

# บทที่ 3

## Digital Literacy . . .

### เพื่อชีวิตการเงินดีในยุคดิจิทัล

🕒 ระยะเวลาทั้งหมด : 70 นาที

- บัตรอิเล็กทรอนิกส์...ใช้แบบไหนถึงจะเหมาะสม
- ธนาคารออนไลน์...เมื่อ Online banking มาแรง
- พร้อมเพย์...การโอนเงินที่ประหยัดค่าธรรมเนียม
- การชำระเงินด้วย QR Code ... มั่นใจ ใช้ง่าย



กิจกรรมที่ 3.1  
เกมรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล  
(10 นาที)



Slide (40 นาที)



กิจกรรมที่ 3.2  
แฮชโอเดีย Next time, I will ...  
(20 นาที)



# บทที่ 3

## Digital Literacy...เพื่อชีวิตการเงินดี ในยุคดิจิทัล

🕒 **ระยะเวลา : 70 นาที**

(เนื้อหาการสอน 40 นาที + กิจกรรมและการประเมินผล 30 นาที)

### **วัตถุประสงค์การเรียนรู้ :**

เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักบริการทางการเงินที่สำคัญในยุคดิจิทัล (เช่น บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารออนไลน์ การโอนเงินแบบพร้อมเพย์ และการชำระเงินด้วย QR Code) และสามารถเลือกใช้บริการดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย โดยเข้าใจประโยชน์ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และข้อควรระวังในการใช้บริการ

### **หัวข้อเนื้อหาสำหรับผู้สอน**

1. บัตรอิเล็กทรอนิกส์...ใช้แบบไหนถึงจะเหมาะสม
2. ธนาคารออนไลน์...เมื่อ Online banking มาแรง
3. พร้อมเพย์...การโอนเงินที่ประหยัดค่าธรรมเนียม
4. การชำระเงินด้วย QR Code...มันใจ ใช้ง่าย

### **Slide**

[http://www.1213.or.th/th/Documents/toolkits/PPT\\_3\\_DigitalLiteracy.pptx](http://www.1213.or.th/th/Documents/toolkits/PPT_3_DigitalLiteracy.pptx)

### **ข้อมูลเพิ่มเติม**

1. บริการทางการเงินและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)
  - Booklet รู้รอบเรื่องการเงิน ตอน e-Payment :  
<https://www.1213.or.th/ebooks/fccbooklet08/>

## 2. บัตรอิเล็กทรอนิกส์

- บทความ “มาทำความรู้จัก 4 แปรณดัยักษ์ใหญ่กับการเป็นผู้นำด้าน e-Wallet กระเป๋าเงินออนไลน์ที่ทุกคนต้องรู้” (kobkid.com เผยแพร่วันที่ 12 มี.ค. 61) : <https://bit.ly/2AwUq0n>

## 3. ธนาคารออนไลน์

- บทความ “Internet & Mobile Banking App แงค์ไหนมีอะไรบ้าง? ดูได้ที่นี้” (checkraka.com เผยแพร่วันที่ 26 ต.ค. 61) : <https://bit.ly/2S4RjF1>

## 4. การโอนเงินแบบพร้อมเพย์

- ข้อมูลบริการพร้อมเพย์ : <https://bit.ly/29kWhl5>
- พร้อมเพย์: ระบบชำระเงินของโลกยุคใหม่ : <https://bit.ly/2sfaOiq>

## 5. การชำระเงินด้วย QR Code

- ข้อมูลบริการ QR Code : <https://bit.ly/2Led423>
- ข่าว “คิวอาร์โค้ด ส่งคมไร้เงินสด ชำระสินค้าสารพัด บาทเดียวก็จ่ายได้” (หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เผยแพร่วันที่ 4 ก.ย. 60) : <https://bit.ly/2LgilpC>

### กิจกรรมที่ 3.1 เกมรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล

ผู้เรียนจะได้ทำความรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล ทั้งผู้ให้บริการ รูปแบบการใช้บริการ ชื่อแอปพลิเคชัน และวิธีการรักษาความปลอดภัย/ลดความเสี่ยงในการใช้บริการ

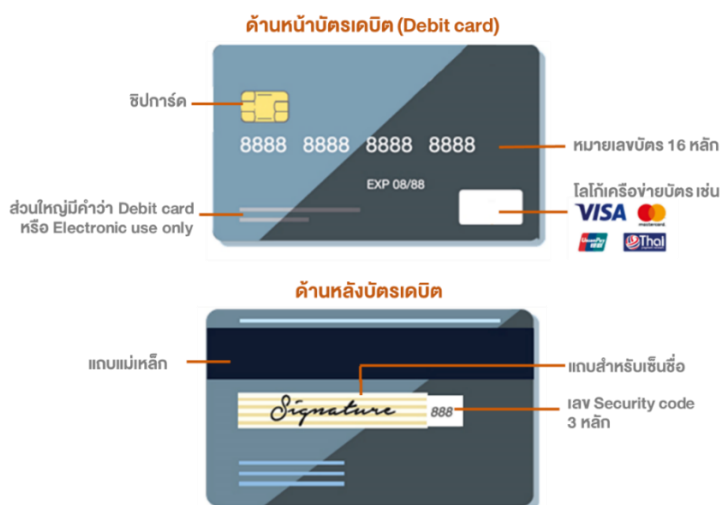
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้บริการทางการเงินและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มีพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการ Internet banking และ Mobile banking หรือที่เรียกรวม ๆ ว่า Online banking ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มความสะดวกให้คุณสามารถทำรายการได้ทุกที่ ทุกเวลาแล้ว ยังช่วยคุณประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปสาขาหรือหาตู้ ATM และค่าธรรมเนียมในการใช้บริการด้วย

อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าของบริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ก่อให้เกิดความเสี่ยงรูปแบบใหม่ เช่น ภัยไซเบอร์ ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสม และปลอดภัย โดยเฉพาะบริการที่ทุกคนมักใช้ในชีวิตประจำวัน ได้แก่ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารออนไลน์ (Online banking) การโอนเงินแบบพร้อมเพย์ และการชำระเงินด้วย QR Code

#### 1. บัตรอิเล็กทรอนิกส์...ใช้แบบไหนถึงจะเหมาะ

บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นบัตรพลาสติกที่ใช้แทนเงินสด สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทตามช่วงเวลาที่ใช้บริการต้องจ่ายเงินหรือถูกหักบัญชีเงินฝาก ดังนี้ **(1) บัตร ATM (ATM card) และบัตรเดบิต (Debit card)** เป็นบัตรที่จ่ายเงินทันทีที่ใช้ **(2) บัตรเครดิต (Credit card)** เป็นบัตรที่จ่ายเงินหลังใช้ และ **(3) บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัตร e-Money (e-Money card)** เป็นบัตรที่ต้องเติมเงินก่อนใช้ โดยบัตรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทมีลักษณะดังนี้

**1. บัตร ATM และบัตรเดบิต** มีลักษณะคล้ายกัน โดยเป็นบัตรที่ผูกกับบัญชีเงินฝากสามารถใช้ถอนเงินสด โอนเงิน หรือจ่ายบิลผ่านตู้ ATM แต่สิ่งที่บัตรเดบิตสามารถทำได้มากกว่า คือ ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าทั่วไปหรือร้านค้าออนไลน์ได้



#### Tips

ลูกค้ามีสิทธิ์เลือกทำหรือไม่ทำบัตร ATM บัตรเดบิต รวมถึงบริการเสริมต่าง ๆ (เช่น ประกันอุบัติเหตุ) ได้ โดยควรพิจารณาตามความจำเป็นในการใช้งาน เพื่อจะได้ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมมากเกินไป

**2. บัตรเครดิต** สามารถใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าทั่วไปหรือร้านค้าออนไลน์ได้เหมือนบัตรเดบิต หรือขอใช้บริการเพื่อจ่ายบิลได้ เช่น ค่าโทรศัพท์มือถือ โดยผู้ใช้ยังไม่ต้องจ่ายเงินทันที แต่หากไม่ชำระเต็มจำนวนภายในเวลาที่กำหนดจะต้องเสียดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม เช่น ค่าปรับ ค่าทวงหนี้ รวม ๆ แล้วสูงถึง 18% หรือร้อยละ 18 ต่อปี นอกจากนี้ บัตรเครดิตยังสามารถใช้กดเงินสดจากตู้ ATM ได้ แต่ต้องเสียดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่กดเงินเลย

**บัตรเครดิตส่วนใหญ่มีลักษณะคล้ายบัตรเดบิต** แต่มีจุดที่แตกต่างกันในด้านหน้าบัตร คือ (1) มีชื่อและนามสกุลผู้ถือบัตรเป็นภาษาอังกฤษ (แทนคำว่า Debit card หรือ Electronic use only) และ (2) มีโลโก้ผู้ออกบัตร

**3. บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัตร e-Money** เป็นบัตรที่ผู้ใช้ต้องเติมเงินไว้ล่วงหน้าก่อนนำไปซื้อสินค้า (Prepaid card) โดยอาจเติมด้วยเงินสด หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากหรือบัตรเครดิตที่ผูกไว้ก็ได้ บัตร e-Money สามารถนำไปใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าทั่วไปหรือร้านค้าออนไลน์ เช่น บัตรซื้อของในร้านสะดวกซื้อ บัตรทางด่วน บัตรโดยสารรถไฟฟ้า นอกจากนี้ e-Money อาจอยู่ในรูปของแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน ซึ่งนอกจากนำไปชำระค่าสินค้าและบริการได้แล้ว ยังสามารถนำไปถอน โอนเงิน หรือจ่ายบิลได้อีกด้วย เช่น true money wallet, mPay, BluePay, rabbit LINE Pay

### Tips

แม้ผู้ถือบัตรเครดิตจะได้สิทธิประโยชน์ เช่น ที่จอดรถในห้างสรรพสินค้า หรือใช้คะแนนสะสมแลกส่วนลด หรือแลกสินค้าและบริการ แต่ก็มีข้อควรระวังในการใช้บัตร เพราะทุกการใช้จ่ายเป็นการนำเงินของผู้ถือบัตรไปใช้ก่อน หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้เต็มจำนวนและตรงเวลา จะถูกคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสูงถึง 18% ต่อปี

| ตัวอย่างบัตร e-Money  | ตัวอย่างแอปพลิเคชัน e-Money  |
|---|--|
|  <p>บัตรซื้อของในร้านสะดวกซื้อ      บัตรทางด่วน</p>  <p>บัตรโดยสารรถไฟฟ้า</p> |  |

ทั้งนี้ e-Money อาจมีชื่อเรียกแตกต่างกันไป เช่น e-Purse, e-Wallet, e-Cash หรือ Mobile money และคุณสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการ e-Money ทั้งที่เป็นธนาคารและไม่ใช่อาคารเพิ่มเติมได้ที่ <https://bit.ly/2DC395s>

### วิธีการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

การใช้บัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือบัตร e-Money เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการจะมีวิธีการแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประเภทร้านค้า เช่น

- **ร้านค้าทั่วไป** คุณจะต้องเซ็นชื่อในสลิปที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องรับบัตร (EDC) หรือใช้วิธีแตะบัตร หรือกรอกรหัส PIN (เลข 4-6 หลัก) ตามแต่ละประเภทของบัตร
- **ร้านค้าออนไลน์** คุณจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดของบัตร เช่น วันที่บัตรหมดอายุ รวมทั้งเลข Security code 3 หลักด้านหลังบัตร เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของบัตรด้วย

ดังนั้น ข้อมูลรายละเอียดบัตร รหัส PIN และ Security code เหล่านี้ต้องเก็บรักษาให้ดี เพื่อป้องกันผู้อื่นนำบัตรไปใช้

### ข้อดีของการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

- **ผู้ถือบัตร (ผู้ซื้อ)** ได้รับความสะดวกในการซื้อสินค้าทั้งที่ร้านค้าทั่วไปและร้านค้าออนไลน์ ไม่ต้องพกเงินสดหรือกดเงินสดจากตู้ ATM มาจ่ายร้านค้า ลดความเสี่ยงที่เงินสดจะสูญหายหรือถูกขโมย
- **ผู้รับบัตร (ผู้ขาย)** ไม่ยุ่งยากเรื่องเงินทอนและจัดการเงินสดในแต่ละวัน เพราะเงินโอนเข้าบัญชีโดยตรง

นอกจากนี้ บัตรแต่ละประเภทยังมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกันไป เช่น **บัตรเดบิต** ช่วยควบคุมไม่ให้ใช้จ่ายเกินตัว ไม่สร้างหนี้เหมือนบัตรเครดิต เพราะใช้จ่ายได้สูงสุดเท่าเงินที่มีในบัญชี **บัตรเครดิต** ใช้จ่ายจากวงเงินที่ได้รับอนุมัติ จึงยังไม่ต้องจ่ายเงินเองทันที **บัตร e-Money** ช่วยจำกัดความเสี่ยงในการสูญเงินเท่าจำนวนที่เติมในบัตร จึงเสี่ยงที่จะสูญเงินน้อยกว่าการใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต เพราะเงินที่เติมไว้ใน e-Money สามารถจำกัดจำนวนให้น้อยกว่าเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิต หรือวงเงินบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติ

### ข้อควรระวังในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

- **บัตรเครดิต** ควรรูดเฉพาะที่จำเป็น และควรชำระหนี้เต็มจำนวนและตรงเวลาทุกครั้ง เพราะถ้าจ่ายไม่ครบหรือจ่ายช้า จะต้องเสียดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสูงถึง 18% ต่อปี และหากผิดนัดชำระหนี้บ่อยครั้ง อาจเสียประวัติจนส่งผลให้ไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อประเภทอื่น
- **บัตร e-Money** ควรเก็บรักษาบัตรให้ดี เพราะถ้าทำบัตรหาย ผู้เก็บได้สามารถนำไปใช้ต่อได้เลย

### การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้ปลอดภัย

- มีบัตรเท่าที่จำเป็น เพราะหากมีบัตรจำนวนมากก็เสี่ยงต่อการหลงลืมว่าเก็บไว้ที่ไหน โดยเฉพาะบัตรที่ไม่ได้ใช้เป็นประจำ หากสูญหายก็อาจลืมนำบัตรทำให้ถูกมิฉฉาชีพนำไปใช้งานได้
- เก็บรักษาบัตรให้ดีและปกปิดเลขรหัส เช่น รหัส PIN เลข Security code หลังบัตร และไม่ถ่ายรูปลง Social media เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลบัตรไปใช้
- ตั้ง Password ให้เดายาก และเปลี่ยนบ่อย ๆ
- จำกัดวงเงินแค่พอใช้ เพื่อลดความเสี่ยงหากบัตรหายหรือถูกขโมย
- เลือกใช้บัตรกับร้านค้าที่ไว้ใจได้ เช่น ก่อนซื้อของออนไลน์ ควรหาข้อมูลร้านค้านั้นจากรีวิวของผู้ที่เคยใช้บริการมาก่อน
- ระวังมากขึ้นเมื่อใช้บัตรที่แตะก็จ่ายได้ เพราะถ้าทำบัตรหาย ผู้ที่เก็บบัตรของคุณได้อาจนำไปใช้งานต่อ โดยไม่ต้องเซ็นชื่อหรือใส่รหัสอะไรเลย หรือพูดง่าย ๆ ว่า บัตรหายเท่ากับเงินหาย

- ตรวจสอบความถูกต้องของสลิป SMS แจ้งการใช้บัตร และใบแจ้งหนี้ทุกครั้ง
- รับสายหรือติดต่อ Call center ของธนาคาร/ผู้ออกบัตรทันที ถ้าพบรายการผิดปกติหรือทำบัตรหาย เพราะผู้ถือบัตรอาจต้องรับผิดชอบยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นก่อนแจ้งอายัด นอกจากนี้ ควรจดหรือจำเบอร์ Call center ของบัตรที่ใช้บริการสำหรับติดต่อในยามฉุกเฉิน

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|  | <b>มีบัตรเก่าที่จำเป็น</b>                     |  | <b>ใช้บัตรกับร้านค้าที่ไวใจได้</b>                                  |
|  | <b>เก็บรักษาบัตรให้ดีและปกปิดเลขรหัส</b>       |  | <b>ระวังมากขึ้นเมื่อใช้บัตรที่แค่ก็จ่ายได้</b>                      |
|  | <b>ตั้ง Password ให้ตายยากและเปลี่ยนบ่อย ๆ</b> |  | <b>ตรวจสอบสลิป SMS และใบแจ้งหนี้ทุกครั้ง</b>                        |
|  | <b>จำกัดวงเงินแค่พอใช้</b>                     |  | <b>รับสายหรือติดต่อ Call center ถ้าพบรายการผิดปกติหรือทำบัตรหาย</b> |

## 2. ธนาคารออนไลน์...เมื่อ Online banking มาแรง

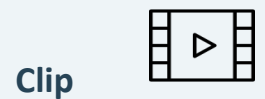
**Online banking** เป็นบริการทางการเงินผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของธนาคารที่เปิดบัญชีเงินฝากไว้ ซึ่งช่วยให้ทำรายการต่าง ๆ เช่น โอนเงิน จ่ายบิล เช็กระยอดเงินในบัญชี หรือซื้อของออนไลน์ ได้สะดวกยิ่งขึ้นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ (Internet banking) หรือผ่านสมาร์ทโฟน (Mobile banking)

- ข้อดีของการใช้ Online banking ช่วยให้ท่านทำรายการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขาหรือหาตู้ ATM และฟรีค่าธรรมเนียมหรือเสียค่าธรรมเนียมต่ำกว่าเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น

### การใช้ Online banking ให้ปลอดภัย

นอกจากความรอบคอบ มีสติ และความละเอียดถี่ถ้วนในการใช้งานแล้ว คุณควรให้ความใส่ใจในเรื่องดังต่อไปนี้


- จำกัดวงเงินการโอนต่อครั้งหรือต่อวัน และแยกบัญชีที่ใช้ทำรายการออนไลน์ออกจากบัญชีเงินออม เพื่อลดความเสียหายหากถูกขโมยเงิน
- ดูแลคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนให้ปลอดภัย เพื่อป้องกันโจรคดลอกข้อมูล โดยใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส ไม่ใช่โปรแกรมเถื่อน ไม่ Jailbreak/Root สมาร์ทโฟน ตั้งรหัสล๊อคหน้าจอ ใช้ 3G, 4G ในการทำรายการทางการเงินแทน Free wifi หรือหลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะ เพราะอาจถูกดักจับ Username และ Password หรืออนุญาตให้เครื่องจำข้อมูลโดยไม่ตั้งใจ



Clip

เหตุผลที่เขารู้จักคุณดี  
ทั้ง ๆ ที่เจอกันครั้งแรก  
(2.28 นาที)  
<https://youtu.be/tGqkOw7k0rE>  
ที่มา:  
[www.safeinternetbanking.be](http://www.safeinternetbanking.be)



- **คิดก่อนคลิก-ใช้เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่ปลอดภัย** ก่อนเปิดลิงก์ ไฟล์แนบ หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ผู้ส่งอ้างว่าเป็นธนาคาร ต้องตรวจสอบให้ตีว่าผู้ส่งเป็นธนาคารจริงหรือไม่ และพิมพ์ชื่อเว็บไซต์ธนาคารเองแทนการค้นหาจาก Google ซึ่งสามารถสังเกตเว็บไซต์ที่ปลอดภัยได้จาก [https://...](https://www.bot.or.th/) ที่มีรูปแม่กุญแจล็อก  <https://www.bot.or.th/> เพื่อหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ปลอมที่หลอกลวงขโมยข้อมูล รวมทั้งควรดาวน์โหลดแอปพลิเคชันด้วยตนเองผ่านทาง App Store หรือ Google Play หรือให้เจ้าหน้าที่ธนาคารแนะนำ
- **ตั้ง Username หรือ Password ให้เดายาก แต่จำได้แม่น** ควรเปลี่ยน Password สม่ำเสมอ และเมื่อเลิกใช้งานอย่าลืม Log out ทุกครั้ง นอกจากนี้ อย่าใช้ Password เดียวกันทุกที่ (Online banking/ อีเมล/ Social media) ห้ามบอก Username หรือ Password แก่ผู้อื่น รวมทั้งไม่ตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์หรือสมาร์ตโฟนจำ Password และถ้าเป็นไปได้คุณควรมีอีเมลสำรองสำหรับกู้คืนบัญชี หรือรีเซ็ต Password
- **ตรวจสอบความถูกต้องก่อนยืนยันการทำรายการทุกครั้ง และตรวจสอบความเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี** ทั้งรายการใช้จ่าย การโอนเงิน และยอดเงินคงเหลือผ่าน SMS หรืออีเมลที่ลงทะเบียนให้ธนาคารแจ้งเตือน
- **รีบติดต่อธนาคารหากพบรายการผิดปกติ หรือเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือที่อยู่**
- **เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน Social media เท่าที่จำเป็น และติดตามข่าวสารอยู่เสมอ**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>LIMIT วงเงิน</b><br/>XX,000 บาท/วัน</p> <p>จำกัดวงเงินโอนและ<br/>แยกบัญชีทำการรายการออนไลน์<br/>ออกจากบัญชีเงินออม</p>  | <p> <b>IA@k28PL</b></p> <p>ตั้ง Username &amp; Password<br/>ให้เดายาก แต่จำได้แม่น</p>  |
| <p> <b>ดูแลคอมพิวเตอร์หรือ<br/>สมาร์ตโฟนให้ปลอดภัย</b></p> <p> ป้องกันไวรัส ไม่ใช้โปรแกรมเถื่อน ล็อกหน้าจอ ไม่ใช้ Free WIFI</p> | <p> <b>ตรวจสอบความถูกต้อง<br/>ก่อนกดยืนยัน/ ตรวจสอบ<br/>เคลื่อนไหวของเงินในบัญชี</b></p> <p> <b>รีบติดต่อธนาคาร<br/>หากพบรายการผิดปกติ<br/>หรือเมื่อเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว</b></p> |
| <p><a href="https://www.">https://www.</a></p> <p> <b>คิดก่อนคลิก ใช้เว็บไซต์/<br/>แอปพลิเคชันที่ปลอดภัย</b></p>   | <p><b>NEWS</b></p> <p> <b>เปิดเผยข้อมูลใน<br/>social media เท่าที่จำเป็น<br/>และติดตามข่าวสารอยู่เสมอ</b></p>   |

### 3. พร้อมเพย์...การโอนเงินที่ประหยัดค่าธรรมเนียม

**พร้อมเพย์** เป็นบริการโอนเงิน/รับโอนเงินด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลข e-Wallet ของผู้รับโอนเพื่อเข้าบัญชีเงินฝากหรือ e-Money ที่ผูกไว้ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวก เพราะสามารถใช้ได้ทุกที่ ทุกโอกาส และลดค่าใช้จ่ายของผู้โอน เช่น ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหากโอนเงินครั้งละไม่เกิน 5,000 บาท นอกจากนี้ คุณสามารถโอนพร้อมเพย์ได้หลายช่องทางไม่ว่าจะเป็นตู้ ATM, Internet banking หรือ Mobile banking



Clip

ภูมิใจใช้พร้อมเพย์: ช่างโอนเงินกลับบ้าน (31 วินาที)  
<https://youtu.be/Kd4U0NLEu9I>

ที่มา: สภาคธนาคารไทย



● **อยากใช้พร้อมเพย์ ต้องทำอะไร**

- ผู้รับโอนต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์ เพื่อผูกบัญชีเงินฝากหรือบัญชี e-Money ที่ใช้รับเงินกับเบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลข e-Wallet 15 หลัก ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด ในกรณีผูกบัญชีเงินฝากสามารถทำได้ผ่านช่องทางตู้ ATM, Internet banking, Mobile banking หรือสาขานาคร ส่วนการผูกบัญชี e-Money ต้องทำผ่านสาขาหรือจุดให้บริการที่กำหนด
- ผู้โอนไม่จำเป็นต้องลงทะเบียน ก็สามารถโอนเงินผ่านเมนู “พร้อมเพย์” ได้ผ่านช่องทาง ตู้ ATM, Internet banking หรือ Mobile banking โดยระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลข e-Wallet ของผู้รับโอน

**Tips**

หากคุณมีบัญชีเงินฝากกับธนาคารหลายแห่ง คุณอาจลงทะเบียนพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีธนาคารหนึ่งกับเบอร์โทรศัพท์มือถือ และผูกบัญชีอีกธนาคารหนึ่งกับเลขประจำตัวประชาชนก็ได้

**มั่นใจ ปลอดภัย ใช้พร้อมเพย์**

- การโอนเงินแบบพร้อมเพย์มีความปลอดภัยเช่นเดียวกับการโอนแบบเดิม โดยมีการพิสูจน์ตัวตนของผู้ทำรายการอย่างรัดกุม เช่น การยืนยันความเป็นเจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน หรือการกรอก Username, Password, One Time Password (OTP) ของผู้โอนกรณีใช้ Internet banking และ Mobile banking หรือถ้าทำผ่านตู้ ATM ก็ต้องมีบัตร ATM และรหัสผ่าน อย่างไรก็ตาม ผู้โอนควรตรวจสอบชื่อ-นามสกุลของผู้รับโอน และจำนวนเงินที่โอนให้ถูกต้องก่อนทำรายการ
- การบอกเลขประจำตัวประชาชนหรือเบอร์โทรศัพท์มือถือแก่ผู้อื่น **ไม่ทำให้เสี่ยงต่อการถูกขโมยเงินในบัญชี** เพราะพร้อมเพย์เป็นการผูกบัญชีรับเงินโอนเท่านั้น หากจะโอน/ถอนเงินจากบัญชี ยังต้องทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยเช่นเดิม
- การย้ายค่ายหรือเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือ **แต่ไม่เปลี่ยนเบอร์** ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการพร้อมเพย์ โดยคุณไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ แต่หากเปลี่ยนหรือเลิกใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ผูกกับพร้อมเพย์ ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทุกครั้ง

**Tips**

โอนเงินผิด (ระบุเลขที่บัญชีผิด/จำนวนเงินผิด) ผู้โอนต้องทำอย่างไร

- ติดต่อธนาคารต้นทางเพื่อแจ้งปัญหา
- นำหลักฐานการโอนเงินไปแจ้งความที่สถานีตำรวจ
- นำใบแจ้งความไปติดต่อธนาคารต้นทางเพื่อประสานกับธนาคารปลายทางติดตามเงินคืนให้

อย่างไรก็ดี ธนาคารปลายทางจะคืนเงินให้ผู้โอนได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้รับโอนเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้รับโอนไม่ยินยอม ผู้โอนอาจต้องฟ้องร้องเพื่อขอเงินคืน

**4. การชำระเงินด้วย QR Code...มั่นใจ ใช้ง่าย**

**QR Code (Quick Response Code)** เป็นรหัสที่ใช้เก็บข้อมูล โดยนิยมนำมาใช้

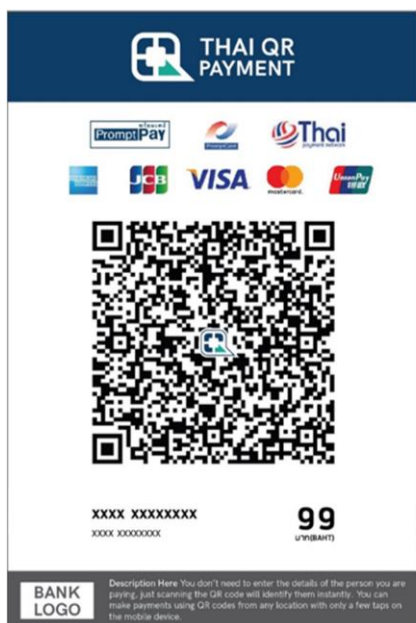
เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ หรือชื่อ-เลขที่บัญชีเงินฝาก/ e-Wallet ของร้านค้า พร้อมทั้งราคาสินค้า โดยในปัจจุบันมีการนำ QR Code มาใช้ในการชำระเงิน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ซื้อและผู้ขาย

• ข้อดีของการชำระเงินด้วย QR Code

- ผู้ซื้อ สะดวกในการชำระเงินโดยไม่ต้องพกเงินสดหรือบัตร ไม่ต้องกด ATM มาจ่าย ไม่ต้องเก็บสลิป และไม่ต้องขอเลขที่บัญชีเงินฝากของร้านค้า เพียงแค่สแกน QR Code เพื่อจ่ายค่าสินค้าและบริการผ่านทาง Mobile banking หรือแอปพลิเคชัน e-Money (เช่น rabbit LINE Pay, True Money Wallet, BluePay Wallet) ตามเงื่อนไขที่ร้านค้า/ ธนาคาร/ ผู้ให้บริการ e-Money กำหนด นอกจากนั้น ยังมีความปลอดภัยมากขึ้นเพราะไม่ต้องมอบบัตรหรือแจ้งข้อมูลบัตรแก่ร้านค้า
- ผู้ขายหรือเจ้าของร้านค้า เช่น ร้านสะดวกซื้อ ร้านค้าปลีก แผงลอยในตลาด ร้านค้าริมถนน และร้านค้าออนไลน์ ไม่ต้องติดตั้งเครื่องรับบัตร ไม่ต้องทอนเงิน และลดภาระในการจัดการเงินสด เพราะเงินจากการขายสินค้าจะเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าโดยตรง

• ตัวอย่าง QR Code ณ จุดรับชำระของร้านค้า

QR Code ที่ออกโดยธนาคาร

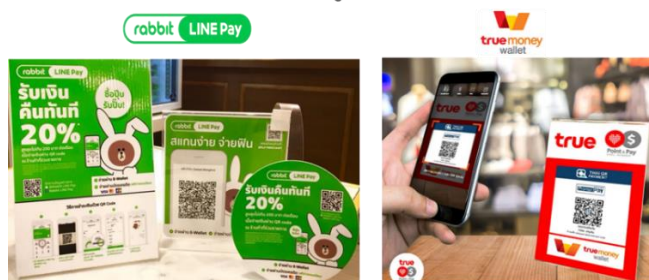


เครื่องยี่ห้อรับชำระ:

QR Code ของร้านค้า

ชื่อบัญชีผู้รับเงิน (ร้านค้า)  
จำนวนเงิน (บาท:บ.)

QR Code ที่ออกโดยผู้ให้บริการ e-Money



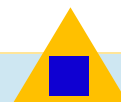
● **อยากใช้ QR Code เริ่มได้อย่างไร**

- **ผู้ขายหรือเจ้าของร้านค้า** สามารถติดต่อธนาคาร/ผู้ให้บริการ e-Money เพื่อขอใช้บริการ และนำป้าย QR Code ซึ่งใส่ข้อมูลบัญชีของร้านค้า (อาจแสดงราคาสินค้าหรือไม่ก็ได้) มาวางให้ผู้ซื้อสแกนจ่าย ณ จุดรับชำระ โดยร้านค้าต้องหมั่นตรวจสอบอยู่เสมอว่าป้าย QR Code นั้นแสดงข้อมูลบัญชีของร้านค้าที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันผู้อื่นมาแอบเปลี่ยนข้อมูล
- **ผู้ซื้อ** เปิด Mobile banking หรือแอปพลิเคชัน e-Money ที่ร้านค้ารับชำระเพื่อสแกน QR Code และเลือกวิธีการชำระเงินว่าจะหักเงินจากบัญชีเงินฝาก บัตรเครดิต หรือ e-Money ก็ได้ แล้วระบุจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย ที่สำคัญอย่าลืมตรวจสอบความถูกต้องของชื่อบัญชีและจำนวนเงินก่อนยืนยันรายการทุกครั้ง ทั้งนี้ กรณีเป็น QR code ที่ออกโดยธนาคาร ผู้ซื้อสามารถสแกน QR Code ผ่าน Mobile banking ของธนาคารเดียวกันหรือต่างธนาคารกับบัญชีของร้านค้าได้ แต่ถ้าเป็น QR Code ของ e-Money อาจต้องสแกน QR Code โดยใช้แอปพลิเคชันตามที่ร้านค้ากำหนด ไม่สามารถใช้ข้ามเครือข่ายได้



**เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ QR Code**

- ร้านค้าที่รับชำระเงินด้วย QR Code จากผู้ให้บริการ e-Money อาจใช้วิธีรับชำระเงินแตกต่างกัน เช่น ให้ผู้ซื้อสแกน QR Code ของร้านค้าผู้ขายแล้วระบุจำนวนเงินค่าสินค้าเพื่อชำระ หรือให้ผู้ซื้อแสดง QR Code ของตนเองที่สร้างจาก Mobile banking หรือแอปพลิเคชัน e-Money และรับการสแกนเพื่อจ่ายเงินค่าสินค้า ซึ่งผู้ซื้อจะต้องสังเกตยอดเงินที่ถูกตัดไปว่าถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องให้รีบทักท้วง ณ จุดชำระ
- ปัจจุบันธนาคารบางแห่งอนุญาตให้เจ้าของบัญชีใช้ Mobile banking สแกน QR Code ที่หน้าจอตู้ ATM เพื่อกถอนเงิน หรือส่งค่าชอรัทสถอนเงินผ่านทาง Mobile banking ได้



### กิจกรรมที่ 3.2 แสรโอเดีย Next time, I will ...

ผู้เรียนจะได้ตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยกับตนเอง โดยเข้าใจประโยชน์ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และข้อควรระวังในการใช้บริการ

ผู้สอนสามารถวัดความรู้ความเข้าใจ (Awareness) และการฝึกปฏิบัติ (Practice) ของผู้เรียนในการนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการเลือกบริการทางการเงินในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย

### กิจกรรมที่ 3.1 เกมรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล (ประมาณ 10 นาที)

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เรียนทำความรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล ทั้งประเภทของผู้ให้บริการ รูปแบบการใช้บริการ ชื่อแอปพลิเคชัน และวิธีการรักษาความปลอดภัย/ ลดความเสี่ยงในการใช้บริการ

#### อุปกรณ์/ สิ่งที่ต้องเตรียม

ใบกิจกรรม “เกมรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล”

#### วิธีการ

1. ผู้สอนแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่ม กลุ่มละ 5 คน (อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม)
  2. ผู้สอนแจกใบกิจกรรมให้ผู้เรียนและชี้แจงวิธีการทำกิจกรรมดังนี้
    - 2.1 ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มจัดหมวดหมู่ของคำที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล (รวม 32 คำ) ให้ถูกต้องตามหมวดต่าง ๆ ดังนี้
      - หมวดที่ 1 ผู้ให้บริการทางการเงิน (8 คำ)
      - หมวดที่ 2 รูปแบบการใช้บริการทางการเงิน (8 คำ)
      - หมวดที่ 3 ชื่อแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการทางการเงิน (8 คำ)
      - หมวดที่ 4 วิธีการรักษาความปลอดภัย/ ลดความเสี่ยง (8 คำ)
    - 2.2 ให้ตัวแทนผู้เรียนนำเสนอคำตอบของกลุ่ม
- ทั้งนี้ ผู้สอนสามารถอนุญาตให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตในระหว่างที่ทำกิจกรรมได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
3. ผู้สอนเฉลยและอธิบายคำตอบเพิ่มเติม โดยอาจมอบรางวัล (ถ้ามี) ให้แก่กลุ่มที่ตอบได้ถูกต้องมากที่สุด

ใบกิจกรรม “เกมรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล” (สำหรับผู้เรียน)

ให้ผู้เรียนจัดหมวดหมู่ของคำที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล (รวม 32 คำ) ให้ถูกต้องตามหมวดต่าง ๆ ดังนี้

- หมวดที่ 1 ผู้ให้บริการทางการเงิน (8 คำ)
- หมวดที่ 2 รูปแบบการใช้บริการทางการเงิน (8 คำ)
- หมวดที่ 3 ชื่อแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการทางการเงิน (8 คำ)
- หมวดที่ 4 วิธีการรักษาความปลอดภัย/ ลดความเสี่ยง (8 คำ)

|                                     |   |                                 |                                      |
|-------------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|
| ธนาคารกรุงเทพ                       | ชื่อของออนไลน์ด้วยบัตรเดบิต                       | บัวหลวง เอ็มแบงกิ้ง             | ไม่บอกรหัสกดเงิน (PIN) ให้ผู้อื่นรู้ |
| ถอนเงินสดด้วยบัตรเดบิต              | Krungthai NEXT                                    | ลือคหน้าจอสมาร์ทโฟน             | ธนาคารไทยพาณิชย์                     |
| rabbit LINE Pay                     | ตรวจสอบความถูกต้องของสลิป                         | บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด   | จ่ายบิลผ่าน Internet banking         |
| ตรวจสอบยอดเงินก่อนยืนยันการทำรายการ | บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) | โอนเงินแบบพร้อมเพย์             | SCB Easy / SCB Connect (LINE)        |
| ธนาคารกสิกรไทย                      | จ่ายค่าอาหารด้วยบัตร e-Money                      | K PLUS                          | ไม่ถ่ายรูปบัตรลง Social media        |
| รูดซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิต         | MyMo By GSB                                       | กำหนดวงเงินทำรายการสูงสุดต่อวัน | ธนาคารอมสิน                          |
| true money wallet                   | รีบแจ้งอายัดเมื่อบัตรหาย                          | บริษัท ทู มั่นนี่ จำกัด         | เช็คยอดเงินผ่าน Mobile banking       |
| กำหนด Password ให้เดายาก            | บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                  | ชำระเงินด้วย QR Code            | TMB Touch                            |



| หมวดที่ 1<br>ผู้ให้บริการทางการเงิน |
|-------------------------------------|
|                                     |

| หมวดที่ 2<br>รูปแบบการใช้บริการทางการเงิน |
|---|
|   |

| หมวดที่ 3<br>ชื่อแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการทางการเงิน |
|---|
|   |

| หมวดที่ 4<br>วิธีการรักษาความปลอดภัย/ ลดความเสี่ยง |
|--|
|  |



แนวคำตอบกิจกรรม “เกมรู้จักบริการทางการเงินในยุคดิจิทัล” (สำหรับผู้สอน)

| หมวดที่ 1<br>ผู้ให้บริการทางการเงิน               |
|---|
| ธนาคารกรุงเทพ                                     |
| ธนาคารกสิกรไทย                                    |
| ธนาคารไทยพาณิชย์                                  |
| ธนาคารออมสิน                                      |
| บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด                     |
| บริษัท ทู มั่นนี่ จำกัด                           |
| บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) |
| บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                  |

| หมวดที่ 2<br>รูปแบบการใช้บริการทางการเงิน |
|---|
| ถอนเงินสดด้วยบัตรเดบิต                    |
| รูดซื้อสินค้าด้วยบัตรเครดิต               |
| ซื้อของออนไลน์ด้วยบัตรเดบิต               |
| จ่ายค่าอาหารด้วยบัตร e-Money              |
| จ่ายบิลผ่าน Internet banking              |
| เช็คยอดเงินผ่าน Mobile banking            |
| โอนเงินแบบพร้อมเพย์                       |
| ชำระเงินด้วย QR Code                      |

| หมวดที่ 3<br>ชื่อแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการทางการเงิน |
|---|
| rabbit LINE Pay                                       |
| true money wallet                                     |
| บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง                                 |
| K PLUS  |
| Krungthai NEXT  |
| MyMo By GSB   |
| SCB Easy / SCB Connect (LINE)                         |
| TMB Touch   |

| หมวดที่ 4<br>วิธีการรักษาความปลอดภัย/ ลดความเสี่ยง |
|--|
| ตรวจสอบยอดเงินก่อนยืนยันการทำรายการ                |
| กำหนด Password ให้เดายาก                           |
| ไม่บอกรหัสกดเงิน (PIN) ให้ผู้อื่นรู้               |
| ไม่ถ่ายรูปบัตรลง Social media                      |
| ล็อคหน้าจอสมาร์ตโฟน                                |
| กำหนดวงเงินทำรายการสูงสุดต่อวัน                    |
| ตรวจสอบความถูกต้องของสลิป                          |
| รีบแจ้งอายัดเมื่อบัตรหาย                           |

**วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ผู้เรียนได้ตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัยกับตนเอง โดยเข้าใจประโยชน์ สิ่งที่ควรปฏิบัติ และข้อควรระวังในการใช้บริการ

**อุปกรณ์/ สิ่งที่ต้องเตรียม**

-

**วิธีการ**

1. หลังจากเรียนเนื้อหาจบแล้ว ขอให้ตัวแทนผู้เรียน 2 คน (หรือมากกว่า หากมีเวลามากพอ) มาแลกเปลี่ยนสิ่งที่ได้เรียนรู้จากบทเรียนนี้ และให้ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนคนอื่นร่วมอภิปรายเพิ่มเติม



**บริการทางการเงินในยุคดิจิทัลที่**

- ฉันกำลังใช้/ อยากรู้ คือ.....
- เพราะ .....

**เพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัย**

- ฉันจะทำ (do) .....
- ฉันจะไม่ทำ (don't) .....

2. ผู้สอนสรุปบทเรียน โดยทบทวนประเด็นสำคัญ และอธิบายตัวอย่างเพิ่มเติม (ถ้ามี)

**การประเมินผล**

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ (Awareness) และการฝึกปฏิบัติ (Practice) ของผู้เรียนในการนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการเลือกบริการทางการเงินในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย

**วิธีการประเมินผล :** ผู้สอนสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในการคิดวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจ และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันของผู้เรียน

**เกณฑ์การประเมินผล :** ผ่านการประเมิน เมื่อผู้เรียนให้เหตุผลได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้สอนสามารถศึกษาแนวคำตอบกิจกรรม “แชร์ไอเดีย Next time, I will ...” เพื่อใช้ประกอบการอธิบายผู้เรียนได้

แนวคำตอบกิจกรรม “แชร์ไอเดีย Next time, I will ...” (สำหรับผู้สอน)

บริการทางการเงินในยุคดิจิทัลที่

- ฉันกำลังใช้/อยากใช้ คือ บริการโอนเงินแบบพร้อมเพย์ โดยจะผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีเงินฝาก
- เพราะ ช่วยให้แม่โอนเงินค่าหอพัก/ค่าเทอมมาให้สะดวกมากขึ้น โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ในการโอนเงินแทนเลขที่บัญชีเงินฝาก และสามารถไปโอนที่ตู้ ATM ใกล้บ้าน โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขา นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดค่าธรรมเนียมในการโอนด้วย

เพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัย

- ฉันจะทำ (do) ใช้ Internet banking อย่างระมัดระวังมากขึ้น โดยตั้ง Username / Password ให้คาดเดาได้ยาก
- ฉันจะไม่ทำ (don't) บอก Username/ Password กับผู้อื่น หรือเขียนไว้ในที่เปิดเผย

บริการทางการเงินในยุคดิจิทัลที่

- ฉันกำลังใช้/อยากใช้ คือ บริการ Mobile banking สแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า
- เพราะ สะดวก โดยตัดเงินจากบัญชีเงินฝากโดยตรง ทำให้ไม่ต้องพกเงินสด ไม่ต้องถอนเงินจากตู้ ATM หรือไม่ต้องพกบัตรเดบิต/บัตรเครดิต

เพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัย

- ฉันจะทำ (do) ตั้งรหัสล๊อคหน้าจอ จำกัดวงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรม ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อบัญชีร้านค้าและจำนวนเงินก่อนยืนยันรายการทุกครั้ง
- ฉันจะไม่ทำ (don't) ใช้ Free wifi ในการทำธุรกรรม หรือวางโทรศัพท์มือถือในที่สาธารณะ

### บริการทางการเงินในยุคดิจิทัลที่

- ฉันกำลังใช้/ **อยากใช้** คือ แอปพลิเคชัน e-Money สแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า
- เพราะสะดวก โดยตัดเงินจากบัญชีที่ผูกไว้ (อาจเป็นบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต) ทำให้ไม่ต้องพกเงินสด ไม่ต้องถอนเงินจากตู้ ATM ไม่ต้องพกบัตร รวมทั้งมีโปรโมชั่นส่งเสริมการขายที่ให้ส่วนลดแก่ผู้ซื้อ

### เพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัย

- ฉันจะทำ (do) สังเกตยอดเงินที่ตัดไปว่าถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องจะทักท้วงทันที ณ จุดชำระเงิน และหากพบความผิดปกติจะรีบแจ้งผู้ให้บริการทันที
- ฉันจะไม่ทำ (don't) ละเลย SMS ที่ส่งมาแจ้งเตือนการทำธุรกรรม ขณะที่ไม่ได้ทำรายการใด ๆ