



8 ตุลาคม 2569

เรียน ผู้จัดการ

ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง

สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

ผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีใช้สถาบันการเงิน

ที่ ธปท.ว. 6355 /2569 เรื่อง การออกประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับ
การขออนุญาตและการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label
Smart Machine จำนวน 4 ฉบับ

กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตและการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine (WSM) ภายใต้การกำกับตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ ประกาศกระทรวงการคลัง จำนวน 1 ฉบับ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 3 ฉบับ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 143 ตอนพิเศษ 226 ง ลงวันที่ 16 กันยายน 2569 และฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 143 ตอนพิเศษ 244 ง ลงวันที่ 7 ตุลาคม 2569 ตามลำดับ โดยมิผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (ฉบับที่ 2) เพื่อกำหนดให้การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM เป็นบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับที่ต้องขออนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

2. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 45/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine เพื่อกำหนดคุณสมบัติของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ กระบวนการประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจก่อนการยื่นขออนุญาต และกระบวนการยื่นคำขออนุญาต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินสดของประเทศผ่านการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันและการสนับสนุนการเข้าถึงบริการเงินสดของประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล

3. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 46/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine เพื่อกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านฐานะทางการเงิน 2) ด้านธรรมาภิบาล 3) ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย 4) ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

เพื่อให้การประกอบธุรกิจดังกล่าวมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม และสามารถให้บริการได้อย่างปลอดภัย ต่อเนื่อง และยั่งยืน

4. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 47/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine เพื่อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำให้ผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง WSM ให้บริการได้อย่างปลอดภัย เท้าทันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

ดร. พงษ์.

(นายณพงศ์วัช โพธิกิจ)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

และเทคโนโลยีทางการเงิน

ผู้ว่าการแทน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (ฉบับที่ 2)
 2. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 45/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การขออนุญาตการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine
 3. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 46/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแล การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine
 4. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 47/2569 เรื่อง หลักเกณฑ์การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5048, 0 2283 6931

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ PSD-policyreg@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ 46/2569

เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการ เครื่อง White-label Smart Machine

1. เหตุผลในการออกประกาศ

เนื่องจากการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine จะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจผ่านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินร่วมกัน รวมถึงการให้บริการดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้มีช่องทางการเข้าถึงบริการเงินสดที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล สอดคล้องตามบริบทด้านการชำระเงินของประเทศในแต่ละพื้นที่และช่วงเวลาเปลี่ยนแปลงไป อันจะช่วยลดต้นทุนการให้บริการและการดำเนินงานของระบบการชำระเงินของประเทศโดยรวม และก่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ความปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างปลอดภัย ต่อเนื่อง และยั่งยืน

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine เพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ถือปฏิบัติเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 24 มาตรา 25 และมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ตามความในประกาศฉบับนี้

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

4. เนื้อหา

4.1 นิยาม

ในประกาศฉบับนี้

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน

“เครื่อง White-label Smart Machine” หมายความว่า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งมีการเชื่อมต่อกับระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ (Inter-institution Fund Transfer System) ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

“เครื่องอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM)

“ระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ” (Inter-institution Fund Transfer System) หมายความว่า ระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการกำหนดระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับ

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“ธนาคารพาณิชย์” หมายความว่า ธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” หมายความว่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“รัฐวิสาหกิจ” หมายความว่า รัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น

“อำนาจควบคุมกิจการ” หมายความว่า การมีความสัมพันธ์ในลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังนี้

(1) การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในนิติบุคคลเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น โดยรวมถึงการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในนิติบุคคลของคู่สมรส บุตร หรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตัวการหรือตัวแทนด้วย

(2) การมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยรวมถึงการมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลของคู่สมรส บุตร หรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตัวการหรือตัวแทนด้วย

“ผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการ” หมายความว่า

(1) ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

(2) บุคคลที่ตามพฤติการณ์มีอำนาจควบคุมหรือครอบงำผู้จัดการหรือกรรมการ หรือการจัดการของผู้ประกอบธุรกิจ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของตนในการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจ

“รพท.” หมายความว่า ธนาคารแห่งประเทศไทยตามกฎหมายว่าด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

4.2 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine

ผู้ประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติตามประกาศ รพท. ที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ รพท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับประกาศ รพท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ประกาศ รพท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เพิ่มเติมใน 4 ด้าน ดังนี้

4.2.1 ด้านฐานะทางการเงิน

(1) มีส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด

กรณีส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด รพท. จะพิจารณาลงโทษปรับ หรือจะสั่งการเป็นรายกรณี เพื่อป้องกันความเสียหาย

ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการและสาธารณชน หรือเพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจมีการปรับปรุงหรือแก้ไข ฐานะทางการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์

นอกจากนี้ เพื่อดูฐานะทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจให้มีความมั่นคง น่าเชื่อถือ รวมถึงป้องกันผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ ธปท. เห็นควรกำหนดมาตรการในการกำกับดูแล กรณีผู้ประกอบการมีส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ประกอบการต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1.1) เมื่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้ว ตามที่กฎหมายกำหนด ให้ผู้ประกอบการมีหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อ ธปท. ถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นและ แนวทางการแก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นไตรมาส ทั้งนี้ ธปท. อาจสั่งการให้ผู้ประกอบการจัดทำ แผนการปรับปรุงหรือแก้ไขฐานะและผลการดำเนินงาน พร้อมกำหนดเงื่อนไขอื่นด้วยก็ได้

(1.2) เมื่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 75 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด ธปท. จะพิจารณาสั่งการให้ผู้ประกอบการจัดทำแผนการปรับปรุง หรือแก้ไขฐานะและผลการดำเนินงาน โดยผู้ประกอบการต้องจัดทำแล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ได้รับแจ้งการสั่งการ พร้อมเสนอแผนการดังกล่าวต่อ ธปท. เพื่อให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ธปท. อาจพิจารณาสั่งการเพิ่มเติมหรือกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขอื่นไว้ด้วยก็ได้

ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่จัดทำแผนแก้ไขฐานะ หรือแผนไม่ได้ รับความเห็นชอบจาก ธปท. หรือไม่สามารถดำเนินการตามแผนหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. จะพิจารณาสั่งการให้ผู้ประกอบการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่เห็นสมควร ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

(1.3) เมื่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งชำระแล้วตามที่กฎหมายกำหนด ธปท. อาจพิจารณาสั่งระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ ธปท. พิจารณาเห็นว่า ผู้ประกอบการมีฐานะทางการเงินหรือมีการดำเนินงาน ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน หรือระบบการชำระเงินโดยรวมของประเทศ ธปท. จะเสนอ รัฐมนตรีพิจารณาเพิกถอนใบอนุญาต

สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และรัฐวิสาหกิจ ให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ (1)

(2) ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังต่อไปนี้

และจัดทำรายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง พร้อมทั้งจัดส่งรายงานดังกล่าวให้ ธปท. ตามวิธีการ รูปแบบ ความถี่ และระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดไว้ในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงาน ข้อมูลด้านการชำระเงินต่อ ธปท.

(2.1) สินทรัพย์สภาพคล่องที่ต้องดำรง

ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง ณ สิ้นวัน ในแต่ละเดือน ไม่ต่ำกว่า ผลรวมของค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจและต้นทุนทางการเงินในช่วง 12 เดือนก่อนหน้าวันที่ต้อง เริ่มดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง 3 เดือน โดยต้องเริ่มดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องภายใน 6 เดือนนับแต่ วันที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ ต้นทุนบริการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายทางบัญชีที่ไม่ได้เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย ตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด สำหรับต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(2.2) คุณสมบัติของสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้สำหรับการดำรงตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดในข้อ (2.1) ต้องเป็นสินทรัพย์ประเภทเงินสด เงินฝาก หรือตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกัน โดยรัฐบาลหรือธนาคารกลาง ซึ่งปราศจากภาระผูกพัน (Unencumbered) หรือสินทรัพย์อื่น ที่มีสภาพคล่องตามที่ ธปท. ประกาศกำหนด

ทั้งนี้ การวัดมูลค่าตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกันโดยรัฐบาล หรือธนาคารกลาง ให้ใช้มูลค่าตามราคาตลาด (Mark-to-Market Price) หรือมูลค่ายุติธรรมตามมาตรฐาน หรือหลักเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด

4.2.2 ด้านธรรมาภิบาล

(1) มีกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการอย่างน้อย 1 คน ที่มีความเชี่ยวชาญ ในงานด้านการให้บริการเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 10 ปี

(2) มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย 1 คน ที่ทำงานในประเทศไทย และสามารถติดต่อได้

ในกรณีมีเหตุให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่ง จนเป็นเหตุให้ไม่มี กรรมการที่มีคุณสมบัติตามวรรคหนึ่ง ให้แต่งตั้งกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติดังกล่าวภายใน 45 วันนับแต่ วันที่พ้นจากตำแหน่ง

(3) กรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจจะมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการ ผู้ประกอบการธุรกิจจะต้องขอความเห็นชอบจาก ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนด ก่อนดำเนินการ โดยต้องชี้แจงรายละเอียดการประเมินผลกระทบ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบ โดย ธปท. จะพิจารณาภายใน 45 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน

ทั้งนี้ ธปท. อาจพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาให้ความเห็นชอบโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายการณด้วยก็ได้ หรือสั่งระงับเป็นการชั่วคราว หรือเพิกถอนความเห็นชอบในภายหลังด้วยก็ได้ หากพบว่าการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่แจ้งไว้ต่อ ธปท. หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และรัฐวิสาหกิจ ให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ (2) และข้อ (3)

4.2.3 ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย

(1) การให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ของผู้ประกอบการธุรกิจ ต้องครอบคลุมการดำเนินการทั้งกระบวนการ (End-to-End Operation) เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยในเรื่องดังนี้

(1.1) การจัดหาและติดตั้งเครื่อง White-label Smart Machine

(1.2) การจัดหาและเติมเงินสดในเครื่อง White-label Smart Machine

(1.3) การจัดหาและประมวลผลระบบประมวลผลกลาง (Host System) เพื่อทำหน้าที่ประมวลผลและเชื่อมต่อธุรกรรมไปยังระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ

(1.4) การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่อง White-label Smart Machine รวมทั้งการมีฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่ได้มาตรฐานสากล ทั้งในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัย

(2) นอกเหนือจากการให้บริการฝากเงิน ถอนเงิน หรือถวียอดเงินคงเหลือ กับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถให้บริการอื่นเพิ่มเติมผ่านเครื่อง White-label Smart Machine ได้ดังนี้

(2.1) บริการในลักษณะเดียวกันกับที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถดำเนินการได้ เช่น การเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต การถอนเงินจากบัญชีที่ออกโดยสถาบันการเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ การโอนเงิน การรับชำระเงิน การเติมเงิน การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการประสงค์จะให้บริการอื่นเพิ่มเติมตามข้อ (2.1) ให้ผู้ประกอบการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบริการดังกล่าวตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชนให้ ธปท. ทราบเป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใน 15 วันนับแต่วันที่เริ่มให้บริการดังกล่าว

สำหรับผู้ประกอบการที่เป็นสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องแจ้งให้ ธปท. ทราบตามข้อ (2.1)

(2.2) บริการสนับสนุนอื่น โดยต้องเป็นบริการที่ไม่ขัดแย้งต่อนโยบายของ ธปท. กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ผิดศีลธรรม และต้องไม่กระทบต่อบริการหลักของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine อันได้แก่ การฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายทอดเงินคงเหลือ รวมทั้งต้องไม่เป็นการรบกวนการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ ตลอดจนไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine อันเป็นธุรกิจหลักของผู้ประกอบการหรือต้องไม่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบการชำระเงินโดยรวม

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการประสงค์จะให้บริการอื่นเพิ่มเติมตามข้อ (2.2) เช่น การเป็นตัวแทนขายสินค้าหรือบริการ หรือการโฆษณาสินค้าหรือบริการทั่วไป ต้องขออนุญาตก่อนเริ่มให้บริการดังกล่าวเป็นรายกรณี โดยชี้แจงหลักการ เหตุผล และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งในการพิจารณา ธปท. จะให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย ธรรมาภิบาล และการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดย ธปท. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาอนุญาตโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายกรณีด้วยก็ได้ หรือหากพบว่ามี การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่แจ้งเพื่อขออนุญาตหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. มีอำนาจสั่งการในการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม ให้แก้ไข สั่งระงับเป็นการชั่วคราว หรือเพิกถอนการอนุญาตในภายหลัง

หากบริการตามข้อ (2.1) และ ข้อ (2.2) เป็นธุรกิจที่ต้องได้รับอนุญาตขึ้นทะเบียน หรือจดทะเบียน ผู้ประกอบการต้องดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องก่อนเริ่มประกอบธุรกิจหรือให้บริการดังกล่าว รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลธุรกิจหรือบริการดังกล่าวด้วย

(3) ดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง White-label Smart Machine ไม่มีธนบัตรปลอมและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท. ทั้งนี้ กรณีที่ต้องมีการเติมเงินสดในเครื่อง White-label Smart Machine ธนบัตรที่ให้บริการต้องมาจากศูนย์จัดการธนบัตรของ ธปท. หรือศูนย์เงินสดที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เท่านั้น

(4) กำหนดเป้าหมายในการให้บริการที่สามารถประเมินและวัดผลได้ และอย่างน้อยต้องรักษาระดับความพร้อมใช้งานของการให้บริการ (Service Availability) ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการเงินสด ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนเครื่อง White-label Smart Machine ที่ให้บริการทั้งหมด

(5) กรณีที่จะเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล นอกจากต้องแจ้งให้ ธปท. และผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแล้ว ให้ผู้ประกอบการแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(6) กรณีหยุดให้บริการชั่วคราว หรือเกิดปัญหาหรือความบกพร่องในการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine นอกจากต้องแจ้งให้ ธปท. และผู้ใช้บริการทราบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแล้ว ให้ผู้ประกอบการดำเนินการ ดังนี้

(6.1) กรณีหยุดให้บริการชั่วคราวอันเกิดจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้า ให้ผู้ประกอบการแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(6.2) กรณีหยุดให้บริการชั่วคราวซึ่งส่งผลกระทบในวงกว้าง ที่ไม่ได้มีการเตรียมการไว้ล่วงหน้า ให้ผู้ประกอบการแจ้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบทราบโดยเร็วนับแต่เวลาที่หยุดให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(6.3) กรณีเกิดปัญหาหรือความบกพร่องในการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ซึ่งรวมถึงการถอนหรือย้ายเครื่อง White-label Smart Machine ออกจากจุดที่เคยให้บริการ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเปิดเผยไว้ ณ จุดให้บริการแต่ละแห่งก็ได้ พร้อมทั้งแจ้งธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ให้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ให้บริการของระบบทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ดำเนินการอย่างน้อย 2 ช่องทาง โดยอาจแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจดังกล่าวสามารถทราบได้

(7) นอกจากต้องรายงานข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแล้ว ให้ผู้ประกอบการจัดทำและนำส่งรายงานข้อมูลต่าง ๆ ตามวิธีการ รูปแบบ ความถี่ และระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงานข้อมูลด้านการชำระเงินต่อ ธปท. รวมทั้งตามที่ ธปท. ร้องขอ

4.2.4 ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(1) จัดให้มีชื่อหรือสัญลักษณ์ทางธุรกิจบนเครื่อง White-label Smart Machine ที่ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เป็นการให้บริการฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่อง White-label Smart Machine โดยต้องไม่ก่อให้เกิดความสับสนหรือความเข้าใจผิดว่าเป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

(2) ดำเนินการวางเครื่อง White-label Smart Machine ตามแผนการวางเครื่องที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. หรือตามที่ ธปท. ได้อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง และแจ้งความคืบหน้าผลการวางเครื่องดังกล่าวให้ ธปท. ทราบตามวิธีการ รูปแบบ ความถี่ และระยะเวลาที่ ธปท. กำหนดในประกาศ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรายงานข้อมูลด้านการชำระเงินต่อ ธปท.

กรณีที่เปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ให้ผู้ประกอบการขออนุญาตต่อ ธปท. ก่อนดำเนินการ โดยชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น การประเมินผลกระทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน โดย ธปท. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน

อย่างไรก็ตาม ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาอนุญาตโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายกรณีด้วยก็ได้ หรือหากพบว่ามี การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่แจ้งเพื่อขออนุญาต หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด ธปท. มีอำนาจสั่งการในการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม ให้แก้ไข สั่งระงับเป็นการชั่วคราว หรือเพิกถอนการอนุญาตในภายหลัง

อนึ่ง กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือมีเหตุจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถดำเนินการตามแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการวางเครื่อง White-label Smart Machine ตามสมควรแก่เหตุได้ โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ต่อ ธปท. ตามวรรคสองก่อนดำเนินการดังกล่าว จนกว่า ธปท. จะพิจารณาไม่อนุญาต หรือสั่งการเป็นอย่างอื่น โดยผู้ประกอบการต้องดำเนินการขออนุญาตต่อ ธปท. โดยไม่ชักช้า

นอกจากนี้ ธปท. อาจสั่งการให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงแผนการวางเครื่อง White-label Smart Machine ได้ เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ หรือการบริหารจัดการให้มีช่องทางการเข้าถึงเงินสดของประชาชน

(3) การกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นสำหรับธุรกรรมการฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือ ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติดังนี้

(3.1) การกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บจาก ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่เป็นผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่าง ผู้ใช้บริการของระบบ (Interchange Fee) จะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นไปตามหลักการ ดังต่อไปนี้

(3.1.1) สอดคล้องกับต้นทุน และต่ำกว่าค่าธรรมเนียมและ ค่าใช้จ่ายอื่นตามข้อตกลงร่วมกันเป็นการทั่วไประหว่างผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อยระหว่าง ผู้ใช้บริการของระบบ เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน

(3.1.2) มีความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการของระบบ โอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ

(3.1.3) สนับสนุนให้สามารถให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ได้อย่างยั่งยืน และ

(3.1.4) สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของ
การให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine หรือการบริหารจัดการเครื่อง White-label
Smart Machine

นอกจากนี้ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่น
ที่เรียกเก็บดังกล่าว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้ง ธปท. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนดำเนินการ โดยชี้แจง
เหตุผลและความจำเป็น หลักการและแนวทางการกำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เปลี่ยนแปลง
พร้อมจัดส่งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ตามที่กำหนดในคู่มือสำหรับประชาชน ทั้งนี้ ธปท. อาจให้ผู้ประกอบการส่งข้อมูลเพิ่มเติม ทักท้วง
หรือกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามความเหมาะสมก่อนเริ่ม
ดำเนินการด้วยก็ได้ โดยในการดำเนินการดังกล่าว ธปท. จะแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ

(3.2) การกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เรียกเก็บจาก
ผู้ใช้บริการ (End User Fee) ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ (Industry Practice) สำหรับการให้บริการ
เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ

(4) การทำธุรกรรมฝากเงินหรือถอนเงินผ่านเครื่อง White-label Smart
Machine จะถือว่ามีผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ (Finality) เมื่อผู้ประกอบการได้ออกหลักฐานการให้บริการ
ฝากเงินหรือถอนเงินเป็นลายลักษณ์อักษรหรือหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานอื่นใดที่สามารถ
ใช้อ้างอิงการทำธุรกรรมได้ และส่งให้แก่ผู้ใช้บริการหลังการทำธุรกรรมเสร็จสิ้น โดยหลักฐานดังกล่าว
ต้องมีข้อมูลที่เพียงพอและเหมาะสม โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(4.1) ชื่อผู้ประกอบการ

(4.2) จำนวนเงินและรายละเอียดของการทำธุรกรรม โดยอาจระบุ
เป็นชื่อย่อหรือรหัสก็ได้ รวมถึงรายละเอียดที่อ้างอิงถึงผู้ใช้บริการ

(4.3) วัน เดือน ปี และเวลาที่ทำธุรกรรม

(4.4) ข้อความแสดงผลของการทำธุรกรรม

ทั้งนี้ กรณีที่เครื่อง White-label Smart Machine มีปัญหาหรือเกิด
เหตุขัดข้องในการให้บริการฝากเงินหรือถอนเงิน โดยไม่สามารถออกหลักฐานการให้บริการดังกล่าวได้
และผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายจากการใช้บริการดังกล่าว ให้ผู้ประกอบการดำเนินการตรวจสอบ
พร้อมทั้งจัดเก็บเอกสารหรือหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการยืนยันว่าผู้ประกอบการได้ดำเนินการจัดการ
กับปัญหาหรือเหตุขัดข้องดังกล่าวอย่างเหมาะสมและโดยเร็วภายในระยะเวลาที่ผู้ประกอบการกำหนด

(5) คำนึงถึงความสามารถของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงบริการเครื่อง White-label Smart Machine รวมทั้งดูแลให้ผู้บริการที่ควรได้รับความช่วยเหลือ เช่น ผู้พิการ ได้รับความสะดวกในการใช้บริการให้เหมาะสมตามสมควร

(6) กำหนดให้มีช่องทางในการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือในการใช้บริการ (Help Desk) ที่เครื่อง White-label Smart Machine โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกอบธุรกิจที่มีไว้เฉพาะสำหรับการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้บริการเครื่อง White-label Smart Machine โดยช่องทางดังกล่าวต้องสามารถใช้งานได้จริงและมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

4.3 การขอผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์

ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามประกาศฉบับนี้ โดยมีเหตุจำเป็นหรือเหตุการณ์พิเศษ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในการให้บริการอย่างต่อเนื่องหรือต่อความน่าเชื่อถือของการให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine ผู้ประกอบธุรกิจสามารถยื่นขอผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว พร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นต่อ ธปท. เป็นหนังสือหรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนด โดย ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ให้ถือปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน 2569



(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5048, 0 2283 6931

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ psd-policyreg@bot.or.th

คำถาม-คำตอบแนบท้ายประกาศ ธปท. ที่ 46/2569
เรื่อง หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้บริการ
เครื่อง White-label Smart Machine

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
ด้านฐานะทางการเงิน		
1	สินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้สำหรับการดำรงตามหลักเกณฑ์นั้น รวมถึงตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกันโดยรัฐบาลหรือธนาคารกลางต่างประเทศด้วยหรือไม่ (ข้อ 4.2.1 (2.2))	สินทรัพย์สภาพคล่องที่ใช้สำหรับการดำรงตามหลักเกณฑ์นั้น รวมถึงตราสารหนี้ที่ออกหรือค้ำประกันโดยรัฐบาลหรือธนาคารกลางต่างประเทศด้วย ทั้งนี้ ต้องเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องที่เป็นของหรือถือโดยผู้ประกอบธุรกิจและปราศจากภาระผูกพัน (Unencumbered) โดยในการวัดมูลค่าตราสารหนี้ดังกล่าว ให้ใช้มูลค่าตามราคาตลาด (Mark-to-Market Price) หรือมูลค่ายุติธรรมตามมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด
ด้านธรรมาภิบาล		
2	การกำหนดให้มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย 1 คน ที่ทำงานในประเทศไทย และสามารถติดต่อได้ หมายความว่าอย่างไร (ข้อ 4.2.2 (2))	ให้มีกรรมการสัญชาติไทยอย่างน้อย 1 คน โดยเป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจและทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานใด ๆ ที่ทำงานในประเทศไทย และ ธปท. สามารถติดต่อได้ตามเวลาปฏิบัติงานปกติ (normal office hours) ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งให้ ธปท. ทราบโดยเร็วเมื่อกรรมการรายดังกล่าวเปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบันหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
3	ตัวอย่างของกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการมีอะไรบ้าง (ข้อ 4.2.2 (3))	การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมกิจการ เช่น ผู้ถือหุ้นของผู้ประกอบธุรกิจมีความประสงค์จะจำหน่ายหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงให้แก่บุคคลอื่นจนทำให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิออกเสียงเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
ด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย		
4	การที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine โดยครอบคลุม การดำเนินการทั้งกระบวนการ (End-to-End Operation) เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องนั้น ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถใช้บริการจากบุคคลภายนอกให้ดำเนินงาน บางส่วนแทนได้หรือไม่ (ข้อ 4.2.3 (1))	ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถใช้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นหรือบุคคลอื่น (Outsourcing) ในงาน บางส่วนแทนได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ประกอบการธุรกิจต้องถือปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ว่าด้วย หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบ ธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการจากบุคคลภายนอก
5	การดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง White-label Smart Machine ไม่มีธนบัตรปลอมและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตร ของ ธปท. นั้น ผู้ประกอบการธุรกิจจะทราบ มาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท. ได้อย่างไร (ข้อ 4.2.3 (3))	เมื่อผู้ประกอบการธุรกิจได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ การให้บริการเครื่อง White-label Smart Machine แล้ว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าวติดต่อ ศูนย์จัดการธนบัตรของ ธปท. เพื่อขอรับวิธีปฏิบัติ ในการดูแลให้ธนบัตรที่ให้บริการจากเครื่อง White-label Smart Machine ไม่มีธนบัตรปลอม และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพธนบัตรของ ธปท.
6	ตัวอย่างของกรณีหยุดให้บริการชั่วคราว อันเกิดจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีอะไรบ้าง (ข้อ 4.2.3 (6.1))	การหยุดให้บริการชั่วคราวอันเกิดจากการเตรียมการ ไว้ล่วงหน้า เช่น การปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง ระบบงานสำคัญที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง
ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ		
7	ธปท. จะพิจารณาการกำหนด Interchange Fee ที่ต่ำกว่าค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ตามข้อตกลงร่วมกันเป็นการทั่วไประหว่าง ผู้ใช้บริการของระบบโอนเงินรายย่อย ระหว่างผู้ใช้บริการของระบบ เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน อย่างไร (ข้อ 4.2.4 (3.1.1))	ธปท. ให้ความสำคัญกับการกำหนด Interchange Fee ซึ่งรวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของผู้ประกอบการที่คิดกับธนาคารพาณิชย์หรือ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่ต้องต่ำกว่า ATM pool เพื่อให้เกิดประโยชน์กับการใช้ White-label Smart Machine ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานกลาง ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ โดย ธปท. จะพิจารณา Interchange Fee เมื่อเทียบกับการทำธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน แยกตาม ประเภทบริการ ได้แก่ ฝากเงิน ถอนเงิน และ ถ้ายอดเงินคงเหลือ รวมทั้งในมิติอื่น ๆ เช่น พื้นที่

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ในการทำธุรกรรม อย่างไรก็ดี โครงสร้างค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบธุรกิจอาจมีความแตกต่างจากโครงสร้างค่าธรรมเนียมของ ATM pool ดังนั้น ธปท. จึงจะพิจารณาภาพรวมของโครงสร้างค่าธรรมเนียมประกอบไปด้วย เพื่อให้การใช้ White-label Smart Machine สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการเพิ่มประสิทธิภาพได้จริง
8	แนวทางปฏิบัติ (Industry Practice) สำหรับ End User Fee ผู้ประกอบธุรกิจต้องกำหนดอย่างไร (ข้อ 4.2.4 (3.2))	แนวทางปฏิบัติ (Industry Practice) สำหรับ End User Fee ในปัจจุบัน คือ ไม่คิดค่าบริการในการทำธุรกรรมฝากเงิน ถอนเงิน หรือถายอดเงินคงเหลือจากผู้ใช้บริการ ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องดำเนินการในแนวทางเดียวกัน โดยไม่คิดค่าบริการการทำธุรกรรมดังกล่าวจากผู้ใช้บริการ
9	ตัวอย่างของหลักฐานที่สามารถใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมฝากเงินหรือถอนเงินผ่านเครื่อง White-label Smart Machine ว่ามีผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ (Finality) มีอะไรบ้าง (ข้อ 4.2.4 (4))	หลักฐานที่สามารถใช้อ้างอิงในการทำธุรกรรมได้ เช่น ใบบันทึกรายการ สลิปแบบดิจิทัล (Digital slip) หรือหลักฐานอื่นใดที่ระบุข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้ครบถ้วน
10	ข้อความแสดงผลหลังการทำธุรกรรมที่ต้องระบุในหลักฐานการให้บริการฝากเงินหรือถอนเงินนั้น หมายความว่าอย่างไร (ข้อ 4.2.4 (4.4))	ข้อความแสดงผลหลังการทำธุรกรรม คือ ข้อความที่แสดงผลของการฝากเงินหรือถอนเงิน เช่น สำเร็จหรือไม่สำเร็จ
11	การจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกอบธุรกิจที่มีไว้เฉพาะสำหรับการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้บริการเครื่อง White-label Smart Machine หมายความว่าอย่างไร (ข้อ 4.2.4 (6))	ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ที่มีไว้เฉพาะสำหรับการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้บริการเครื่อง White-label Smart Machine โดยหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวต้องไม่ใช้ร่วมกันกับการประกอบธุรกิจอื่น เพื่อป้องกันความสับสนของผู้ใช้บริการ