4 ธันวาคม 2568

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ว.7993/2568 เรื่อง การขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิต

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิตตามหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(01) ว. 705/2567 เรื่อง การปรับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2567 ซึ่งมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิตตามแนวทางดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2568 อย่างไรก็ดี เนื่องจากเศรษฐกิจไทยและรายได้ยังคงฟื้นตัวกลับมาไม่เต็มที่ ประกอบกับแนวโน้มการขยายตัวที่ชะลอลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและความสามารถในการผ่อนชำระหนี้ของลูกหนี้ ธปท. จึงได้ขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. คำจำกัดความ

"ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต" หมายความว่า ธนาคารพาณิชย์และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน

"ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน" หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต)

"สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ" หมายความว่า สินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing) และสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ (purchased or originated credit impaired) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน หรือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (Publicly Accountable Entities: PAEs)

สำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (Non-Publicly Accountable Entities: NPAEs) ให้หมายถึงลูกหนี้ที่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือน หรือลูกหนี้ที่ยังค้างชำระเงินต้น หรือดอกเบี้ยยังไม่เกินกว่า 90 วันหรือ 3 เดือน แต่ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตกำหนดให้เป็นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ

2. แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้บัตรเครดิต

2.1 ให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาปรับลดอัตราการผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำในแต่ละงวดให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8 ของยอดคงค้างทั้งสิ้นได้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569

2.2 ให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตลดภาระทางการเงินให้แก่ลูกหนี้ที่ผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตในงวดที่ลูกหนี้ผ่อนชำระได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8 ของยอดคงค้างทั้งสิ้น ในปริมาณเทียบเท่าการลดอัตราดอกเบี้ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ต่อปีของยอดค้างชำระในเดือนนั้น สำหรับช่วงตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569

ทั้งนี้ ในการลดภาระทางการเงินดังกล่าว ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถดำเนินการในรูปแบบการคืนเงินสดหรือเครดิตดอกเบี้ยคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้ได้ โดยผู้ประกอบธุรกิจอาจรวมเงินคืนหรือเครดิตดอกเบี้ยคืนที่ต้องนำเข้าบัญชีของลูกหนี้หลายงวดเข้าด้วยกันเพื่อนำเข้าบัญชีของลูกหนี้คราวเดียวได้ ภายในกำหนดดังต่อไปนี้

- เงินสดหรือเครดิตดอกเบี้ยคืนสำหรับรอบชำระบัตรเครดิตเดือนมกราคมถึงมีนาคม 2569 ให้ดำเนินการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้ภายในงวดเดือนเมษายน 2569
- เงินสดหรือเครดิตดอกเบี้ยคืนสำหรับรอบชำระบัตรเครดิตเดือนเมษายนถึงมิถุนายน 2569 ให้ดำเนินการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้ภายในงวดเดือนกรกฎาคม 2569
- เงินสดหรือเครดิตดอกเบี้ยคืนสำหรับรอบชำระบัตรเครดิตเดือนกรกฎาคมถึงกันยายน 2569 ให้ดำเนินการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้ภายในงวดเดือนตุลาคม 2569
- เงินสดหรือเครดิตดอกเบี้ยคืนสำหรับรอบชำระบัตรเครดิตเดือนตุลาคมถึงธันวาคม 2569 ให้ดำเนินการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้ภายในงวดเดือนมกราคม 2570

2.3 ให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โอนหนี้ หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่น เช่น สินเชื่อระยะยาว (term loan) ได้ โดยไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้รายนั้น หากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โอนหนี้ หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2569 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2569 และเข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังนี้

(1) เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โอนหนี้ หรือเปลี่ยนประเภทหนี้สำหรับหนี้บัตรเครดิตที่ยังไม่ถูกจัดเป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และกำหนดให้ลูกหนี้ผ่อนชำระขั้นต่ำในแต่ละงวดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของยอดคงค้างทั้งสิ้น เว้นแต่มีเหตุอันสมควรและได้รับอนุญาตจาก ธปท.

(2) เป็นการดำเนินการเพื่อเป็นประโยชน์แก่ลูกหนี้เป็นหลัก เช่น ลดอัตราดอกเบี้ย

(3) ยอดคงค้างของสินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทใหม่ เมื่อรวมกับยอดคงเหลือของวงเงินบัตรเครดิตเดิมแล้ว ต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่เคยอนุมัติของบัตรเครดิตนั้น ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังคงผ่อนชำระสินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทใหม่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทัย รัตนากร)
ผู้ว่าการ

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน
โทรศัพท์ 0 2356 7676, 0 2356 7539, 0 2283 5886
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ RLP-RPD@bot.or.th