



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง

สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ผนส.(01) ว. 601 /2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

ที่ผ่านมาประเทศไทยประสบปัญหาสาธารณภัยประเภทวาตภัย อุทกภัย และภัยแล้งที่สร้างความเสียหายเป็นวงกว้างอยู่บ่อยครั้ง ประชาชนผู้ประสบภัยที่อยู่ในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อนต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน ส่วนหนึ่งอาจมีภาระทางการเงินเพิ่มขึ้นเพื่อฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือมีความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลง และตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เมื่อเกิดปัญหาสาธารณภัยที่มีความรุนแรงและส่งผลกระทบในวงกว้าง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จะขอความร่วมมือจากสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับของ ธปท. (ผู้ประกอบธุรกิจ) ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสาธารณภัยดังกล่าวเป็นคราว ๆ ไป เสมอมา

โดยทั่วไป สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ มีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสาธารณภัยดังกล่าว ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) อยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การช่วยเหลือลูกหนี้ในภาวะเร่งด่วน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ธปท. จึงออกหนังสือเวียนฉบับนี้เพื่อขอความร่วมมือให้สถาบันการเงิน¹ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยประเภทวาตภัย อุทกภัย และภัยแล้ง ตามความจำเป็นและความเหมาะสมเมื่อเกิดปัญหาสาธารณภัยประเภทดังกล่าวตามที่ทางการประกาศกำหนด โดย ธปท. กำหนดแนวทางให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ โดยไม่ต้องนำหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ทั้งในขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อใหม่และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามประกาศ

¹ ซึ่งรวมถึงบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกแห่งของสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

1. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ

1.1 พิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยให้สามารถปรับลดอัตราดอกเบี้ยชำระหนี้บัตรเครดิตให้ต่ำกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตได้

ทั้งนี้ ระยะเวลาในการปรับลดอัตราดอกเบี้ยชำระหนี้ขั้นต่ำต้องไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ผู้มีอำนาจออกประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรือกองบัญชาการหรือกองอำนวยการตามกฎหมายดังกล่าวได้แจ้งระดับสถานการณ์สาธารณภัยเป็นระดับเฉพาีสี่เหลือง สีส้ม หรือสีแดง²

1.2 พิจารณาให้วงเงินชั่วคราวฉุกเฉินที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพและระยะเวลาการชำระคืนสินเชื่อ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกหนี้ ดังนี้

(1) ให้สามารถกำหนดวงเงินชั่วคราวฉุกเฉินสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ให้เกินกว่าระดับที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับได้

(2) ให้สามารถกำหนดวงเงินชั่วคราวฉุกเฉินและระยะเวลาการชำระคืนสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ให้เกินกว่าระดับที่กำหนดตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัลได้

1.3 พิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย หรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ รวมถึงดูแลให้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เช่น ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม หรือผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกหนี้ โดยไม่ต้องนำหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) มาใช้สำหรับการให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่อง

² แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 กำหนดระดับสถานการณ์สาธารณภัยในระดับ “สี่เหลือง” หมายถึง สถานการณ์อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตราย มีแนวโน้มที่สถานการณ์จะรุนแรงมากขึ้น ให้จัดเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ และปฏิบัติตามคำแนะนำ “สีส้ม” หมายถึง สถานการณ์อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายสูง เจ้าหน้าที่กำลังควบคุมสถานการณ์ ให้อพยพไปยังสถานที่ปลอดภัย และปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และ “สีแดง” หมายถึง สถานการณ์อยู่ในภาวะอันตรายสูงสุด ให้อาศัยอยู่แต่ในสถานที่ปลอดภัยหรือต้องอพยพไปยังสถานที่ปลอดภัย และปฏิบัติตามข้อสั่งการ

รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ข้างต้น และให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ แจกแจงแนวทางการให้ความช่วยเหลือมายัง ธปท. ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการให้ความช่วยเหลือ

ทั้งนี้ ให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ ดำเนินการอนุมัติตามข้อ 1.2 และข้อ 1.3 ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แต่ต้องไม่เกิน 12 เดือน นับจากวันที่ผู้มีอำนาจออกประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรือกองบัญชาการหรือกองอำนวยการตามกฎหมายดังกล่าวได้แจ้งระดับสถานการณ์สาธารณภัยเป็นระดับเฉพาะสีเหลือง สีส้ม หรือสีแดง

2. แนวทางปฏิบัติอื่น ๆ

ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยตามข้อ 1. ให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ ถือปฏิบัติเพิ่มเติมดังนี้

2.1 กำหนดนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ซึ่งได้รับการประกาศเป็นเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรืออยู่ในระดับสถานการณ์สาธารณภัยสีเหลือง สีส้ม หรือสีแดง โดยต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้อย่างชัดเจน

2.2 ให้สามารถคงสถานะการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือและยังไม่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ³ ไว้ตามเดิมก่อนเกิดเหตุสาธารณภัยได้⁴ สำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มดังกล่าว เช่น การให้สินเชื่อใหม่หรือสภาพคล่องเพิ่มเติมในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ การลดเงินต้นหรือดอกเบี้ย หรือการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้

ทั้งนี้ ช่วงระยะเวลาการคงชั้นระหว่างการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ไม่ถือเป็นเหตุแห่งการผิดเงื่อนไขชำระหนี้ตามสัญญา จึงไม่สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราผิดนัด หรือเรียกเก็บค่าบริการ เบี้ยปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมจากลูกหนี้ได้ รวมทั้งในการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ยที่คิดคำนวณในช่วงให้ความช่วยเหลือ ให้ใช้วิธีที่จะไม่ก่อให้เกิดภาระกับลูกหนี้มากจนเกินไป และไม่ให้เรียกเก็บเป็นเงินก้อนในครั้งเดียวเมื่อสิ้นระยะเวลาให้ความช่วยเหลือ

³ “สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ” หมายความว่า (1) สินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing) และสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ (purchased or originated credit impaired) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน หรือ (2) สินทรัพย์ต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัย จะสูญ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

⁴ ให้รวมถึงลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบหรือมีอุปสรรคในการเดินทางจากสาธารณภัยดังกล่าวด้วย

2.3 ให้จัดเก็บข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไว้ ณ ที่ทำการ เพื่อให้ รพท. ตรวจสอบและติดตามการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าว รวมถึงให้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้ รพท. เมื่อมีการร้องขอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ)

ผู้ว่าการ

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5837, 0 2283 6837

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ CP-RPD@bot.or.th

คำถาม – คำตอบแบบท้ายหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(01) ว. 601/2567
เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข		
1.	สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการสามารถพิจารณา อ้างอิงข้อมูลจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ได้จากช่องทางใด (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	การอ้างอิงพื้นที่ประสบสาธารณสุข สามารถ อ้างอิงได้จาก 2 แหล่ง ได้แก่ (1) ข้อมูลของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (LINK) โดยให้พิจารณาระดับสถานการณ์สาธารณสุขสีเหลือง สีส้ม สีแดง ได้จากแถบ “รายงานแจ้งเตือนแจ้งข่าวสาธารณสุข” (2) ประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณสุข/เขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบพิบัติภัยฉุกเฉินของแต่ละจังหวัด ทั้งนี้ จะต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบจากสาธารณสุขที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละราย ได้อย่างชัดเจน ไม่ว่าจะผลกระทบเป็นทางตรงหรือทางอ้อม
2.	การแจ้งแนวทางการให้ความช่วยเหลือมายัง ธปท. ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการให้ความช่วยเหลือนั้น มีการกำหนดรูปแบบหรือไม่ และต้องแจ้งผ่านช่องทางใด (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	ให้แจ้งแนวทางการให้ความช่วยเหลือมายัง ทีมตรวจสอบของ ธปท. ที่ดูแลแต่ละสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หรือบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) ผ่านช่องทางอีเมล ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ทั้งนี้ ธปท. ไม่ได้กำหนดรูปแบบการรายงาน แต่ข้อมูลที่รายงานอย่างน้อยควรระบุถึงมาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือ แนวทางพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายที่ชัดเจน และแนวทางการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังจากการให้ความช่วยเหลือ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
3.	การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยตามหนังสือเวียนฉบับนี้ ด้วยการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) หรือไม่ (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เรื่อง การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้ (เอกสารแนบ 7) กำหนดให้ผู้ให้บริการ¹ เสนอแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ โดยต้องคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักภาระผ่อนชำระหนี้ทั้งหมดอย่างเต็มที่เท่าที่ผู้ให้บริการสามารถทำได้ เพื่อให้ลูกหนี้มีกระแสเงินสดเพียงพอในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้น หากผู้ให้บริการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยตามหนังสือเวียนฉบับนี้ โดยใช้ถ้อยคำของหนังสือเวียนฉบับนี้ ในการผ่อนปรนให้ไม่ต้องนำหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (affordability) มาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้แล้วนั้น การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยตามหนังสือเวียนฉบับนี้ จึงไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามประกาศ Responsible Lending อย่างไรก็ดี ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าว หากสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการยังคงสามารถถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม

¹ “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		(Responsible Lending) ได้ ก็จะต้องถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดในประกาศ Responsible Lending ทั้งนี้ ธปท. คาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ให้บริการจะร่วมกันเร่งให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อลูกหนี้สามารถให้ผ่านพ้นปัญหาไปได้
4.	ตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ที่กำหนดให้สามารถกำหนดวงเงินชั่วคราวฉุกเฉินสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ให้เกินกว่าระดับที่ ธปท. กำหนด นั้น สามารถใช้สำหรับลูกหนี้ในกรณีใดบ้าง (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	วงเงินชั่วคราวฉุกเฉินสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ตามที่กำหนดในข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ เป็นการให้วงเงินสินเชื่อแก่ลูกหนี้รายเดิม ซึ่งสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ ควรพิจารณาถึงความจำเป็นและความสามารถในการจ่ายคืนในอนาคตของลูกหนี้ รวมถึงระยะเวลาในการปรับลดวงสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดปกติ
5.	ตามข้อ 1.3 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ที่กำหนดให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ พิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) มาใช้สำหรับการให้ความช่วยเหลือ หมายความว่ารวมถึงลูกหนี้รายใหม่หรือไม่ (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกหนี้ ตามที่กำหนดในข้อ 1.3 ของหนังสือเวียนฉบับนี้สามารถใช้ได้กับทั้งลูกหนี้รายเดิมและรายใหม่ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) มาใช้สำหรับการให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้การช่วยเหลือลูกหนี้ในภาวะ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		เร่งด่วนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ และมีประสิทธิภาพ
การรายงานข้อมูลความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข		
6.	ธนาคารพาณิชย์ที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุขตามหนังสือเวียนฉบับนี้ ต้องรายงานข้อมูลตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการส่งรายงานข้อมูลสินเชื่อเพื่อการกำกับดูแลสถาบันการเงิน (Regulatory Data Transformation : RDT Credit) อย่างไร	ให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลใน Policy Code ที่รหัส “2003800099 โครงการอื่น ๆ” และให้ระบุรายละเอียดของมาตรการช่วยเหลือใน Other Policy Description ว่าเป็น “การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข”
7.	สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุขตามหนังสือเวียนฉบับนี้ ต้องรายงานข้อมูลตามแบบรายงานการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ (DS_DRD) อย่างไร (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจรายงานข้อมูลใน DR Method Type (304999) เป็นค่า ‘Y’ (มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และช่วยเหลือลูกหนี้ด้วยวิธีอื่น ๆ) และให้ระบุรายละเอียดของมาตรการช่วยเหลือใน Other Method Description ว่าเป็น “การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข” ทั้งนี้ กรณีที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างยั่งยืน สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังคงต้องรายงานข้อมูลใน Data Element อื่นนอกเหนือจากการรายงานข้างต้น ตามข้อเท็จจริงของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วย <u>ตัวอย่างการรายงานวิธีการช่วยเหลือใน DS_DRD</u> กรณีที่ลูกหนี้ได้รับความช่วยเหลือเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสาธารณสุขตามหนังสือเวียนฉบับนี้ รวมถึงได้รับความช่วยเหลือในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีให้ระยะเวลาปลอดหนี้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		(Grace Period) เงินต้นและดอกเบี้ย ให้รายงานวิธีการช่วยเหลือ ดังนี้ – DR Method Type 304006 (ให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้น และ/หรือดอกเบี้ย) รายงานเป็นค่า “Y” – DR Method Type 304999 (วิธีปรับปรุงโครงสร้างหนี้อื่น ๆ) รายงานเป็นค่า “Y” – Other Method Description ระบุ “การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข”
8.	สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ จะต้องส่งข้อมูลการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุขตามหนังสือเวียนฉบับนี้ให้กับบริษัทข้อมูลเครดิต (NCB) อย่างไร (เพิ่มเติมวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567)	ให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิต (ผู้ประกอบการธุรกิจฯ) นำส่งข้อมูลตามข้อเท็จจริงของการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (รวมประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต) ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น – กรณีที่ให้ความช่วยเหลือโดยให้วงเงินสินเชื่อชั่วคราวฉุกเฉิน หากเป็นวงเงินสินเชื่อใหม่ให้นำส่งข้อมูลให้ NCB ด้วยบัญชีสินเชื่อตามข้อเท็จจริงของสัญญานั้น – กรณีที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้นำส่งข้อมูลตามข้อเท็จจริงของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ – กรณีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการพักชำระหนี้ตามนโยบายภายในสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจฯ แต่ละแห่ง ที่ไม่เกี่ยวข้องกับนโยบายของภาครัฐ ไม่ว่าในเรื่องใด ๆให้นำส่งข้อมูลให้ NCB ด้วยรหัสสถานะบัญชี 12/012 – พักชำระหนี้ตามนโยบายของสมาชิก

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		– กรณีการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ไม่เคยมีประวัติค้างชำระก่อนที่จะให้ความช่วยเหลือให้นำส่งข้อมูลให้ NCB ตามข้อเท็จจริงของการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือ เช่น นำส่งด้วยรหัสสถานะบัญชี 10/010 – ปกติ หากลูกหนี้ปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่ได้รับความช่วยเหลือ นอกจากนี้ การนำส่งข้อมูลให้ปฏิบัติตามประกาศ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่องอายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ 5 กันยายน 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติมด้วย
อื่น ๆ		
9.	กรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือเวียนฉบับนี้ประสงค์จะให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย สามารถนำแนวทางตามหนังสือเวียนฉบับนี้มาถือปฏิบัติได้หรือไม่อย่างไร	ผู้ประกอบการธุรกิจอื่นๆ สามารถสอบถาม ธปท. ในรายละเอียดเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนฉบับนี้ได้