



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ผดง.ว ๑๖๖๖ / ๒๕๕๙ เรื่อง การควบคุมดูแลรักษาข้อมูลลูกค้า

ด้วยปรากฏว่า ในปัจจุบันอาจมีการนำข้อมูลลูกค้าของสถาบันการเงินไปเปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ในทางที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่นหรือประชาชน ทั้งที่ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในการควบคุมดูแลของสถาบันการเงิน ผู้มีอำนาจในการจัดการ และพนักงานของสถาบันการเงิน นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอเน้นย้ำให้สถาบันการเงินตระหนักถึงความสำคัญและความรับผิดชอบต่อการเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า โดยกำหนดหรือทบทวนนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า พร้อมมาตรการป้องกันการนำข้อมูลลูกค้าออกเปิดเผยหรือนำไปใช้โดยฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ระเบียบหรือข้อบังคับภายในของสถาบันการเงิน รวมทั้งต้องมีการควบคุมตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของสถาบันการเงินอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยขอเรียนว่า ข้อมูลลูกค้าถือเป็นความลับของสถาบันการเงินที่ต้องพึงเก็บรักษาให้ปลอดภัยและควบคุมดูแลมิให้ผู้ใดเปิดเผยหรือนำไปใช้ในประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่นหรือประชาชน ตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลโดยฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าว นอกจากผู้ที่เปิดเผยข้อมูลจะมีความผิดต้องรับโทษตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว ยังอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินและระบบสถาบันการเงินโดยรวมได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณดล นุ่มนนท์)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๗๖๑๘

สกสว๐๐-คบ๐๐๐๐๒ -๒๕๕๙๑๒ ๒๑

คบ๐๐๐

วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๕๙