

การเผยแพร่ผลงานครูในโครงการ หรือตามความร่วมมือต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลต่าง ๆ

1. ชื่อวิชาหรือกิจกรรม : กลดวงทางโทรศัพท์กับแก๊งคอลเซ็นเตอร์

2. ชื่อครู/หน่วยงาน : นางธนาภรณ์ ทนันทชัย

ชื่อโรงเรียนที่สอนหรือฝึกสอน : โรงเรียนสพเมธาวิทยา

ภาคการศึกษาและปีการศึกษาที่ใช้สอน/ทำกิจกรรม : ภาคการเรียนรู้ที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2568

ระดับชั้น : มัธยมศึกษาปีที่ 3

รูปแบบการนำไปใช้ :

☐ รายวิชาเฉพาะ _____

☐ สอดแทรกในรายวิชา _____

☒ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ชุมนุม / ชมรม / ค่าย / ชั่วโมงแนะแนว) ได้แก่ ชุมนุมห้องเรียนการเงิน _____

3. วัตถุประสงค์การเรียนรู้ :

- นักเรียนสามารถระบุรูปแบบกลโกงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และบอกวิธีการป้องกันภัยทางการเงินได้อย่างถูกต้อง (K)
- นักเรียนแสดงทักษะการโต้ตอบหรือการปฏิเสธเมื่อเผชิญกับสถานการณ์จำลองของมิจฉาชีพได้ (P)
- นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญของการมีสติในการเลือกรับสายหรือวางสายโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (A)

4. สมรรถนะทางการเงิน (Financial competency) :

สมรรถนะที่ 5 การจัดการความเสี่ยง ภัยทางการเงิน และการประกันภัย

J5.2 สามารถใช้วิจารณญาณในการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวกับภัยทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นกับตนเอง และตระหนักถึงความสำคัญของการขอคำปรึกษาจากผู้ปกครองหรือผู้ใหญ่ที่ไว้วางใจเมื่อพบหรือสงสัยว่าตนเองอาจตกเป็นเหยื่อของภัยทางการเงิน

J5.2K1 รูปแบบของภัยทางการเงิน

J5.2A1 มีวิจารณญาณในการบริโภคข่าวสาร

J5.1A2 ตระหนักถึงความสำคัญของการขอคำปรึกษา

5. ตัวชี้วัดตามหลักสูตรแกนกลางฯ (ถ้ามี) :

ตัวชี้วัดระหว่างทาง	ตัวชี้วัดปลายทาง
-	-



การเผยแพร่ผลงานครูในโครงการ หรือตามความร่วมมือต่าง ๆ

6. กระบวนการจัดการเรียนรู้หรือขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม :

ขั้นนำ (10 นาที)

- 1) ครูนำเข้าสู่บทเรียน โดยการเปิดคลิปวิดีโอแก็ง Call center จากข่าวเตือนภัย
- 2) ครูเกริ่นนำจากการตั้งคำถามว่า ใครหรือญาติใครเคยเจอเหตุการณ์แบบในคลิปบ้าง และคนที่เคยเจอรู้สึกอย่างไร

ขั้นสอน (35 นาที)

- 3) ครูนำเสนอและอธิบายสไลด์เกี่ยวกับคำพูดของแก็ง Call center และรูปแบบการหลอกลวงที่เคยเกิดขึ้น จากนั้น สรุปรูปแบบที่แก็ง Call center มักใช้กับเหยื่อ 4 แบบ พร้อมอธิบายและยกตัวอย่างว่าแต่ละแบบมักพบเจอคำพูดอย่างไร พร้อมนำเสนอวิธีการป้องกันตัวเอง เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ หากตกเป็นเหยื่อแล้วจะมีวิธีการแก้ปัญหาหรือจัดการอย่างไร
- 4) ครูแจกสถานการณ์ เพื่อให้ให้นักเรียนแต่ละกลุ่มแสดงบทบาทสมมติหน้าชั้นเรียน โดยรับบทเป็นมิฉาชีพและเหยื่อ พร้อมนำเสนอวิธีการรับมือตามที่เข้าใจ
 - กลุ่มที่ 1 บทสถานการณ์ “พัสดุดักค้าง มีของผิดกฎหมาย” (บริษัทขนส่งปลอม)
 - กลุ่มที่ 2 บทสถานการณ์ “คดีฟอกเงิน” (DSI / ตำรวจปลอม)
 - กลุ่มที่ 3 บทสถานการณ์ “บัญชีพัวพันยาเสพติด” (สร้างความตกใจ)
- 5) นักเรียนช่วยกันระดมความคิดผ่านคำถามท้าทายในกิจกรรมเบอร์ไหนควร “รับสาย” หรือ “วางสาย” โดยครูใช้รูปแบบเบอร์โทรศัพท์ให้นักเรียนช่วยกันตัดสินใจเลือกคำตอบพร้อมกัน
- 6) ครูให้ความรู้เสริมเพิ่มเติม
 - การตั้งค่าในมือถือด้วยแอปพลิเคชัน Whoscall ช่วยกรองเบอร์แปลกได้
 - ลิงก์ที่มีมิฉาชีพส่งมา มักจะมีไฟล์ที่มีนามสกุล .apk)
 - มิฉาชีพมักหลอกให้เพิ่มเพื่อนใน LINE เป็นอย่างแรก

ขั้นสรุป (15 นาที)

- 7) นักเรียนทำแบบทดสอบประเมินผลหลังการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มเกมตอบคำถาม (Blooket) ในหัวข้อเขียนปราบคอลเซ็นเตอร์
- 8) นักเรียนและครูร่วมกันสรุป 3 Step : เมื่อเจอสายแปลก : สติ - ไม่เชื่อ - ไม่โอน
 - “สติ” : เมื่อได้ยินเรื่องน่าตกใจ ให้หายใจลึก ๆ อย่าเพิ่งคล้อยตาม
 - “ไม่เชื่อ” :
 - ตำรวจจริงจะไม่ขอตรวจสอบเงินผ่าน LINE หรือการโอนเงิน
 - ธนาคาร/หน่วยงานรัฐไม่มีนโยบายขอเลข OTP หรือรหัสผ่านทางโทรศัพท์
 - ไม่กดลิงก์ที่ส่งมาทาง SMS หรือ LINE โดยเด็ดขาด เพราะเสี่ยงถูกดูดเงิน
 - “ไม่โอน” : ไม่ว่ากรณีใด ๆ หากต้องตรวจสอบให้วางสายแล้วโทรกลับไปยังเบอร์ทางการของหน่วยงานนั้น ๆ ด้วยตนเอง

7. การประเมินและการวัดผลการเรียนรู้ :

- 1) ประเมินผลการเรียนรู้จากการทำกิจกรรม
- 2) สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในการคิดวิเคราะห์และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันของผู้เรียน



การเผยแพร่ผลงานครูในโครงการ หรือตามความร่วมมือต่าง ๆ

ส่วนที่ 2 : สื่อประกอบต่าง ๆ เช่น แผนการสอน แผนการดำเนินกิจกรรม ใบงาน

- แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง แก๊งคอลเซ็นเตอร์ (กลลวงทางโทรศัพท์)
- สไลด์ประกอบการสอน เรื่อง แก๊งคอลเซ็นเตอร์ (กลลวงทางโทรศัพท์)

