

บทที่ 4

รู้ทันภัยทางการเงิน . . . ตั้งสติไว้ไม่โดนหลอก

🕒 ระยะเวลาทั้งหมด : 60 นาที

- แชร์ลูกโซ่...คุยไม่ว่าลงทุนแล้วรวยเร็ว
- แท็ง Call center ...รับสายแล้วเพลอเชื่อ ตกเป็นเหยื่อไม่ได้เงินคืน
- โจรในโลกออนไลน์ (ไซเบอร์)...รับมืออย่างไร แล้วจะปลอดภัย



Slide (25 นาที)



กิจกรรมที่ 4.1
เกมโฟรียว-โฟรลือง-โฟแดง
(10 นาที)



กิจกรรมที่ 4.2
เล่น เสา ทำทันภัยทางการเงิน
(25 นาที)



บทที่ 4

รู้ทันภัยทางการเงิน...ตั้งสติไว้ ไม่โดนหลอก



ระยะเวลา : 60 นาที

(เนื้อหาการสอน 25 นาที + กิจกรรมและการประเมินผล 35 นาที)

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ :

เพื่อให้ผู้เรียนรู้เท่าทันกลโกง พร้อมรับมือกับภัยทางการเงินรูปแบบต่าง ๆ ในปัจจุบัน และอาจปรับเปลี่ยนตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของแก๊งมิจฉาชีพ

หัวข้อเนื้อหาสำหรับผู้สอน

1. แชนร์ลูกโซ่...คุยไม่ว่าลงทุนแล้วรวยเร็ว
2. แก๊ง Call center...รับสายแล้วปลอมเชื่อ ตกเป็นเหยื่อไม่ได้เงินคืน
3. โจรในโลกออนไลน์ (ไซเบอร์)...รับมืออย่างไร แล้วจะปลอดภัย

Slide

http://www.1213.or.th/th/Documents/toolkits/PPT_4_FinancialFraud.pptx

ข้อมูลเพิ่มเติม

1. แชนร์ลูกโซ่
 - <http://www.1359.go.th/document/law.php>
2. แก๊ง Call center
 - แก๊งคอลเซ็นเตอร์ เข็มหนัก อ้างเป็น ปปส.ภาค 6 หลอกโอนเงินล้มคดี วันเดียวเจอ 3 ราย (17 ต.ค. 60) : https://www.matichon.co.th/news-monitor/news_698988

- กสทช. คุ่มเข้มบล็อกเบอร์โทรปลอมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (12 ม.ค. 61) :
<https://www.dailynews.co.th/it/621131>

3. Online banking

- ใช้งาน Internet banking และ Mobile banking อย่างไรให้ปลอดภัย :
<https://www.it24hrs.com/2014/mobile-banking-safety/>
- วิธีใช้แอปธนาคารออนไลน์ ให้ปลอดภัยจากการโดนแฮกขโมยเงิน :
<https://www.it24hrs.com/2018/mobile-banking-online-banking-app-safety/>
- จะเกิดอะไรขึ้นหลังทำสมาร์ทโฟนหาย โดนขโมย หรือลืมไว้ เพราะอาจร้ายกว่าที่คิด :
<https://www.it24hrs.com/2017/what-happen-if-my-smartphone-lost/>

4. หลอก/จ้างให้เปิดบัญชีเงินฝาก

- คนรู้จักหลอกจ้างเปิดบัญชี อีก 3 ปีตำรวจบอกมีคดีฉ้อโกง 5 แสน –โดนไปเกือบทั้งหมด (21 เม.ย. 61) : https://www.khaosod.co.th/around-thailand/news_990332

ภัยทางการเงินหรือกลโกงที่มิจฉาชีพใช้หลอกเอาเงินจากเหยื่อได้มีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยขึ้นตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี จนสร้างความเสียหายกับประชาชนในวงกว้างและมีมูลค่าความเสียหายเพิ่มขึ้น ดังนั้น ผู้ให้บริการทางการเงินจะต้องมีความรอบคอบ มีสติรู้เท่าทันกลโกง เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของแก๊งมิจฉาชีพ

ผู้ใช้บริการทางการเงินจะต้องมีความรอบคอบ มีสติรู้เท่าทันกลโกง เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของแก๊งมิจฉาชีพ

ในที่นี้ขอยกตัวอย่างภัยทางการเงินยอดฮิตที่คุณหรือคนใกล้ชิดเคยเจอหรือได้ยินข่าวกันมาบ้าง ได้แก่ แชร่ลู่โซ่ แก๊ง call center และโจรในโลกออนไลน์ (ไซเบอร์)

1. แชร่ลู่โซ่...คุยไม่ว่าลงทุนแล้วรวยเร็ว

แชร์ลู่โซ่ เป็นวิธีการหลอกลวงระดมเงินจากประชาชนที่พากันเป็นเครือข่าย โดยโฆษณาจูงใจว่าจะได้รับผลตอบแทนสูงกว่าการลงทุนทั่วไป แชร่ลู่โซ่มักแอบแฝงมากับธุรกิจขายตรงหรือการชักชวนให้ลงทุนในธุรกิจที่มีกำไรมาก และจะหาสมาชิกใหม่ไปเรื่อย ๆ เพื่อหมุนเงินค่าสมัครมาจ่ายผลตอบแทนให้สมาชิกเดิม

วิธีสังเกตว่าธุรกิจไหนเข้าข่ายแชร์ลู่โซ่ มีดังนี้

1. **เอาธุรกิจอื่นมาบังหน้า** รูปแบบที่พบบ่อย คือ **ชวนทำธุรกิจขายตรง** โดยรายได้หลักไม่ได้มาจากการขายสินค้า แต่มาจากการหาสมาชิกเพิ่ม ถ้ามีสินค้าก็มักเป็นของที่มีราคาแพงหรืออ้างสรรพคุณเกินจริง สินค้ายอดฮิตที่นำมาแอบอ้างให้คนหลงเชื่อ เช่น อาหารเสริมสุขภาพ เครื่องสำอาง และเครื่องประดับ นอกจากนี้ มักหว่านล้อมหรือใช้หลักจิตวิทยากระตุ้นความโลภ **ชวนลงทุนที่ให้ผลตอบแทนสูง** เช่น ถือหุ้นในบริษัทที่จะจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เก็งกำไรราคาทองคำ น้ำมันดิบ อัตราแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ (FOREX) สกุลเงินดิจิทัล (คริปโตเคอเรนซี) หรือบางกรณีหลอกให้สมัครสมาชิกแอปพลิเคชันส่งเคราะห์ โดยอ้างว่าจะจ่ายเงินส่งเคราะห์ให้จำนวนมากเมื่อเสียชีวิต

2. **การันตีผลตอบแทนสูงผิดปกติ** โดยมีค่าสมัครสมาชิกหรือเงินก้อนแรกที่ต้องจ่ายเป็นค่าซื้อสินค้าหรือเริ่มลงทุน ซึ่งนำไปจ่ายเป็นค่าตอบแทนให้สมาชิกรายเดิมเพื่อหลอกให้ลงทุนหรือหาสมาชิกใหม่ไปเรื่อย ๆ

3. **ชวนฟังสัมมนา/แผนธุรกิจ** ผ่านญาติ พี่น้อง คนรู้จัก หรือโฆษณาผ่านเว็บไซต์/Social Media โดยจัดฉากว่าธุรกิจมีความน่าเชื่อถือด้วยการจัดงานในสถานที่หรูหรา และแอบอ้างว่ามีดาราคอนเสิร์ตหรือหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวข้องด้วย นอกจากนี้ มักมีการเชิญสมาชิกที่ประสบความสำเร็จมาแชร์ประสบการณ์เพื่อให้คล้อยตามแล้วจ่ายเงินสมัครสมาชิก

4. **ไม่เคยจบสวย** ในช่วงแรกธุรกิจมักจ่ายผลตอบแทนให้สมาชิกได้ตามที่การันตี แต่ผ่านไปสักระยะ หากหาสมาชิกใหม่ไม่ได้จะเกิดปัญหาหมุนเงินไม่ทัน จนเลื่อนเวลาการจ่ายเงินสมาชิกเก่าออกไป สุดท้ายแชร์ก็ล้ม ไม่มีเงินจ่ายคืนให้สมาชิก และปิดกิจการหายตัวไปติดต่อ

Tips

คริปโตเคอเรนซี เช่น บิตคอยน์ เป็นสินทรัพย์ที่มีการซื้อขายโอน แลกเปลี่ยน ทางออนไลน์ ซึ่งมีความผันผวนและความเสี่ยงสูง โดยมีมูลค่าเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ปัจจุบัน คริปโตเคอเรนซีไม่ถือเป็นเงินที่สามารถใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมายไทย ดังนั้น หากไม่เข้าใจความเสี่ยงและที่มาของผลตอบแทนอย่างชัดเจน ควรหลีกเลี่ยงการลงทุน

ไม่ได้...แต่แชร์ลูกโซ่ไม่เคยตาย และจะกลับมาพร้อมมุกใหม่หลอกเหยื่อกลุ่มใหม่ให้ติดกับดักจนเกิดความเสียหายเป็นซ้ำแล้วซ้ำอีก



ป้องกันอย่างไรไม่ให้ถูกหลอก 5 สิ่งที่คุณควรทำเพื่อกันภัยจากแชร์ลูกโซ่ คือ

1. **ไม่โลภ** จำให้ขึ้นใจว่าผลตอบแทนสูงมาพร้อมกับความเสี่ยงที่สูงด้วย ดังนั้น ก่อนตัดสินใจลงทุน ควรคิดให้รอบคอบ นึกถึงโอกาสที่จะสูญเสียเงินต้น อย่ามองแต่โอกาสจะได้ผลตอบแทนสูงเพียงอย่างเดียว
2. **ไม่หูเบา** ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวในเว็บไซต์หรืออีเมลแก่คนที่ไม่รู้จักหรือไม่น่าเชื่อถือ
3. **ไม่คล้อยตาม** ปฏิเสธเมื่อถูกชักชวนให้ลงทุนในสิ่งที่ไม่เข้าใจหรือไม่แน่ใจ
4. **ไม่ใจร้อน** ศึกษาข้อมูลให้แน่ชัดก่อนลงทุน/ซื้อสินค้า
5. **ไม่หลงเชื่อ** ติดตามข่าวสารให้รู้ทันกลลวงใหม่ ๆ ของมิจฉาชีพ



ทำอย่างไรเมื่อสงสัยว่าเข้าข่ายถูกหลอกหรือตกเป็นเหยื่อแฮกเกอร์

หากสงสัยว่าเข้าข่ายถูกหลอกให้ร่วมขบวนการแฮกเกอร์ เช่น ได้รับเชิญให้เข้าร่วมธุรกิจขายตรง สามารถสอบถามเพิ่มเติมเรื่องธุรกิจขายตรงได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ. โทร. 1166) หรือตรวจสอบการจดทะเบียนหรืองบการเงินของบริษัทที่ชักชวนให้ร่วมลงทุนได้ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (โทร. 1570) หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต. โทร. 1207)

เมื่อตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเสียหายจากแฮกเกอร์ ให้รวบรวมเอกสารทั้งหมดที่มี เช่น สัญญา หลักฐานการโอนเงิน ที่ตั้ง/เบอร์โทรสำนักงาน รูปถ่าย แล้วขอคำปรึกษาได้ที่ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ กระทรวงการคลัง (โทร. 1359) หรือแจ้งความร้องทุกข์ได้ที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI โทร. 1202)

2. แก๊ง Call center...รับสายแล้วปลอมชื่อ ตกเป็นเหยื่อไม่ได้เงินคืน

แก๊ง Call center ทำงานกันเป็นทีม โดยจะสุ่มเบอร์เพื่อโทรศัพท์ไปหาเหยื่อหรือใช้ข้อความอัตโนมัติ และแอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตำรวจ หรือพนักงานธนาคาร เพื่อหลอกให้เหยื่อตกใจกลัว ตื่นเต้นดีใจ หรือเกิดความโลภ จนหลงเชื่อแล้วรีบไปทำรายการที่ตู้ ATM ตามคำบอกโดยไม่ทันรู้ตัวว่ากำลังโอนเงินให้มิจฉาชีพ

ข้ออ้างที่มีจรรยาวัณักใช้หลอกเหยื่อ เช่น

1. หลอกให้ตกใจโดยอ้างว่า

- เป็นตำรวจ/เจ้าหน้าที่ ป.ป.ส. (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) หรือเจ้าหน้าที่ ป.ป.ง. (สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) หลอกว่าเหยื่อเกี่ยวข้องกับยาเสพติด/การฟอกเงิน จะต้องถูกอายัดบัญชีเงินฝากและดำเนินคดี จึงให้เหยื่อโอนเงินมาเพื่อตรวจสอบประวัติทางการเงิน แล้วจะโอนเงินคืนให้เมื่อตรวจสอบเสร็จ ในกรณีนี้มิจฉาชีพมักห้ามเหยื่อบอกผู้อื่นโดยอ้างว่าจะทำให้เสียรูปคดี แต่แท้จริงแล้วเพื่อป้องกันไม่ให้เหยื่อได้ตรวจสอบความจริง

- เป็นพนักงานธนาคาร/เจ้าหน้าที่แบงก์ชาติ หลอกว่าเหยื่อจะถูกอายัดบัญชี/มีหนี้บัตรเครดิตค้างชำระ แล้วบอกให้โอนเงินโดยอ้างว่าเป็นการทำรายการแก้ไขตัวเลขหนี้สินให้ถูกต้อง รวมถึงหลอกให้เปิดบัญชีและทำบัตร ATM ใหม่ แล้วขอให้แจ้งเลขบัตร ATM และส่งเอกสารมาให้ เพื่อจะได้ออกหนังสือรับรองว่าไม่มีหนี้ค้างชำระ แต่พอทำตาม เงินในบัญชีที่เปิดใหม่จะถูกมิจฉาชีพแอบถอนออกไป

2. หลอกให้ตื่นเต้นดีใจโดยอ้างเป็นเจ้าหน้าที่สรรพากร หลอกว่าเหยื่อได้เงินคืนภาษี

แล้วให้ไปทำรายการที่ตู้ ATM ส่วนภายในวันนี้เพื่อรับเงินคืนภาษี หรืออ้างเป็นบริษัทเอกชนหลอกว่าเหยื่อได้รับรางวัลใหญ่จากการชิงโชค แต่ต้องโอนเงินค่าภาษีมาก่อน แล้วจะส่งมอบรางวัลต่อไป แต่พอทำตามก็จะเสียเงินในบัญชีไป โดยไม่ได้เงินคืนภาษีหรือรางวัลใหญ่อะไรเลย

Clip



รวมมุกหลอกของแก๊ง

Call center (1.06 นาที):

<https://bit.ly/2CICPeM>

ที่มา: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Tips

ตัวอย่างกลวงของแก๊ง

Call center

- หลอกถามข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประชาชน เลขที่บัญชีเงินฝาก เลขบัตร ATM/บัตรเครดิต Username หรือ Password สำหรับใช้บริการ Online banking เพื่อนำไปขโมยเงินออกจากบัญชี หรือสมัครขอใช้บริการทางการเงินในชื่อของเหยื่อ เช่น กู้เงิน หรือเปิดบัญชีเพื่อรับเงินไม่สุจริต
- อ้างหรือหลอกให้ผู้อื่นเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารและทำบัตร ATM เพื่อใช้รับเงินที่เหยื่อโอนมา โดยไม่มีหลักฐานผูกมัดตนเอง แต่เจ้าของบัญชีอาจถูกดำเนินการตามกฎหมาย ทั้งคดีอาญาฐานเป็นผู้สนับสนุนการกระทำความผิด และคดีฟอกเงิน

3. หลอกให้ส่งสาร โดยแอบนำเอกสารหรือข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อไปใช้ยื่นกู้ในชื่อของเหยื่อโดยที่เหยื่อไม่รู้ตัว เมื่อธนาคารอนุมัติและโอนเงินกู้เข้าบัญชีของเหยื่อ มิจฉาชีพจะโทรไปหาเหยื่อโดยอ้างว่าโอนเงินผิดเข้าบัญชี และขอให้เหยื่อรับโอนเงินคืน เมื่อเหยื่อตรวจสอบว่ามีเงินเข้ามาจริง จึงรับโอนเงินคืนให้โดยไม่รู้ว่าเป็นเงินที่มิจฉาชีพกู้มาในชื่อของตน ทำให้ต้องชดใช้หนี้ก่อนนั้นแทนมิจฉาชีพที่ได้เงินไปแล้ว

รวมอิตมทุกหลอกลวง แก๊งคอลเซนเตอร์

- หลอกให้ตกใจ
- หลอกให้ตื่นเต้นตกใจ
- หลอกให้ส่งสาร



ป้องกันอย่างไรไม่ให้แก๊ง Call center หลอก แม้จะได้รับโทรศัพท์ที่อ้างว่า

เป็นเจ้าของที่ของรัฐหรือพนักงานธนาคาร ก็ต้องตั้งสติให้ดี เพราะหากหลงเชื่อให้ข้อมูลทางการเงินหรือโอนเงินไป มิจฉาชีพก็จะถอนเงินและหลบหนีไปทันที ทำให้คุณแทบไม่มีโอกาสได้รับเงินคืนเลย ดังนั้น คุณควรมีวิธีการป้องกันดังนี้

1. คิดทบทวนอย่างมีสติ เช่น เคยยื่นขอคืนภาษี เปิดบัญชีธนาคาร มียอดค้างชำระหนี้บัตรเครดิต หรือร่วมชิงรางวัลกับหน่วยงานที่โทรมาแอบอ้างจริงหรือไม่
2. ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว เพราะหน่วยงานรัฐหรือธนาคารมีข้อมูลของประชาชนหรือลูกค้าอยู่แล้ว และจำไว้ว่าหน่วยงานรัฐหรือธนาคารไม่มีนโยบายโทรไปสอบถามข้อมูลส่วนตัว ยกเว้นกรณีคุณโทรไปติดต่อหน่วยงานนั้น คุณอาจต้องตอบข้อมูลส่วนตัวเพื่อยืนยันตัวตนก่อน
3. ไม่ทำรายการตามคำบอก เพราะอาจถูกหลอกให้โอนเงินไปให้มิจฉาชีพโดยไม่รู้ตัว เช่น หลอกให้ทำรายการที่ตู้ ATM โดยเปลี่ยนหน้าจอเป็นภาษาอื่น หรือเร่งให้กดเร็ว ๆ จนอ่านไม่ทัน
4. ไม่รีบร้อนโอนเงินให้คนอื่น เพราะหากเป็นการโอนผิดบัญชีจริง ควรให้ธนาคารเป็นผู้แก้ไขรายการเพื่อโอนคืนเท่านั้น
5. ตรวจสอบก่อนทำรายการ โดยสามารถสอบถาม Call center ของหน่วยงานหรือธนาคารที่ถูกอ้างถึงโดยตรง หรือไปติดต่อที่สาขาธนาคาร

Tips

มิจฉาชีพอาจใช้โปรแกรมเพื่อเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์เป็นเบอร์ Call center ธนาคาร หรือเลือกที่จะไม่แสดงเบอร์โทรเข้า (Private number) บนหน้าโทรศัพท์มือถือของเหยื่อ หรือแสดงหมายเลขที่ยาวกว่าปกติ เพื่อให้เหยื่อหลงเชื่อว่าเป็นเบอร์ที่โทรมาจากต่างประเทศตามที่แอบอ้าง

ในทางกลับกัน แก๊ง Call center ที่อยู่ในต่างประเทศอาจใช้โทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มความแนบเนียนในการหลอกลวงผู้เสียหาย โดยกำหนดให้หมายเลขที่แสดงบนหน้าจอโทรศัพท์มือถือเป็นหมายเลขเดียวกับเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานที่มิจฉาชีพอ้าง

ดังนั้น หากได้รับการติดต่อทางโทรศัพท์โดยผู้โทรอ้างเป็นเจ้าของที่รัฐ หรือพนักงานธนาคาร ต้องตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้ามาให้แน่ใจก่อน เช่น โทรถาม Call center ของหน่วยงานนั้น ๆ โดยตรง



ทำอะไรเมื่อตกเป็นเหยื่อแก๊ง Call center สิ่งแรกที่คุณต้องทำ คือ รีบติดต่อธนาคารที่คุณมีบัญชี เพื่อระงับการโอนและถอนเงิน หลังจากนั้นรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วรีบแจ้ง ปปง. ทันที (โทร. 1710) และหากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามและขอคำปรึกษาเพิ่มเติมได้จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร. 1213)

3. โจรในโลกออนไลน์ (ไซเบอร์)...รับมืออย่างไร แล้วจะปลอดภัย

กลลวงต่าง ๆ ที่โจรในโลกออนไลน์ มักนำมาใช้เพื่อหลอกลวงข้อมูล หรือหลอกลวงให้โอนเงิน มีดังนี้

1. ปลอมเป็นธนาคาร ส่ง SMS หรืออีเมลหลอกลวงเหยื่อ (Phishing) ว่าได้รับรางวัลหรือบัญชีกำลังจะถูกอายัด จึงจำเป็นต้องอัปเดตข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้เหยื่อกรอกข้อมูลในเว็บไซต์ธนาคารปลอมหรือแอปพลิเคชันปลอม (หน้าตาคล้ายของจริง) ที่แนบมาใน SMS หรืออีเมล เพื่อหลอกลวงข้อมูลส่วนตัว หรือฝังมัลแวร์ขโมย Username และ Password ในการทำรายการผ่าน Online banking แล้วนำไปใช้ขโมยเงินออกจากบัญชี



2. สวมรอยเป็นคุณใน Social media (เช่น Facebook หรืออีเมล) เพื่อหลอกรับหรือเพื่อนที่กำลังเดือดร้อน ขอให้โอนเงินมาช่วยด่วน




3. หลอกว่ารัก (Romance scam) เริ่มจากการติดต่อผ่านเว็บไซต์หาคู่หรือ Social media โดยใช้รูป Profile เป็นชาวต่างชาติหน้าตาดี พอพูดคุยสักระยะจนเหยื่อตายใจหรือมีความหวังก็จะหลอกเหยื่อว่าจะมอบทรัพย์สินหรือของขวัญให้ แต่เหยื่อต้องโอนเงินบางส่วนให้ก่อน เช่น จะให้เงินมาซื้อบ้านในเมืองไทยแต่โอนไม่ได้ เพราะต้องจ่ายค่าธรรมเนียม จึงหวานล่อให้เหยื่อโอนค่าธรรมเนียมไปให้ก่อน แต่เมื่อโอนไปแล้วก็ติดต่อไม่ได้อีกเลย



4. ปลอมเป็นร้านค้าออนไลน์ โฆษณาขายสินค้าที่หายากหรือมีราคาถูกกว่าท้องตลาดมาก โดยขอให้เหยื่อโอนค่าสินค้ามาก่อน แต่กลับไม่ส่งสินค้าให้และหนีหายไป



ป้องกันอย่างไรไม่ให้เป็เหยื่อโจรในโลกออนไลน์ นอกจากความรอบคอบ มีสติ และละเอียดถี่ถ้วนในการทำงานแล้ว คุณควรป้องกันภัยที่มาจากโลกออนไลน์ ดังนี้

1. จำกัดวงเงินการโอนต่อครั้งหรือต่อวัน และแยกบัญชีที่ใช้ทำรายการออนไลน์ ออกจากบัญชีเงินออม เพื่อลดความเสียหายหากถูกขโมยเงิน
2. ดูแลคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนให้ปลอดภัย เพื่อป้องกันโจรคัดลอกข้อมูล โดยใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส ไม่ใช้โปรแกรมเถื่อน ไม่ Jailbreak/Root สมาร์ทโฟน ตั้งรหัสล็อคหน้าจอ ใช้ 3G, 4G ในการทำธุรกรรมทางการเงินแทน Free wifi หรือหลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะ เพราะอาจถูกดักจับ Username และ Password หรืออนุญาตให้เครื่องจำข้อมูลโดยไม่ตั้งใจ
3. คิดก่อนคลิก-ใช้เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่ปลอดภัย ก่อนเปิดลิงก์ ไฟล์แนบ หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ผู้ส่งอ้างว่าเป็นธนาคาร ต้องตรวจสอบให้ตีว่าผู้ส่งเป็นธนาคารจริงหรือไม่ และพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ธนาคารเองแทนการค้นหาจาก Google ซึ่งสามารถสังเกตเว็บไซต์ที่ปลอดภัยได้จาก <https://...> ที่มีรูปแม่กุญแจล็อก  เพื่อหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ปลอมที่หลอกขโมยข้อมูล รวมทั้งควรดาวน์โหลดแอปพลิเคชันด้วยตนเองผ่านทาง App Store หรือ Google Play หรือให้เจ้าหน้าที่ธนาคารแนะนำ
4. ตั้ง Username หรือ Password ให้เดายาก แต่จำได้แม่น ควรเปลี่ยน Password สม่ำเสมอ และเมื่อเลิกใช้งานอย่าลืม Log out ทุกครั้ง นอกจากนี้ อย่าใช้ Password เดียวกันทุกที่ (Online banking/ อีเมล/ Social media) ห้ามบอก Username หรือ Password แก่ผู้อื่น รวมทั้งไม่ตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนจำ Password และถ้าเป็นไปได้คุณควรมีอีเมลสำรองสำหรับกู้คืนบัญชี หรือรีเซ็ต Password
5. ตรวจสอบความถูกต้องก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง และตรวจความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี ทั้งรายการใช้จ่าย การโอนเงิน และยอดเงินคงเหลือผ่าน SMS หรืออีเมลที่ลงทะเบียนให้ธนาคารแจ้งเตือน

Tips

ทำอย่างไรเมื่อโทรศัพท์มือถือหาย เพื่อลดความเสี่ยงที่ข้อมูลส่วนตัวจะรั่วไหล ถูกสวมรอย หรือถูกขโมยเงินจากบัญชี ให้รีบระงับการใช้บริการ Mobile banking และเปลี่ยน Password ใหม่ทันทีทั้งอีเมล และ Social media ต่าง ๆ หลังจากนั้นคุณอาจตามหาพิกัดของโทรศัพท์มือถือ (ถ้าตั้งค่าเปิดใช้งานไว้) และแจ้งความเพื่อป้องกันกรณีมีคนนำโทรศัพท์มือถือไปใช้ผิดกฎหมายในภายหลัง

6. รับผิดชอบต่อธนาคารหากพบรายการผิดปกติ หรือเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือที่อยู่
7. เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน Social media เท่าที่จำเป็น และติดตามข่าวสารอยู่เสมอ

| | |
|---|--|
| <p>LIMIT วงเงิน XX,000 บาท/วัน</p> <p>จำกัดวงเงินโอนและ แยกบัญชีทำรายการออนไลน์ ออกจากบัญชีเงินออม</p> | <p>ตั้ง Username & Password ให้ตายาก แต่จำได้แม่น</p> <p>IA@k28PL</p> |
| <p>ดูแลคอมพิวเตอร์หรือ สมาร์ตโฟนให้ปลอดภัย</p> <p>ป้องกันไวรัส ไม่ใช้โปรแกรมเถื่อน ล็อกหน้าจอ ไม่ใช้ Free WIFI</p> | <p>ตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนกดยืนยัน/ ตรวจสอบ เคลื่อนไหวของเงินในบัญชี</p> |
| <p>คิดก่อนคลิก ใช้เว็บไซต์/ แอปพลิเคชันที่ปลอดภัย</p> <p>https://www.</p> | <p>รับผิดชอบต่อธนาคาร หากพบรายการผิดปกติ หรือเมื่อเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว</p> |
| | <p>เปิดเผยข้อมูลใน social media เท่าที่จำเป็น และติดตามข่าวสารอยู่เสมอ</p> <p>NEWS</p> |

ทำอย่างไรเมื่อตกเป็นเหยื่อโจรในโลกออนไลน์

หากคุณเผลอคลิกลิงก์ เปิดไฟล์แนบในอีเมลปลอม ดาวน์โหลดโปรแกรมที่น่าสงสัย หรือพบเหตุการณ์ผิดปกติ เช่น ยอดเงินในบัญชีลดลงหรือได้รับ One Time Password (OTP) ทั้ง ๆ ที่คุณไม่ได้ทำธุรกรรม ให้รีบติดต่อธนาคารทันที

| | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1333 | 1558 | 1572 | 1595 | 1770 |
| 0 2111 1111 | 0 2165 5555 | 0 2285 1555 | 0 2359 0000 | 0 2626 7777 |
| 0 2629 5588 | 0 2633 6000 | 0 2697 5454 | 0 2777 7777 | 0 2888 8888 |
| 1115 | 1302 | 1357 | 0 2271 2929 | |
| 0 2555 0555 | 0 2018 3636 | 0 2645 9000 | 0 2890 9999 | |

Tips

OTP เพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานได้อย่างไร

OTP เป็นรหัสผ่านที่ใช้ได้เพียงครั้งเดียว ซึ่งธนาคารส่งให้กับผู้ใช้งานทาง SMS ผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ เมื่อจะทำธุรกรรมทางการเงินด้วย Online banking โดยมีระยะเวลาการใช้งานจำกัด ซึ่ง OTP จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งานเพิ่มเติมจากการระบุ Username และ Password

อย่างไรก็ตาม บางธนาคารอาจให้ผู้ใช้งานทำรายการบางประเภทได้โดยไม่ต้องใช้ OTP เช่น จ่ายบิล เติมเงินโทรศัพท์ หรือโอนเงินให้ตนเอง

กิจกรรมที่ 4.1 เกมไฟเขียว-ไฟเหลือง-ไฟแดง

ผู้เรียนจะได้เข้าใจภัยทางการเงินรูปแบบต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และรู้จักวิธีป้องกันหรือหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ



กิจกรรมที่ 4.2 เล่น เล่า เก้ากันภัยทางการเงิน

ผู้เรียนจะได้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถตัดสินใจและปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสม เมื่อเผชิญกับภัยทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

ผู้สอนสามารถวัดความรู้ความเข้าใจ (Awareness) และการฝึกปฏิบัติ (Practice) ของผู้เรียนในการนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจ และการจัดการกับภัยทางการเงิน

กิจกรรมที่ 4.1 เกมไฟเขียว-ไฟเหลือง-ไฟแดง (ประมาณ 10 นาที)

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจภัยทางการเงินรูปแบบต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และรู้จักวิธีป้องกันหรือหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

อุปกรณ์/ สิ่งที่ต้องเตรียม

ใบกิจกรรม “เกมไฟเขียว-ไฟเหลือง-ไฟแดง” ตามจำนวนกลุ่มผู้เรียน

วิธีการ

1. ผู้สอนแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 5 คน (อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม)
2. ผู้สอนแจกใบกิจกรรมให้ผู้เรียนและชี้แจงวิธีการทำกิจกรรมดังนี้

2.1 อธิบายความหมายของสัญลักษณ์ไฟเขียว ไฟเหลือง และไฟแดง

- **ไฟเขียว** หมายถึง ความปลอดภัย เป็นพฤติกรรมที่ดี ควรทำต่อ (Continue)
- **ไฟเหลือง** หมายถึง สถานการณ์ที่เป็นจุดตัดสินใจ ควรระมัดระวัง (Beware)
- **ไฟแดง** หมายถึง ความเสี่ยง เป็นพฤติกรรมที่เสี่ยง ควรหลีกเลี่ยง/ หยุดทำ (Stop)

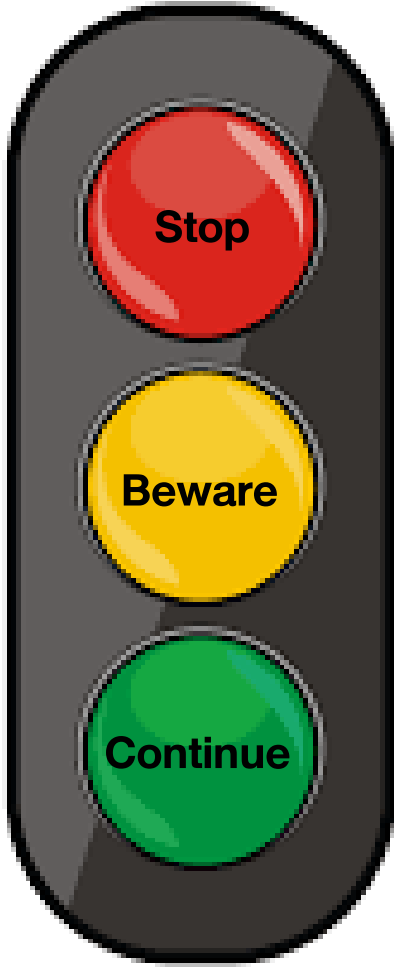
2.2 ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มเลือกเหตุการณ์กลไกดังต่อไปนี้ (1) แชร์ลูกโซ่ (2) แก๊ง Call center หรือ (3) โจรในโลกรออนไลน์ (ไซเบอร์) มา 1 เหตุการณ์ (ทั้งห้องต้องเลือกครบ 3 เหตุการณ์ เพื่อให้มีความหลากหลาย) และระบุนรายละเอียดของเหตุการณ์ที่มิจฉาชีพมักใช้หลอกเหยื่อ โดยผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูล/ ข่าวสารเพิ่มเติมได้จากอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ได้ข้อมูลสมจริงและทันเหตุการณ์ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2.3 ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มสวมบทบาท (Roleplay) เป็นเหยื่อของแก๊งมิจฉาชีพ แล้วช่วยกันระดมความคิดเห็นและเขียนลงในใบกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งที่ควรทำ สิ่งที่ไม่ควรระวัง และสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง/ หยุดทำ เพื่อป้องกันไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ/ หลงเชื่อมิจฉาชีพ


2.4 ให้ตัวแทนของผู้เรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เรียนกลุ่มอื่น ทั้งนี้หากมีเวลามากพอ ผู้สอนอาจให้ผู้เรียนวิเคราะห์สถานการณ์และเขียนลงในใบกิจกรรมเป็นรายบุคคล แล้วแลกเปลี่ยนความเห็นกับผู้เรียนคนอื่น

3. ผู้สอนอธิบายตัวอย่างเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ใบกิจกรรม “เกมไฟเขียว-ไฟเหลือง-ไฟแดง” (สำหรับผู้เรียน)

| | |
|--|---|
| เหตุการณ์ที่เลือก (เลือกเหตุการณ์เดียว) | <input type="checkbox"/> แชร์ลูกโซ่ <input type="checkbox"/> แก๊ง Call center <input type="checkbox"/> โจรในโลกออนไลน์ (ไซเบอร์) |
| รายละเอียดของเหตุการณ์ | |
|  | <p>สิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง/ หยุดทำ (Stop)</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • |
| | <p>สิ่งที่ควรระวัง (Beware)</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • |
| | <p>สิ่งที่ควรทำ (Continue)</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • |

แนวคำตอบกิจกรรม “เกมไฟเขียว-ไฟเหลือง-ไฟแดง” (สำหรับผู้สอน)

| | |
|--|---|
| <p>เหตุการณ์ที่เลือก (เลือกเหตุการณ์เดียว)</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> แชร์ลูกโซ่</p> <p><input type="checkbox"/> แก๊ง Call center</p> <p><input type="checkbox"/> โจรในโลกออนไลน์ (ไซเบอร์)</p> |
| <p>รายละเอียดของเหตุการณ์</p> | <p>มีคนมาชวนไปฟังสัมมนา ชักชวนให้ลงทุนในผลิตภัณฑ์อาหารเสริมสุขภาพที่ให้ผลตอบแทนสูง 20% ต่อเดือน โดยอ้างว่ามีดาราดังและข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ร่วมทำธุรกิจนี้มาหลายปีแล้ว</p> |
|  | <p>สิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง/ หยุดทำ (Stop)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชวนเพื่อนรักไปงานสัมมนาและชักชวนให้ลงทุนด้วยกัน (ชวนกันรวย) • ถอนเงินฝากในบัญชีธนาคารมาลงทุน เพราะคาดหวังผลตอบแทนสูง โดยลืมว่าอาจสูญเสียเงินต้น (หวังผลสูง) • ให้ข้อมูลส่วนตัวในเว็บไซต์หรืออีเมลแก่คนที่ไม่รู้จัก หรือไม่น่าเชื่อถือ |
| | <p>สิ่งที่ควรระวัง (Beware)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่เชื่อในทันที ต้องตรวจสอบให้แน่ชัดว่า คนที่มาชวนให้ร่วมลงทุนเป็นใคร มาจากบริษัทอะไร บริษัทนั้นมีการจดทะเบียนการค้าถูกต้องหรือไม่ |
| | <p>สิ่งที่ควรทำ (Continue)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ติดตามข่าวกลโกงจะได้รู้ทันมิจฉาชีพ • คิดให้รอบคอบ นึกถึงโอกาสที่จะสูญเสียเงินต้น อย่ามองแต่โอกาสจะได้ผลตอบแทนอย่างเดียว (ไม่แน่ใจ ไม่ลงทุน) |

กิจกรรมที่ 4.2 เล่น เล่า เท่าทันภัยทางการเงิน (ประมาณ 25 นาที)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ สามารถตัดสินใจและปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสม เมื่อเผชิญกับภัยทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนเกี่ยวกับภัยทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

อุปกรณ์/ สิ่งที่ต้องเตรียม

บัตรกิจกรรมที่ระบุสถานการณ์ภัยทางการเงินต่าง ๆ พร้อมคำถาม

วิธีการ

1. ผู้สอนแบ่งกลุ่มผู้เรียนออกเป็น 5 กลุ่ม (อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม)
2. ผู้สอนแจกบัตรกิจกรรมกลุ่มละ 1 ใบ
3. ผู้สอนให้สมาชิกในแต่ละกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ และตอบคำถามที่ได้รับจากบัตรกิจกรรม หลังจากนั้นให้แต่ละกลุ่มส่งตัวแทน เพื่อแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ได้รับ และตอบคำถามที่คิดวิเคราะห์ไว้ พร้อมอธิบายเหตุผลประกอบว่าควรปฏิบัติตนอย่างไรให้รอดพ้นจากการตกเป็นเหยื่อภัยทางการเงิน

คำแนะนำ

ผู้สอนสังเกตการวิเคราะห์ของผู้เรียนกลุ่มต่าง ๆ หากผู้เรียนยังไม่เข้าใจสถานการณ์ ผู้สอนอาจยกตัวอย่างข่าวที่เกิดขึ้นจริงในสังคมเพื่อให้ผู้เรียนเห็นภาพ โดยกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดว่าหากเหตุการณ์ที่ยกตัวอย่างนั้นเกิดขึ้นกับตนเองแล้วจะปฏิบัติอย่างไร

ผู้สอนชี้แจงให้ผู้เรียนเห็นว่าเมื่ออยู่ในเหตุการณ์จริง ความตกใจ หรือความโลภอาจส่งผลต่อการตัดสินใจได้ ดังนั้น สิ่งที่สำคัญคือ การมีสติ คิดทบทวนเหตุการณ์อย่างรอบด้าน รวมถึงผู้สอนควรกระตุ้นให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ และติดตามข่าวสารเรื่องภัยทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

ผู้สอนอาจพิจารณาปรับสถานการณ์จำลองให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ภัยทางการเงินที่เกิดขึ้นในช่วงที่สอนได้

การประเมินผล

วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (Awareness) และฝึกปฏิบัติ (Practice) ของผู้เรียนในการนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจ และการจัดการกับภัยทางการเงิน

วิธีการประเมินผล : ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในการคิดวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจให้เหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ ผ่านการแสดงบทบาทสมมติ

เกณฑ์การประเมินผล : ผ่านการประเมิน เมื่อผู้เรียนให้เหตุผลได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้สอนสามารถศึกษาแนวคำตอบกิจกรรม “เล่น เล่า เท่าทันภัยทางการเงิน” เพื่อใช้ประกอบการอธิบายผู้เรียนได้

บัตรกิจกรรม (สำหรับผู้เรียน)



1. สถานการณ์ : มีคนอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือแบงก์ชาติ โทรมาขอข้อมูล ชื่อจริง เลขประจำตัวประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร โดยแจ้งว่าบัญชีของคุณจะถูกอายัด ถ้าไม่ให้ข้อมูล เนื่องจากสงสัยว่าเกี่ยวข้องกับคดีค้ายาเสพติด

คำถาม : คุณจะให้ข้อมูลส่วนตัวหรือไม่

2. สถานการณ์ : เพื่อนชวนไปลงทุนขายครีมหน้าใสนำเข้าจากเกาหลี บอกว่าไม่ต้องจ่ายเงินก่อน เพื่อซื้อสินค้ามาสต็อก จ่ายแค่ค่าสมัครสมาชิก 1,000 บาท โปสเตอร์รูปโปรโมทสินค้า และหาสมาชิกเพิ่มก็ได้เงินเดือนละเป็นหมื่น

คำถาม : คุณจะสมัครสมาชิกตามคำชวนของเพื่อนหรือไม่

3. สถานการณ์ : ขณะเล่นเกมออนไลน์ มีลิงก์ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมที่ไม่รู้จักซึ่งจะช่วยให้ได้เงินในเกมเพิ่มฟรี

คำถาม : คุณจะกดลิงก์ดาวน์โหลดหรือไม่

4. สถานการณ์ : ได้รับอีเมลจากธนาคาร แจ้งว่าจะปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย ให้คลิกลิงก์เพื่อยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันไม่ให้บัญชีถูกอายัด

คำถาม : คุณจะกดลิงก์และทำตามขั้นตอนเพื่อยืนยันตัวตนหรือไม่

5. สถานการณ์ : เพื่อนชาวต่างชาติที่รู้จักกันผ่าน Facebook บอกว่าส่งของขวัญซึ่งมีราคาสูงมาให้ แต่ของติดอยู่ที่ด่านศุลกากร ให้โอนเงินไปชำระค่าธรรมเนียมเพื่อรับของขวัญ ถ้าไม่ทำจะถูกศุลกากรยึดของ

คำถาม : คุณจะโอนเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมหรือไม่

แนวคำตอบกิจกรรม “เล่น เล่า เท่าทันภัยทางการเงิน” (สำหรับผู้สอน)

| |
|---|
| <p>1. สถานการณ์ : มีคนอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือแบงก์ชาติ โทรมาขอข้อมูล ชื่อจริง เลขประจำตัวประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร โดยแจ้งว่าบัญชีของคุณจะถูกอายัด ถ้าไม่ให้ข้อมูล เนื่องจากสงสัยว่าเกี่ยวข้องกับคดีค้ายาเสพติด</p> <p>คำถาม : คุณจะให้ข้อมูลส่วนตัวหรือไม่</p> <p>เฉลย : ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว เนื่องจากมีจฉาชีพมักแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่เพื่อหลอกนำข้อมูลส่วนตัวของคุณไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย และธนาคารแห่งประเทศไทยไม่มีนโยบายโทรไปสอบถามข้อมูลในลักษณะดังกล่าวกับประชาชน</p> |
| <p>2. สถานการณ์ : เพื่อนชวนไปลงทุนขายครีมหน้าใสนำเข้าจากเกาหลี บอกว่าไม่ต้องจ่ายเงินก่อน เพื่อซื้อสินค้ามาสต็อก จ่ายแค่ค่าสมัครสมาชิก 1,000 บาท โปสเตอร์รูปโปรโมทสินค้า และหาสมาชิกเพิ่มก็ได้เงินเดือนละเป็นหมื่น</p> <p>คำถาม : คุณจะสมัครสมาชิกตามคำชวนของเพื่อนหรือไม่</p> <p>เฉลย : ไม่สมัครสมาชิกตามคำชวนทันที หากสนใจควรศึกษาข้อมูลให้ถี่ถ้วนก่อน เนื่องจากธุรกิจที่ไม่เน้นการขายสินค้าแต่เน้นการหาเครือข่าย มีลักษณะเข้าข่ายเป็นแชร์ลูกโซ่</p> |
| <p>3. สถานการณ์ : ขณะเล่นเกมออนไลน์ มีลิงก์ให้ดาวน์โหลดโปรแกรมที่ไม่รู้จักซึ่งจะช่วยให้ได้เงินในเกมเพิ่มขึ้นฟรี</p> <p>คำถาม : คุณจะกดลิงก์ดาวน์โหลดหรือไม่</p> <p>เฉลย : ไม่กดลิงก์ดาวน์โหลด เนื่องจากอาจเสี่ยงเจอการขโมยข้อมูลผ่านมัลแวร์ที่ฝังมากับลิงก์ดังกล่าว</p> |
| <p>4. สถานการณ์ : ได้รับอีเมลจากธนาคาร แจ้งว่าจะปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย ให้คลิกลิงก์เพื่อยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันไม่ให้บัญชีถูกอายัด</p> <p>คำถาม : คุณจะกดลิงก์และทำตามขั้นตอนเพื่อยืนยันตัวตนหรือไม่</p> <p>เฉลย : ไม่กดลิงก์เนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายแนบลิงก์เข้าระบบออนไลน์มากับอีเมลเพื่อให้ลูกค้ากรอกข้อมูลส่วนตัว และควรแจ้งไปยังธนาคารว่าได้รับข้อมูลดังกล่าวด้วย</p> |
| <p>5. สถานการณ์ : เพื่อนชาวต่างชาติที่รู้จักกันผ่าน Facebook บอกว่าส่งของขวัญซึ่งมีราคาสูงมาให้ แต่ของติดอยู่ที่ด่านศุลกากร ให้โอนเงินไปชำระค่าธรรมเนียมเพื่อรับของขวัญ ถ้าไม่ทำจะถูกศุลกากรยึดของ</p> <p>คำถาม : คุณจะโอนเงินไปชำระค่าธรรมเนียมหรือไม่</p> <p>เฉลย : ไม่โอนเงินไปชำระค่าธรรมเนียม หนึ่งในวิธีการที่มีจฉาชีพมักใช้ คือ การเข้ามาทำ ความรู้จักหรือเป็นเพื่อนกับเหยื่อ จากนั้นจะล่อลวงโดยอ้างจะให้ของขวัญหรือเงินก้อนใหญ่ แต่ต้องจ่ายเงินเพื่อค่าขนส่งหรือค่าธรรมเนียมบางอย่าง เมื่อเหยื่อหลงเชื่อจ่ายเงินดังกล่าวไป มีจฉาชีพก็จะติดต่อไม่ได้ นอกจากคุณจะไม่ได้ของแล้วยังต้องเสียเงินอีกด้วย</p> |