



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ชี้ช่องแก้หนี้



กรกฎาคม 2568



6. มีทักษะในการดูแล
จิตใจตัวเองและมีความ
ตระหนักรู้ในตนเอง



5. สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
(ฟังอย่างตั้งใจ ไม่พูดขัด ถาม
คำถามให้ถูกคิด)



1. มีใจอยากช่วยเหลือผู้อื่น



Soft Skill

ทักษะทางด้านอารมณ์



4. พัฒนาตัวเอง
อย่างต่อเนื่อง



2. รักษาความลับและ
ความเป็นส่วนตัว



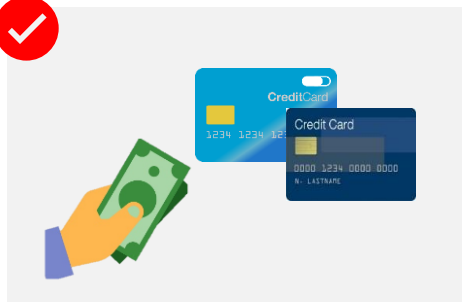
3. มีความเห็นอกเห็น
ใจและความเป็นกลาง
ไม่ตัดสิน



ปัญหานี้ ปัญหานักคนไทย แล้วใครจะช่วยได้



เงินไม่เคยพอใช้ เพราะต้องจ่ายหนี้สารพัด



เอาตัวรอดแต่ละเดือน
ด้วยการจ่ายขั้นต่ำ หรือหมุนหนี้บัตร

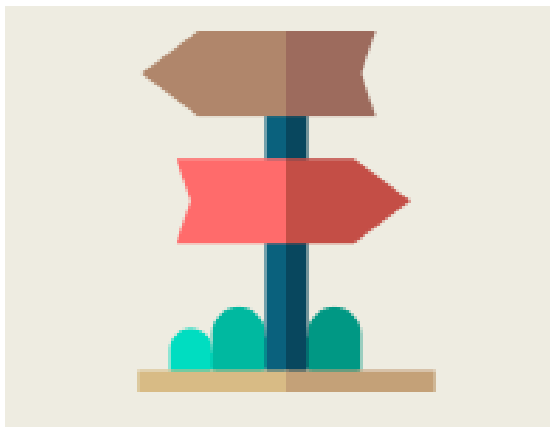


ค้างค่างวดจนถูกฟ้อง



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ความรู้ระดับชี้ช่องจะช่วยอะไรได้บ้าง



บางคนแค่บอกก็รอดแล้ว

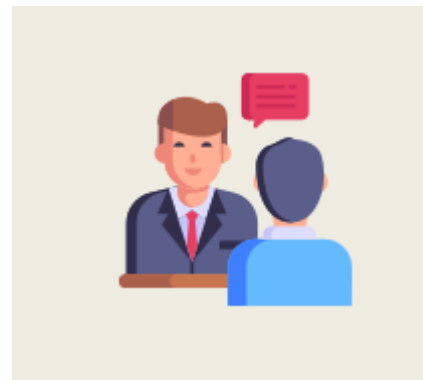


ชี้ช่องแก้หนี้

ให้คำแนะนำเบื้องต้นเรื่องการเงิน



วางแผนการเงิน / สิทธิหน้าที่ / ภัยการเงิน





หัวข้อการนำเสนอ

1

หนี้และการบริหารจัดการหนี้

2

การวางแผนการเงิน

3

สิทธิพื้นฐานของผู้ใช้บริการการเงิน

4

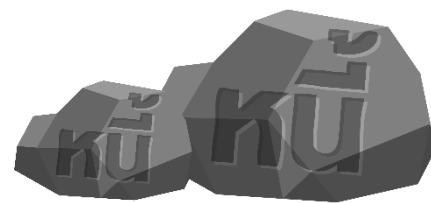
ภัยการเงิน





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หนี้ และช่องทางแก้ปัญหานี้





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



คำถามชวนคิด

การไม่มี “หนี้” เป็นลาภอันประเสริฐ



การเป็นหนี้เป็นเรื่องที่ไม่ดี ใช่หรือไม่ ?



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

รู้จักหนี้ดีหรือยัง ?

หนี้ดี

คือหนี้ที่สร้างรายได้/
สร้างความมั่นคงระยะยาว



หนี้เพื่อการศึกษา



หนี้เพื่อการ
ประกอบอาชีพ

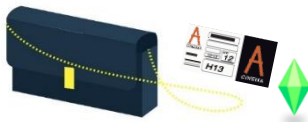


หนี้ที่อยู่อาศัย

หนี้พื้งระวัจ

คือหนี้ที่ไม่สร้างรายได้

SALE



หนี้จากการใช้จ่าย
ฟุ่มเฟือย

หนี้ที่มากเกินไปกำลังจ่าย

หนี้อันตราย

คือหนี้ที่ต้องละเว้นเด็ดขาด เพราะอาจทำให้เรา
เสียเงินหรือเป็นหนี้จำนวนมากอย่างรวดเร็ว



หนี้จากการพนัน
เสี่ยงโชค



หนี้ที่กู้ไปลงทุน
ผิดกฎหมาย

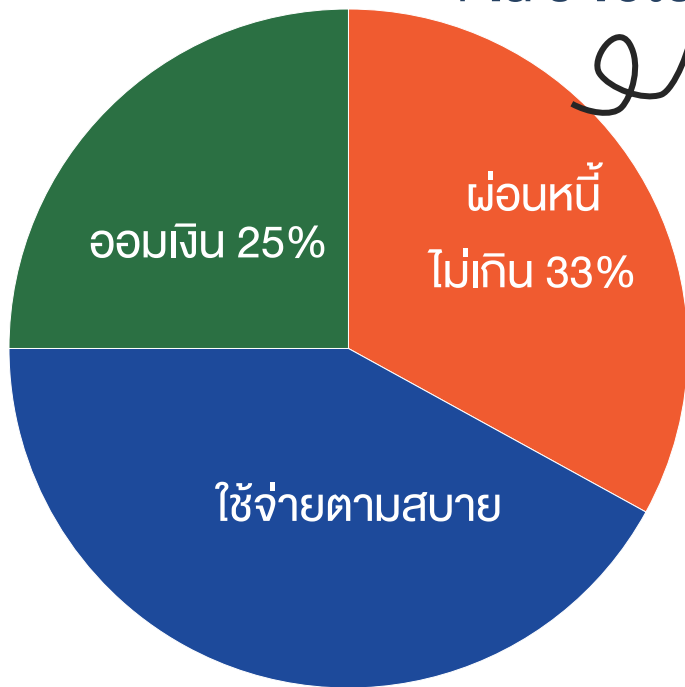


“หนี้” มาพร้อมกับ “ดอกเบี้ย”





มีภาระหนี้ไม่เกิน
1 ใน 3 ของรายได้



“กรองก่อนกู้”



คิด : จำเป็นแน่ ๆ หรือแค่อยากได้



รอ : รอได้ไหม เก็บเงินก่อนซื้อดีไหม



วางแผน : คิดว่าผ่อนไหวไหม

มีแผนสำรองหรือไม่ ช้อนผ่อนก่อนดีไหม



ตัวอย่าง

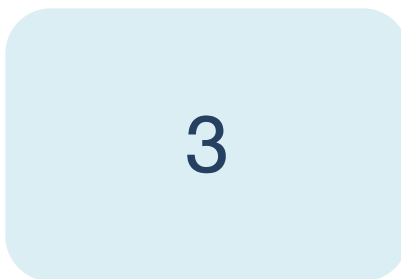
รายได้รวมต่อเดือน

1 ใน 3 ของรายได้

การผ่อนหนี้ไม่ควรเกิน



÷



=





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



จ่ายหนี้ไม่ไหว

อาการไหนที่ใช้คุณ

อาการ	การรักษา
 ตั้ง ยังจ่ายไหวทุกงวด แต่ตั้งมือ	ติดต่อเจ้าหนี้ เพื่อป้องกันปัญหาบานปลาย ขอรีไฟแนนซ์
 ตา จ่ายไหวแค่ขั้นต่ำ	ติดต่อเจ้าหนี้ เพื่อหาทางจบหนี้เร็ว ประหยัดดอกเบี้ย ขอเปลี่ยนเป็นสินเชื่อยาวๆ ขอลดดอกเบี้ย
 ติด ขาดส่ง 1-90 วัน	ติดต่อเจ้าหนี้ เพื่อขอปรับโครงสร้างหนี้ ขึ้นกับประเภทหนี้และปัญหาที่เกิดขึ้น
 ติด ค้างจ่ายหนี้ เกิน 90 วัน	ถ้าค้างจ่ายหนี้เกิน 120 วัน กรณีบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ติดต่อคลินิกแก้หนี้ by SAM
 ติด ค้างหนี้ในระบบ จ่ายไม่ไหว	ขอสินเชื่อเพื่อแก้หนี้ในระบบจากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการในระบบ เช่น ออมสิน ธ.ก.ส.
 ติด ไม่รู้จะเริ่มแก้หนี้ อย่างไร	ติดต่อหมอหนี้เพื่อประชาชน จองเวลาเพื่อขอรับคำปรึกษาวิธีแก้หนี้รายบุคคล

คลินิกแก้หนี้ by SAM



หมอหนี้เพื่อประชาชน



หากต้องการติดต่อเจ้าหนี้ เพื่อแก้ปัญหานี้

โทรเข้า call center ของเจ้าหนี้ และบางเจ้ามีเบอร์ **ต่อ 99** ไว้คุยเรื่องแก้หนี้โดยเฉพาะ



ใช้ช่องแก้หนี้

“หนี้มีปัญหา
อย่าสิ้นหวัง
ยังมีทางออก”



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



เริ่มตั้งมือ – ขาดส่งเกิน 90 วัน



ไปติดต่อเจ้าหนี้

ติดต่อขอปรับโครงสร้างหนี้ กับเจ้าหนี้โดยตรง

หากมีข้อสงสัยสามารถขอคำแนะนำได้ที่สาขา และ call center ของเจ้าหนี้ได้ ดังนี้



สำหรับลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs)

ธนาคารพาณิชย์

ธนาคารกรุงเทพ 0-2888-8888 na 99	ธนาคารกรุงไทย 1333 หรือ 0-2646-6666 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (รวมศูนย์คอลล์เซ็นเตอร์) 1572 na 99
ธนาคารกรุงไทย 0-2111-1111 na 99	ธนาคารกสิกรไทย 0-2165-5555 na 99	ธนาคารออมสิน 0-2224-5411 na 99
ธนาคารกรุงไทย 0-2111-1111 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 0-2165-5555 na 99	ธนาคารออมสิน 0-2224-5411 na 99
ธนาคารกรุงไทย 0-2111-1111 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 0-2165-5555 na 99	ธนาคารออมสิน 0-2224-5411 na 99

สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs)

ธนาคารออมสิน 1115 na 99	ธนาคารกรุงไทย 0-2555-0555 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 0-2645-9000 na 99
ธนาคารกรุงไทย 0-2555-0555 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 0-2645-9000 na 99	ธนาคารออมสิน 1302 na 99
ธนาคารกรุงไทย 0-2555-0555 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 0-2645-9000 na 99	ธนาคารออมสิน 1302 na 99
ธนาคารกรุงไทย 0-2555-0555 na 99	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 0-2645-9000 na 99	ธนาคารออมสิน 1302 na 99

Non-bank ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคาร

กรุงไทย บิสิเนส ลิสซิง 0-2009-0888	กรุงไทย แคสซิง 0-2407-1555	กรุงศรี เอมซิส 0-2345-8787	kbao 0-2082-8000	LINE BK 0-2055-5555	CardX 1468 na 99
ซีไอเอ็มบี ไทย อดิ 1471	ทีทีบี 0-2638-0900	KTC 0-2123-5000 na 99	บัตรกรุงศรีอยุธยา 0-2646-3333	ไทยพาณิชย์ (รวมช่วงเย็น) 0-2308-7555 na 99	Thaiwattana 0-2290-2900
มอทีเอ็ม (ฟิวเจอร์) 0-2113-1113 na 99	เจริญดี 088-088-0880 na 99	เจริญดี 0-2078-8899	ยูบีอี (รวมช่วงเย็น) 0-2285-1555 na 6	เวิลด์วิธ 0-2096-4599	ไทยพาณิชย์ (รวมช่วงเย็น) 0-2208-2300
เฟรลด์ 0-2345-6789	ไทยพาณิชย์ (รวมช่วงเย็น) 0-2740-7400	ไทยพาณิชย์ (รวมช่วงเย็น) 0-2114-7227	เจริญดี (รวมช่วงเย็น) 0-2777-7333	เจริญดี (รวมช่วงเย็น) 0-2316-2409 na 99	เจริญดี (รวมช่วงเย็น) 1712
สีสัน 0-2696-9999 na 9	สีสัน 0-2626-8100 na 4	สีสัน 0-2876-7200 na 4	สีสัน 0-2627-8111	สีสัน 0-2777-5999	สีสัน 0-2777-5999

สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) ที่ไม่ใช่บริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์

Non-bank

อีออน เนชั่นแนล 0-2665-0123 na 99	เมืองไทย แคปปิตอล 1455 na 99
--------------------------------------	---------------------------------



กรณีติดต่อเจ้าหน้าที่ไม่ได้หรือได้เงื่อนไขที่ยังจ่ายไม่ไหว



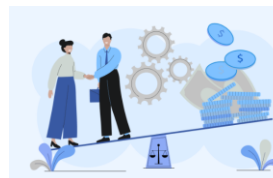
ทางด่วนแก้หนี้

ขอความช่วยเหลืออะไรได้บ้าง ?

หนี้ทุกประเภท ทุกสถานะ
ยกเว้นหนี้นอกระบบ

ใครลงทะเบียนได้บ้าง ?

ประชาชนทั่วไป
และธุรกิจ SMEs



ทางด่วนแก้หนี้

บริการสำหรับประชาชนหรือธุรกิจแจ้งขอความช่วยเหลือด้านการผ่อนชำระหนี้เนื่องจากสาเหตุ เช่น ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากสถานการณ์โควิด-19 และยังไม่ฟื้นตัว โดยแยก ส่งข้อมูลที่ได้รับไปยัง ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

ขอแก้ไขหนี้

<https://services.bot.or.th/>

ขั้นตอนการดำเนินงาน :

1. เลือกประเภทหนี้ (หนี้ธุรกิจ หรือ หนี้รายย่อย)
2. ลงทะเบียนขอแก้หนี้
3. เพิ่มข้อมูลหนี้สินที่ต้องการแก้ไข

การติดตามผล : สามารถติดตามผลการลงทะเบียนได้ 2 ช่องทาง

1. ติดตามผลผ่านระบบแจ้งเตือนอีเมลที่ท่านลงทะเบียนไว้
2. ติดตามผลผ่านทางเว็บไซต์ BOT กดเมนู “ช่วยเหลือร้องเรียน” เลือกตรวจสอบสถานะแล้วกดเลือกคำร้องที่ต้องการติดตามผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ค้างชำระเกิน 120 วัน (NPL)



คลินิกแก้หนี้



ชี้ช่องแก้หนี้

ปรับเงื่อนไขใหม่

หนี้เสีย

บัตรเครดิต-สินเชื่อส่วนบุคคล

ค้างชำระเกิน 120 วัน

คลินิกแก้หนี้ by SAM

ช่วยได้!!

ดอกเบี้ย 3-5% ต่อปี*
ผ่อนเบาสูงสุด 10 ปี*

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- หนี้เสีย บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคล ที่ไม่มีหลักประกัน ของสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ
- หนี้เสีย ของบุคคลธรรมดา ที่มีรายได้ อายุไม่เกิน 70 ปี (รวมระยะเวลาผ่อน)
- หนี้เสีย ค้างชำระมากกว่า 120 วัน (ระยะเวลาบัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลค้างชำระตั้งแต่ 121-150 วันขึ้นไป)
- หนี้เสีย รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท

เอกสารการสมัคร

- รายงานเครดิตบูโร
- สำเนาบัตรประชาชน
- ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล(หากมี)
- เอกสารแสดงรายได้
 - พนักงานประจำ
 - สลิปเงินเดือนล่าสุด 1 เดือน หรือหนังสือรับรองเงินเดือน
 - รายได้ฟรีแลนซ์
 - รายการเงินบัญชีเงินเดือน 3 เดือน หรือหนังสือรับรองรายได้

เอกสารครบ
จบแล้ว!

* ข้อมูลเป็นข้อมูลเบื้องต้น
การพิจารณาอนุมัติขึ้นอยู่กับสถาบันการเงินและข้อมูลผู้สมัคร
หากผู้สมัครมีภาระหนี้สินอื่นเพิ่มเติม

* ปรึกษาหนี้สินได้ฟรี การปรึกษานี้ไม่เสียค่าใช้จ่าย

มีผลถึงวันที่ 1 พ.ค. 2566 เป็นต้นไป

★ สมัคร หรือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

www.คลินิกแก้หนี้.com | ⑆ คลินิกแก้หนี้ by SAM | @debtclinicbysam | 1443

สินเชื่ออะไรบ้างที่เข้าร่วม ?

บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

<https://www.debtclinicbysam.com/>



Ins. 1443

หลากหลายช่องทางติดตามข้อมูลข่าวสารดีจากคลินิกแก้หนี้
บน Online Network



facebook



LINE@



YouTube

ยอดผ่อนชำระ



คลินิกแก้หนี้





ผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้ By SAM

สถาบันการเงินที่เข้าร่วม

Bank



Non-Bank



หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นเป็นข้อมูลที่มีการประกาศเข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้ โดย SAM ในขณะนี้ ข้อมูลนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์และนโยบายของ SAM



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



- ลูกหนี้ v มีหนี้บ้าน หนี้รถ หนี้บัตรเครดิต และหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล รวม 12 บัญชี ภาระหนี้รวม ประมาณ 1,700,000 บาท รายได้เพียงเดือนละ 34,000 บาท จึงเป็น**หนี้ที่รายได้ไม่พอกับรายจ่าย** ทำให้ต้องใช้บัตรเครดิตจนวงเงินเต็มทุกบัตร
- **ลูกหนี้ v สมัครเข้าโครงการคลินิกแก้หนี้** ทำให้สามารถแก้หนี้ด้วยเงื่อนไขที่ผ่อนปรน ค่างวดอยู่ในวิสัยที่ทำได้ ชำระหนี้ได้ตามความสามารถจริง เพราะผ่อนน้อย และผ่อนได้นาน ทำให้แก้หนี้ได้จนจบสัญญาฯ อย่างแน่นอน

กรณีตัวอย่าง - คลินิกแก้หนี้

คลินิกแก้หนี้ช่วยแก้หนี้ลูกหนี้อย่างไร ?



บริหารภาระหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถผ่อนชำระหนี้ครบทุกรายการ

- ปรับโครงสร้าง**หนี้เสียบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล 3 ใบ** มีเงินต้น 230,000 บาท ให้ผ่อนสูงสุด 10 ปี ทำให้มียอดผ่อนต่อเดือนเพียง 2,500 บาท
 - หนี้บัตรเครดิตที่ยังไม่เสียอีก 7 ใบ ให้ลูกหนี้พยายามชำระตามปกติเพื่อลดยอดหนี้ หากมีเงินก่อนจะรับชำระปิดบัญชี ให้คงเหลือเฉพาะจำเป็นเท่านั้น
 - ส่วนหนี้อื่นๆ เช่น หนี้บ้าน หนี้รถ ให้ลูกหนี้ผ่อนชำระปกติ
- “จากเดิมที่ลูกหนี้เคยผ่อนชำระหนี้รวม 24,000 บาทต่อเดือน เหลือเพียง 14,000 บาทต่อเดือน”



สร้างความมั่นใจว่าจะแก้หนี้สำเร็จ

- ลูกหนี้มั่นใจว่า จะสามารถทำตามแผน และปิดจบได้แน่นอน เพราะจะเป็นไปตามแผนแก้หนี้ที่วางไว้



สนับสนุนให้ลูกหนี้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้เงิน

- มีการวางแผนใช้เงิน ใช้เท่าที่จำเป็น ประมาณการค่าใช้จ่าย และควบคุมการใช้จ่าย ใช้เงินสดเท่าที่มีหลังจากที่กินไว้แล้ว และไม่ก่อหนี้ใหม่
- ใช้วงเงินบัตรเครดิตเฉพาะยามจำเป็น เช่น ค่ารักษาพยาบาล

สิ่งที่ยากในการแก้หนี้

การรวบรวมความกล้าในการเข้ามาคุย ความตั้งใจและความพร้อมที่จะเริ่มแก้ไขปัญหาระงับ

สิ่งที่จะทำให้ปิดหนี้สำเร็จ

ความตั้งใจ ความมุ่งมั่นว่าเราจะต้องจัดการหนี้ให้ได้ เพราะได้รับโอกาสจากเงื่อนไขที่ผ่อนปรน เป็นไปตามความสามารถในการชำระหนี้ได้จริง ทุกอย่างอยู่ที่ตัวเรา เราควบคุมได้



ต้องการคำปรึกษาปัญหาหนี้



หมอนี้เพื่อประชาชน



บริการให้คำปรึกษาการแก้ไขหนี้และความรู้ทางการเงิน สำหรับรายย่อยและธุรกิจ เพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่ลูกหนี้เกี่ยวกับการบริหารหนี้ และการจัดการด้านการเงินเบื้องต้น

<https://services.bot.or.th/>

ขั้นตอน :

1. ลงทะเบียนขอรับคำปรึกษาที่
<https://services.bot.or.th/>
2. รับคำปรึกษาทางโทรศัพท์ตามเวลาที่นัดหมาย



การติดตามผล : สามารถติดตามผลการลงทะเบียนได้ 2 ช่องทาง

1. ติดตามผลผ่านระบบแจ้งเตือนอีเมลที่ท่านลงทะเบียนไว้
2. ติดตามผลผ่านทางเว็บไซต์ BOT กดเมนู “ช่วยเหลือร้องเรียน” เลือกตรวจสอบสถานะแล้วกดเลือกคำร้องที่ต้องการติดตามผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

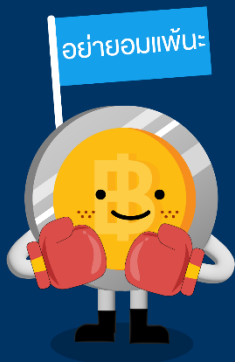


หนี้นอกระบบ จะจบยังไง

หนี้นอกระบบ

มีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างไร ?

สตางค์ STORY
ธนาคารแห่งประเทศไทย



- 1 เจริญกับเจ้าหนี้**
เช่น ขอลดดอกเบี้ย
- 2 หาเงินมาปิดหนี้**
ขอความช่วยเหลือจากครอบครัว หรือขายทรัพย์สินที่มี
- 3 ขอสินเชื่อในระบบ**
เช่น สินเชื่อเพื่อแก้หนี้นอกระบบ ธนาคารออมสิน ธ.ก.ส
สินเชื่อพิโกไฟแนนซ์
- 4 ให้คนกลางช่วยไกล่เกลี่ย**
ติดต่อสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย
แก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด โทร. 1157
- 5 ประกันหรือร้องเรียน**
ติดต่อศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ
กระทรวงการคลัง โทร. 1359

ปรับปรุงข้อมูล พ.ย. 2566

สตางค์ STORY
ธนาคารแห่งประเทศไทย

หนี้นอกระบบ



ศูนย์แจ้งการเงินนอกระบบ
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทร. 1359

ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย

โทร. 1567

ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชน
ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม
กระทรวงยุติธรรม

โทร. 0 2575 3344 หรือ

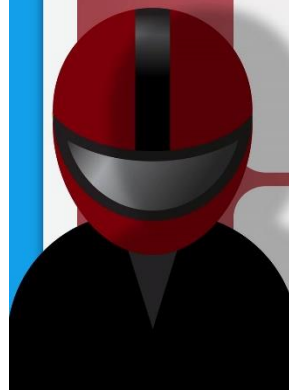
โทร. 1202 ต่อ 53610

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับหนี้นอกระบบ

โทร. 1599

แจ้งต้องการร้องเรียนเรื่องหนี้นอกระบบ





Checklist “ชี้อંગแก้นี้”

ถ้า ☒ ทั้งหมดถูกต้องตาม checklist แต่ละกล่อง สามารถชี้อ้งแก้นี้ไปช่องทางแก้นี้มัน ๆ ได้เลย

อาการ / ลักษณะปัญหา

ช่องทางแก้นี้

- ☐ หนีถูกประเภท (ยกเว้นหนีในระบบ)
- ☐ มีปัญหาในการจ่ายหนี้ เช่น เงินติดมือ รายได้ลดลง
- ☐ จ่ายขั้นต่ำ / ค้างจ่ายหนี้



ติดต่อเจ้าหนี้เพื่อขอปรับโครงสร้างหนี้



- ☐ หนีถูกประเภท (ยกเว้นหนีในระบบ)
- ☐ ติดต่อเจ้าหนี้ไม่ได้ หรือได้เงื่อนไขการจ่ายหนี้ที่จ่ายไม่ไหว



ทางด่วนแก้นี้



- ☐ หนีบัตรเครดิต / บัตรกดเงินสด / สิ้นเชื้อส่วนบุคคลไม่มีหลักประกัน
- ☐ เจ้าหนี้เข้าร่วมโครงการ
- ☐ หนีเสีย ค้างชำระเกิน 120 วัน
- ☐ บุคคลธรรมดา อายุไม่เกิน 70 ปี มีรายได้
- ☐ ยอดหนี้รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท



คลินิกแก้นี้ by SAM
โทร 1443



- ☐ หนีถูกประเภท
- ☐ มีปัญหาเรื่องหนี้ ไม่รู้จะแก้ไขยังไง ต้องการที่ปรึกษา



หมอนี้เพื่อประชาชน



- ☐ หนีในระบบ
- ☐ ขอคำปรึกษาหรือร้องเรียน



- ศูนย์ดำรงธรรม โทร 1567
- ศูนย์แจ้งการเงินในระบบ โทร 1359
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โทร 1599





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

การวางแผนการเงิน





ชีวิตมนุษย์เงินเดือน



ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

รับมือกับเหตุการณ์
ที่ไม่คาดฝัน

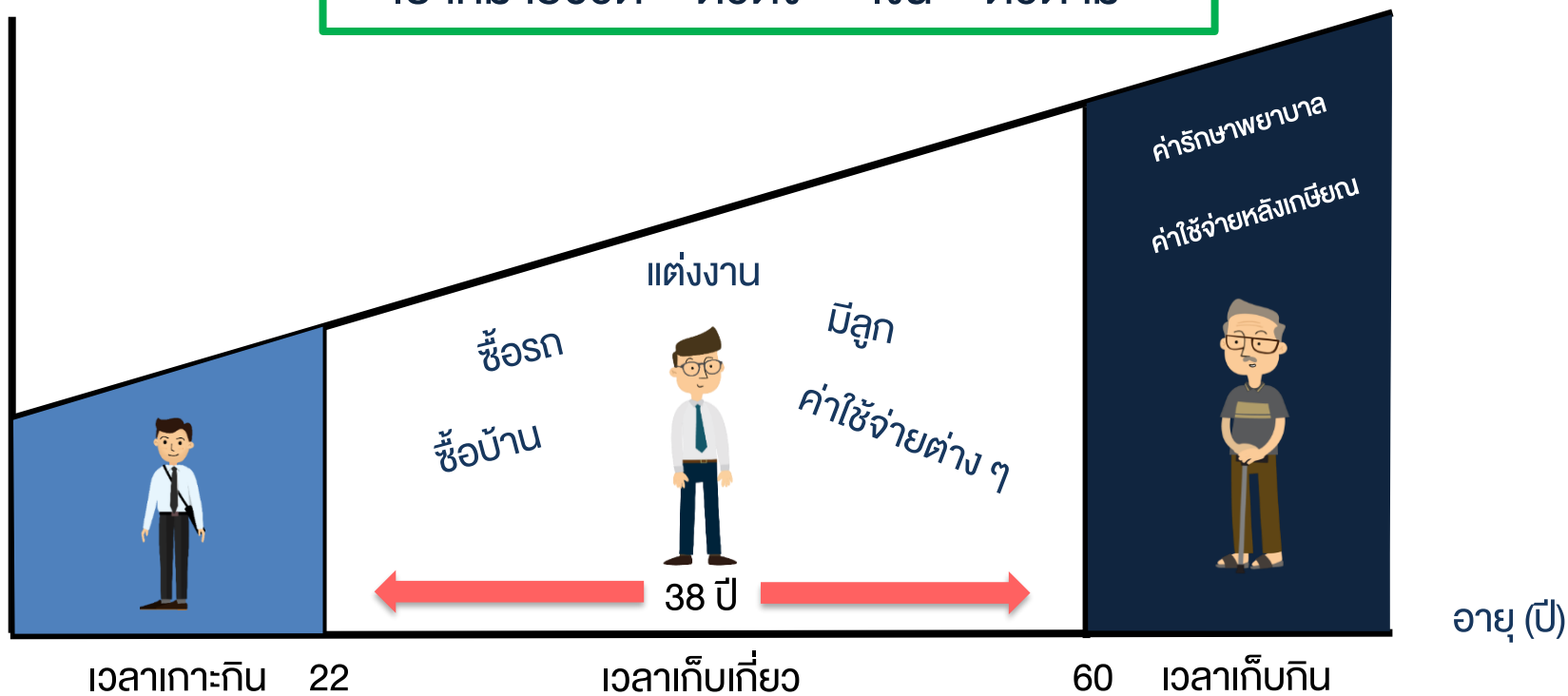


เพียงพอสำหรับอนาคต
ไม่เป็นการระงอลูกหลาน





เป้าหมายชีวิต = ตัวตั้ง เงิน = ตัวตาม





START



1

รู้จักตัวเองและ
ตั้งเป้าหมาย

2

จัดทำแผนใช้เงิน
สู่เป้าหมาย

3

ปฏิบัติตามแผนและ
ทบทวนอย่างสม่ำเสมอ



1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย



(1) ฐานะการเงินของเรา เป็นยังไงกันแน่ ?

(2) พฤติกรรมการใช้จ่ายของเรา โอเคไหม ?



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

คุณคิดว่าผู้ขายในรูปนี้รวยไหม ???





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

คุณคิดว่าผู้ชายในรูปนี้รวยไหม ???

ไม่แน่ !

“ความมั่งคั่งสุทธิ”

คือสิ่งสะท้อน “ฐานะที่แท้จริง” ของบุคคล



1

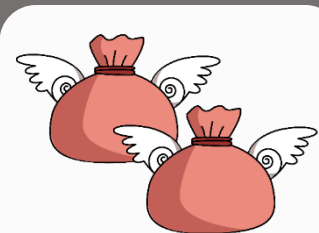
รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย

ฐานะการเงินของเราเป็นยังไง ? → ดูได้จาก “ความมั่งคั่งสุทธิ”

สินทรัพย์



หนี้สิน



ความมั่งคั่งสุทธิ





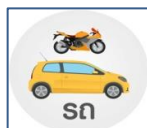
มารู้จักสินทรัพย์และหนี้สินกัน

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย

สินทรัพย์

สภาพคล่อง	ลงทุน	ส่วนตัว
เปลี่ยนเป็นเงินสดได้ง่าย	หวังผลตอบแทนในอนาคต	ใช้ในชีวิตประจำวัน



หนี้สิน

ระยะสั้น	ระยะยาว
ผ่อนชำระไม่เกิน 1 ปี	ผ่อนชำระมากกว่า 1 ปีขึ้นไป





ตัวอย่างการหาความมั่งคั่งสุทธิ

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย

สินทรัพย์

เงินสด	10,000
สลากออมทรัพย์	5,000
สร้อยคอทองคำ	20,000
รถจักรยานยนต์	30,000

รวมสินทรัพย์ 65,000



หนี้สิน

หนี้บัตรเครดิตเงินสด	7,000
หนี้บัตรเครดิต	5,000
เช่าซื้อรถจักรยานยนต์	10,000

รวมหนี้สิน 22,000



ความมั่งคั่งสุทธิ

43,000

(65,000 – 22,000)

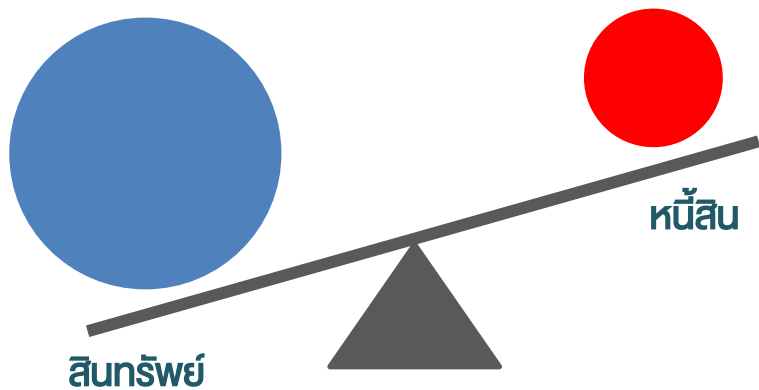




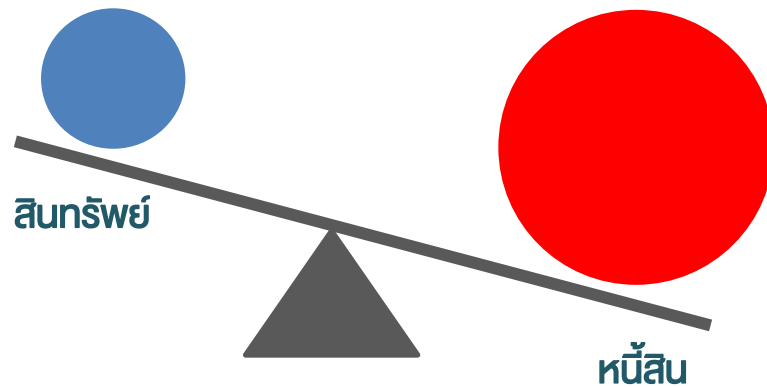
คุณมี “ความมั่งคั่ง” แบบไหน?

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย



ยินดีด้วย คุณมีความมั่งคั่ง



ไม่เป็นไรนะ...
มาสร้างความมั่งคั่งไปด้วยกัน



ความมั่งคั่งสุทธิเพิ่ม / ลดได้

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย

รายรับ-รายจ่าย	สภาพคล่อง	ผลที่ตามมา	สินทรัพย์/หนี้สิน	ความมั่งคั่งสุทธิ
รับ > จ่าย	+ 	- มีเงินเหลือใช้ - เอาเงินไปฝาก/ลงทุน หรือ เอาไปจ่ายหนี้	สินทรัพย์ ↑ หนี้สิน ↓	↑
จ่าย > รับ สดรายจ่ายไม่จำเป็น (ไม่กระทบต่อการใช้ชีวิต เช่น ค่าห่วย ค่ากาแฟ)	- 	- เงินขาดมือ - เบิกเงินมาใช้ หรือ ก่อหนี้เพิ่ม	สินทรัพย์ ↓ หนี้สิน ↑	↓



พฤติกรรมค่าใช้จ่ายของเราเป็นอย่างไร

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย



การจัดสรรเงินออม

ออมก่อนใช้ / ใช้ก่อนออม



เงินออมเพื่อฉุกเฉิน

3-6 เท่าของค่าใช้จ่ายจำเป็นและ
ภาระหนี้ต่อเดือน

มี / ไม่มี



เงินหายไปไหน ?

จำเป็น / อยากรได้



1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย

อะไรที่ไม่จำเป็น
แต่จ่ายบ่อย



ลอตเตอรี่

ราคา

1,000

x

ซื้อบ่อยแค่ไหน
(ต่อปี)

ทุกงวด
24

=

จำนวนเงิน
ที่หายไป (ต่อปี)

24,000

III			III			
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

เงินจำนวนนี้ไปทำอะไรได้บ้าง

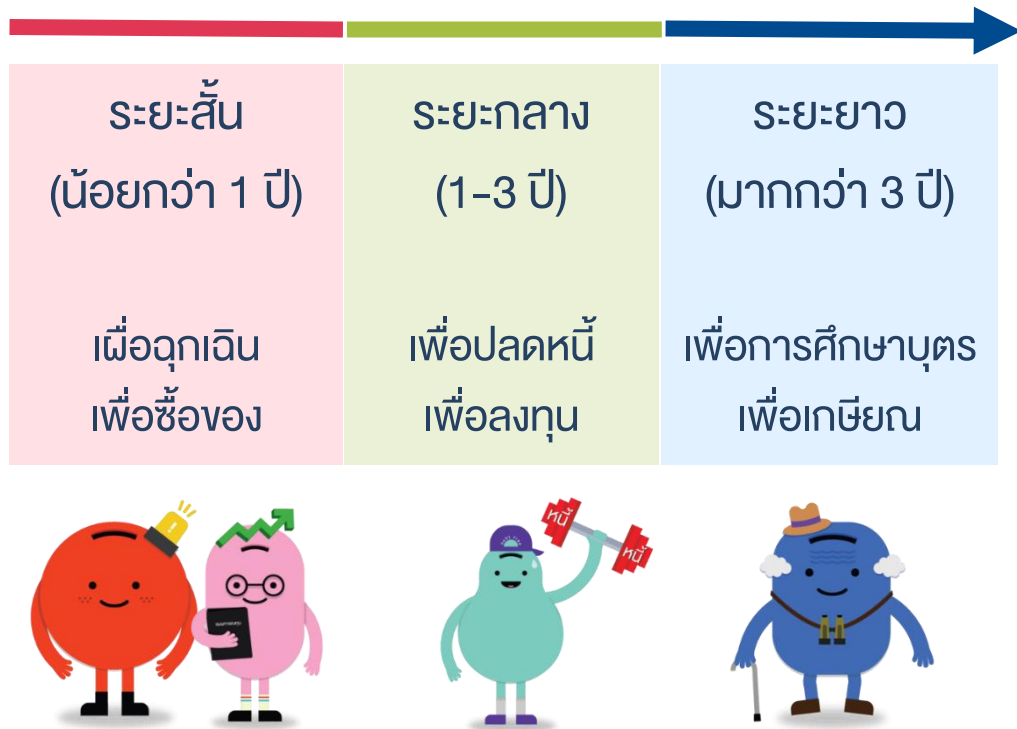
- โปะหนี้
- ซื้อสลากออมทรัพย์
- ซื้อทอง
- ซื้อกองทุนรวม



ตั้งเป้าหมายการเงินตามระยะเวลา

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย





ตัวอย่าง : การตั้งเป้าหมายการเงินตามหลัก SMART

1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย

ไม่มีเงินออมเพื่อฉุกเฉิน
เลย เอาแต่ CF ของ...

หนี้เยอะจัง...



- **S** Specific ระบุชัดเจนว่าจะทำอะไร เพื่ออะไร
- **M** Measurable วัดผลได้ โดยกำหนดเป็นตัวเลข
- **A** Achievable ทำสำเร็จได้ และรู้ว่าต้องทำอะไร
จึงจะถึงเป้าหมาย
- **R** Realistic เป็นไปได้จริง ไม่เพ้อฝัน
- **T** Time Bound กำหนดระยะเวลาที่แน่ชัด

- ☐ ฉันจะเก็บเงินให้ได้ 50,000 บาท ภายใน 2 ปี เพื่อซื้อรถมอเตอร์ไซด์
- ☒ ฉันจะเก็บเงินออมเพื่อฉุกเฉิน 36,000 บาท เป็นเวลา 2 ปี ออมเดือนละ 1,500 บาท ด้วยการออมก่อนใช้และงด CF ของ
- ☒ ฉันจะไปหนี้เข้าซื้อรถจักรยานยนต์ 10,500 บาท โดยเก็บเงินเดือนละ 1,750 บาท เป็นเวลา 6 เดือน ด้วยการงดเล่นหวย



1

รู้จักตัวเองและตั้งเป้าหมาย



แต่ก่อนจะวางแผนการเงินเพื่อทำเป้าหมายให้สำเร็จ ...ทุกคนต้องรู้ว่าสภาพการเงิน หรือ “สุขภาพทางการเงิน” ของตัวเองตอนนี้เป็นอย่างไรมาก่อน



ตรวจสอบสุขภาพทางการเงินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



ประมาณการรายรับ – รายจ่ายที่จะเกิดขึ้น (รายเดือน หรือรายสัปดาห์)

2

จัดทำแผนใช้เงินสู่เป้าหมาย



รายรับ	จำนวน (บาท)
• รายรับจากการทำงาน	
• รายรับอื่น ๆ	
- รายรับจากการลงทุน	
- รายรับจากคนใกล้ชิด	
- รายรับอื่น ๆ	
รวมรายรับ	xxxxx

≥



รายจ่าย	จำนวน (บาท)
• เงินออมตามเป้าหมาย	
• ภาระหนี้	
• ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	
- จำเป็น	
- ไม่จำเป็น	
รวมรายจ่าย	xxxxx

รายรับ พอดีหรือมากกว่า รายจ่าย



-----แผนใช้เงิน-----					
รายการรายรับ (เงินเข้า)	รายรับจาก การทำงาน (บาท)	รายรับจาก แหล่งอื่น (บาท)	รายการรายจ่าย (เงินออก)	รายจ่ายจำเป็น (บาท)	รายจ่ายไม่จำเป็น (บาท)
เงินเดือน	xxxxx		เงินออมเพื่อฉุกเฉิน	xxxxx	
ขายของออนไลน์		xxxxx	เงินออมเพื่อเกษียณ	xxxxx	
			ชำระหนี้	xxxxx	
			ต้นทุนสินค้าออนไลน์	xxxxx	
			ค่าอาหาร	xxxxx	
			ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	xxxxx	
			ค่าสังสรรค์		xxxxx
รวมรายรับ	xxxxx	xxxxx	รวมรายจ่าย	xxxxx	xxxxx
รวมรายรับทั้งหมด	xxxxx		รวมรายจ่ายทั้งหมด	xxxxx	

ประมาณการรายรับต่อเดือน

เงินออม
ตามเป้าหมาย
ต่อเดือน

ชำระหนี้
ต่อเดือน

ค่าใช้จ่าย
ต่อเดือน

รายรับ ≥ รายจ่าย



3

ปฏิบัติตามแผนและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ



จดบันทึก
รายรับ-รายจ่าย

บันทึกรายรับ-
รายจ่าย (รปท.)



เมื่อมีรายได้ออมทันที 1 ใน 4
หรือเริ่มที่ 10% ของรายได้
แล้วทยอยเพิ่มขึ้น



แยกบัญชีเงินออมออกจาก
บัญชีใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน



3

ปฏิบัติตามแผนและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ทบทวนแผนใช้เงิน

รายรับ	รายรับตามแผนใช้เงิน (บาท)	รายรับที่เกิดขึ้นจริง (บาท)	ประเมินรายรับ ตามแผนใช้เงิน
(1) รายรับ	xxxxxx	xxxxxx	
เงินเดือน	xxxxxx	xxxxxx	✓
ขายของออนไลน์	xxxxxx	xxxxxx	✓





ทบทวนแผนใช้เงินและปรับแผนให้เป็นปัจจุบัน

3

ปฏิบัติตามแผนและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

รายการจ่าย	รายการจ่ายตามแผนใช้เงิน (บาท)	รายการจ่ายที่เกิดขึ้นจริง (บาท)	ประเมินการใช้จ่าย ตามแผนใช้เงิน
(2) รายการจ่าย	XXXXXX	YYYYYY	
• เงินออมตามเป้าหมาย			
เงินออมเพื่อฉุกเฉิน	xxxxxx	YYYYYY	✗
เงินออมเพื่อเกษียณ	xxxxxx	xxxxxx	✓
• เงินชำระหนี้ต่อเดือน			
ชำระหนี้	xxxxxx	xxxxxx	✓
• ค่าใช้จ่ายต่อเดือน			
ต้นทุนสินค้าออนไลน์	xxxxxx	xxxxxx	✓
ค่าอาหาร	xxxxxx	xxxxxx	✓
ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	xxxxxx	YYYYY	✗
ค่าสังสรรค์	xxxxxx	YYYYY	✗





ออมเงิน 1 ใน 4 ของรายได้

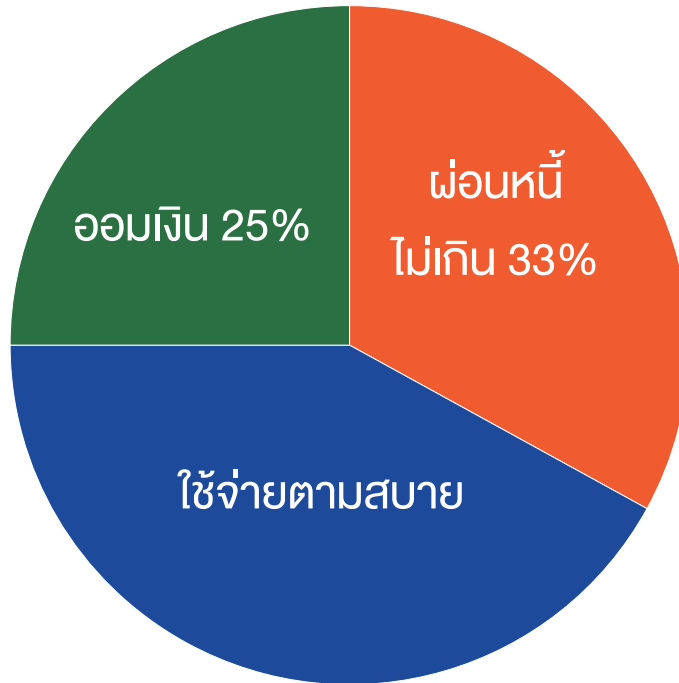
- เงินออมเพื่อฉุกเฉิน
- เงินออมตามเป้าหมาย

๒

... หากยังไม่พร้อม

อาจเริ่มจากเป้าหมายการออมที่ทำได้

เช่น 10% ของรายได้





ตัวอย่าง

รายได้รวมต่อเดือน

1 ใน 4 ของรายได้

แบ่งออมต่อเดือน

20,000

÷

4

=

5,000





เก็บเท่าไร?



3 – 6 เท่าของค่าใช้จ่ายที่จำเป็น
และภาระหนี้ต่อเดือน

(อาจมากกว่านี้ ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล)

เก็บที่ไหน?



เก็บในบัญชีออมทรัพย์
หรือบัญชีที่ถอนได้สะดวก

(แยกจากบัญชีที่ใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน)

เก็บอย่างไร?



นำออกไปใช้แล้ว ต้องนำมาเติม
เพื่อสำรองไว้ในคราวต่อไป



ตัวอย่าง อยากอยู่รอดได้ 6 เดือน ต้องมีเงินออมฉุกเฉินเท่าไร



ค่าใช้จ่ายจำเป็นต่อเดือน (บาท)

7,000

บาท

+

ภาระหนี้ต่อเดือน (บาท)

2,000

เท่า

=

รวม (บาท)

9,000

บาท

9,000

X

6

=

54,000





เงินฝากออมทรัพย์ดิจิทัล

รู้ไว้ใช่ว่า เรื่อง e-Saving

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์แบบไม่มีสมุดคู่มือฝาก



จุดเด่น

- เปิดบัญชีได้ลงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือโทรศัพท์มือถือ **สะดวก รวดเร็ว** ทุกที่ทุกเวลา
- ดอกเบี้ยสูงกว่า** หรือเท่ากับ บัญชีออมทรัพย์ทั่วไป

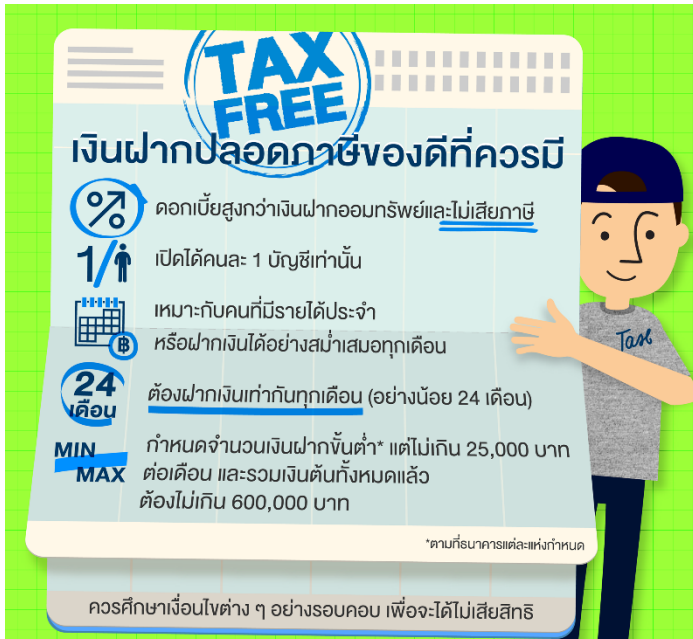
เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ต้องรู้

- ในการเปิดบัญชี e-Saving อาจต้องนำบัตรประชาชน ไปยืนยันตัวตนที่สาขา หรือจุดบริการของธนาคาร หรือ ยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID*
- ธนาคารบางแห่งมีข้อกำหนดที่ลูกค้าควรศึกษา ก่อนตัดสินใจเปิดบัญชี เช่น
 - จำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชี จำนวนเงินสูงสุดในการฝาก
 - เงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ย และระยะเวลาในการฝาก
 - ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เช่น ค่าธรรมเนียมการเปิดบัญชี ก่อนกำหนด
 - เงื่อนไขอื่น ๆ เช่น ต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์แบบมีสมุด คู่มือฝากธนาคารนั้น ๆ หรือต้องสมัครบัตรเดบิตด้วย

*NDID หรือ National digital ID คือ ระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนดิจิทัล ซึ่งเป็นระบบที่เชื่อมระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการพิสูจน์ยืนยันตัวตนของลูกค้าย่อยร่วมกัน



เงินฝากประจำปลอดภาษี



TAX FREE

เงินฝากปลอดภาษีของดีที่ควรมี

- ดอกเบี้ยสูงกว่า** เงินฝากออมทรัพย์และ ไม่เสียภาษี
- เปิดได้คนละ 1 บัญชี** เท่านั้น
- เหมาะกับคนที่ **มีรายได้ประจำ** หรือ **ฝากเงินได้อย่างสม่ำเสมอ** ทุกเดือน
- ต้องฝากเงินเท่ากันทุกเดือน** (อย่างน้อย 24 เดือน)
- กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ*** แต่ไม่เกิน 25,000 บาท ต่อเดือน และรวมเงินต้นทั้งหมดแล้ว ต้องไม่เกิน 600,000 บาท

*ตามที่ธนาคารแต่ละแห่งกำหนด

ควรศึกษาเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างรอบคอบ เพื่อจะได้ไม่เสียสิทธิ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เงินฝาก



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก

เกี่ยวกับ ธปท.

ติดต่อเรา

ช่วยเหลือ / ร้องเรียน

เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

*ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบเบื้องต้น
โดย ธปท. เป็นเพียงผู้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการ หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดติดต่อผู้ให้บริการโดยตรง



เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเปรียบเทียบ

เงินฝาก

▼

🔍 ข้อมูลเรียงตาม

อัตราดอกเบี้ย (มากไปน้อย)

▼

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียมรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว (ถ้ามี)

🔍 การค้นหาขั้นสูง

เปรียบเทียบ
ทั้งหมด

ผู้ให้บริการ

ผลิตภัณฑ์

อัตราดอกเบี้ย

ระยะเวลาฝาก
ที่กำหนด

จำนวนเงินเปิดบัญชี
ขั้นต่ำ

ต้องซื้อ / ใช้ผลิตภัณฑ์อื่น
ควบคู่กันการเปิดบัญชี

เงินฝาก

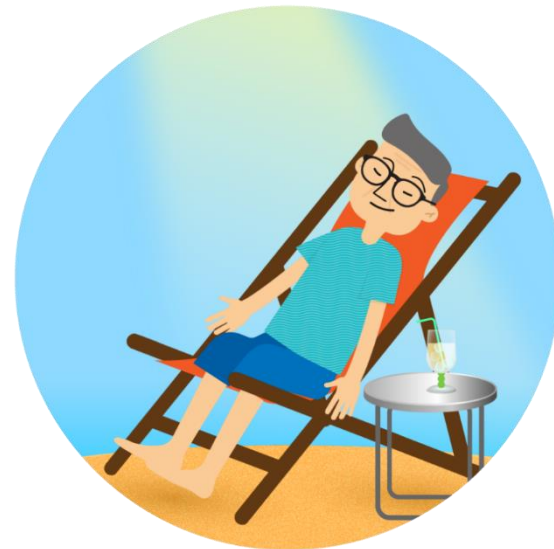




อดมือกินมือ / พึ่งพาลูกหลาน



ทำงานจนแก่



เกษียณสุข / ทำตามฝัน



ก่อนที่ 1

เงินที่จะใช้หลังเกษียณ*

ค่าใช้จ่ายหลังเกษียณต่อเดือน
x 12 เดือน
x จำนวนปีหลังเกษียณ

ทำ

ก่อนที่ 2

เงินออมเพื่อเกษียณที่มี

- กองทุนประกันสังคม
- กบข./PVD
- RMF/SSF
- หุ้นสหกรณ์ออมทรัพย์
- ประกันชีวิตแบบบำนาญ
- ผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น ๆ

ทัน

ก่อนที่ 3

เงินเกษียณที่ต้องออมเพิ่ม

$$1 - 2 = ?$$

ขาดเท่าไหร่ ? วางแผนออมเพิ่ม

- พันธบัตร หุ้นกู้
- หุ้น
- กองทุนรวม SSF RMF

ที่



ตัวอย่าง

1 ก้อนที่ 1 เงินที่จะใช้หลังเกษียณ*

ค่าใช้จ่ายหลังเกษียณต่อเดือน
x 12 เดือน
x จำนวนปีหลังเกษียณ

๒

เงินที่จะใช้หลังเกษียณ
18,000 บาท x 12 เดือน x 20 ปี
4,320,000 บาท

2 ก้อนที่ 2 เงินออมเพื่อเกษียณที่มี

- กองทุนประกันสังคม
- กบว./PVD
- RMF/SSF
- หุ้นสหกรณ์ออมทรัพย์
- ประกันชีวิตแบบบำนาญ
- ผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น ๆ

๒

เงินออมเพื่อเกษียณที่มี
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)
320,000 บาท

3 ก้อนที่ 3 เงินเกษียณที่ต้องออมเพิ่ม

$$1 - 2 = ?$$

ขาดเงินออมเพื่อเกษียณเท่าไร?
ออมเงินเกษียณเดือนละเท่าไร?

- พันธบัตร หุ้นกู้
- หุ้น
- กองทุนรวม SSF RMF
(ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้)

๒

เงินเกษียณที่ต้องออมเพิ่ม
4,000,000 บาท
ออมเงินเกษียณเดือนละ **2,822 บาท**





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หาเงินเกษียณที่ต้องออมเพิ่ม (ก้อนที่ 3)

ตัวอย่าง

เงินเกษียณที่ต้องออมเพิ่ม **4,000,000 บาท**

ระยะเวลาในการออมเงิน **35 ปี** (อายุเกษียณ 60 ปี - อายุปัจจุบัน 25 ปี)

อัตราผลตอบแทน **6% ต่อปี** (ตราสารหนี้ 45% หุ้นสามัญ 55%)

โปรแกรมคำนวณเงินออม
สตางค์ Story



เป้าหมายการออม

ระยะเวลา (ปี)

อื่น ๆ



35

จำนวนเงินที่ต้องการออมทั้งหมด

4,000,000

อัตราดอกเบี้ย (%)

6%

จำนวนเงินที่ต้องออม (ต่อเดือน)

2,821.97 บาท

คำนวณ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ต้องเก็บเงินเกษียณเดือนละเท่าไร

สมมติเป้าหมายเกษียณตอน อายุ 60 ปี : 10,200,000 บาท

ถ้าจะเริ่มเก็บเงินตอนนี้...จะต้องเก็บเดือนละเท่าไรนะ ?

อัตราผลตอบแทนเฉลี่ย จากการลงทุน	ตอนนี้อายุ 30 ปี	ตอนนี้อายุ 40 ปี	ตอนนี้อายุ 50 ปี
0%	28,333	42,500	85,000
2%	20,952	34,983	77,628
4%	15,156	28,544	70,797
6%	10,752	23,107	64,488
8%	7,503	18,574	58,675

อัตราผลตอบแทน
ก็มีผลเยอะเลย
นะเนี่ย



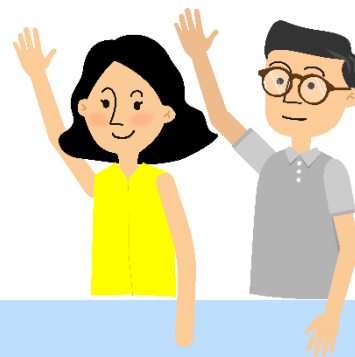
ยิ่งเริ่มเร็วยิ่งดี
แต่เริ่มวันนี้ดีที่สุด





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการการเงิน





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้บริการการเงิน

1



สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และ
สิทธิที่จะปฏิเสธหากถูกเสนอขาย
ผลิตภัณฑ์

2



สิทธิที่จะเลือกใช้ผลิตภัณฑ์
และบริการได้อย่างอิสระ

3



สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม

4



สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชย
หากเกิดความเสียหาย



1

สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และสิทธิที่จะปฏิเสธหากถูกเสนอขายผลิตภัณฑ์

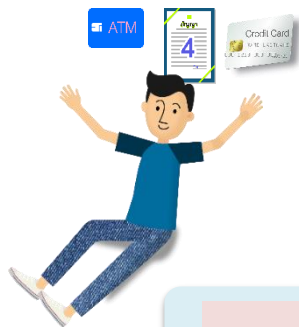
1. เจ้าหน้าที่ต้องอธิบายข้อมูลผลิตภัณฑ์การเงินและเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
2. กรณีเสนอขายผลิตภัณฑ์หลักของผู้ให้บริการกับผลิตภัณฑ์อื่น เจ้าหน้าที่ต้องอธิบายรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ทั้งสองแยกกันชัดเจน เพื่อให้ลูกค้าไม่สับสนและเกิดความเข้าใจผิดในการตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์
3. หากเจ้าหน้าที่เสนอขายผลิตภัณฑ์ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือ SMS ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบว่า มีสิทธิ์เลือกที่จะไม่รับการติดต่อเพื่อการขายอีก หากไม่สนใจ





2

สิทธิที่จะเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างอิสระ



สิ่งที่พบ

ขอทำบัตรเดบิต แต่พนักงานให้ทำแบบพ่วงประกันภัยด้วย

ความจริง

เรามีสิทธิเลือกทำบัตรแบบมีประกันภัยหรือไม่มีประกันภัยก็ได้

กรณียกเว้น !!!



ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดให้ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์พ่วงได้ หากผลิตภัณฑ์พ่วงนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์หลัก เช่น

- ✓ ขายประกันอัคคีภัยร่วมกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- ✓ ขายประกันภัยรถยนต์ร่วมกับการเช่าซื้อรถยนต์

แต่....ผู้ให้บริการต้องชี้แจงรายละเอียดให้ลูกค้าทราบและลูกค้าต้องมีสิทธิที่จะเลือกทำประกันภัยกับบริษัทใดก็ได้



3

สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม



ได้รับข้อมูล**ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน** ก่อให้เกิดการเข้าใจผิด



ถูกคิดดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ**ไม่ถูกต้อง**



ถูกพนักงาน**เอาเปรียบ**



พบ**ปัญหา**เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน



หากติดต่อแล้ว...**ไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม**
สามารถขอรับคำปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่
ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร 1213

ร้องเรียนผ่าน call center

สตางค์ STORY
ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเลข Call Center ของสถาบันการเงิน

ธนาคารกรุงไทย 1333	Krungthai 0 2111 1111	krungsri 1572	KBank 0 2888 8888	KIATNAKIN PHATRA 0 2165 5555
CIMB THAI 0 2626 7777	ttb 1428	TISCO 0 2633 6000	SCB 0 2777 7777	UOB 0 2285 1555
LH BANK 1327	standard chartered 02 106 1000	ICBC 0 2629 5588	ธนาคารไทยพาณิชย์ 0 2697 5454	中國銀行 0 2679 5566
บสย 0 2890 9999	SME Bank 1357	Siam City Bank 0 2555 0555	EXIM 0 2169 9999	ออมสิน 1115
G H BANK 0 2645 9000	ธนาคารอิสลาม 1302			

ข้อมูล ณ วันที่ 19 ก.ค. 2567

หมายเหตุ: สถาบันการเงินต้องแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ



4

สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย



หากพบว่าปัญหาจากการใช้บริการที่เกิดขึ้น...เกิดจากความผิดพลาดของ

- สถาบันการเงิน
- เจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงิน

ที่จงใจหรือประมาทเลินเล่อจนทำให้เกิดความเสียหาย ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับค่าชดเชยความเสียหายนั้น

ติดต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ที่ ...



สปท. โทร.1213

บริการของสถาบันการเงิน
บริษัทบัตรเครดิตและสินเชื่อ
ส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ก.ล.ต. โทร. 1207

บริการของ บล. บลจ.
เช่น หุ้น กองทุนรวม
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า



คปท.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปท.)

คปท. โทร. 1186

บริการของบริษัท
ประกันชีวิต
และบริษัทประกันวินาศภัย



สศท. โทร. 1359

การเงินนอกระบบ เช่น
แชร์ลูกโซ่
หนี้นอกระบบ



สคบ. โทร. 1166

สินค้าและบริการทั่วไป เช่น
การโฆษณาเกินจริง
การไม่ปฏิบัติตามสัญญา



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ภัยทางการเงิน





ภัยทางการเงิน คืออะไร ?

"ภัยทางการเงิน" หมายถึง อะไรก็ตามที่ทำให้เราเสียเงินโดยไม่ได้ประโยชน์ หรือไม่ได้อะไรกลับมาเลย รวมทั้งเสียเงินโดยไม่เต็มใจหรือถูกหลอกลวงให้ต้องเสียเงินจำนวนมากแลกกับผลตอบแทนที่ได้มาเพียงเล็กน้อย หรือมีคนมาขโมยเงินของเราจากข้อมูลที่รั่วไหลทั้งที่เราไม่ได้ตั้งใจ หรือพลังเพลอปโดนล้วงข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำธุรกรรมการเงินที่ไม่ปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันภัยจากมิจฉาชีพที่เราไม่รู้ว่าจะมาถึงเราเมื่อไหร่ รูปแบบไหน อย่างไร และจากใคร การรู้ทันภัยการเงินจึงเป็นสิ่งจำเป็น





ภัยการเงินยอดฮิต

คนร้ายมักจับจุดอ่อนของเหยื่อในด้านต่าง ๆ ให้หลงเชื่อ



สภาพคล่องทางการเงิน

หลอกให้กู้



ความโลภ

หลอกให้ลงทุนในหุ้น สกุลเงินดิจิทัล
หรือร่วมลงทุนขายสินค้า



ความกลัว และ ความรัก

หลอกให้โอนเงิน



ชอบช้อปปิ้งออนไลน์

หลอกให้โอนแต่ไม่ได้สินค้า

รูปแบบการหลอกลวง



- การอ้างตัวเป็นบุคคลสำคัญหรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้เหยื่อโอนเงินหรือทำการกิจต่าง ๆ
- การขอข้อมูลสำคัญของเหยื่อ เช่น username password OTP เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- การหลอกให้กดลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เพื่อให้กู้เงินหรือหลอกดูดข้อมูลเหยื่อ
- การชักชวนให้เล่นพนันออนไลน์หรือลงทุนโดยใช้ผลประโยชน์การสูง ๆ มาล่อ
- การใช้สลิปปลอมหลอกลวงผู้ขาย





มีจวิชาชีพมักติดต่อโดยตรงกับเหยื่อพร้อมอุบายใหม่ ๆ ที่เน้นสร้าง**ความตกใจ**



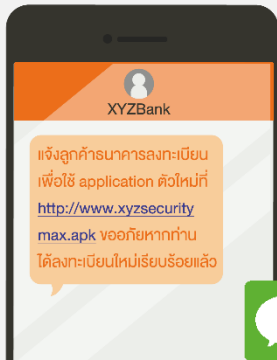
- บัญชีของเราพัวพันกับธุรกิจผิดกฎหมาย / ถูกอายัด
- มีคนใช้ชื่อเราไปกู้เงินนอกระบบ
- อ้างว่าโอนเงินผิดบัญชี
- โทรจากขนส่ง พบพิสดมภ์กฎหมาย และโอนสายให้ตำรวจ
- คนใกล้ชิดประสบอุบัติเหตุ ให้โอนค่านำตัวส่ง sw.
- เป็นผู้โชคดีได้รับรางวัลใหญ่
- จะโดนตัดน้ำ ตัดไฟ
- ถูกใบสั่ง



ภัยไซเบอร์ (SMS / สื่อโซเชียลมีเดีย)

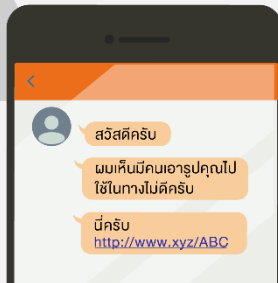
มักเป็นการส่งลิงก์ให้คลิกเข้าไปกรอกข้อมูลส่วนตัว หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชันควบคุมมือถือระยะไกล หากหลงเชื่อ อาจโดนแฮ็กข้อมูลส่วนตัวและเงินในบัญชี

SMS / สื่อโซเชียลมีเดีย เช่น LINE



- ได้รับอนุมัติเงินกู้
- Update ระบบใหม่
- บัญชีถูกระงับให้เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ได้รับรางวัล / สิทธิพิเศษ
- สมัครงานออนไลน์

- หลอกว่ามีรูปลับหลุด
- ทักมาเชิงหาเรื่อง



คลิกลิงก์ แล้ว...ไปไหน?



ลิงก์ไปยังแอดเดสไลน์ LINE OA ปลอมที่สร้างขึ้น

สังเกต LINE OA ของจริง

- มีสัญลักษณ์โลโก้สีเขียวหรือสีฟ้าอยู่หน้าชื่อแอดเดสไลน์
- องค์กรต่าง ๆ โดยเฉพาะธนาคาร และหน่วยงานราชการ จะไม่สอบถามข้อมูลสำคัญผ่านช่อง LINE OA



ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ปลอมที่ดูน่าเชื่อถือ หลอกให้กรอกข้อมูลสำคัญ



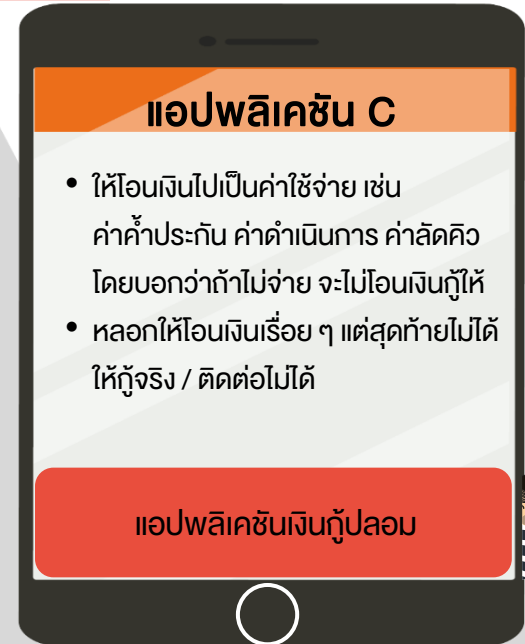
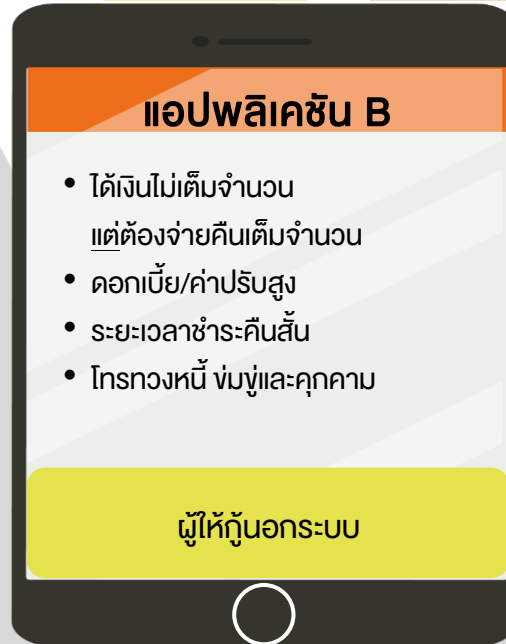
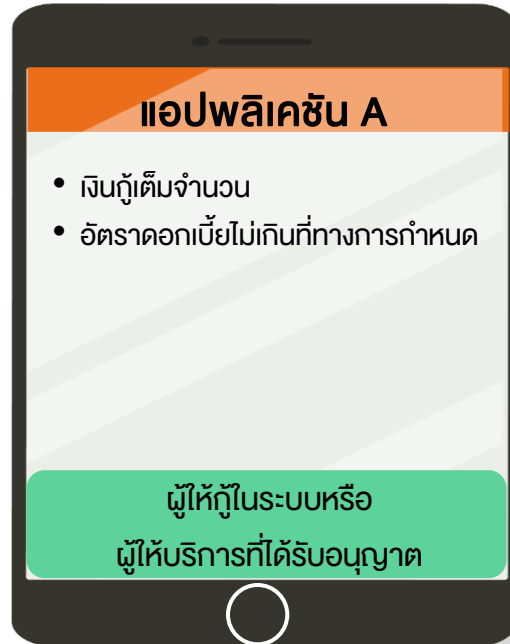
ลิงก์โหลดแอปพลิเคชันควบคุมโทรศัพท์ระยะไกล



กู้ออนไลน์...ต้องรู้ทันโจร

ให้กู้ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันกู้อเงิน คิดดอกเบี้ยเงินกู้อเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

รู้ได้ยังไงว่าเป็นผู้ให้กู้อในระบบ หรือ แอปพลิเคชันเงินกู้อปลอม ??





กู้ออนไลน์...ต้องรู้ทันโจร



ตรวจสอบรายชื่อแอปพลิเคชันและชื่อผู้ให้บริการให้มั่นใจก่อนกู้

- เช็กรายชื่อผู้ให้บริการ เว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย ในหัวข้อ "เช็กแอปเงินกู้"
- ติดต่อผู้ให้กู้ (หาข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์จากเว็บไซต์ สปท.)



เลือกแหล่งดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และไม่ใช่โทรศัพท์มือถือที่ถูก Jailbreak ในการทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อป้องกันภัยจากมัลแวร์



อย่าลืมอ่านเงื่อนไขก่อนกู้

ไม่รับกู้จนลืมนดูรายละเอียดที่จำเป็น เช่น อัตราดอกเบี้ย ระยะเวลา และจำนวนเงินที่ต้องจ่ายคืน ไม่เกินความสามารถในการผ่อนชำระของเรา



How to...รับมือภัยทางการเงิน

ก่อนถูกหลอก



ตั้งสติ ระวัง ช่างสังเกต อย่าหลงเชื่อง่าย ๆ



เช็คให้ชัวร์ก่อนบอก / กรอกข้อมูลส่วนตัว
รหัสผ่าน OTP ทุกช่องทาง หรือ ทำธุรกรรม



ถามให้ลึก หากไม่แน่ใจให้ติดต่อ Call Center
ของหน่วยงานเองโดยตรง



ปรึกษาให้ถูกที่

หลังถูกหลอก



ตั้งสติ ตัดสาย ไม่คุยต่อ
ไม่ทำตามทีปลายสายกดดิน หรือบังคับให้ทำ



รับติดต่อ “สายด่วน AOC 1441”
เป็นอันดับแรก หรือรับติดต่อ



“สายด่วนรับแจ้งเหตุของธนาคาร” ที่มีบัญชี
เพื่อแจ้งรายละเอียดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
ซึ่งอาจช่วยระงับธุรกรรมได้ทันท่วงที



เก็บข้อมูลและหลักฐานทั้งหมดไว้
กรณีได้รับการติดต่อขอสอบปากคำเพิ่มเติม
ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของตำรวจ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



ศูนย์ช่วยเหลือ
และจัดการปัญหาออนไลน์
ONLINE FRAUD AND COMPLAINT CENTER



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เครื่องหมาย **+** นำหน้าเบอร์โทร
รู้ไว้...ให้**ระวัง** เป็นเบอร์ที่โทรจากต่างประเทศ



เช่น **+698 +66**

สายที่โทรจากเบอร์มือถือไทย
ที่ใช้บริการโรมมิ่งจากต่างประเทศ

+697

สายที่โทรผ่านระบบ VOIP
(Voice over Internet Protocol)
เข้ามาจากต่างประเทศ

ตั้งสติ ใช้ความระมัดระวังในการรับสาย
ที่ขึ้นต้นด้วย **เครื่องหมาย +** (อาจเป็นมิจฉาชีพ)

ถ้าไม่ได้ติดต่อธุระที่ต่างประเทศ

ถ้าไม่มีญาติพี่น้องอยู่ต่างประเทศ

ถ้าไม่มีการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ

หากน่าสงสัย วางสายทันที !!



☎ สายด่วน 1212 ตลอด 24 ชม.
✉ อีเมล 1212@mdes.go.th
🌐 เว็บไซต์ www.1212ETDA.com
📘 Facebook 1212 ETDA



สายด่วน
กสทช. 1200

How to...ป้องกันภัยทางการเงิน



กด *138*1#

โทรออก

**บล็อกแก๊งคอลเซนเตอร์
จากต่างประเทศได้ทันที**

ที่มา : สำนักข่าวตำรวจแห่งชาติ

ANTI-FAKE NEWS CENTER ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย
Copyright © 2022, Anti-Fake News Center, All rights reserved



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ช่องทางการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน



แท็บเล็ต

1441

กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวน
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.)
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



เงินกู้ยืมระบบ

1359

1599

ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ
กระทรวงการคลัง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1567

ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย



ไลน์เบอร์

1441

1200

กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวน
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.)
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



แจ้งความออนไลน์



www.thaipoliceonline.com



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ช่องทางการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

รวมเบอร์ศูนย์รับแจ้งเหตุ ภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพ

ข้อมูล ณ วันที่ 3 เม.ย. 67

สอบถาม และแจ้งเหตุได้ทันที ตลอด **24 ชั่วโมง**

 ธนาคาร กรุงเทพ 1333 กด 0-2645-5555 กด*3	 ธนาคาร กรุงไทย 0-2111-1111 กด 108	 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา 1572 กด 5	 ธนาคาร กสิกรไทย 0-2888-8888 กด 001	 ธนาคาร เกียรตินาคินภัทร 0-2165-5555 กด 6
 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย 0-2626-7777 กด 12	 ธนาคาร ทหารไทยธนชาติ 1428 กด 03	 ธนาคาร กสิกร 0-2633-6000 กด *7	 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ 0-2777-7575	

 ธนาคาร ยูไอบี 0-2344-9555	 ธนาคาร ซิตีแบงก์ 	 ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ 0-2359-0000 กด 8	 ธนาคาร ไอซีบีซี (ไทย) 0-2629-5588 กด 4	 ธนาคาร ไทยเครดิต 0-2697-5454
 ธนาคาร เพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร 0-2555-0555 กด 111	 ธนาคาร ออมสิน 1115 กด 6	 ธนาคาร อาคารสงเคราะห์ 0-2645-9000 กด 33	 ธนาคาร อิสลามแห่งประเทศไทย 1302 กด 6	
 ทรูมันนี่ 1240 กด 6	 กูชิวี (ประเทศไทย) 0-2026-3000 กด 0	 ไทยโมโคร ดิจิทัล โซลูชันส์ 0-2697-5353 กด 0	 แมกซ์ การ์ด 1614 กด 4	 แอดวานซ์ เอ็มเบย์ 0-2078-9299 กด 3

Bank of Thailand



แก๊งคอลเซนเตอร์



แฮร์ลูกโซ่



ภัยในโลกออนไลน์



เงินกู้ยืมระบบ /
เงินกู้ปลอม



รับจ้าง
เปิดบัญชีม้า

แก๊ง Call Center...รับสายแล้วเฟลโอเชื่อ ตกเป็นเหยื่อไม่ได้เงินคืน

รวมอีตมุกหลอกลวง แก๊ง Call Center





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

วิธีป้องกันตัวเองจากภัยการเงิน

สายด่วนภัยออนไลน์ โทร. 1441



จำกัดวงเงินโอนและแยกบัญชี
ทำรายการออนไลน์ออกจากบัญชีเงินออม



ตั้ง Username และ Password
ให้เดายาก แต่จำได้แม่น



ดูแลคอมพิวเตอร์
หรือสมาร์ทโฟนให้ปลอดภัย



ตรวจสอบความถูกต้องก่อนกดยืนยัน/
ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี



ป้องกันไวรัส



ไม่ใช่
โปรแกรมเถื่อน



ล็อกหน้าจอ



ไม่ใช่
Free WIFI



รับติดต่อธนาคารหากพบรายการผิดปกติ
หรือเมื่อเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว



คิดก่อนคลิก
ใช้เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่ปลอดภัย



เปิดเผยข้อมูลใน Social Media
เท่าที่จำเป็น และติดตามข่าวอยู่เสมอ

คาถากันภัย



74



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ส่งท้าย : 10 เรื่องเงินที่อยากให้ง่าย



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

1



หมอนี่ ฝาก
ทวงต๋นนี้

หมอนี่มีปัญหา อย่าเพิ่งสิ้นหวัง ยังมีทางออก

- ติดต่อเจ้าหนี้ขอปรับโครงสร้างหนี้ เช่น ขอลดยอดผ่อน ขอย้ายระยะยาว ทุกคนมีสิทธิ์ขอเจรจาได้เลย ไม่ต้องรอนานเป็นหนี้เสีย
- ติดต่อหมอนี่ ธ.ป.ท. ขอคำปรึกษาวิธีจัดการหนี้
- ติดต่อทางด่วนแก้หนี้ หากได้เงื่อนไขที่ยังจ่ายไม่ได้

2



ไม่ค้าประกัน ไม่ถือว่าแฉ่งน้ำใจ ให้เลือกค้าประกันเท่าที่จ่ายไหว ไม่ต้องเสียแบกหนี้แทนคนอื่นทั้งก้อน

3



ผ่อนบ้านครบทุก 3 ปี ลองขอลดดอกเบี้ยกับเจ้าหนี้เดิม หรือย้ายไปที่ใหม่ที่เงื่อนไขดีกว่า *อย่าลืมเปรียบเทียบค่าธรรมเนียม

4



กูไว้นัก มักเสียดอกเบี้ยแพง เทียบหลาย ๆ เจ้า ก่อนตัดสินใจ

5



จ่ายหนี้บัตรเครดิตมียอด หรือมากกว่าวันค่า ไม่เป็นหนี้เรื้อรัง

เงิน



6



ได้โบนัส ได้รางวัล มีเงินก้อนเมื่อไหร่ รีบเอาไปโปะหนี้ จบหนี้เร็ว ดอกเบี้ยไม่บาน

8



มีสติ ไม่โลภ ไม่กด ไม่โอน ไม่โดนมิจฉาชีพหลอก

7



ทยอยเก็บ “เงินออมเผื่อฉุกเฉิน” เท่ากับค่าใช้จ่ายจำเป็นและค้างงวด 6 เดือน ไม่ต้องกู้ต่อนเงินจากมือ

9



ไม่พัวพันการพนัน ไม่มีใครรวยนอกจากเจ้ามือ

10



สายด่วนจำขึ้นใจ สู้ภัย สู้หนี้

1213

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ปรึกษาปัญหาหนี้
ร้องเรียนบริการทางการเงิน

1443

คลินิกแก้หนี้ by SAM

แก้หนี้เสียบัตรเครดิต
สินเชื่อส่วนบุคคล

1567

ศูนย์ดำรงธรรม

แก้หนี้
นอกระบบ

1359

สำนักงาน
เศรษฐกิจการคลัง

ร้องเรียน
ทวงหนี้ไม่เหมาะสม

1441

ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหา
อาชญากรรมออนไลน์

ภัยการเงิน
ออนไลน์



เนื้อหา ข้อมูล และสื่อความรู้ทางการเงินที่จัดทำขึ้นนี้ เป็นลิขสิทธิ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงินไปยังวงกว้าง การนำเนื้อหาหรือสื่อต่าง ๆ ไปใช้งานโปรดอ้างอิงแหล่งที่มาให้ชัดเจน

ธปท. ไม่อนุญาตให้นำไปจำหน่ายหรือใช้เพื่อการแสวงหาประโยชน์ทางการค้า
กรณีนำเนื้อหาบางส่วนหรือทั้งหมดไปใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อื่นต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ธปท.

หากมีข้อสงสัยหรือประเด็นสอบถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่

อีเมล: FL@bot.or.th