



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงินตามกฎหมาย
ว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ว. 8158 /2568 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ
จากสาธารณภัยในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกหนังสือเวียน ที่ ธปท.ผนส.(01) ว. 601/2567
เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2567
เพื่อขอความร่วมมือให้สถาบันการเงิน บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงิน (บริษัทลูก
ในกลุ่มฯ) สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน
(ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ) และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน (ผู้ประกอบธุรกิจ
บัตรเครดิตฯ) พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยตามความจำเป็นและ
ความเหมาะสมเมื่อเกิดปัญหาสาธารณภัยตามที่ทางการประกาศกำหนด นั้น

เนื่องด้วยได้เกิดอุทกภัยรุนแรงในเขตพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยขึ้นอีกในเดือนพฤศจิกายน 2568
ซึ่งความเสียหายต่อทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ได้ทวีความรุนแรงจนทางการ
ประกาศให้บางพื้นที่เป็นพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ตามพระราชบัญญัติป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – 2570
เช่น คำสั่งนายกรัฐมนตรี ที่ 10/2568 เรื่อง ยกกระต๊อการจัดการสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)
ในพื้นที่ในจังหวัดสงขลา นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2568 (วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติฯ)
เห็นชอบให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีมาตรการด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือ เยียวยาและฟื้นฟูผู้ประสบอุทกภัย
ภาคใต้ดังกล่าว ธปท. จึงเห็นควรออกหนังสือเวียนฉบับนี้เพื่อขอความร่วมมือสถาบันการเงินและบริษัทลูก
ในกลุ่มฯ พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)
ดังกล่าวเพิ่มเติมด้วย ตามรายละเอียดดังนี้

1. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ของสถาบันการเงินและบริษัทลูกในกลุ่มฯ

1.1 ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจากสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ข้างต้นเป็นลำดับแรก โดยคำนึงถึงความจำเป็นของลูกหนี้แต่ละกลุ่มที่ได้รับความเสียหาย โดยไม่สร้างแรงจูงใจให้ลูกหนี้เสียวินัยทางการเงิน (moral hazard)

1.2 ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ตามชุดมาตรการที่สถาบันการเงินและบริษัทลูกในกลุ่มฯ ได้ตกลงร่วมกัน ด้วยการพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงพักชำระหนี้ดังกล่าว เป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ลูกหนี้แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in)¹ โดยลูกหนี้ดังกล่าวต้องไม่มีสถานะเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) ณ วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ทั้งนี้ สถาบันการเงินและบริษัทลูกในกลุ่มฯ ต้องพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) ภายในวันที่ 31 มกราคม 2569

1.3 ให้สินเชื่อใหม่เพื่อช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยหรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ รวมถึงดูแลให้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดในหนังสือเวียน ที่ ธปท.ผนส.(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2567

2. การผ่อนปรนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับสถาบันการเงิน บริษัทลูกในกลุ่มฯ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ

ให้สถาบันการเงินและบริษัทลูกในกลุ่มฯ ที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามข้อ 1.2 – 1.3 และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการและพื้นที่ที่กำหนดในมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2568 รวมทั้งสถาบันการเงิน บริษัทลูกในกลุ่มฯ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ² และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ³ ที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ตามแนวทางในหนังสือเวียน ที่ ธปท.ผนส(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือ

¹ ในกรณีที่สถาบันการเงิน/บริษัทลูกในกลุ่มฯ ตกลงร่วมกับลูกหนี้ที่จะพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยก่อนวันที่แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) ให้สามารถดำเนินการได้ไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ตกลงร่วมกันว่าจะเริ่มพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยดังกล่าว

² ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ ได้รับการผ่อนปรนหลักเกณฑ์เฉพาะข้อ 2.2

³ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ ได้รับการผ่อนปรนหลักเกณฑ์เฉพาะข้อ 2.3

ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2567 ได้รับการผ่อนปรนเพิ่มเติม ดังนี้

2.1 ให้สินเชื่อบุคคลธรรมดาหรือกลุ่มบุคคลที่มีวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เกิดสาธารณสุขร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ข้างต้น โดยมีที่ดินและ/หรือสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยจำนองเป็นหลักประกัน⁴ ซึ่งได้รับอนุมัติภายใน 12 เดือนนับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติจัดเป็นสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 1/2563 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ลงวันที่ 20 มกราคม 2563 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผ่อนผันให้ไม่ต้องนับรวมสินเชื่อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยดังกล่าวในการคำนวณอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (LTV ratio) และให้ได้รับน้ำหนักความเสี่ยงเท่ากับร้อยละ 35 ในการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต⁵ ตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ จนถึงวันครบอายุสัญญา

2.2 พิจารณาให้วงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ⁶ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องการได้รับสินเชื่อจากผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นหรือผู้ประกอบการระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลไม่เกิน 3 แห่ง โดยการให้วงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติภายใน 12 เดือนนับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ

2.3 ให้สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โอนหนี้ หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่น เช่น สินเชื่อ term loan ได้ โดยไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีของลูกหนี้รายนั้น หากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โอนหนี้ หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ภายใน 12 เดือนนับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ

2.4 ไม่ต้องนับระยะเวลาการถือครองอสังหาริมทรัพย์หรือการขายตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2565 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์หรือการขาย ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2565 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ และไม่ต้องกันเงินสำรองถือครองเพิ่มเติมในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ สำหรับอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่เคยได้รับการผ่อนผันระยะเวลาการถือครองเป็นรายการหนี้จาก ธปท. ก่อนวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ให้ได้รับการผ่อนผันตามเงื่อนไขเดิมต่อไป โดยไม่ต้องนับระยะเวลาการถือครองในช่วงระยะเวลาดังกล่าวนี้นี้ด้วย

⁴ เช่น สินเชื่อที่ให้เพิ่มเติมจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเดิม (สินเชื่อ Top up) และสินเชื่ออื่นที่มีที่อยู่อาศัยซึ่งปราศจากภาระแล้วเป็นหลักประกัน (สินเชื่อบ้านแลกเงิน Home for Cash)

⁵ เฉพาะธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทเงินทุนที่เลือกใช้วิธี Standardised Approach (วิธี SA) หรือวิธี Simplified Standardised Approach (วิธี SSA) ในการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต

⁶ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 12/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563

2.5 ให้สามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณตามประมาณการกระแสเงินสดใหม่ที่ได้จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข (Current Effective Interest Rate: Current EIR) สำหรับยอดหนี้ส่วนที่เหลือจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามสัญญาใหม่ตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติฯ จนถึงวันครบอายุสัญญา โดยการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติฯ

2.6 ให้สามารถวงเงินค้ำชำระสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการช่วยเหลือและยังไม่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ⁷ ไว้ตามเดิมก่อนเกิดเหตุสาธารณภัยได้⁸ สำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มดังกล่าว

ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้และการผ่อนปรนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามหนังสือเวียนฉบับนี้ สถาบันการเงิน บริษัทลูกในกลุ่มฯ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ ต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายที่ให้การช่วยเหลือให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5837, 0 2283 5874

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ CP-RPD@bot.or.th, PR1-RPD@bot.or.th

⁷ “สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ” หมายความว่า (1) สินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (non-performing) และสินทรัพย์ทางการเงินและภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ (purchased or originated credit impaired) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน หรือ (2) สินทรัพย์ต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

⁸ ให้รวมถึงลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบหรือมีอุปสรรคในการเดินทางจากสาธารณภัยดังกล่าว

คำถาม – คำตอบแนบท้ายหนังสือเวียนที่ ธพท. ว. 8158/2568
เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข
ในเขตพื้นที่เกิดสาธารณสุขร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)

ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2568

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข		
1.	ตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ที่กำหนดให้การช่วยเหลือลูกหนี้ตามชุดมาตรการ (ชุดมาตรการ) ที่สถาบันการเงิน (สง.) และบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงิน (บริษัทลูกในกลุ่มฯ) ได้ตกลงร่วมกัน ด้วยการพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงพักชำระหนี้ดังกล่าว เป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ลูกหนี้แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) นั้น มีรายละเอียดอย่างไร (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ชุดมาตรการดังกล่าวกำหนดให้พักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงพักชำระหนี้ดังกล่าว สำหรับลูกหนี้ตามประเภทและวงเงินสินเชื่อตามสัญญา ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2568 ดังต่อไปนี้ 1. สินเชื่อธุรกิจสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) วงเงินรวมไม่เกิน 3 ล้านบาท ต่อรายต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (กลุ่มฯ) 2. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและ/หรือสินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for cash) วงเงินรวมไม่เกิน 3 ล้านบาท ต่อรายต่อกลุ่มฯ 3. สินเชื่อเช่าซื้อและ/หรือสินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ วงเงินรวมไม่เกิน 8 แสนบาทต่อรายต่อกลุ่มฯ 4. สินเชื่อเช่าซื้อและ/หรือสินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์ วงเงินรวมไม่เกิน 5 หมื่นบาท ต่อรายต่อกลุ่มฯ 5. สินเชื่อบัตรเครดิต วงเงินรวมไม่เกิน 1 แสนบาท ต่อรายต่อกลุ่มฯ 6. สินเชื่อส่วนบุคคล¹ และ/หรือสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล วงเงินรวมไม่เกิน 1 แสนบาทต่อรายต่อกลุ่มฯ
2.	บริษัทลูกในกลุ่มฯ ที่ต้องพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามที่กำหนดในข้อ 1.2 ของ	บริษัทลูกในกลุ่มฯ ที่ต้องพิจารณาให้ความช่วยเหลือดังกล่าว ครอบคลุมบริษัทลูกในกลุ่มฯ ทุกแห่งที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อหรือธุรกรรมที่มี

¹ สินเชื่อส่วนบุคคล หมายถึง สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดาและไม่มีหลักประกัน โดยไม่รวมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	หนังสือเวียนฉบับนี้ ครอบคลุมบริษัทลูกในกลุ่มฯ ประเภทใดบ้าง (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์
3.	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถพิจารณาการจัดประเภทสินเชื่อและวิธีการนับวงเงินของลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขตามชุดมาตรการที่ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ ตกลงร่วมกันตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ อย่างไร (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ให้ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ พิจารณาประเภทสินเชื่อและวิธีการนับวงเงินของลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขตามแนวทางเดียวกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SMEs (โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”) ตัวอย่าง ● สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย นานาไฟแนนซ์ และไมโครไฟแนนซ์ให้จัดเป็นสินเชื่อธุรกิจสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ได้ ● สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมสินเชื่อ Top-up ที่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน แต่ไม่นับรวมสินเชื่อเพื่อซื้อประกัน (MRTA)
4.	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถพิจารณา <u>ลูกหนี้</u> ที่เข้าเงื่อนไขตามชุดมาตรการที่ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ ตกลงร่วมกันตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ อย่างไร (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ให้ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ พิจารณาลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขตามชุดมาตรการดังกล่าวจากวงเงินตามสัญญา โดยให้นับรวมวงเงินตามสัญญาของแต่ละประเภทสินเชื่อของทุกบริษัทในกลุ่มฯ ทั้งนี้ หากวงเงินรวมในแต่ละประเภทสินเชื่อของลูกหนี้เกินกว่าเงื่อนไขตามชุดมาตรการที่กำหนด ลูกหนี้ดังกล่าวจะไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการสำหรับประเภทสินเชื่อที่เกินเงื่อนไขนั้น โดยไม่สามารถแบ่งวงเงินเพื่อเข้ามาตรการบางส่วนได้ ตัวอย่าง ● ลูกหนี้มีสินเชื่อกับ สง. แห่งเดียวกัน 3 บัญชี ได้แก่ สินเชื่อบ้าน 2 บัญชี (วงเงิน 5 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท) และสินเชื่อเช่าซื้อรถวงเงิน 6 แสนบาท หนี้บ้านจะเข้ามาตรการไม่ได้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		เนื่องจากมีวงเงินรวมเกิน 3 ล้านบาท แต่หนี้เข้าซื้อรถเข้าร่วมมาตรการได้ ● ลูกหนี้มีสินเชื่อกับ 2 สง. ได้แก่ <u>สง. 1:</u> สินเชื่อบ้าน วงเงิน 2 ล้านบาท สินเชื่อเข้าซื้อรถวงเงิน 6 แสนบาท หนี้ทั้ง 2 ประเภทเข้าร่วมมาตรการได้ <u>สง. 2:</u> สินเชื่อบ้าน วงเงิน 3 ล้านบาท เข้ามาตรการได้
5.	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณสุขร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ก่อนวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ได้หรือไม่ อย่างไร (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวตามชุดมาตรการด้วยการพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงพักชำระหนี้ดังกล่าว เป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ลูกหนี้แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) อย่างไรดี สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถที่จะตกลงร่วมกับลูกหนี้ที่จะพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยก่อนวัน opt-in ได้ โดยสามารถย้อนไปได้ถึงวันที่ผู้มีอำนาจออกประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรือกองบัญชาการหรือกองอำนวยการตามกฎหมายดังกล่าวได้แจ้งระดับสถานการณ์สาธารณภัยเป็นระดับเฉพาะสีเหลือง สีส้ม หรือสีแดง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการสร้างแรงจูงใจไม่เหมาะสม (moral hazard)
6.	ลูกหนี้ที่อยู่ภายใต้โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” สามารถเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือตามหนังสือเวียนนี้ เช่น การให้สินเชื่อเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเพิ่มเติม การพักชำระหนี้ ได้หรือไม่ และหากได้รับการช่วยเหลือตามชุดมาตรการด้วยการพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ย	สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ สามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามหนังสือเวียนฉบับนี้ได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยไม่ถือว่าเป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไขในการเข้าร่วมโครงการคุณสู้เราช่วย

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	ที่เกิดขึ้นในช่วงพักชำระหนี้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน ตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ ลูกหนี้จะต้องชำระหนี้อย่างไรเมื่อสิ้นสุดมาตรการ (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการช่วยเหลือตามชุดมาตรการด้วยการพักชำระหนี้เงินต้นและยกเว้นดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงพักชำระหนี้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน ตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ ให้ลูกหนี้กลับไปจ่ายชำระหนี้ตามเงื่อนไขการชำระหนี้ตามสัญญาเดิมเมื่อสิ้นสุดมาตรการ โดยขยายระยะเวลาชำระหนี้ตามสัญญาเท่ากับระยะเวลาพักชำระหนี้
7.	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ ที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ สามารถประชาสัมพันธ์ให้ลูกหนี้ที่ต้องการความช่วยเหลือแจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) ผ่านช่องทางใดบ้าง (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างตรงจุดและทันการณ์ ดังนั้น สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถพิจารณาประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่ลูกหนี้สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย เช่น การส่งข้อความสั้นซึ่งส่งผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS) หรือข้อความใน mobile banking application แจ้งลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ที่เข้าเงื่อนไขตามชุดมาตรการที่ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ ตกลงร่วมกัน เพื่อให้ลูกหนี้ดังกล่าวมาแจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสามารถพิจารณาประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่น ๆ เพิ่มเติมได้
8.	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางในข้อ 1.2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้แบบอัตโนมัติ แทนการให้ลูกหนี้แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) ได้หรือไม่ เพื่อให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยหากลูกหนี้ไม่ประสงค์จะเข้าร่วมมาตรการ ลูกหนี้	สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ สามารถดำเนินการตามวิธีดังกล่าวได้ หากมีวิธีการพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้ โดยให้ถือว่าสอดคล้องตามหลักการความช่วยเหลือที่ให้แจ้งความประสงค์หรือตอบรับ (opt-in) อย่างไรก็ดี ลูกหนี้ต้องมีสิทธิปฏิเสธไม่รับความช่วยเหลือดังกล่าว ซึ่ง สง. และบริษัทลูก

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	สามารถแจ้งความประสงค์ไม่เข้าร่วมมาตรการ (opt-out) (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ในกลุ่มฯ ต้องจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมสำหรับแจ้งความประสงค์ไม่เข้าร่วมมาตรการ และช่องทางสำหรับการชำระหนี้ตามปกติด้วย ทั้งนี้ สง. และบริษัทลูกในกลุ่มฯ ต้องมีแนวทางการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังจากการให้ความช่วยเหลือด้วย
9.	สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ สามารถใช้หลักฐานใดในการพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้ได้รับความช่วยเหลือตามหนังสือเวียนฉบับนี้ (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ สามารถใช้ดุลยพินิจในการกำหนดแนวทางในการพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามหนังสือเวียนฉบับนี้ได้ เช่นเดียวกับแนวทางตามหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ทั้งนี้ ตัวอย่างหลักฐานแสดงความเสียหายที่สามารถใช้ได้ตามแนวทางในการพิสูจน์ที่แต่ละแห่งกำหนดข้างต้น เช่น บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน ที่อยู่ของสถานที่ตั้งในหนังสือรับรอง สถานที่ตั้งของหลักประกัน หลักฐานที่ใช้ในการเคลมประกัน หลักฐานในการขอรับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาล
การผ่อนปรนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สำหรับ สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ		
10.	การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ตามหนังสือเวียนฉบับนี้ สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ สามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การพิจารณา	สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ ที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) จะได้รับการผ่อนปรนหลักเกณฑ์ตามหนังสือเวียนฉบับนี้ และหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
	ความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) หรือไม่ (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ดังนั้น สง. บริษัทลูกในกลุ่มฯ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลฯ และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตฯ สามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัย หรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับความจำเป็นของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบข้างต้น ทั้งลูกหนี้รายเดิมและรายใหม่ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในภาวะเร่งด่วนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ และมีประสิทธิภาพ
11.	สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการและพื้นที่ที่กำหนดในมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2568 หรือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ตามแนวทางในหนังสือเวียน ที่ ธพท.ผนส.(01) ว. 601/2567 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2567 สามารถได้รับการผ่อนปรนหลักเกณฑ์ตามที่กำหนดในข้อ 2.1 ของหนังสือเวียนฉบับนี้หรือไม่ อย่างไร (วันที่ 19 ธันวาคม 2568)	ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวได้รับการผ่อนปรนหลักเกณฑ์ตามที่กำหนดในข้อ 2.1 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ โดยให้สินเชื่อบุคคลธรรมดาหรือกลุ่มบุคคลที่มีวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) โดยมีที่ดินและ/หรือสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัยจำนองเป็นหลักประกัน² ซึ่งได้รับอนุมัติภายใน 12 เดือนนับจากวันที่คณะรัฐมนตรีมีมติจัดเป็นสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 1/2563 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 30 มกราคม 2563 และ

² เช่น สินเชื่อที่ให้เพิ่มเติมจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเดิม (สินเชื่อ Top up) และสินเชื่ออื่นที่มีที่อยู่อาศัยซึ่งปราศจากภาระแล้วเป็นหลักประกัน (สินเชื่อบ้านแลกเงิน Home for Cash)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผ่อนผันให้ไม่ต้องนับรวมสินเชื่อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยดังกล่าว ในการคำนวณอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (LTV ratio) และให้ได้รับน้ำหนักความเสี่ยงเท่ากับร้อยละ 35 ในการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต ตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติฯ จนถึงวันครบอายุสัญญา