



เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานหลักของประเทศ โดยเป็นระบบการชำระเงินที่รองรับการโอนเงินมูลค่าสูง หรือที่ใช้สำหรับการหักบัญชีหรือการชำระดุลที่เชื่อมโยงระหว่างธนาคารกลางกับผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินต่าง ๆ ซึ่งเป็นสมาชิกของระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ รวมถึงมีความเชื่อมโยง (interdependencies) กับระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางการเงินให้สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ช่วยส่งเสริมการขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจและรักษาเสถียรภาพทางการเงินของประเทศ (financial stability) ซึ่งหากระบบหยุดชะงักอาจส่งผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ ความเชื่อมั่นของสาธารณชน หรือเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบการชำระเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ โดยนำหลักการตามมาตรฐานสากลมาใช้ มีการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผลสมบูรณ์ของการชำระเงิน (payment finality) และการดำเนินการรองรับกรณีสมาชิกถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือพิพากษาให้ล้มละลาย เพื่อให้ไม่มีผลกระทบต่อชำระเงินในระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญที่ได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว รวมถึงกำกับดูแลในด้านธรรมาภิบาล ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย ด้านการคุ้มครองสมาชิกและสาธารณชน และด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย มีการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน รวมถึงลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อเนื่องเป็นวงกว้าง (systemic risk) ซึ่งนำไปสู่การมีเสถียรภาพของระบบชำระเงินและระบบการเงินโดยรวม

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

ผนขป90-กส650 01-25610416

กส650 วันที่ 16 เม.ย. 2561

4. เนื้อหา

4.1 นิยาม

ในประกาศฉบับนี้

“ระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ” หมายความว่า ระบบการชำระเงินที่ ธปท. จัดตั้งและดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย หรือระบบการชำระเงินอื่นใดที่ รัฐมนตรีประกาศกำหนดโดยคำแนะนำของ ธปท. ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ

“สมาชิก” หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่ยินยอมผูกพันตามหลักเกณฑ์ในการ ใช้บริการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ

“ธปท.” หมายความว่า ธนาคารแห่งประเทศไทยตามกฎหมายว่าด้วยธนาคาร แห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการระบบการชำระเงินตามกฎหมาย ว่าด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการของผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ ที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

4.2 หลักเกณฑ์การกำกับดูแล

ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

4.2.1 การคุ้มครองผลสมบูรณ์ของการชำระเงิน (payment finality)

ให้รายการโอนเงินหรือชำระดุลที่ส่งเข้าระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ มีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ให้บริการได้หักเงินจากบัญชีของสมาชิกผู้โอนและนำเข้าบัญชีของสมาชิกผู้รับโอน ตามหลักเกณฑ์ของระบบที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยผู้ให้บริการ สมาชิก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะเพิกถอน กลับรายการ หรือแก้ไขรายการมิได้

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และขั้นตอนการดำเนินการที่ เกี่ยวข้องกับการโอนเงินหรือการชำระดุลเกี่ยวกับผลสมบูรณ์ของการโอนเงินหรือการชำระดุล โดยกำหนด กระบวนการ ระยะเวลาในการชำระเงิน และจุดที่การโอนเงินหรือการชำระดุลมีผลสมบูรณ์ (point of finality) ตลอดจนมีแนวปฏิบัติเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างชัดเจน

4.2.2 การดำเนินการรองรับกรณีที่สมาชิกถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือพิพากษาให้ล้มละลาย

(1) กำหนดกระบวนการและพิธีปฏิบัติรองรับกรณีที่สมาชิกถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือพิพากษาให้ล้มละลาย รวมถึงแนวทางการประสานงานระหว่างสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้กำกับดูแลและผู้ให้บริการระบบที่มีความเชื่อมโยงกัน เพื่อให้สามารถดำเนินการระงับการให้บริการชั่วคราวหรือเพิกถอนการให้บริการแก่สมาชิกรายดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที ลดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายและปัญหาด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น

(2) จัดให้มีการทดสอบการปฏิบัติตามกระบวนการและพิธีปฏิบัติร่วมกับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงทบทวนกระบวนการและพิธีปฏิบัติ รองรับกรณีสมาชิกถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์หรือล้มละลายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการและพิธีปฏิบัติที่ได้กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญ

4.2.3 ด้านธรรมาภิบาล

(1) การควบคุมภายใน

(1.1) จัดให้มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ซึ่งสอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (three lines of defence) โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ สายการบังคับบัญชา และการรายงานอย่างชัดเจน ระหว่างการทำหน้าที่ (1) ดำเนินการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ (2) บริหารความเสี่ยง และ (3) ตรวจสอบ รวมถึงต้องจัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างอิสระ โดยเฉพาะการทำหน้าที่ตรวจสอบ ต้องมีความเป็นอิสระจากการทำหน้าที่ดำเนินการระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญ และการทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง

(1.2) จัดให้มีกระบวนการควบคุมภายใน ซึ่งครอบคลุมถึงการตรวจสอบรายการผิดปกติ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือการทุจริตในการปฏิบัติงาน หรือการบริหารความเสี่ยงที่ไม่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ภายในของผู้ให้บริการ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) การรายงานการดำเนินงานและแผนงานที่สำคัญ

ให้รายงานการดำเนินงานและแผนงานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับระบบการชำระเงินที่มีความสำคัญแก่คณะกรรมการโดยสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการดำเนินงาน เช่น แผนการปรับเปลี่ยนระบบงานที่สำคัญ การปรับปรุงแก้ไขประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ การกำหนดเป้าหมายในการให้บริการ และการรายงานระดับความพร้อมใช้งานของระบบ (system availability)

4.2.4 ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย

ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของประกาศ ธปท. ว่าด้วยนโยบายและมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ และต้องปฏิบัติเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(1) นโยบายและมาตรการบริหารความเสี่ยง

กำหนดนโยบายและมาตรการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งมีการระบุระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (risk appetite) ทั้งที่เกิดจากระบบของผู้ให้บริการ สมาชิก และระบบที่มีความเชื่อมโยงกัน (interdependencies)

ทั้งนี้ นโยบายและมาตรการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และต้องจัดให้มีการทบทวนนโยบายและมาตรการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(2) นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ

ต้องจัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งจัดส่งสำเนาผลการตรวจสอบให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนด ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ทำการตรวจสอบแล้วเสร็จ ซึ่งขอบเขตในการตรวจสอบต้องรวมถึงการประเมินช่องโหว่ของระบบ (vulnerability assessment) และจัดให้มีการทดสอบเจาะระบบ (penetration test) เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของเทคโนโลยีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ทั้งนี้ ในการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ผู้ให้บริการต้องเลือกใช้ผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระ มีความรู้ และประสบการณ์ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

ในกรณีมีเหตุจำเป็นหรือเหตุการณ์พิเศษที่ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ ผู้ให้บริการสามารถยื่นขอผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว พร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นต่อ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนด โดย ธปท. อาจพิจารณาขยายระยะเวลาหรือไม่ก็ได้ หรือกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ให้ถือปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้

(3) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)

(3.1) กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบต่อการหยุดชะงักของระบบที่ให้บริการ รวมทั้งจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

(3.2) จัดให้มีการทดสอบและทบทวนการปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องร่วมกับสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบอย่างมีนัยสำคัญ

(4) การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก

หากมีการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก เพื่อดำเนินการแทนในงานระบบสารสนเทศและงานอื่นใดที่มีผลกระทบต่อการให้บริการระบบอย่างมีนัยสำคัญ (critical service provider) ผู้ให้บริการต้องดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้

(4.1) กำหนดนโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก โดยครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบและข้อมูล การรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และการรักษาความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่ใช้บริการ

(4.2) จัดให้มีการประเมินและการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ให้ครอบคลุมถึงการรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (interdependency risk) จนอาจทำให้การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการใช้บริการทำได้ยาก (vendor lock-in) รวมถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของทรัพยากรที่สำคัญ (concentration risk) โดยเฉพาะกรณีผู้ให้บริการภายนอกมีการให้บริการแก่ผู้ให้บริการหลายราย

(4.3) จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ที่ครอบคลุมถึงการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก เพื่อรองรับกรณีการเกิดปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกและเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

4.2.5 ด้านการคุ้มครองสมาชิกและสาธารณชน

(1) การกำหนดและเปิดเผยข้อตกลงการให้บริการ

กำหนดข้อตกลงในการให้บริการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเปิดเผยให้สมาชิกทราบอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(1.1) สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและสมาชิก ทั้งในกรณีปกติและกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

(1.2) หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ

(1.3) ความเสี่ยงทางการเงิน (financial risk) หรือความเสี่ยงอื่นใด ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการ (ถ้ามี) เพื่อให้สมาชิกสามารถประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องจากการใช้บริการได้

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ติดตามดูแลให้สมาชิกปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขที่กำหนด โดยจัดให้มีวิธีการดำเนินการกับสมาชิกที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด และในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งทำให้สมาชิกเสียประโยชน์ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยแจ้งข้อมูลรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวิธีการอื่นใดเพื่อให้สมาชิกสามารถทราบได้

(2) การแจ้งข้อมูลให้สมาชิกรายอื่นทราบกรณีมีการระงับการให้บริการ หรือการเพิกถอนการให้บริการกับสมาชิกรายใดรายหนึ่ง

(2.1) กรณีการระงับเป็นการชั่วคราวหรือเพิกถอนการให้บริการกับสมาชิกรายใดรายหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้สมาชิกรายอื่นทราบโดยทันที

(2.2) กรณีสมาชิกขอลาออกจากระบบ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้สมาชิกรายอื่นทราบล่วงหน้า 15 วัน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวิธีการอื่นใดเพื่อให้สมาชิกสามารถทราบได้

(3) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก

(3.1) กำหนดนโยบายในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก การกำหนดชั้นความลับในการเข้าถึงข้อมูล และการระบุตัวบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ และป้องกันผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลที่เก็บรักษา

(3.2) รักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นตลอดระยะเวลาการให้บริการและภายหลังที่เลิกใช้บริการแล้วเว้นแต่กรณีต่อไปนี้

(3.2.1) การเปิดเผยโดยได้รับความยินยอมจากสมาชิกเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

- พิจารณาคดี
- (3.2.2) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวน หรือการ
 - (3.2.3) การเปิดเผยแก่ผู้สอบบัญชีของผู้ให้บริการ
 - (3.2.4) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและ
กำกับดูแลระบบการชำระเงินของ ธปท.
 - (3.2.5) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

(4) การเปิดเผยค่าธรรมเนียม

(4.1) เปิดเผยรายละเอียดของค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากสมาชิก ซึ่งรวมถึงนโยบายการให้ส่วนลด (discount policies) (ถ้ามี) ให้สมาชิกและสาธารณชนทราบโดยทั่วถึง

ทั้งนี้ ในการกำหนดค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการต้องคำนึงถึง
ความเป็นธรรมต่อสมาชิกด้วย

(4.2) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยแจ้งข้อมูลรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวิธีการอื่นใดเพื่อให้สมาชิกสามารถทราบได้

4.2.6 ด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพ

(1) การเข้าร่วมและการออกจากระบบ (access and exit regime)

(1.1) กำหนดวัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีปฏิบัติ และค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมและการออกจากระบบของสมาชิกไว้อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร โดยคำนึงถึงหลักการในการเข้าถึงบริการที่เป็นธรรมและเปิดกว้าง (fair and open access) และเปิดเผยให้สมาชิกและสาธารณชนทราบโดยทั่วถึง

(1.2) จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบที่เกี่ยวข้องจากการรับสมาชิกรายใหม่ที่เข้าร่วมใช้ระบบ เช่น ฐานะทางการเงิน ความพร้อมในการเชื่อมต่อและใช้ระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าการรับสมาชิกรายใหม่จะไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและผลกระทบต่อการให้บริการของสมาชิกรายเดิม

(1.3) เปิดเผยรายชื่อสมาชิกที่เป็นปัจจุบัน ให้สมาชิกและสาธารณชนทราบโดยทั่วถึง เช่น ประกาศทางเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

(2) การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(2.1) กำหนดเป้าหมายในการให้บริการที่สามารถประเมินและวัดผลได้ เช่น ระดับความพร้อมใช้งานของระบบ (system availability) รวมถึงจัดให้มีการติดตามและประเมินผล พร้อมทั้งรายงานผลให้คณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนเปิดเผยผลการดำเนินงานตามเป้าหมายในการให้บริการที่สำคัญให้สมาชิกทราบด้วย

(2.2) จัดให้มีการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น ขอบเขตในการให้บริการ ฟังก์ชันในการใช้งานระบบ หรือทางเลือกในการใช้เทคโนโลยีหรือกระบวนการ เป็นต้น เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้ระบบตอบสนองความต้องการของสมาชิก และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับแต่วันที่ 16 เมษายน 2561 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 16 เมษายน 2561



(นางอุษุกร สิริโยธิน)

รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5095, 0 2283 5137