

สรุปผลการดำเนินโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง
โดย ทีมรื้อให้ Fin. วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชกการ กรุงเทพมหานคร

บทสรุปโครงการ

ทีมรื้อให้ Fin. วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชกการ ได้ดำเนินการจัดโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง ให้กับนักศึกษาภาคปกติของวิทยาลัยฯ จำนวน 956 คน ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2562 - เดือนกุมภาพันธ์ 2563 ผ่านแผนงาน 4 แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานส่งเสริม แผนงานสนับสนุน แผนงานสร้างภูมิคุ้มกัน และแผนงานขยายเครือข่ายเพื่อสร้างระเบียบวินัยทางการเงิน โดยได้รับเงินทุนสนับสนุน (Seed Money) จากธนาคารแห่งประเทศไทย นำมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุด จากการดำเนินโครงการ พร้อมจัดทำเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พบว่า

พฤติกรรมทางการเงินของนักศึกษาดุสิตพัฒนชกการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน โดยสังเกตได้จากอัตราการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนของนักศึกษาสูงขึ้นจากภาคเรียนที่ผ่านมาถึงร้อยละ 27.37 มีพฤติกรรมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเงินออมสูงขึ้นถึงร้อยละ 55.23 มียอดค้างชำระค่าธรรมเนียมการเรียนลดลงร้อยละ 80.64 มีการวางแผนการใช้เงินอย่างเป็นระบบสูงขึ้นร้อยละ 59.52 มีการออมก่อนใช้สูงขึ้น ร้อยละ 66.95เห็นความสำคัญของการวางแผนทางการเงินสูงขึ้นร้อยละ 62.14 และมีความคิดเห็นต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ที่ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33

มีแผนการขยายผลสร้างเครือข่าย ประกอบด้วย 1) การสร้างเครือข่ายครูแกนนำ และนักศึกษาแกนนำ ภายในสถานศึกษา โดยมีการบรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชา กิจกรรมองค์การวิชาชีพ พร้อมสร้างเครือข่ายครูแกนนำและมีเครือข่ายนักศึกษาแกนนำในการร่วมจัดกิจกรรมการเรียนรู้ดังกล่าว 2) สร้างภาคีเครือข่ายอาชีวะไทย มีวินัยทางการเงินออม ร่วมกับสถาบันการศึกษาในเครือ โดยผู้บริหารของวิทยาลัยฯ มีแผนการขยายผลการดำเนินโครงการ ไปยังสถาบันในเครือ ในปีการศึกษา 2563 นอกจากนี้ยังมีแผนการปรับปรุงเนื้อหาในส่วนของฐานการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับช่วงวัยอื่น ๆ เพื่อส่งต่อความรู้สู่ชุมชนในระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายกับวิทยาลัยฯ ต่อไป

จากการดำเนินโครงการ ทีมรื้อให้ Fin. ได้ถอดบทเรียนการเรียนรู้สู่การพัฒนา ได้ 5 ประการ ประกอบด้วย 1) ปฏิทินการเงิน (Fin. Calendar) ช่วยสร้างวินัยทางการเงิน ในการวางแผนการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน ควรมีการแจกให้กับนักศึกษาทุกคนในวันเปิดภาคเรียนปีการศึกษาใหม่ 2) การจัดค่ายการเงิน มีฐานการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาทางการเงินที่ครอบคลุมหลายหัวข้อ เหมาะสมกับช่วงวัย 3) รางวัล Fin. Fun Award เป็นการกระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการสร้างวินัยทางการเงิน ควรดำเนินการในวันเปิดภาคเรียนปีการศึกษาใหม่ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษา 4) เงินสนับสนุน (Seed Money) ควรนำมาบริหารในการจัดสร้างแหล่งการเรียนรู้เพราะการสร้างแหล่งเรียนรู้ดังกล่าวจะทำให้เกิดความยั่งยืน และ 5) ศูนย์การเรียนรู้ทางการเงิน Fin. Room จะต้องมีการจัดกิจกรรมหรือสิ่งจูงใจเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าไปใช้บริการในแหล่งเรียนรู้ดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

บทนำ

ทีมรตให้ Fin. เล็งเห็นปัญหาทางการเงินของนักศึกษาภายในวิทยาลัยฯ ที่กำลังประสบปัญหาอยู่ในขณะนี้ โดยพบว่า นักศึกษากว่าร้อยละ 40 ของนักศึกษาทั้งหมด ประสบปัญหาการจ่ายค่าเทอมไม่ทันกำหนดระยะเวลา ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้นเกิดจากสาเหตุหลายประการ อาทิ ปัญหาทางเศรษฐกิจของครอบครัว ปัญหาการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล เป็นต้น จากประเด็นดังกล่าวนี้จึงได้นำมาเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาทางการเงินของนักศึกษาภายในวิทยาลัยฯ ผ่านโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง โดยคาดว่าจะการดำเนินโครงการดังกล่าว จะทำให้นักศึกษาของวิทยาลัยฯ มีพฤติกรรมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป มีวินัยทางการเงินที่ดีขึ้น สามารถวางแผนการจ่ายค่าเทอมได้ทันกำหนดเวลา บริหารจัดการรายได้ที่หามาให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบด้วย 3 ส. ดังนี้

ส.ที่ 1 ส่งเสริม ดำเนินการส่งเสริมวินัยทางการเงิน การวางแผนการจ่ายค่าเทอมผ่านปฏิทินทางการเงิน (Fin. Calendar)

ส.ที่ 2 สนับสนุน มุ่งสนับสนุนให้เกิดรายได้ระหว่างเรียน และสามารถเป็นผู้ประกอบการเพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัว

ส.ที่ 3 สร้างภูมิคุ้มกัน จัดกิจกรรมการเรียนรู้และสร้างแหล่งเรียนรู้ภายในวิทยาลัยฯ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงินที่แข็งแกร่งเพียงพอให้กับผู้เรียน เพื่อพร้อมเผชิญโลกภายนอก

วิธีการดำเนินโครงการ

ทีมรตให้ Fin. ดำเนินกิจกรรมผ่านการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับสมาชิกทุกคนภายในทีมตามศักยภาพและความถนัดของตนเอง โดยมีกระบวนการในการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. ขั้ววางแผน

1.1 ประชุมสมาชิกทีมรตให้ Fin. เพื่อจัดทำแผนงานในการดำเนินงาน ประกอบด้วยแผนงาน 4 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 1 ส.ที่ 1 ส่งเสริม : ส่งเสริมความรู้ในการวางแผนทางการเงินผ่านปฏิทินการเงิน (Fin. Calendar) พร้อมทั้งจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ Infographic และ VDO เผยแพร่ความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางเพจ Facebook

แผนงานที่ 2 ส.ที่ 2 สนับสนุน : สนับสนุนให้เกิดรายได้ระหว่างเรียน โดยมีการจัดวันนัดพบแรงงานร่วมกับสำนักจัดหางานกรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 10 กรมการจัดหางาน การส่งเสริมการมีงานทำผ่านศูนย์จัดหางาน E-job Center การฝึกวิชาชีพอิสระเพื่อสร้างรายได้ระหว่างเรียน และการจัดกิจกรรมตลาดนัดไม่เก็บค่าที่มีเงินออม ในวันตลาดวิชาชีพสร้างฝันคนพันธุ์อา 2019 เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ออกร้านจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ของตนเองเพื่อสร้างรายได้ระหว่างเรียน

แผนงานที่ 3 ส.ที่ 3 สร้างภูมิคุ้มกัน : จัดทำศูนย์การเรียนรู้ทางการเงินระดับสถานศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชยการ Fin. Room พร้อมจัดกิจกรรมค่ายการเงิน (Fin. Fun Camp) โดยฐานการเรียนรู้ทางการเงิน 8 ฐานการเรียนรู้ ร่วมกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา กิจกรรมองค์การวิชาชีพ เพื่อสร้างให้นักศึกษามีภูมิคุ้มกันทางการเงินที่ดี ผ่านกิจกรรมฐานการเรียนรู้

แผนงานที่ 4 ขยายเครือข่ายเพื่อสร้างระเบียบวินัยทางการเงิน : จัดทำแผนสร้างเครือข่ายครูแกนนำและนักศึกษาแกนนำ เพื่อสานต่อโครงการ จัดกิจกรรม Reward ขับเคลื่อนวินัยทางการเงิน การสร้างองค์ความรู้คืนสู่ชุมชน และการสร้างภาคีเครือข่ายอาชีวะไทย มีวินัยทางการเงิน

1.2 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ

2. ขั้นตอนการดำเนินการ

2.1 ดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้ โดยเริ่มตั้งแต่ การจัดทำ Passport 3 ส. เพื่อความพอเพียง เพื่อใช้ในการเข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย ข้อมูลพฤติกรรมทางการเงินของผู้เข้าร่วมโครงการ ปฏิทินการเงิน (Fin. Calendar) ตารางเงินออม และแบบบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมค่าย Fin. Fun Camp

2.2 ดำเนินการปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้ทางการเงิน (Fin. Room) โดยใช้ส่วนหนึ่งของห้องปฏิบัติการบัญชี พร้อมจัดทำสื่อการเรียนรู้ รูปแบบต่าง ๆ และมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมฐานการเรียนรู้ทางการเงินรวบรวมไว้ในห้องดังกล่าว

2.3 ดำเนินการจัดทำอุปกรณ์ที่ใช้ในฐานการเรียนรู้ ในค่ายการเงิน Fin. Fun Camp

2.4 ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการให้กับนักศึกษาภายในวิทยาลัยฯ ทราบ

2.5 ดำเนินการจัดกิจกรรมตามปฏิทินการปฏิบัติงานที่ได้ร่วมกันจัดทำ

3. ขั้นตอนสรุปผล

3.1 จัดประชุมสรุปงานเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

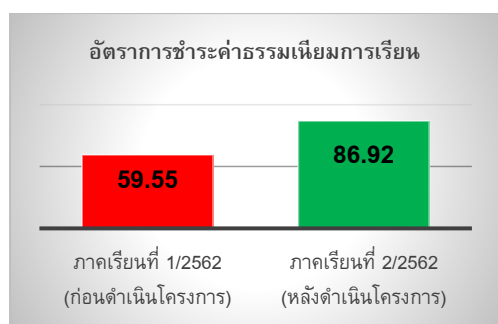
3.2 เก็บข้อมูลพฤติกรรมทางการเงิน ก่อนการทำกิจกรรมจาก Passport 3 ส.เพื่อความพอเพียง และหลังการทำกิจกรรมจากฐานการเรียนรู้ ฐานที่ 8 คีตชิงแชมป์การเงิน เพื่อนำมาเป็นสถิติในการประเมินผลการดำเนินโครงการ

3.3 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อเก็บข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงโครงการ

3.4 สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย ผู้บริหารของวิทยาลัยฯ เจ้าหน้าที่การเงิน หัวหน้างานแนะแนวอาชีพ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ครูแกนนำ และนักศึกษาแกนนำ เพื่อประเมินผลเชิงคุณภาพจากการดำเนินโครงการ

3.5 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ พร้อมถอดบทเรียนการเรียนรู้สู่การพัฒนา
ผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ

ทีมรตให้ Fin. ได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลจากการดำเนินโครงการเป็น 4 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 อัตราการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนของผู้เข้าร่วมโครงการก่อนและหลังการดำเนินโครงการ



แหล่งข้อมูล : งานการเงิน สำนักทะเบียนธุรการ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษามีอัตราการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนก่อนเริ่มโครงการอยู่ที่ ร้อยละ 59.55 และภายหลังการดำเนินโครงการ มีอัตราการชำระค่าธรรมเนียมการเรียนอยู่ที่ร้อยละ 86.62 ซึ่งสูงกว่าก่อนการดำเนินโครงการถึงร้อยละ 27.37 ทั้งนี้ได้มีการติดตามผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมการเรียนอีกร้อยละ 13.08 มีแนวโน้มทยอยจ่ายค่าธรรมเนียมการเรียนอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการดำเนินโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง
ทีมรตให้ Fin. วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัยพัฒนาการ กรุงเทพมหานคร

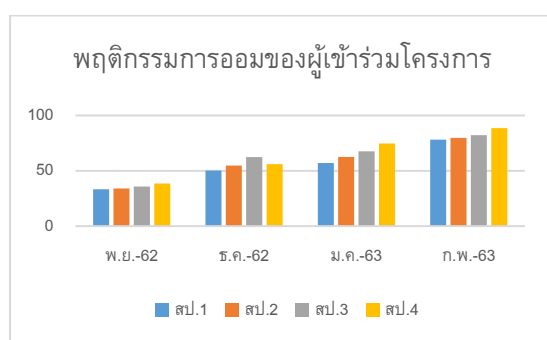
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมทางการเงินของผู้เข้าร่วมโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง

2.1 พฤติกรรมทางการเงิน

ข้อที่	พฤติกรรมทางการเงิน	ก่อนโครงการ	หลังโครงการ	ผลต่าง
1	นักศึกษาที่มีเงินออม	33.37	88.60	55.23
2	นักศึกษามียอดค่าธรรมเนียมการเรียนค้างชำระ	93.72	13.08	80.64
3	นักศึกษามีการวางแผนการใช้เงินอย่างเป็นระบบ	25.63	85.15	59.52
4	นักศึกษาออมก่อนใช้	14.85	81.80	66.95
5	นักศึกษาเห็นความสำคัญของการวางแผนทางการเงิน	28.03	90.17	62.14

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีพฤติกรรมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเงินออมสูงขึ้นถึงร้อยละ 55.23 มียอดค่าธรรมเนียมการเรียนลดลงร้อยละ 79.64 มีการวางแผนการใช้เงินอย่างเป็นระบบสูงขึ้นร้อยละ 59.52 มีการออมก่อนใช้สูงขึ้นร้อยละ 66.95 และเห็นความสำคัญของการวางแผนทางการเงินสูงขึ้นร้อยละ 62.14

2.2 พฤติกรรมการออมของผู้เข้าร่วมโครงการ



จากการเก็บรวบรวมข้อมูล นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีพฤติกรรมการออมสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่สัปดาห์ที่ 1 ของเดือนพฤศจิกายน 2562 โดยมีอัตราเงินออมอยู่ที่ร้อยละ 33.37 ถึงวันสิ้นสุดโครงการ คือสัปดาห์ที่ 4 ของเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีอัตราเงินออมอยู่ที่ร้อยละ 88.60 สูงขึ้นถึงร้อยละ 55.23

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดโครงการ

ทีมรตให้ Fin. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 956 คน โดยมีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 526 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ที่ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 โดยให้ความสำคัญกับความคิดเห็นเรื่อง การจัดโครงการช่วยสร้างระเบียบวินัยทางการเงินที่ดีให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ณ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 และรองลงมาให้ความสำคัญกับเรื่อง ปฏิทินทางการเงิน (Fin. Calendar) ช่วยให้เห็นการวางแผนการจ่ายค่าเทอมได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ณ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44

ส่วนที่ 4 การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ทีมรตให้ Fin. ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ ตั้งแต่ นักศึกษา จนถึงระดับผู้บริหารของวิทยาลัยฯ พบว่า ทุกท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางการเงินของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการไปในทิศทางที่ดีขึ้น สามารถวางแผนการจ่ายชำระค่าธรรมเนียมการเรียนได้อย่างเป็นระบบ รู้จักวางแผนและจัดสรรเงินที่หามาได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

การขยายผลสร้างเครือข่าย

1. การสร้างเครือข่ายครูแกนนำ และนักศึกษาแกนนำ ภายในสถานศึกษา

ทีมรตให้ Fin. เล็งเห็นความสำคัญของการสานต่อโครงการ จึงได้มีแผนการสร้างเครือข่ายครูแกนนำ และนักศึกษาแกนนำภายในสถานศึกษา โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารของวิทยาลัยฯ ในการบรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เรื่อง การบริหารการเงินส่วนบุคคล ลงเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชา กิจกรรมองค์การวิชาชีพ ซึ่งได้มีการสร้างเครือข่ายครูแกนนำ มีการจัดประชุมเพื่อส่งต่อความรู้ทางการเงินและร่วมกันวางแผนการจัดการเรียนรู้ผ่านค่ายการเงิน ที่มีฐานการเรียนรู้ทางการเงินที่ง่ายต่อการเรียนรู้และเหมาะสมกับช่วงวัย พร้อมได้มีการรับสมัครเครือข่ายนักศึกษาแกนนำในการร่วมจัดกิจกรรมการเรียนรู้ดังกล่าว

2. สร้างภาคีเครือข่ายอาชีวะไทย มีวินัยทางการเงิน ร่วมกับสถาบันการศึกษาในเครือ

ผู้บริหารของวิทยาลัยฯ เล็งเห็นความสำคัญของการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเด็กอาชีวศึกษา ประกอบกับเห็นความเป็นไปได้ในการนำโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง ไปขยายผลต่อยังสถาบันการศึกษาในเครือ ได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตสาหกรรม นนทบุรี จึงได้มีแผนการขยายผลการดำเนินโครงการ ไปยังสถาบันในเครือ โดยในปีการศึกษา 2563 จะมีการส่งสมาชิกในทีมรตให้ Fin. พร้อมครูและนักศึกษาแกนนำ ไปร่วมจัดกิจกรรมค่าย Fin. Fun Camp และจัดอบรมสร้างเครือข่ายแกนนำให้กับสถาบันการศึกษาในเครือ นอกจากนี้ยังมีแผนการปรับปรุงเนื้อหาในส่วนของฐานการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับช่วงวัยอื่น ๆ เพื่อส่งต่อความรู้สู่ชุมชนในระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือ นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายกับวิทยาลัยฯ ต่อไป

ถอดบทเรียนการดำเนินโครงการสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

จากการดำเนินโครงการ 3 ส. เพื่อความพอเพียง ทีมรตให้ Fin. ได้นำผลการดำเนินโครงการ พร้อมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ มาถอดบทเรียนสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ได้ดังนี้

1. ปฏิทินการเงิน (Fin. Calendar) ซึ่งอยู่ใน Passport 3 ส. เพื่อความพอเพียง มีส่วนช่วยในการสร้างวินัยทางการเงิน ในการวางแผนการจ่ายค่าเทอม จึงได้เสนอทางคณะผู้บริหารของวิทยาลัยฯ ในการดำเนินการแจก Passport ดังกล่าวให้กับนักศึกษาทุกคนในวันเปิดภาคเรียนปีการศึกษาใหม่

2. การจัดค่ายการเงิน Fin. Fun Camp มีฐานการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาทางการเงินที่ครอบคลุมหลายหัวข้อ เหมาะสมกับช่วงวัยสำหรับการเรียนรู้

3. การมอบรางวัล Fin. Fun Award เป็นการกระตุ้นให้เกิดแรงผลักดันในการสร้างวินัยทางการเงิน จึงเห็นสมควรจัดกิจกรรมดังกล่าวในวันเปิดภาคเรียนปีการศึกษาใหม่ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษา และส่งผลให้การจัดการกิจกรรมประสบความสำเร็จสูงขึ้น

4. การบริหารจัดการเงินสนับสนุน (Seed Money) ทีมรตให้ Fin. เห็นความสำคัญในการสร้างความยั่งยืนจึงได้บริหารจัดการเงินสนับสนุนในการจัดสร้างแหล่งการเรียนรู้ มากกว่าการมอบเป็นรางวัล เพราะการสร้างแหล่งเรียนรู้ดังกล่าวจะสามารถต่อยอดองค์ความรู้คู่กับสถาบันการศึกษาอย่างยั่งยืน

5. ศูนย์การเรียนรู้ทางการเงิน Fin. Room จะต้องมีการจัดกิจกรรมหรือสิ่งจูงใจเพื่อเกิดกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าไปใช้บริการในแหล่งเรียนรู้ดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด