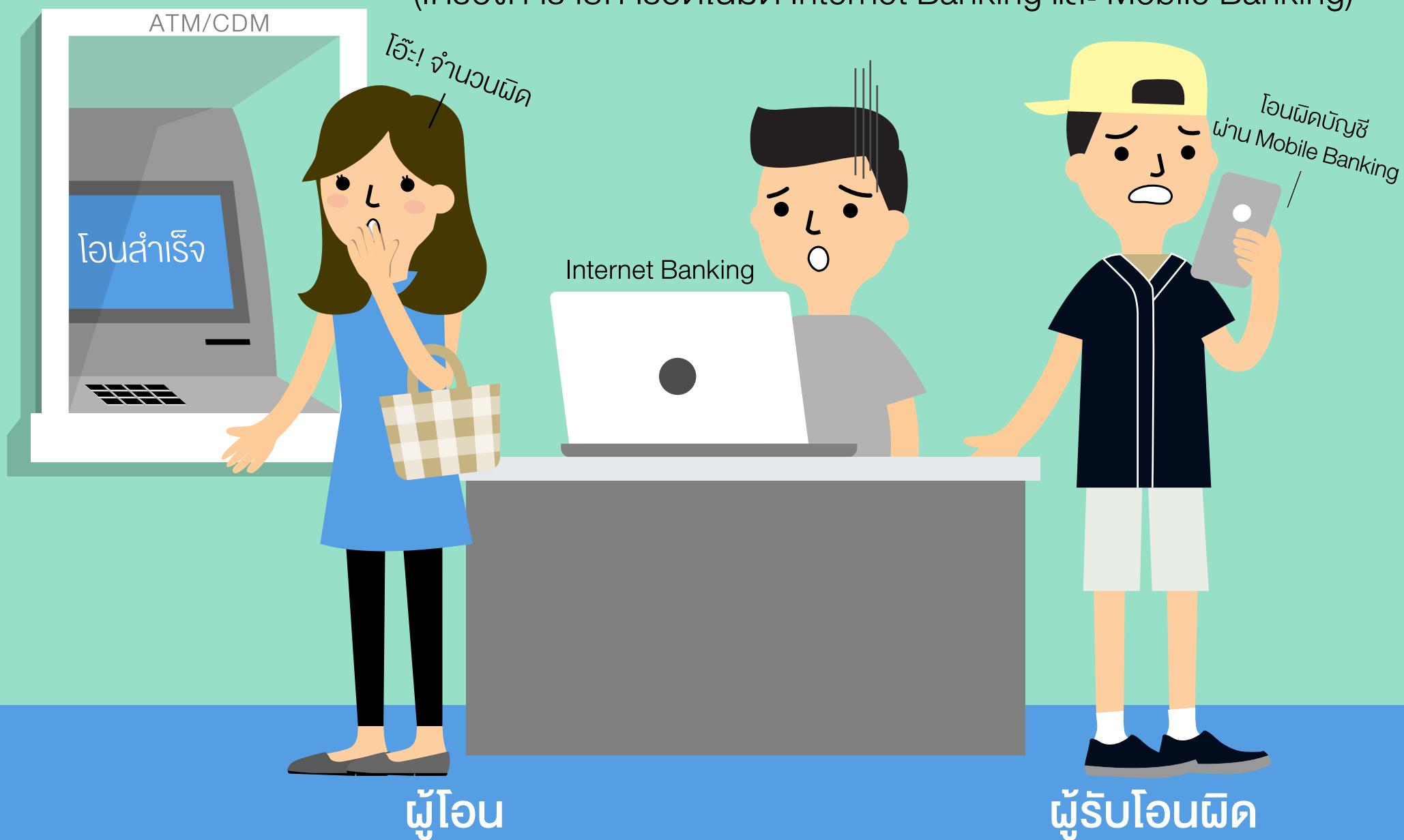


โอนเงินผิดบัญชี/ผิดจำนวนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

(เครื่องทำรายการอัตโนมัติ Internet Banking และ Mobile Banking)



โอบุฒิชีวิตเปลี่ยน

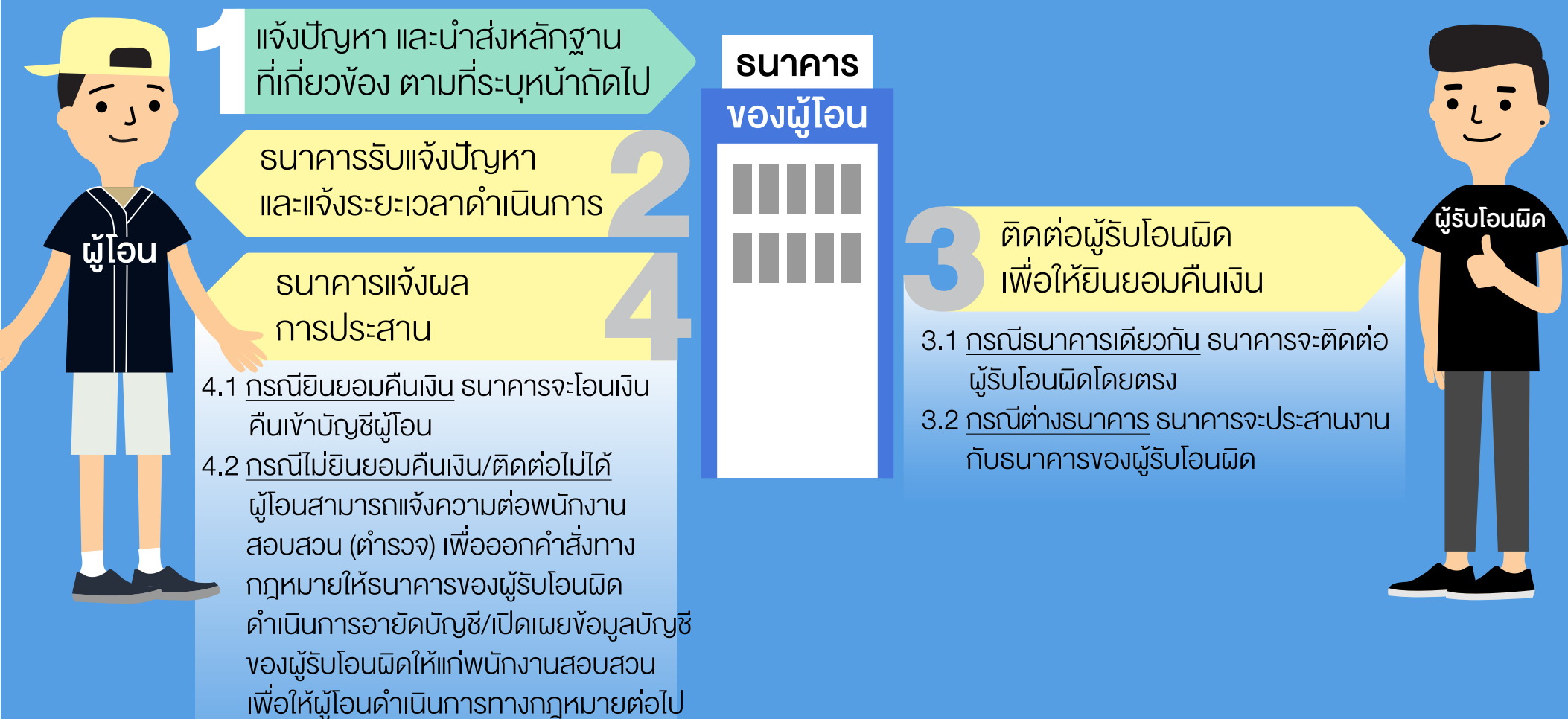
- ธนาคารไม่มีอำนาจในการตั้งเงินกลับคืนเข้าบัญชีผู้โอน เว้นแต่ ได้รับการยินยอมจากผู้รับโอนผิดเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมการโอนไปและโอนกลับ ผู้โอนอาจต้องรับผิดชอบเอง

ไม่คืนเงา เราก็ผิด

ผู้ที่ได้รับโอนเงินผิดอาจมีความผิด
ตามกฎหมาย หากไม่คืนเงิน
ให้แก่ผู้โอน

ขั้นตอน

ถ้าผู้โอนรู้จักผู้รับโอนผิด ติดต่อเจรจาขอคืนเงินได้เลย แต่ถ้าไม่สามารถติดต่อก็ได้



ช่องทาง การติดต่อ

สำนักงานการ

Call Center
0 XXXX XXXX

เอกสาร/หลักฐานที่ควรเตรียมเพื่อให้ธนาคารตรวจสอบ

- ☐ ข้อมูลที่สำคัญ (วัน/เวลา จำนวนเงิน ช่องทางการโอน เช่น Mobile Banking) และเอกสารหลักฐานอื่น เช่น ใบบันทึกรายการ ภาพหน้าจอ หรือข้อความแจ้งผลการโอนเงิน
- ☐ ชื่อบัญชี และเลขที่บัญชี/ เลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ ของผู้โอน ผู้ที่ต้องการโอนให้ และผู้รับโอนผิด (ถ้ามี)
- ☐ เอกสารเพิ่มเติม (ตามที่ธนาคารกำหนด)
 - ใบคำร้องขอตรวจสอบการโอนเงินผิดบัญชี
 - สำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง
 - ใบแจ้งความ/บันทึกประจำวันที่ระบุเหตุการณ์

ธนาคาร XXXX

ใบบันทึกรายการ

วันที่ 12/09/2017 เวลา 20:00

สถานที่ AABBC

รายการโอน

จำนวนเงิน 15,000.00 บาท

วันและเวลา

จำนวนเงิน

ข้อแนะนำเพื่อลดโอกาสเกิดปัญหา

ก่อนกดยืนยันการโอน อย่าลืมตรวจสอบ

1. หมายเลขบัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ 2. ชื่อบัญชี 3. ชื่อธนาคาร 4. จำนวนเงิน ทุกครั้ง

1

หมายเลขบัญชี
XXX-XXXXXX-XX

2

ชื่อบัญชี
สมใจ ใจดีจัง

3

ธนาคาร

4

จำนวนเงิน (บาท)
1,500.00

ยืนยันการโอน