



2 มิถุนายน 2569

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธพท.ว. 3260/2569 เรื่อง นำส่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับ
หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ จำนวน 2 ฉบับ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.) ให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้รับความเป็นธรรม สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ รวมทั้งได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ อย่างไรก็ดี ปัจจุบันพบว่า การเรียกเก็บค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางรายการไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง โดยบางรายการมีต้นทุนลดลงหรือไม่มีต้นทุนแล้วจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี แต่ยังคงมีการเรียกเก็บค่าบริการคงเดิม ขณะที่ค่าบริการบางรายการมีช่วงอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ ทั้งระบบแตกต่างกันมากซึ่งอาจสะท้อนว่ามีการเรียกเก็บในระดับที่สูงเกินควร หรือค่าบริการบางรายการ ที่อธิบายหลักการคิดที่สะท้อนต้นทุนได้ไม่ชัดเจน

ธพท. จึงได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 2 ฉบับ ได้แก่ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 23/2569 เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2569 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 24/2569 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2569 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 143 ตอนพิเศษ 136 ง ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2569 แล้ว และมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 23/2569 เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการ และการให้บริการ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการและการให้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับธุรกรรมที่เป็นบริการพื้นฐาน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน และผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้ค่าบริการสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความแตกต่างของอัตราค่าบริการและภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน

2. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 24/2569 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต (ฉบับที่ 2) เพื่อแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 11/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

อรมนต์ จันทพันธ์

(นางอรมนต์ จันทพันธ์)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ผู้ว่าการแทน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 23/2569 เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการ และการให้บริการ
 2. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 24/2569 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต (ฉบับที่ 2)

ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

ฝ่ายตลาดการเงิน

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@bot.or.th, MCPolicy-FCD@bot.or.th, RLP-RPD@bot.or.th, PolicyOffice-PSD@bot.or.th, FMIInfrastructure@bot.or.th, PIG-StrategyUnit@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ 13 /2569

เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้รับความเป็นธรรม สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ รวมทั้งได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันพบว่าการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางรายการ ไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง โดยบางรายการมีต้นทุนลดลงหรือไม่มีต้นทุนแล้วจากการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีแต่ยังคงมีการเรียกเก็บค่าบริการคงเดิม ขณะที่ค่าบริการบางรายการมีช่วงอัตราค่าบริการ ของผู้ให้บริการทั้งระบบแตกต่างกันมากซึ่งอาจสะท้อนว่ามีการเรียกเก็บในระดับที่สูงเกินควร หรือค่าบริการ บางรายการที่อธิบายหลักการคิดที่สะท้อนต้นทุนได้ไม่ชัดเจน

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกประกาศฉบับนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการ เรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่เป็นบริการพื้นฐาน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง กับธุรกรรมชำระหนี้ และผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้ค่าบริการสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะ ช่วยลดความแตกต่างของอัตราค่าบริการและภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ (guiding principles) ตามประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 7/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ลงวันที่ 3 มีนาคม 2565 ที่กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการต้องเรียกเก็บด้วยอัตราที่เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ไม่เรียกเก็บ ค่าซ้อน คำนึงถึงต้นทุนในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักราคาให้แก่ลูกค้าจนเกินสมควรด้วย

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 38 มาตรา 39 มาตรา 41 และมาตรา 46 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 7 ข้อ 10 และข้อ 11 แห่งประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต) ออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับ

3.1 สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง

3.2 ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต) ทุกแห่ง

4. เนื้อหา

4.1 คำจำกัดความ

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต)

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน

“วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)” หมายความว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามนิยามที่สถาบันการเงินแต่ละแห่งกำหนดเพื่อใช้จำแนกลูกค้าและให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินของตน

“ลูกค้า” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน อยู่ในปัจจุบัน และให้หมายความรวมถึงผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ผู้ที่รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินผ่านสื่อต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวน จากผู้ให้บริการเพื่อให้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน

“ค่าบริการ” หมายความว่า บรรดาเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นที่อาจคิดคำนวณได้ เป็นเงิน นอกจากดอกเบี้ยหรือส่วนลดที่ผู้ให้บริการได้รับจากลูกค้าเนื่องจากการประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ กรณีสถาบันการเงิน จะไม่รวมถึงเบี้ยปรับที่อาจเรียกได้ตามมาตรา 46 (7) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

4.2 หลักการ

ผู้ให้บริการต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ ดังนี้

4.2.1 การเรียกเก็บค่าบริการต้องมีความชัดเจน เหมาะสม เป็นธรรม ไม่เรียกเก็บ ซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักรားหรือสร้างภาระให้แก่ลูกค้าจนเกินควร โดยมีหลักการ คำนวณและฐานในการคำนวณค่าบริการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับปัจจัย ที่ทำให้เกิดต้นทุน

4.2.2 เปิดเผยข้อมูลค่าบริการให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการตามประกาศธนาคาร แห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ด้วย

4.3 หลักเกณฑ์

4.3.1 การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องเรียกเก็บค่าบริการตามแต่ลักษณะหรือประเภทผลิตภัณฑ์ หรือบริการทางการเงินในอัตราค่าบริการที่เรียกเก็บตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และให้หมายความรวมถึงค่าบริการอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อให้บริการในลักษณะ หรือประเภทเดียวกัน ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม รวมทั้งต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเพิ่มเติมในเรื่องนี้ด้วย ดังต่อไปนี้

| ค่าบริการ | อัตราที่เรียกเก็บ | หลักเกณฑ์เพิ่มเติม |
|--|---|--|
| (1) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก (deposit-related)¹ | | |
| ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้า SMEs | | |
| (1.1) ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (statement) ² | <p>1. <u>ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบกระดาษ</u> เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 100 บาท ต่อบัญชีต่อครั้ง สำหรับการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน ทั้งนี้ กรณีต้องจัดส่งรายการเดินบัญชีเงินฝาก ตามความประสงค์ของลูกค้า อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง</p> <p>2. <u>ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement)³</u> ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน</p> | <p>1. สถาบันการเงินต้องจัดให้มีบริการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งในรูปแบบกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ลูกค้า เป็นการทั่วไปเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้</p> <p>2. ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนให้สถาบันการเงินมีบริการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ย้อนหลังอย่างน้อย 12 เดือน</p> |
| (1.2) ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ⁴ | เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 100 บาท ต่อชุดต่อครั้ง ทั้งนี้ กรณีต้องจัดส่งหนังสือรับรองฐานะทางการเงินตามความประสงค์ของลูกค้า อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง | สถาบันการเงินต้องจัดให้มีบริการหนังสือรับรองฐานะทางการเงินในรูปแบบกระดาษ ให้แก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป |
| ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา | | |
| (1.3) ค่ารักษาบัญชีเงินฝากกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวและมียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่กำหนด (dormant account) | เรียกเก็บค่ารักษาบัญชีเงินฝากได้เฉพาะกรณีบัญชีเงินฝากที่มียอดเงินฝากคงเหลือไม่เกิน 2,000 บาท และไม่เคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี โดยให้เรียกเก็บ | - |

¹ สำหรับธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ไม่อยู่ภายใต้การบังคับหลักเกณฑ์ข้อ 4.3.1 (1.1) และข้อ 4.3.1 (1.2) ที่กำหนดให้ต้องจัดให้มีบริการเอกสารในรูปแบบกระดาษ

² ใช้บังคับเฉพาะกรณีที่ลูกค้าขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากจากสถาบันการเงินโดยตรง ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการส่งข้อมูลที่มีหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ เช่น ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำกับดูแลให้มีกลไกให้ผู้ให้บริการใช้สิทธิส่งข้อมูลในภาคสถาบันการเงิน และการจัดทำรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบเฉพาะตามความประสงค์ของลูกค้า (customized statement)

³ รายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า รายการเดินบัญชีเงินฝากที่อยู่ในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลในไฟล์ มีตราสัญลักษณ์ของสถาบันการเงิน

⁴ หนังสือรับรองฐานะทางการเงิน หมายความว่า หนังสือที่สถาบันการเงินออกให้แก่ลูกค้าเพื่อรับรองฐานะทางการเงิน เช่น เงินฝาก สินเชื่อ ที่ลูกค้ามีกับตนตามรายการที่ลูกค้าแสดงความประสงค์ให้แสดงอยู่บนหนังสือดังกล่าว เพื่อนำไปยื่นต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงหนังสือรับรองเครดิต (credit confirmation) และหนังสือยืนยันยอดสำหรับผู้สอบบัญชี (audit confirmation)

| ค่าบริการ | อัตราที่เรียกเก็บ | หลักเกณฑ์เพิ่มเติม |
|--|--|--|
| | ค่าบริการบัญชีเงินฝากได้ไม่เกิน 20 บาท ต่อเดือน สำหรับบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาท ทุกประเภท | |
| (2) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (card-related) | | |
| ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา | | |
| (2.1) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน | เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีรวมกันได้ไม่เกิน 150 บาทต่อปี | สถาบันการเงินที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป โดยบัตรดังกล่าวต้องมีลักษณะ ดังนี้ |
| (2.2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน | เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีรวมกันได้ไม่เกิน 200 บาทต่อปี | 1. บัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐานครอบคลุมการถอนเงิน การโอนเงิน และการสอบถามยอด 2. บัตรเดบิตพื้นฐาน ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐานครอบคลุมบริการเช่นเดียวกับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐานตามข้อ 1. และสามารถใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการได้ |
| ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม | | |
| (2.3) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต | เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน | - |
| (3) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน (payment transaction-related) | | |
| ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม | | |
| (3.1) ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน เช่น - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ⁵ - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา - การโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต - การฝากเช็ค - การรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) | ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ เว้นแต่การทำธุรกรรมการฝาก/ถอนเงินสดข้ามเขตที่สาขา โดยให้เรียกเก็บค่าข้ามเขตได้ไม่เกินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าบริการ | - |

⁵ ค่าข้ามเขต คือ ค่าบริการที่สถาบันการเงินเรียกเก็บจากลูกค้าโดยมีเหตุผลอ้างอิงหรือยึดโยงกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชี เช่น ค่าบริการที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชีสำหรับการฝาก/ถอน/โอน/ชำระเงินที่สาขา หรือเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) ค่าโอนเงินบริการบาทเน็ตสำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีในต่างจังหวัด ค่าบริการในการรับฝากเช็คที่สาขาในจังหวัดอื่นที่แตกต่างจากบัญชีของผู้จ่ายเช็ค

⁶ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถามยอดเงินคงเหลือ ที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM)

| ค่าบริการ | อัตราที่เรียกเก็บ | หลักเกณฑ์เพิ่มเติม |
|---|--|--|
| (3.2) ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (same day) | เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 20 บาท ต่อรายการ | - |
| (3.3) ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (commission in lieu of exchange) ⁷ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการทำธุรกรรม โดยใช้ธนบัตรสกุลต่างประเทศ | 1. เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 0.125 ของจำนวนเงินสำหรับเงินทุกสกุลเงิน 2. สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ให้เรียกเก็บขั้นต่ำได้ไม่เกิน 300 บาท (หรือเทียบเท่า) และสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท (หรือเทียบเท่า) | ไม่ให้เรียกเก็บกรณีโอนเงินระหว่างบัญชีภายในสถาบันการเงินเดียวกัน |
| ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs | | |
| (3.4) ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต เฉพาะกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ส่งคำขอใช้บริการให้สถาบันการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ | ให้ผู้โอนและผู้รับโอนเรียกเก็บค่าบริการรวมกันได้ไม่เกิน 100 บาทต่อรายการ | - |
| (4) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้า SMEs | | |
| (4.1) ค่าบริการการใช้สินเชื่อ (front-end fee) | เรียกเก็บค่าบริการได้บนฐานของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ ดังนี้ 1. วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 15 ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน แต่ไม่เกิน 250,000 บาท 2. วงเงินสินเชื่อมากกว่า 15 ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน ทั้งนี้ อาจเรียกเก็บค่าบริการจำนวนดังกล่าวในคราวเดียว หรือทยอยเรียกเก็บก็ได้ | - |
| (4.2) ค่าบริการขยายระยะเวลาการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา (term loan) | ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ | - |
| (4.3) ค่าบริการต่ออายุวงเงินสินเชื่อในรูปแบบวงเงินหมุนเวียน (revolving loan) | โดยคำนวณบนฐานของวงเงินสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น | - |
| (4.4) ค่าชำระสินเชื่อก่อนครบกำหนด (prepayment fee) กรณีสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา | เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดเงินต้นคงค้าง โดยห้ามสถาบันการเงินเรียกเก็บค่าบริการในกรณีต่อไปนี้ | กรณีที่ลูกค้าได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้สถาบันการเงินนำระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น |

⁷ ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ค่าบริการที่สถาบันการเงินเรียกเก็บเพื่อชดเชยรายได้เนื่องจากไม่ได้มีการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงิน ซึ่งรวมถึงค่าบริการที่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น แต่มีลักษณะหรือวัตถุประสงค์เดียวกันด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมการชำระเงินด้วยเงินตราต่างประเทศ สำหรับธุรกรรม trade finance ค่าธรรมเนียมการโอนเงินบาทให้แก่บัญชีเงินบาทของบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ (Non-resident Baht Account: NRBA) ค่าธรรมเนียมเอกสารที่เรียกเก็บเป็นเงินบาท (commission on Thai baht bills)

| ค่าบริการ | อัตราที่เรียกเก็บ | หลักเกณฑ์เพิ่มเติม |
|--|--|---|
| | 1. ลูกค้าได้ชำระเงินต้นแล้วมากกว่าร้อยละ 50 ของยอดเงินที่เบิกใช้จริง และ 2. ลูกค้าได้ชำระหนี้มาแล้วเป็นระยะเวลา มากกว่าร้อยละ 50 ของระยะเวลาการชำระหนี้ โดยนับจากวันที่มีการเบิกใช้เงิน | ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้มารวมคำนวณสัดส่วนระยะเวลาการชำระหนี้ด้วย |
| (4.5) ค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน (cancellation fee) | ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการยกเลิกวงเงินในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงินหรือค่าบริการผูกพันวงเงินสินเชื่อ (commitment fee) ไปแล้ว หรือในกรณีลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้ว ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งจำนวน | - |

4.3.2 ผู้ให้บริการต้องไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้ อันจะเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายกับลูกค้าเพื่อทดแทนค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บได้ลดลงอันเนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ตามประกาศฉบับนี้

(1) เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่กำหนดตามข้อ 4.3.1 เพิ่มขึ้นจากอัตราที่เรียกเก็บอยู่ก่อนวันที่ประกาศมีผลบังคับใช้ หรือเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวจากเดิมไม่ได้มีการเรียกเก็บ

(2) เรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นนอกจากที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ 4.3.1 เพิ่มขึ้น เรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ หรือปรับอัตราดอกเบี้ย

การเรียกเก็บอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้น การเรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ และการปรับอัตราดอกเบี้ย ตามข้อ 4.3.2 (1) และ (2) ข้างต้น ไม่รวมถึงกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็น เช่น ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ การสิ้นสุดระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย ความเสี่ยงของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไป โดยผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานสนับสนุนว่ามีความจำเป็นดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ตรวจการสถาบันการเงินหรือพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้

4.3.3 ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการตามหลักเกณฑ์ข้อ 4.3.1 ให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง⁸

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถกำหนดค่าบริการหรือเงื่อนไขการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้ามากกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ได้ เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น

⁸ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต แล้วแต่กรณี

เช่น การไม่เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่ประกาศฉบับนี้กำหนด การยกเว้นค่าบริการให้กับลูกค้าบางกลุ่ม เช่น ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือลูกค้า SMEs

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่หลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

5.1 หลักเกณฑ์ตามประกาศในข้อดังต่อไปนี้ ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2569 เป็นต้นไป

- ข้อ 4.3.1 (1.1) ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก
- ข้อ 4.3.1 (1.2) ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน
- ข้อ 4.3.1 (1.3) ค่ารักษาบัญชีเงินฝากกรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวและมียอดเงินฝากคงเหลือน้อยกว่าที่กำหนด
- ข้อ 4.3.1 (2.3) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต
- ข้อ 4.3.1 (3.1) ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน ยกเว้นธุรกรรมที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้) และ
- ข้อ 4.3.1 (3.3) ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน ยกเว้นในส่วนการเรียกเก็บขั้นต่ำและสูงสุดสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs

5.2 หลักเกณฑ์ตามประกาศในข้อดังต่อไปนี้ ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2569 เป็นต้นไป

- ข้อ 4.3.1 (2.1) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน
- ข้อ 4.3.1 (2.2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน
- ข้อ 4.3.1 (3.1) ค่าข้ามเขตและค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ และการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้)
- ข้อ 4.3.1 (3.2) ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน และ
- ข้อ 4.3.1 (4) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs

5.3 หลักเกณฑ์ตามประกาศในข้อดังต่อไปนี้ ให้เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป

- ข้อ 4.3.1 (3.3) ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน ในส่วนการเรียกเก็บขั้นต่ำและสูงสุดสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs และ
- ข้อ 4.3.1 (3.4) ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต

6. บทเฉพาะกาล

6.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 5 ของประกาศนี้ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดูแลให้ลูกค้าไม่ต้องจ่าย ค่าบริการเกินกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ หรือได้รับการเยียวยาหรือได้รับเงินส่วนต่างค่าบริการที่ เรียกเก็บเกินกว่าที่หลักเกณฑ์กำหนดให้แก่ลูกค้านับแต่วันที่หลักเกณฑ์ค่าบริการดังกล่าวมีผลใช้บังคับ โดยต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้าในโอกาสแรกด้วยวิธีการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ผู้ให้บริการ ต้องจัดทำแผนและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถถือปฏิบัติได้ตามที่หลักเกณฑ์กำหนดโดยเร็ว และดำเนินการตามแผนดังกล่าวให้แล้วเสร็จ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

6.2 บรรดาประกาศ หนังสือเวียน คำสั่ง หรือข้อกำหนดใด ที่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้ใช้บังคับตามประกาศฉบับนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2569



(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

ฝ่ายตลาดการเงิน

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

MCPolicy-FCD@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (1) ข้อ 4.3.1 (2) (ยกเว้นข้อ 4.3.1 (2.3)) และข้อ 4.3.1 (4)

RLP-RPD@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (2.3)

PolicyOffice-PSD@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (3.1) และข้อ 4.3.1 (3.2)

FMInfrastructure@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (3.3)

pig-strategyunit@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (3.4)