ธนาคารแห่งประเทศไทย

25 กรกฎาคม 2568

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ว. 4786/2568 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย - กัมพูชา

จากสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นจากเหตุปะทะกันระหว่างกองกำลังความมั่นคงบริเวณชายแดนไทย–กัมพูชา ที่ได้ขยายวงกว้างจนส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย การประกอบอาชีพ การดำเนินธุรกิจ และสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งอาจทำให้ประชาชนและภาคธุรกิจในพื้นที่ดังกล่าวมีภาระทางการเงินเพิ่มขึ้นในการฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือมีความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงขอความร่วมมือให้สถาบันการเงิน[1] สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับของ ธปท. ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2567 โดยอนุโลม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ)
ผู้ว่าการ

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน
โทรศัพท์ 0 2283 5837, 0 2283 6837
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ CP-RPD@bot.or.th

[1] รวมถึงบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกแห่งของสถาบันการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คำถาม – คำตอบแนบท้ายหนังสือเวียนที่ ธปท.ว. 4786 /2568

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย - กัมพูชา

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย - กัมพูชา		
1.	ตามที่หนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2567 กำหนดให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ[1] ปรับลดอัตราการผ่อนชำระบัตรเครดิตขั้นต่ำตามข้อ 1.1 ให้วงเงินชั่วคราวฉุกเฉินตามข้อ 1.2 และให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ด้านเงินทุนและสภาพคล่อง รวมถึงปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามข้อ 1.3 โดยอ้างอิงกับวันที่ผู้มีอำนาจออกประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรือกองบัญชาการหรือกองอำนวยการตามกฎหมายดังกล่าวได้แจ้งระดับสถานการณ์สาธารณภัยเป็นระดับเฉพาะสีเหลือง สีส้ม หรือสีแดง นั้น ในกรณีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามหนังสือเวียนฉบับนี้ ให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจอ้างอิงการนับระยะเวลาจากวันใด	ให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ เริ่มนับระยะเวลาจากวันที่ลงนามในหนังสือเวียนฉบับนี้
2.	สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ ต้องกำหนดนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับ	สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ ต้องกำหนดนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณา

[1] ผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับของ ธปท. ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	ผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาด้วยหรือไม่	ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาด้วย รวมทั้งต้องพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้อย่างชัดเจน ไม่ว่าจะได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อม
3.	การแจ้งแนวทางการให้ความช่วยเหลือมายัง ธปท. ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการให้ความช่วยเหลือนั้น มีการกำหนดรูปแบบหรือไม่ และต้องแจ้งผ่านช่องทางใด	ให้แจ้งแนวทางการให้ความช่วยเหลือมายังทีมตรวจสอบของ ธปท. ที่ดูแลแต่ละสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หรือบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) ผ่านช่องทางอีเมล ภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ทั้งนี้ ธปท. ไม่ได้กำหนดรูปแบบการรายงาน แต่ข้อมูลที่รายงานอย่างน้อยควรระบุถึงมาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือ แนวทางพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายที่ชัดเจน และแนวทางการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังจากการให้ความช่วยเหลือ
4.	การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาตามหนังสือเวียนฉบับนี้ด้วยการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) หรือไม่	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เรื่อง การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้ (เอกสารแนบ 7) กำหนดให้ผู้ให้บริการ[2] เสนอแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ โดยต้องคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักภาระผ่อนชำระหนี้ทั้งหมดอย่างเต็มที่เท่าที่ผู้ให้บริการสามารถทำได้ เพื่อให้ลูกหนี้มีกระแสเงินสดเพียงพอ

[2] “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้น หากผู้ให้บริการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาตามหนังสือเวียนฉบับนี้ โดยใช้ถ้อยคำของหนังสือเวียนฉบับนี้ ในการผ่อนปรนให้ไม่ต้องนำหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (affordability) มาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้แล้วนั้น การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาตามหนังสือเวียนฉบับนี้ จึงไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามประกาศ Responsible Lending อย่างไรก็ดี ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าว หากสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจยังคงสามารถถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ได้ ก็จะถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดในประกาศ Responsible Lending ทั้งนี้ ธปท. คาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ให้บริการจะร่วมกันเร่งให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถผ่านพ้นปัญหาไปได้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
5.	การกำหนดวงเงินชั่วคราวฉุกเฉินสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ให้เกินกว่าระดับที่ ธปท. กำหนด นั้น สามารถใช้สำหรับลูกหนี้ในกรณีใดบ้าง	วงเงินชั่วคราวฉุกเฉินสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ตามที่กำหนดในข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(01) ว. 601/2567 เป็นการให้วงเงินสินเชื่อแก่ลูกหนี้<u>รายเดิม</u> ซึ่งสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจควรพิจารณาถึงความจำเป็นและความสามารถในการจ่ายคืนในอนาคตของลูกหนี้ รวมถึงระยะเวลาในการปรับลดวงสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดปกติ
6.	การกำหนดให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ พิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) มาใช้สำหรับการให้ความช่วยเหลือ หมายความรวมถึงลูกหนี้รายใหม่ด้วยหรือไม่	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกหนี้ ตามที่กำหนดในข้อ 1.3 ของหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(01) ว. 601/2567 สามารถใช้ได้กับทั้งลูกหนี้<u>รายเดิมและรายใหม่</u> โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) มาใช้สำหรับการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้การช่วยเหลือลูกหนี้ในภาวะเร่งด่วนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ และมีประสิทธิภาพ
การรายงานข้อมูลความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย - กัมพูชา		
7.	ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทยที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อ หรือธุรกรรมที่มี	ให้ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มฯ รายงานข้อมูลใน Policy Code ที่รหัส “2003800099 โครงการอื่น ๆ” และให้ระบุรายละเอียดของ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	ลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ (บริษัทในกลุ่มฯ) ที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาตามหนังสือเวียนฉบับนี้ ต้องรายงานข้อมูลตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการส่งรายงานข้อมูลสินเชื่อเพื่อการกำกับดูแลสถาบันการเงิน (Regulatory Data Transformation : RDT Credit) อย่างไร	มาตรการช่วยเหลือใน Other Policy Description ว่าเป็น “มาตรการชายแดนไทย-กัมพูชา”
8.	สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาตามหนังสือเวียนฉบับนี้ ต้องรายงานข้อมูลตามแบบรายงานการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ (DS_DRD) อย่างไร	ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจรายงานข้อมูลใน DR Method Type (304999) เป็นค่า ‘Y’ (มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และช่วยเหลือลูกหนี้ด้วยวิธีอื่น ๆ) และให้ระบุรายละเอียดของมาตรการช่วยเหลือใน Other Method Description ว่าเป็น “มาตรการชายแดนไทย-กัมพูชา” ทั้งนี้ กรณีที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างยั่งยืน สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังคงต้องรายงานข้อมูลใน Data Element อื่นนอกเหนือจากการรายงานข้างต้น ตามข้อเท็จจริงของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วย <u>ตัวอย่างการรายงานวิธีการช่วยเหลือใน DS_DRD</u> กรณีที่ลูกหนี้ได้รับความช่วยเหลือเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชาตามหนังสือเวียนฉบับนี้ รวมถึงได้รับความช่วยเหลือในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		เงินต้นและดอกเบี้ย ให้รายงานวิธีการช่วยเหลือดังนี้ – DR Method Type 304006 (ให้ระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) เงินต้น และ/หรือดอกเบี้ย) รายงานเป็นค่า “Y” – DR Method Type 304999 (วิธีปรับปรุงโครงสร้างหนี้อื่น ๆ) รายงานเป็นค่า “Y” – Other Method Description ระบุ “มาตรการชายแดนไทย-กัมพูชา”
9.	สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจ ต้องส่งข้อมูลการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชา ตามหนังสือเวียนฉบับนี้ให้กับบริษัทข้อมูลเครดิต (NCB) อย่างไร	ให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิต (ผู้ประกอบธุรกิจฯ) นำส่งข้อมูลตามข้อเท็จจริงของการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (รวมประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต) ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น – กรณีที่ให้ความช่วยเหลือโดยให้วงเงินสินเชื่อชั่วคราวฉุกเฉิน หากเป็นวงเงินสินเชื่อใหม่ ให้นำส่งข้อมูลให้ NCB ด้วยบัญชีสินเชื่อตามข้อเท็จจริงของสัญญานั้น – กรณีที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้นำส่งข้อมูลตามข้อเท็จจริงของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ – กรณีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการพักชำระหนี้ตามนโยบายภายในสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบธุรกิจฯ แต่ละแห่ง ที่ไม่เกี่ยวข้องกับนโยบายของภาครัฐ ไม่ว่าในเรื่องใด ๆ ให้นำส่งข้อมูล

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ให้ NCB ด้วยรหัสสถานะบัญชี 12/012 – พักชำระหนี้ตามนโยบายของสมาชิก – กรณีการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ไม่เคยมีประวัติค้างชำระก่อนที่จะให้ความช่วยเหลือ ให้นำส่งข้อมูลให้ NCB ตามข้อเท็จจริงของการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการให้ความช่วยเหลือ เช่น นำส่งด้วยรหัสสถานะบัญชี 10/010 – ปกติ หากลูกหนี้ปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่ได้รับความช่วยเหลือ นอกจากนี้ การนำส่งข้อมูลให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลการประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ 5 กันยายน 2557 และที่แก้ไขเพิ่มเติมด้วย
อื่น ๆ		
10.	กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือเวียนฉบับนี้ประสงค์จะให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ชายแดนไทย – กัมพูชา สามารถนำแนวทางตามหนังสือเวียนฉบับนี้มาถือปฏิบัติได้หรือไม่ อย่างไร	ผู้ประกอบธุรกิจอื่นฯ สามารถสอบถาม ธปท. ในรายละเอียดเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนฉบับนี้ได้