



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง  
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง  
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง  
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้  
สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธพท.ผนส.(23)ว. 1147 /2560 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับ  
ผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สืบเนื่องจากกรณีในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย  
กำลังประสบปัญหาภัยพิบัติรุนแรงในปัจจุบัน ซึ่งได้สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนเป็นวงกว้าง  
โดยมีหลายจังหวัดได้ถูกรายงานเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติ (อุทกภัยและน้ำไหลหลาก) ตามเอกสารเผยแพร่  
ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอความร่วมมือให้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต  
ที่มีใช้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบ  
ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน พิจารณาให้ความช่วยเหลือ  
ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติดังกล่าวตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติ  
ดังนี้

### 1. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อม

1.1 ดูแลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซม  
ที่อยู่อาศัย หรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น ให้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติม  
ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ หรือ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้

1.2 พิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับ  
ผลกระทบให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้าง หรือ พิจารณาผ่อนผันหลักเกณฑ์การชำระหนี้สำหรับวงเงิน  
ชั่วคราวกรณีฉุกเฉินตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยไม่ต้องชำระเต็มจำนวนภายในกำหนด  
ชำระเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตงวดที่สองที่ปรากฏยอดใช้จ่าย โดยให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของ  
ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ  
ข้างต้น ให้พิจารณาปรับลดได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1.3 พิจารณาผ่อนผันหลักเกณฑ์ภายในเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน  
ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย  
ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ  
ที่จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 กันยายน 2560 โดยให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล  
ภายใต้การกำกับตามความเหมาะสม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ผนสว90-กส900 01 -25600804

กส900 วันที่ 4 ส.ค. 2560

## 2. เงื่อนไขในการผ่อนปรนและการรายงาน

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมตามข้อ 1. ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

2.1 ต้องมีนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติอย่างชัดเจน

2.2 ต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้

2.3 ในกรณีที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่เป็นหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษที่ได้รับผลกระทบ เช่น การให้สินเชื่อใหม่ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ การลดเงินต้นหรือดอกเบี้ย หรือการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ (Reschedule) ซึ่งครอบคลุมถึงการผ่อนผันการชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย และการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น แก่ลูกหนี้ดังกล่าวให้ถือว่า

(1) สามารถคงสถานะจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือไว้ตามเดิมก่อนเกิดเหตุภัยพิบัติ

(2) มาตรการในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ข้างต้นเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไป ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

2.4 รายงานยอดสินเชื่อกค้างของลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามตารางแนบเป็นรายเดือนภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน เพื่อประโยชน์ในการติดตามสถานการณ์การให้ความช่วยเหลือไปยังเจ้าหน้าที่สัมพันธ์สถาบันการเงิน สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย เริ่มตั้งแต่วันที่สิ้นเดือนสิงหาคม 2560 ถึง เดือนธันวาคม 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิโรฒ สันติประภาพ)

ผู้ว่าการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อกค้างที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5806, 0 2283 5304

โทรสาร 0 2283 5938

หมายเหตุ ( ) ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่ ..... ณ .....

( x ) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

สถาบันการเงิน/บริษัท .....

ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ สิ้นเดือน .....

ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนลูกหนี้ (ราย)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนลูกหนี้ของยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนลูกหนี้ของยอดสินเชื่อรวม
1. สินเชื่อภาคธุรกิจ (ตามนิยามที่สถาบันการเงินหรือบริษัทแต่ละแห่งกำหนด)				
1.1 Corporate				
1.2 SMEs				
รวม				
ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนบัญชี (บัญชี)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนบัญชีของยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนบัญชีของยอดสินเชื่อรวม
2. สินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล				
2.1 สินเชื่อที่อยู่อาศัย				
2.2 สินเชื่อเพื่อการซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์				
2.3 สินเชื่อบัตรเครดิต				
2.4 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ				
2.5 สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ				
2.6 สินเชื่อส่วนบุคคลอื่น ๆ				
รวม				

- หมายเหตุ :
1. เริ่มรายงานข้อมูลตั้งแต่สิ้นเดือนสิงหาคม 2560 เป็นต้นไป จนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2560
  2. จัดส่งข้อมูลรายงานเป็นรายเดือนในรูปแบบ Excel File ภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน
  3. ให้จัดส่งข้อมูลทาง e-mail ไปที่เจ้าหน้าที่สัมพันธ์สถาบันการเงิน สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
  4. ให้สถาบันการเงินหรือบริษัทมีรายละเอียดประกอบการจัดทำข้อมูลตามตารางนี้ เก็บไว้ที่สำนักงานเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต