

แบบทดสอบ

บทที่ 3 Digital Literacy

(สำหรับผู้สอน)



วัตถุประสงค์

เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (Awareness) ของผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงินรูปแบบต่าง ๆ ในยุคดิจิทัล ประโยชน์ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ รวมถึงข้อควรระวังในการใช้บริการ

วิธีการประเมินผล

ใช้แบบทดสอบแบบเลือกตอบถูก-ผิด (True False) และแบบจับคู่ (Matching)

อุปกรณ์/สิ่งที่ต้องเตรียม

แบบทดสอบแบบเลือกตอบถูก-ผิด (True False) 5 ข้อ และแบบจับคู่ (Matching) 5 ข้อ

การดำเนินการ และเกณฑ์การประเมินผล

- 1) ผู้สอนแจกแบบทดสอบให้แก่ผู้เรียน และให้เวลาผู้เรียนทำแบบทดสอบ 10 นาที
- 2) ผู้สอนเก็บแบบทดสอบ และนำมาวิเคราะห์ว่าผู้เรียนตอบคำถามได้ถูกต้องตามเฉลยมากน้อยเพียงใด โดยผู้เรียนแต่ละคนควรตอบถูกไม่น้อยกว่า 5 ข้อ จึงถือว่าผ่านการประเมินในหัวข้อนี้

คำแนะนำ

ผู้สอนควรอธิบายเพิ่มเติมถึงเหตุผลว่าทำไมประโยคที่กล่าวถึง ถูก หรือ ผิด รวมถึงควรเน้นย้ำลักษณะเด่นและข้อควรระวังของบริการทางการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทโดยสามารถดูแนวทางการอธิบายได้ในส่วนของเฉลยคำตอบ

แบบทดสอบ

ตอนที่ 3 Digital Literacy



1 พิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ถูก หรือทำเครื่องหมาย ✗ หน้าข้อความที่ผิด

- 1. บัตรทางด่วนและบัตรโดยสารรถไฟฟ้าสามารถนำไปถอนเงิน โอนเงิน หรือจ่ายบิลได้
- 2. ไม่ควรให้ใครรู้เลขบนบัตร วันหมดอายุ และ Security Code หลังบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลบัตรไปใช้
- 3. การใช้ Free WiFi หรือคอมพิวเตอร์สาธารณะในการทำธุรกรรม Online Banking มีความปลอดภัยเทียบเท่ากับการใช้โทรศัพท์มือถือด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 3G หรือ 4G
- 4. ผู้ใช้บริการ Online Banking ควรตรวจสอบเฉพาะรายการโอนเงิน เพื่อตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี
- 5. บัญชีพร้อมเพย์สามารถผูกได้สูงสุดถึง 4 บัญชีธนาคารต่อ 1 ผู้ใช้

2 จับคู่ประเภทของการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในช่องต่อไปนี้กับลักษณะของการชำระที่สอดคล้องกัน

ประเภทการชำระเงิน

- บัตรเดบิต
- บัตรเครดิต
- บัตร e-Money
- พร้อมเพย์
- QR Code

ลักษณะการชำระเงิน

- 1. ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยผู้ใช้อ้างไม่ต้องจ่ายเงินทันที แต่หากไม่ชำระเต็มจำนวนภายในวันที่กำหนดจะต้องเสียดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสูงถึง 18% ต่อปี
- 2. เป็นบริการโอนเงิน/รับโอนเงินด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลข e-Wallet ของผู้รับโอนเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก หรือ e-Money ที่ผูกไว้
- 3. ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ เป็นบัตรที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก ใช้จ่ายได้สูงสุดเท่าเงินที่มีในบัญชี เมื่อใช้แล้วจะทำการจ่ายเงินทันที
- 4. เป็นรหัสที่ใช้เก็บข้อมูล โดยนิยมนำมาใช้เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ หรือชื่อ-เลขที่บัญชีเงินฝาก/ e-Wallet ของร้านค้า
- 5. ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ใช้ต้องเติมเงินไว้ล่วงหน้าก่อนนำไปซื้อสินค้า (Prepaid Card) โดยอาจเติมด้วยเงินสด หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

เฉลยคำตอบ

บทที่ 3 Digital Literacy

1 พิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ถูกหรือทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ผิด



1. บัตรทางด่วนและบัตรโดยสารรถไฟฟ้าสามารถนำไปถอนเงิน โอนเงิน หรือจ่ายบิลได้

บัตร e-Money เช่น บัตรทางด่วนและบัตรโดยสารรถไฟฟ้าไม่สามารถนำไปถอนเงิน โอนเงิน หรือจ่ายบิลได้ เนื่องจากเป็นบัตรที่ผู้ใช้ต้องเติมเงินในบัตรล่วงหน้าก่อนใช้ชำระบริการที่กำหนดตามเงื่อนไขบัตรเท่านั้น ต่างจากแอปพลิเคชัน e-Money ที่อยู่ในโทรศัพท์มือถือที่สามารถนำไปถอน โอนเงิน หรือจ่ายบิลได้ เช่น TrueMoney Wallet, mPay, BluePay, Rabbit LINE Pay



2. ไม่ควรให้ใครรู้เลขบนบัตร วันหมดอายุ และ Security Code หลังบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลบัตรไปใช้

ไม่ควรให้ใครรู้เลขบนบัตร วันหมดอายุ และ Security Code หลังบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเลขเหล่านี้มีไว้เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรในการชำระเงินออนไลน์ ว่าผู้ที่ชำระเงินเป็นผู้ที่ถือบัตรอยู่จริง โดยเฉพาะเลข Security Code หลังบัตร หรือ CVV มีเอาไว้เพื่อป้องกันเหล่ามิจฉาชีพหรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของบัตรตัวจริง



3. การใช้ Free WiFi หรือคอมพิวเตอร์สาธารณะในการทำธุรกรรม Online Banking มีความปลอดภัยเทียบเท่ากับการใช้โทรศัพท์มือถือด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 3G หรือ 4G

การใช้ Free WiFi หรือคอมพิวเตอร์สาธารณะในการทำธุรกรรม Online Banking มีความเสี่ยงสูงมากที่ข้อมูล Username และ Password ของผู้ใช้จะถูกดักจับ และเมื่อใช้งานคอมพิวเตอร์สาธารณะผู้ใช้งานอาจเผลออนุญาตให้เครื่องจำข้อมูลโดยไม่รู้ตัว ซึ่งเป็นเหตุให้มิจฉาชีพสามารถเข้าใช้งาน Online Banking ของเราได้



4. ผู้ใช้บริการ Online Banking ควรตรวจสอบเฉพาะรายการโอนเงิน เพื่อตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี

ผู้ให้บริการ Online Banking ควรตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี ทั้งรายการใช้จ่าย การโอนเงิน และยอดเงินคงเหลือผ่าน SMS หรืออีเมลที่ลงทะเบียนให้ธนาคารแจ้งเตือน



5. บัญชีพร้อมเพย์สามารถผูกได้สูงสุดถึง 4 บัญชีธนาคารต่อ 1 ผู้ใช้

บัญชีพร้อมเพย์สามารถผูกได้สูงสุดถึง 4 บัญชีธนาคารต่อ 1 ผู้ใช้ ดังนี้

1. ผูกหมายเลขบัตรประชาชน กับบัญชีธนาคารที่ 1
2. ผูกเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ 1 กับบัญชีธนาคารที่ 2
3. ผูกเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ 2 กับบัญชีธนาคารที่ 3
4. ผูกเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ 3 กับบัญชีธนาคารที่ 4

เฉลยคำตอบ

บทที่ 3 Digital Literacy

2 จับคู่ประเภทสินเชื่อในกล่องต่อไปนี้กับลักษณะของสินเชื่อที่สอดคล้องกัน

- บัตรเครดิต** ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยผู้ใช้จ่ายยังไม่ต้องจ่ายเงินทันที แต่หากไม่ชำระเต็มจำนวนภายในวันที่กำหนดจะต้องเสียดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสูงถึง 18% ต่อปี
- พร้อมเพย์** เป็นบริการโอนเงิน/รับโอนเงินด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลข e-Wallet ของผู้รับโอนเพื่อเข้าบัญชีเงินฝาก หรือ e-Money ที่ผูกไว้
- บัตรเดบิต** ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ เป็นบัตรที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก ใช้จ่ายได้สูงสุดเท่าเงินที่มีในบัญชี เมื่อใช้แล้วจะทำการจ่ายเงินทันที
- QR Code** เป็นรหัสที่ใช้เก็บข้อมูล โดยนิยมนำมาใช้เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ หรือชื่อ-เลขที่บัญชีเงินฝาก/ e-Wallet ของร้านค้า
- บัตร e-Money** ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ใช้ต้องเติมเงินไว้ล่วงหน้าก่อนนำไปซื้อสินค้า (Prepaid Card) โดยอาจเติมด้วยเงินสด หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝาก