขั้นสูงและสกุลเงินที่เรียกเก็บกับลูกค้าสำหรับวิธีการชำระเงินในแต่ละกรณี

5. ค่าธรรมเนียมอื่น กรอกจำนวนเงินและสกุลเงินค่าธรรมเนียมอื่น นอกเหนือจาก **Commission-in-lieu** ที่เกี่ยวกับวิธีการชำระเงินต่างประเทศในแต่ละประเภทนั้น ๆ เช่น ค่าธรรมเนียมการโอนออก **Cable Charge Agent Fee** ค่าธรรมเนียมเงินโอนระหว่างบัญชี สำหรับกรณี **SWIFT** ค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมผลิตภัณฑ์ **Draft** ค่าอากรแสตมป์ สำหรับกรณี **Draft** เป็นต้น ทั้งนี้ หากสามารถระบุจำนวนได้ ให้ระบุจำนวน รวมทั้งขั้นต่ำ และขั้นสูงด้วย แต่หากไม่สามารถระบุจำนวน ให้ใส่รายการค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

6. หมายเหตุ กรอกข้อมูลอื่น ๆ ที่ต้องการอธิบายเพิ่ม (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ให้กรอกข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้าสำหรับการฝากและถอนเงินตราต่างประเทศทุกสกุลเงิน หากธนาคารพาณิชย์ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือไม่ให้บริการสำหรับวิธีการชำระเงินประเภทใด ให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม” หรือ “ไม่ให้บริการ” ให้ชัดเจน

ตารางที่ 6 เงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

1. เงินฝากขั้นต้น หมายความว่า จำนวนเงินฝากขั้นต้นสำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประจำ ที่ต้องใช้ในการเปิดบัญชีครั้งแรก โดยกรอกจำนวนเงินและสกุลเงิน

2. ค่ารักษาบัญชีกรณียอดเงินคงเหลือเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด หมายความว่า จำนวนเงินฝากขั้นต่ำสำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประจำ ที่ลูกค้าต้องรักษาให้มีคงเหลือในบัญชีโดยเฉลี่ยในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งตามที่ธนาคารพาณิชย์กำหนด มิฉะนั้นธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บค่ารักษาบัญชี

2.1 ยอดเงินคงเหลือเฉลี่ยขั้นต่ำ กรอกจำนวนเงิน โดยระบุหน่วยเป็นสกุลเงินต่อเดือน หรือสกุลเงินต่อปี

2.2 ค่ารักษาบัญชี กรอกจำนวนเงิน โดยระบุหน่วยเป็นสกุลเงินต่อเดือน หรือสกุลเงินต่อปี

3. ค่าธรรมเนียมกรณีบัญชีไม่เคลื่อนไหว หมายความว่า ระยะเวลาสูงสุดที่ลูกค้าสามารถฝากเงินไว้ในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และประจำ ได้โดยไม่มี การ

เคลื่อนไหวและธนาคารไม่คิดค่าธรรมเนียม โดยหากเกินระยะเวลาดังกล่าวธนาคารจะเริ่มเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับบัญชีเงินฝาก

3.1 ระยะเวลาไม่เคลื่อนไหว กรอกระยะเวลา เช่น 1 เดือน เป็นต้น

3.2 ค่าธรรมเนียม หมายความว่า กรอค่าธรรมเนียมโดยระบุหน่วยเป็นสกุลเงิน ต่อเดือนหรือสกุลเงินต่อปีที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้า หากลูกค้าไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ในบัญชีเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด

4. ค่าธรรมเนียม cheque/ draft คืน หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้ากรณีลูกค้ามี cheque หรือ draft คืน โดยกรอค่าธรรมเนียมและสกุลเงิน

5. หมายเหตุ หมายความว่า ข้อมูลอื่น ๆ ที่ต้องการอธิบายเพิ่ม (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ให้กรอกข้อมูลเงื่อนไขและอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้าสำหรับทุกสกุลเงินที่รับฝาก หากธนาคารพาณิชย์ไม่มีการกำหนดเงื่อนไขไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือไม่ให้บริการ ให้ระบุ “ไม่กำหนด” หรือ “ไม่ให้บริการ” ให้ชัดเจน

คำถาม – คำตอบแบบท้ายประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 80/2551
เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับสำหรับธนาคารพาณิชย์
ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ข้อ	คำถาม	แนวคำตอบ
1.	การคิดเบี้ยปรับเงินให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารพาณิชย์ควรคำนวณเบี้ยปรับจากวงเงินใด (เพิ่มเติมเมื่อ 9 กันยายน 2553)	ธนาคารพาณิชย์ควรคิดเบี้ยปรับสินเชื่อที่อยู่อาศัยจากยอดหนี้ค้างค้าง (outstanding) ไม่ควรคิดจากวงเงินในสัญญา
2.	ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.9.2 การประกาศกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ สูตรและวิธีการคำนวณ ตลอดจนเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาหรือข้อตกลง ซึ่งทำให้ลูกค้าผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารพาณิชย์ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน เว้นแต่ลูกค้าเลือกที่จะให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการเป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าจะมีการตกลงใด ๆ ไว้ ธนาคารพาณิชย์ต้องปิดประกาศการกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผย สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งที่ให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนจะมีผลใช้บังคับ และต้องเผยแพร่ในเว็บไซต์ (website) ของธนาคารพาณิชย์ไปในคราวเดียวกันด้วย ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ข้อนี้ไม่ใช้บังคับกับสัญญาที่เป็นการเฉพาะรายกับลูกค้ารายใหญ่ หมายความว่าอย่างไร (เพิ่มเติมเมื่อ 30 มีนาคม 2554)	เจตนากรณีในการกำหนดหลักเกณฑ์ข้อนี้ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นลูกค้าทั่วไปของธนาคารพาณิชย์ ดังนั้น สำหรับสัญญาที่เป็นการเฉพาะกับลูกค้ารายใหญ่ ธนาคารพาณิชย์ไม่ต้องปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.9.2
3.	ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.3.4 การให้ของกำนัลแก่ลูกค้าในโอกาสอันเป็นประเพณี นิยมที่ถือปฏิบัติกันโดยทั่วไป หมายความว่ารวมถึงประเพณีใดบ้าง (เพิ่มเติมเมื่อ 13 กรกฎาคม 2554)	ในการจัดกิจกรรมทางการตลาดและการทำกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อจูงใจลูกค้าให้เลือกใช้บริการ ให้ธนาคารพาณิชย์เปิดเผยข้อมูลอัตราดอกเบี้ยรายปี (Annual Percentage Rate : APR) ที่สามารถเปรียบเทียบกับผลตอบแทนของสถาบันการเงินอื่น และลูกค้าต้องสามารถพิจารณาเลือกใช้บริการได้โดยไม่มีข้อมูลที่ซับซ้อน เว้นแต่เป็นการให้ของกำนัลแก่ลูกค้าในโอกาสอันเป็นประเพณีนิยมที่ถือปฏิบัติกันโดยทั่วไป หมายความว่าถึงเทศกาลปีใหม่ และกรณีเปิดสาขาใหม่ ซึ่งกรณีเปิดสาขาใหม่ให้แจกได้เฉพาะสาขาที่เปิดเท่านั้น โดยธนาคารพาณิชย์ไม่ต้องนำของกำนัลดังกล่าวมาคำนวณเป็นอัตราดอกเบี้ยรายปี (APR)

ข้อ	คำถาม	แนวคำตอบ
4.	<p>ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.6 ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินให้สินเชื่อที่กำหนดว่า “ค่าบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยหรือส่วนลด เว้นแต่ค่าบริการต่าง ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด” หมายถึงอย่างไร (เพิ่มเติมเมื่อ 18 พฤษภาคม 2555)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการต่าง ๆ สำหรับ consumer loan เช่น ค่า Front end fee ค่าธรรมเนียมการจัดการสินเชื่อที่อยู่นอกเหนือจาก 3 รายการที่ระบุไว้ข้อ 5.6.2 สามารถเรียกเก็บได้โดยให้รวมค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ย และต้องไม่เกินเพดานอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารพาณิชย์ประกาศกำหนด - ค่าบริการต่าง ๆ สำหรับ commercial loan สามารถเรียกเก็บต่างหากได้ แต่ต้องประกาศประเภท จำนวน หรืออัตราไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคในการเปรียบเทียบข้อมูลสำหรับเลือกใช้บริการจากธนาคารพาณิชย์
5.	<p>ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.7 ค่าบริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อที่กำหนดว่า “ค่าบริการใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อ เช่น ค่าบริการการใช้เช็คหรือการโอนเงินนั้น ธนาคารพาณิชย์อาจเรียกเก็บได้อยู่แล้ว แต่ต้องปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในเรื่องนั้น ๆ” หมายถึงค่าบริการประเภทใดบ้าง (เพิ่มเติมเมื่อ 18 พฤษภาคม 2555)</p>	<p>ค่าบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้ระบุเงื่อนไขเฉพาะไว้ในหลักเกณฑ์ ซึ่งธนาคารพาณิชย์สามารถเรียกเก็บได้ แต่ต้องเปิดเผยให้สอดคล้องกับหลักการในเรื่องสิทธิของผู้บริโภคที่ควรได้รับข้อมูลอย่างชัดเจนและโปร่งใส (Right to be informed) และสิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าและบริการได้อย่างอิสระ (Right to choose) โดยต้องพิจารณาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอย่างสมเหตุสมผล มีความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค (Fairness to customer) และคำนึงถึงต้นทุนที่แท้จริงด้วย</p>
6.	<p>ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.8 เบี้ยปรับที่เกี่ยวเนื่องกับเงินให้สินเชื่อที่อยู่อาศัย กรณีสินเชื่อที่ทำสัญญาอัตราดอกเบี้ยผสมระหว่างดอกเบี้ยลอยตัวและดอกเบี้ยคงที่ ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ใด (เพิ่มเติมเมื่อ 18 พฤษภาคม 2555)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กรณีที่ลูกค้าเลือกทำสัญญาเป็นสินเชื่อหรือเงินกู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัยอัตราดอกเบี้ยแบบผสม กล่าวคือเป็นสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยคงที่ในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นของสัญญาและต่อมามีการเปลี่ยนแปลงสินเชื่อดังกล่าวเป็นสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรือเป็นสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยลอยตัวในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นของสัญญาและต่อมามีการเปลี่ยนแปลงสินเชื่อดังกล่าวเป็นสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยคงที่ ให้ใช้หลักการว่า <u>สถาบันการเงินสามารถเรียกเก็บเบี้ยปรับได้ในช่วง 3 ปีแรกนับจากวันทำสัญญา</u> - อย่างไรก็ตาม หากเป็นสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยคงที่ที่มีระยะเวลาสัญญารอบแรกเกินกว่า 3 ปี สถาบันการเงินสามารถเรียกเก็บเบี้ยปรับตามระยะเวลาของสัญญาในรอบแรกนั้นได้ แต่ไม่เกิน 5 ปีนับจากวันทำสัญญา

ข้อ	คำถาม	แนวคำตอบ
		<p>ทั้งนี้ สถาบันการเงินจะเรียกเก็บเบี้ยปรับได้เฉพาะกรณีที่เป็นการไถ่ถอนเพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น หรือกรณีที่ลูกค้าที่ทำสัญญาแบบคงที่แต่ประสงค์จะขอเปลี่ยนไปใช้อัตราแบบลอยตัวก่อนครบกำหนดตามสัญญาเท่านั้น</p>
7.	<p>ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อ 5.9 การเปิดเผยข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ กรณีค่าบริการอื่นใดที่มีลักษณะธุรกรรมคล้ายกัน เช่น ค่าขอสำเนา statement เงินฝากและค่าตรวจสอบรายการเงินฝากย้อนหลังควรเปิดเผยข้อมูลและรายงานข้อมูลมายังธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างไร</p> <p>(เพิ่มเติมเมื่อ 18 พฤษภาคม 2555)</p>	<p>ให้ธนาคารพาณิชย์ประกาศเปิดเผยข้อมูลค่าบริการอื่นใดที่มีลักษณะธุรกรรมคล้ายกันสำหรับผลิตภัณฑ์หลักเดียวกัน เช่น ค่าขอสำเนา statement และค่าตรวจสอบรายการย้อนหลังสำหรับผลิตภัณฑ์เงินฝาก เป็นต้น ไว้ในหมวดเดียวกัน แม้ว่าเป็นการให้บริการลูกค้าต่างกลุ่มหรือต่างช่องทางการให้บริการ เช่น ลูกค้าบัญชีเงินฝากที่ใช้บริการทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าบัญชีเงินฝากปกติ เป็นต้น และใช้มาตรฐานเดียวกันนี้ในการรายงานข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย</p> <p>ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคในการเปรียบเทียบข้อมูลสำหรับเลือกใช้บริการจากธนาคารพาณิชย์</p>
8.	<p>ในกรณีที่ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการเองหรือว่าจ้างบริษัทภายนอกดำเนินการแทน (outsourcing) ควรเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้อย่างไร เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค</p> <p>(เพิ่มเติมเมื่อ 22 มกราคม 2556)</p>	<p>ธนาคารพาณิชย์ที่ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ด้วยตนเองหรือว่าจ้างบริษัทภายนอกดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน (outsourcing) นั้น จะเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้จากผู้บริโภคได้ต่อเมื่อมีการติดตามทวงถามหนี้จริงเท่านั้น โดยจะต้องเรียกเก็บในอัตราที่เหมาะสมกับต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงและไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั่วไปที่เกิดขึ้นเป็นประจำอยู่แล้ว เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ เงินเดือนพนักงาน เป็นต้น ดังนั้น ธนาคารพาณิชย์จึงไม่ควรผลักภาระค่าใช้จ่ายทั่วไปที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้แทน (outsourcing) ไปยังผู้บริโภค</p>
9.	<p>ในการให้สินเชื่อเพื่อผู้สูงอายุโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน ธนาคารพาณิชย์สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าบริการประเภทใดบ้าง</p> <p>(เพิ่มเติมเมื่อ 15 ธันวาคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2561)</p>	<p>ให้ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าบริการต่าง ๆ ได้ตามหลักการที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับสำหรับธนาคารพาณิชย์ และไม่ให้ธนาคารพาณิชย์นำดอกเบี้ยและค่าบริการต่าง ๆ มารวมกับมูลหนี้ที่ยังไม่ได้ชำระเพื่อคิดดอกเบี้ยหรือค่าบริการต่าง ๆ อีก</p>

ข้อ	คำถาม	แนวคำตอบ
10.	<p>ในการให้สินเชื่อเพื่อผู้สูงอายุโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน ธนาคารพาณิชย์สามารถให้ผู้กู้ทำประกันความเสียหายของสินทรัพย์ (ที่อยู่อาศัย) ได้หรือไม่ และจะถือเป็นส่วนหนึ่งของการกู้ด้วยหรือไม่</p> <p>(เพิ่มเติมเมื่อ 15 ธันวาคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2561)</p>	<p>ธนาคารพาณิชย์สามารถให้ผู้กู้ทำประกันความเสียหายของทรัพย์สิน (ที่อยู่อาศัย) ได้ โดยธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้กู้ รวมถึงเปิดเผยค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำประกันภัยดังกล่าวหากมีการเรียกเก็บจากผู้กู้เพิ่มเติม ซึ่งควรแยกออกเป็นรายการต่างหาก และไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของการสินเชื่อเพื่อผู้สูงอายุโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน</p>
11.	<p>ในกรณีที่ธนาคารพาณิชย์มีการให้สินเชื่อเพื่อผู้สูงอายุโดยมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน เมื่อสิ้นสุดสัญญาหรือเมื่อลูกค้าเสียชีวิต ธนาคารพาณิชย์จะมีการนำที่อยู่อาศัยไปขายทอดตลาด ธนาคารพาณิชย์สามารถคิดดอกเบี้ยในช่วงเวลาระหว่างวันสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันขายทอดตลาดได้หรือไม่</p> <p>(เพิ่มเติมเมื่อ 15 ธันวาคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2561)</p>	<p>ในช่วงเวลาระหว่างสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันขายทอดตลาด ธนาคารพาณิชย์สามารถคิดดอกเบี้ยได้ หากมีการตกลงกันไว้ในสัญญาและเปิดเผยข้อมูลการเรียกเก็บดอกเบี้ยดังกล่าวแก่ผู้บริโภคไว้อย่างชัดเจน</p>
12.	<p>หากธนาคารพาณิชย์จัดกิจกรรมทางการตลาดหรือการทำกลยุทธ์ต่าง ๆ ในลักษณะที่ให้ลูกค้าชวนเพื่อนหรือคนรู้จักมาสมัครเปิดบัญชีเงินฝากตามที่กำหนดหรือเปิดบัญชีเงินฝากตามที่กำหนดพร้อมระบุเงื่อนไขเพิ่มเติม โดยลูกค้าและ/หรือผู้ที่ได้รับการชักชวนจะได้รับผลตอบแทนกลับคืนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หากชวนเพื่อนสมัครบัญชีเงินฝากตามที่กำหนด ผู้ที่ชักชวนจะได้รับเงินเข้าบัญชี 50 บาทต่อการแนะนำลูกค้าใหม่ 1 ราย หรือหากชวนเพื่อนสมัครบัญชีเงินฝากและคงเงินฝากไว้ในบัญชีตามที่กำหนด ผู้ที่ชักชวนจะได้รับเงินเข้าบัญชี 300 บาท ธนาคารพาณิชย์สามารถจัดกิจกรรมทางการตลาดหรือการทำกลยุทธ์ในลักษณะดังกล่าวได้หรือไม่</p> <p>(เพิ่มเติมเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2563)</p>	<p>ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่สนับสนุนให้ธนาคารพาณิชย์จัดกิจกรรมทางการตลาดหรือการทำกลยุทธ์ในลักษณะที่ให้ลูกค้าชวนเพื่อนหรือคนรู้จักมาสมัครเปิดบัญชีเงินฝากทั้งในกรณีการสมัครเปิดบัญชีเงินฝากเพียงอย่างเดียว หรือสมัครเปิดบัญชีเงินฝากโดยกำหนดเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติม รวมถึงการสมัครผลิตภัณฑ์อื่นโดยมีเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัญชีเงินฝาก เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวเข้าข่ายทำให้ลูกค้าแต่ละรายได้รับผลตอบแทนที่ไม่เท่ากัน นอกจากนี้ ผู้ที่ได้รับการชักชวนอาจไม่ได้มีความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่ได้เข้าใจลักษณะเงื่อนไข สิทธิประโยชน์หรือข้อควรระวังในการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอย่างแท้จริง รวมถึงอาจได้รับข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่บิดเบือนหรือไม่ถูกต้อง ซึ่งไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) ด้วย</p>
13.	<p>ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดวิธีการคิดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ตามที่ระบุในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ นั้น ธนาคารพาณิชย์จะต้องประกาศข้อมูลอัตราดอกเบี้ยผิดนัด</p>	<p>เนื่องจากวิธีการคิดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ตามที่ระบุในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ เป็นการกำหนดวิธีการคิดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้สำหรับลูกค้าแต่ละราย แต่การประกาศอัตราดอกเบี้ย</p>

ข้อ	คำถาม	แนวคำตอบ
	<p>ชำระหนี้ดังกล่าวตามตารางที่ 2 แบบท้ายประกาศฉบับนี้อย่างไร (เพิ่มเติมเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2564)</p>	<p>สูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามตารางที่ 2 แบบท้ายประกาศฉบับนี้เป็นการประกาศอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อแต่ละประเภทที่ธนาคารพาณิชย์มีให้บริการ ดังนั้น ธนาคารพาณิชย์สามารถประกาศอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ของสินเชื่อแต่ละประเภทโดยอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติที่ธนาคารพาณิชย์ประกาศ ซึ่งธนาคารพาณิชย์สามารถคิดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้นจากอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติได้ไม่เกินร้อยละ 3 ต่อปี ทั้งนี้ สำหรับระยะเวลาในการประกาศกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ 5.9.1</p>