



12 ตุลาคม 2569

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

ที่ ธพท.ว. 6419/2569 เรื่อง นำส่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนด
มาตรฐานค่าบริการและการให้บริการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.) ให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน
ได้รับความเป็นธรรม สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสม
สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ รวมทั้งได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ
อย่างไรก็ดี ปัจจุบันพบว่า การเรียกเก็บค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางรายการไม่สอดคล้อง
กับต้นทุนที่แท้จริง โดยบางรายการมีต้นทุนลดลงหรือไม่มีต้นทุนแล้วจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
แต่ยังคงมีการเรียกเก็บค่าบริการคงเดิม ขณะที่ค่าบริการบางรายการมีช่วงอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ
ทั้งระบบแตกต่างกันมากซึ่งอาจสะท้อนว่ามีการเรียกเก็บในระดับที่สูงเกินควร หรือค่าบริการบางรายการ
ที่อธิบายหลักการคิดที่สะท้อนต้นทุนได้ไม่ชัดเจน

ธพท. โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง จึงได้ออกประกาศธนาคาร
แห่งประเทศไทย ที่ 53/2569 เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการของสถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ ลงวันที่ 7 ตุลาคม 2569 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป
เล่ม 143 ตอนพิเศษ 246 ง ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2569 แล้ว และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2569
เป็นต้นไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการและการให้บริการให้เป็น
มาตรฐานเดียวกันสำหรับธุรกรรมที่เป็นบริการพื้นฐาน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก
ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม

การชำระเงิน และผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้ค่าบริการสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความแตกต่างของอัตราค่าบริการ และภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

อรมนต์ จันทพันธ์

(นางอรมนต์ จันทพันธ์)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 53/2569 เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการ และการให้บริการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

ฝ่ายตลาดการเงิน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ MCPolicy-FCD@bot.or.th, RLP-RPD@bot.or.th, PolicyOffice-PSD@bot.or.th, FMInfrastructure@bot.or.th, PIG-StrategyUnit@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ 53 /2569

เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้รับความเป็นธรรม สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ด้วยอัตราค่าบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ รวมทั้งได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันพบว่าการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางรายการ ไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง โดยบางรายการมีต้นทุนลดลงหรือไม่มีต้นทุนแล้วจากการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีแต่ยังคงมีการเรียกเก็บค่าบริการคงเดิม ขณะที่ค่าบริการบางรายการมีช่วงอัตราค่าบริการ ของผู้ให้บริการทั้งระบบแตกต่างกันมากซึ่งอาจสะท้อนว่ามีการเรียกเก็บในระดับที่สูงเกินควร หรือค่าบริการ บางรายการที่อธิบายหลักการคิดที่สะท้อนต้นทุนได้ไม่ชัดเจน

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกประกาศฉบับนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการ เรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่เป็นบริการพื้นฐาน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตหรือเดบิต ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง กับธุรกรรมการชำระเงิน และผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้ค่าบริการสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วย ลดความแตกต่างของอัตราค่าบริการและภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน

ทั้งนี้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ (guiding principles) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 7/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ลงวันที่ 3 มีนาคม 2565 ที่กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการต้องเรียกเก็บด้วยอัตราที่เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักภาระให้แก่ลูกค้าจนเกิน สมควรด้วย

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 120/1 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ธนาคารแห่งประเทศไทยโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือปฏิบัติ ตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

www.bot.or.th

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง ทั้งนี้ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ โดยให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับหลักการของศาสนาอิสลาม

4. เนื้อหา

4.1 คำจำกัดความ

“สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” หมายความว่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)” หมายความว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามนิยามที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่งกำหนดเพื่อใช้จำแนกลูกค้าและให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินของตน

“ลูกค้า” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินอยู่ในปัจจุบัน และให้หมายความรวมถึงผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ผู้ที่รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินผ่านสื่อต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อให้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน

“ค่าบริการ” หมายความว่า บรรดาเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นที่อาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน นอกจากดอกเบี้ยหรือส่วนลดที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้รับจากลูกค้าเนื่องจากการประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเบี้ยปรับที่อาจเรียกได้ตามมาตรา 46 (7) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

4.2 หลักการ

สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการ ดังนี้

4.2.1 การเรียกเก็บค่าบริการต้องมีความชัดเจน เหมาะสม เป็นธรรม ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักภาระหรือสร้างภาระให้แก่ลูกค้าจนเกินควร โดยมีหลักการคำนวณและฐานในการคำนวณค่าบริการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับปัจจัยที่ทำให้เกิดต้นทุน

4.2.2 เปิดเผยข้อมูลค่าบริการให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ด้วย

4.3 หลักเกณฑ์

4.3.1 การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องเรียกเก็บค่าบริการตามแต่ลักษณะหรือประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินในอัตราค่าบริการที่เรียกเก็บตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และให้หมายความรวมถึงค่าบริการอื่น ๆ ที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อให้บริการในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม รวมทั้งต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเพิ่มเติมในเรื่องนี้ด้วย ดังต่อไปนี้

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
(1) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก (deposit-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs		
(1.1) ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (statement) ¹	1. <u>ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบกระดาษ</u> เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 100 บาท ต่อบัญชีต่อครั้ง สำหรับการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน ทั้งนี้ กรณีต้องจัดส่งรายการเดินบัญชีเงินฝาก ตามความประสงค์ของลูกค้า อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง 2. <u>ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement)²</u> ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝากย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน	1. สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องจัดให้มีบริการขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ทั้งในรูปแบบกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ลูกค้าเป็นการทั่วไปเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ 2. ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีบริการขอรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ย้อนหลังอย่างน้อย 12 เดือน

¹ ใช้บังคับเฉพาะกรณีที่ลูกค้าขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝากจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจโดยตรง ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการส่งข้อมูลที่มีหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ และการจัดทำรายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบเฉพาะตามความประสงค์ของลูกค้า (customized statement)

² รายการเดินบัญชีเงินฝากในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า รายการเดินบัญชีเงินฝากที่อยู่ในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลในไฟล์ มีตราสัญลักษณ์ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
(1.2) ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ³	เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 100 บาท ต่อชุดต่อครั้ง ทั้งนี้ กรณีต้องจัดส่งหนังสือรับรองฐานะทางการเงินตามความประสงค์ของลูกค้า อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง	สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องจัดให้มีบริการหนังสือรับรองฐานะทางการเงินในรูปแบบกระดาษให้แก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา		
(1.3) ค่ารักษาสัญชีเงินฝาก กรณีบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหว และมียอดเงินฝากคงเหลือ น้อยกว่าที่กำหนด (dormant account)	เรียกเก็บค่ารักษาสัญชีเงินฝากได้เฉพาะกรณีบัญชีเงินฝากที่มียอดเงินฝากคงเหลือไม่เกิน 2,000 บาท และไม่เคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี โดยให้เรียกเก็บค่ารักษาสัญชีเงินฝากได้ไม่เกิน 20 บาท ต่อเดือน สำหรับบัญชีเงินฝากสกุลเงินบาททุกประเภท	-
(2) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (card-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดา		
(2.1) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน	เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีรวมกันได้ไม่เกิน 150 บาทต่อปี	สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นการทั่วไป โดยบัตรดังกล่าวต้องมีลักษณะ ดังนี้ 1. <u>บัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน</u> ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐานครอบคลุมการถอนเงิน การโอนเงิน และการสอบถามยอด
(2.2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน	เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีรวมกันได้ไม่เกิน 200 บาทต่อปี	2. <u>บัตรเดบิตพื้นฐาน</u> ต้องเป็นบัตรที่ให้บริการพื้นฐานครอบคลุมบริการเช่นเดียวกับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐานตามข้อ 1. และสามารถใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการได้

³ หนังสือรับรองฐานะทางการเงิน หมายความว่า หนังสือที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจออกให้แก่ลูกค้าเพื่อรับรองฐานะทางการเงิน เช่น เงินฝาก สินเชื่อ ที่ลูกค้ามีกับตนตามรายการที่ลูกค้าแสดงความประสงค์ให้แสดงอยู่บนหนังสือดังกล่าว เพื่อนำไปยื่นต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงหนังสือรับรองเครดิต (credit confirmation) และหนังสือยืนยันยอดสำหรับผู้สอบบัญชี (audit confirmation)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม		
(2.3) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต	เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน	-
(3) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน (payment transaction-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม		
(3.1) ค่าข้ามเขต ⁴ และค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน เช่น - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ⁵ - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา - การโอนเงินผ่านระบบบาทเนต - การฝากเช็ค - การรับชำระค่าสินค้าและบริการ (ใบแจ้งหนี้)	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ <u>เว้นแต่การทำธุรกรรมการฝาก/ถอนเงินสดข้ามเขตที่สาขา</u> โดยให้เรียกเก็บค่าข้ามเขตได้ไม่เกินร้อยละ 0.05 ของมูลค่าธุรกรรม	-
(3.2) ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (same day)	เรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 20 บาทต่อรายการ	-
(3.3) ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (commission in lieu of exchange) ⁶ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการทำธุรกรรม โดยใช้ธนบัตรสกุลต่างประเทศ	1. เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 0.125 ของจำนวนเงินสำหรับเงินทุกสกุลเงิน 2. สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ให้เรียกเก็บขั้นต่ำได้ไม่เกิน 300 บาท (หรือเทียบเท่า) และสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท (หรือเทียบเท่า)	ไม่ให้เรียกเก็บกรณีโอนเงินระหว่างบัญชีภายในสถาบันการเงินเฉพาะกิจเดียวกัน

⁴ ค่าข้ามเขต คือ ค่าบริการที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บจากลูกค้าโดยมีเหตุผลอ้างอิงหรือยึดโยงกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชี เช่น ค่าบริการที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชีสำหรับการฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา หรือเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) ค่าโอนเงินบริการบาทเนตสำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีในต่างจังหวัด ค่าบริการในการรับฝากเช็คที่สาขาในจังหวัดอื่นที่แตกต่างจากบัญชีของผู้จ่ายเช็ค

⁵ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือถอยเงินคงเหลือ ที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM)

⁶ ค่าชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ค่าบริการที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บเพื่อชดเชยรายได้เนื่องจากไม่ได้มีการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงิน ซึ่งรวมถึงค่าบริการที่มีชื่อเรียกเป็นอื่น แต่มิลักษณะหรือวัตถุประสงค์เดียวกันด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมการชำระเงินด้วยเงินตราต่างประเทศสำหรับธุรกรรม trade finance ค่าธรรมเนียมการโอนเงินบาทให้แก่บัญชีเงินบาทของบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ต่างประเทศ (Non-resident Baht Account: NRBA) ค่าธรรมเนียมเอกสารที่เรียกเก็บเป็นเงินบาท (commission on Thai baht bills)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้ายุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs		
(3.4) ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบ บาทเนต เฉพาะกรณีที่ลูกค้า บุคคลธรรมดาและลูกค้า SMEs ส่งคำขอใช้บริการให้สถาบัน การเงินเฉพาะกิจผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์	ให้ผู้โอนและผู้รับโอนเรียกเก็บค่าบริการ รวมกันได้ไม่เกิน 100 บาทต่อรายการ	-
(4) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้า SMEs		
(4.1) ค่าบริการการใช้สินเชื่อ (front-end fee)	เรียกเก็บค่าบริการได้บนฐานของวงเงิน สินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ ดังนี้ 1. วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 15 ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน แต่ไม่เกิน 250,000 บาท 2. วงเงินสินเชื่อมากกว่า 15 ล้านบาท เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน ทั้งนี้ อาจเรียกเก็บค่าบริการจำนวนดังกล่าว ในคราวเดียว หรือทยอยเรียกเก็บก็ได้	-
(4.2) ค่าบริการขยายระยะเวลา การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่มีกำหนด ระยะเวลา (term loan)	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ <u>เว้นแต่</u> กรณีลูกค้าได้รับวงเงินสินเชื่อเพิ่มขึ้น ให้เรียกเก็บค่าบริการได้ตามอัตราในข้อ (4.1)	-
(4.3) ค่าบริการต่ออายุวงเงิน สินเชื่อในรูปแบบวงเงินหมุนเวียน (revolving loan)	โดยคำนวณบนฐานของวงเงินสินเชื่อ ที่เพิ่มขึ้น	-
(4.4) ค่าชำระสินเชื่อก่อนครบ กำหนด (prepayment fee) กรณีสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา	เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดเงินต้น คงค้าง โดยห้ามสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เรียกเก็บค่าบริการในกรณีต่อไปนี้ 1. ลูกค้าได้ชำระเงินต้นแล้วมากกว่า ร้อยละ 50 ของยอดเงินที่เบิกใช้จริง และ 2. ลูกค้าได้ชำระหนี้มาแล้วเป็นระยะเวลา มากกว่าร้อยละ 50 ของระยะเวลา การชำระหนี้ โดยนับจากวันที่มีการเบิกใช้เงิน	กรณีที่ลูกค้าได้ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ ให้สถาบันการเงิน เฉพาะกิจนำระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มารวมคำนวณสัดส่วนระยะเวลา การชำระหนี้ด้วย
(4.5) ค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน (cancellation fee)	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการยกเลิกวงเงิน ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการ เพื่อชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงิน หรือค่าบริการผูกพันวงเงินสินเชื่อ (commitment fee) ไปแล้ว หรือในกรณี ลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้ว ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งจำนวน	-

4.3.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องไม่ดำเนินการดังต่อไปนี้ อันจะเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายกับลูกค้าเพื่อทดแทนค่าบริการที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บได้ลดลงอันเนื่องจากการกำหนดหลักเกณฑ์ตามประกาศฉบับนี้

(1) เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่กำหนดตามข้อ 4.3.1 เพิ่มขึ้นจากอัตราที่เรียกเก็บอยู่ก่อนวันที่ประกาศมีผลบังคับใช้ หรือเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวจากเดิมไม่ได้มีการเรียกเก็บ

(2) เรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นนอกจากที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ 4.3.1 เพิ่มขึ้น เรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ หรือปรับอัตราดอกเบี้ย

การเรียกเก็บอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้น การเรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ และการปรับอัตราดอกเบี้ย ตามข้อ 4.3.2 (1) และ (2) ข้างต้น ไม่รวมถึงกรณีที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีเหตุจำเป็น เช่น ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ การสิ้นสุดระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย ความเสี่ยงของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไป โดยสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานสนับสนุนว่ามีความจำเป็นดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ตรวจการสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถตรวจสอบได้

4.3.3 สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการตามหลักเกณฑ์ข้อ 4.3.1 ให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง⁷

ทั้งนี้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถกำหนดค่าบริการหรือเงื่อนไขการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้ามากกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ได้ เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น เช่น การไม่เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่ประกาศฉบับนี้กำหนด การยกเว้นค่าบริการให้กับลูกค้าบางกลุ่ม เช่น ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือลูกค้า SMEs

อย่างไรก็ดี หากกฎหมายจัดตั้งอนุญาตให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถกระทำแตกต่างจากประกาศฉบับนี้ หรือกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นการเฉพาะ หรือกรณีเป็นการดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ หรือเป็นการดำเนินการตามนโยบายรัฐ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือปฏิบัติตามที่กฎหมายจัดตั้ง หรือตามแนวทางที่รัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ หรือตามนโยบายรัฐกำหนด โดยการดำเนินการดังกล่าวต้องไม่มีเจตนาหลีกเลี่ยงการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดในประกาศฉบับนี้

⁷ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2569 เป็นต้นไป

6. บทเฉพาะกาล

6.1 ในกรณีที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 5 ของประกาศนี้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องดำเนินการดูแลให้ลูกค้าไม่ต้องจ่ายค่าบริการเกินกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ หรือได้รับการเยียวยาหรือได้รับเงินส่วนต่างค่าบริการที่เรียกเก็บเกินกว่าที่หลักเกณฑ์กำหนดให้แก่ลูกค้านับแต่วันที่หลักเกณฑ์ค่าบริการดังกล่าวมีผลใช้บังคับ โดยต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้าในโอกาสแรกด้วยวิธีการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า นอกจากนี้ สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องจัดทำแผนและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถถือปฏิบัติได้ตามที่หลักเกณฑ์กำหนดโดยเร็ว และดำเนินการตามแผนดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

6.2 บรรดาประกาศ หนังสือเวียน คำสั่ง หรือข้อกำหนดใด ที่ขัดหรือแย้งกับประกาศฉบับนี้ ให้ใช้บังคับตามประกาศฉบับนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม 2569



(นายวิทัย รัตนากร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

ฝ่ายตลาดการเงิน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

MCPolicy-FCD@bot.or.th สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (1) ข้อ 4.3.1 (2) (ยกเว้นข้อ 4.3.1 (2.3)) และข้อ 4.3.1 (4)

RLP-RPD@bot.or.th สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (2.3)

PolicyOffice-PSD@bot.or.th สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (3.1) และข้อ 4.3.1 (3.2)

FMInfrastructure@bot.or.th สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (3.3)

PIG-StrategyUnit@bot.or.th สำหรับค่าบริการตามข้อ 4.3.1 (3.4)