



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

ที่ ธปท.ผกจ.(72) ว. ๑๕๙ /2560 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สืบเนื่องจากพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยกำลังประสบปัญหาภัยพิบัติรุนแรง และได้สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนเป็นวงกว้าง โดยมีหลายจังหวัดได้ถูกรายงานเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติ (อุทกภัยและน้ำป่าไหลหลาก) ตามเอกสารเผยแพร่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทราบว่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจหลายแห่งได้มีการออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการชักจูงความเข้าใจโดยทั่วกัน ธปท. จึงออกหนังสือฉบับนี้เพื่อขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่งพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติดังกล่าวตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

#### 1. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อม

1.1 ดูแลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย หรือให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น ให้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติม ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และ/หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

1.2 พิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้ต่ำลงได้ โดยให้ขึ้นอยู่กับกรณีพิจารณาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามความจำเป็นของลูกหนี้

#### 2. เงื่อนไขในการผ่อนปรนและการรายงาน

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมตามข้อ 1. ขอให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

2.1 ต้องมีนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติอย่างชัดเจน

2.2 ต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้

สกสว40-กส100๐3-256008๐4

กส100

วันที่ 4 ส.ค. 2560

2.3 กรณีที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่เป็นหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษที่ได้รับผลกระทบ ไม่ว่าจะเป็นการให้สินเชื่อใหม่ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ หรือลดเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย หรือ Reschedule ซึ่งครอบคลุมถึงการผ่อนผันการชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น แก่ลูกหนี้ดังกล่าว ให้ถือว่า

(1) สามารถคงสถานะการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือไว้ตามเดิม ก่อนเกิดเหตุภัยพิบัติ

(2) มาตรการในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ข้างต้นเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไป ตามแนวนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ธพท.

2.4 ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจจัดทำรายงานยอดสินเชื่อคงค้างของลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามตารางแนบเป็นรายเดือนภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน เริ่มตั้งแต่ข้อมูล ณ งวดสิ้นเดือน สิงหาคม 2560 ถึง ธันวาคม 2560 โดยสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องจัดเก็บเอกสาร หลักฐาน และแบบรายงานที่เกี่ยวข้องไว้เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิโรฒ สันติประภพ)

ผู้ว่าการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

สายกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2356 5850, 0 2356 5905

โทรสาร 0 2283 6466

หมายเหตุ ( ) ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่..... ณ.....

( X ) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ.....

ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ สิ้นเดือน.....

ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนลูกหนี้ (ราย)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนลูกหนี้ของยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนลูกหนี้ของยอดสินเชื่อรวม
1. สินเชื่อภาคธุรกิจ (ตามนิยามที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่งกำหนด)				
1.1 Corporate				
1.2 SMEs				
รวม				
ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนบัญชี (บัญชี)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนบัญชีของยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนบัญชีของยอดสินเชื่อรวม
2. สินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล				
2.1 สินเชื่อที่อยู่อาศัย				
2.2 สินเชื่อเพื่อการซื้อหรือเช่ารถยนต์				
2.3 สินเชื่อบัตรเครดิต				
2.4 สินเชื่อส่วนบุคคลอื่น ๆ				
รวม				
3. สินเชื่อเกษตรกรรายย่อย				
รวมทั้งสิ้น (2+3)				

หมายเหตุ : 1. เริ่มจัดทำรายงานข้อมูลตั้งแต่สิ้นเดือนสิงหาคม 2560 เป็นต้นไป จนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2560  
 2. ให้จัดทำรายงานยอดสินเชื่อคงค้างของลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน และจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้